



Segurança pública de última geração: tecnologias inovadoras para um futuro mais seguro

Proteção e segurança são as principais preocupações da maioria das pessoas, pelo mundo afora. Para cidades e territórios que desejam atrair pessoas e investimentos, um ambiente seguro e protegido não é apenas sua primeira linha de defesa, mas também uma oportunidade de melhorar sua reputação global.

Embora o foco não seja atrair investimentos, e sim proteger as pessoas, uma reputação sólida e uma boa atividade empresarial são os resultados finais de um ambiente seguro e protegido. Infelizmente, os riscos sociais, geopolíticos e ambientais estão aumentando continuamente, enquanto a urbanização e as mídias sociais amplificam essas probabilidades de risco. Há também uma variedade incrivelmente ampla de riscos potenciais para pessoas e ativos: ataques, vandalismo, sequestro, acidentes, invasões, riscos relacionados à poluição e incidentes industriais, por exemplo. Esses riscos podem ter grandes impactos na viabilidade financeira e na imagem de um território, principalmente quando há vidas em jogo.

Mas novas tecnologias podem ajudar, incluindo drones, dispositivos de internet das coisas (IoT) com sensores e

monitoramento, vigilância por áudio/vídeo, iluminação pública inteligente e IA para ajudar na detecção de riscos, identificação e resolução de problemas.

A gestão de incidentes ou crises não pode existir sem uma infraestrutura de rede segura que permita o acesso à IoT, aplicativos e pessoas. Isso permite comunicações seguras, confiáveis e resilientes durante uma crise, possibilitando o envio de chamadas de emergência, o compartilhamento de informações contextuais e a colaboração para acelerar a resolução de problemas. Essa infraestrutura de comunicação segura pode ser integrada a um ecossistema complexo de equipes, aplicativos (comando e controle) e novas tecnologias, como IoT e IA.

Para enfrentar os desafios de segurança pública, a proposta de valor da Alcatel-Lucent Enterprise baseia-se em três pilares: comunicações de emergência, gestão de crises e prevenção de riscos.

Resumo da Solução

Segurança pública de última geração: tecnologias inovadoras para um futuro mais seguro



Comunicações de emergência

Comunicações de missão crítica são essenciais para a segurança pública. Tudo começa com a capacidade de gerenciar chamadas de emergência, independentemente da organização de seu Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP) para atendimento de chamadas, análise situacional, despacho de chamadas e conscientização e tratamento de incidentes. A inteligência artificial pode ajudar a melhorar a eficiência da resposta por meio de detecção de fraudes e recursos multi-idioma, enquanto os recursos de integração facilitam o atendimento de chamadas em aplicativos de negócios de comando e controle.

Soluções híbridas (nuvem e local) e a capacidade de transição suave para a nuvem com modelos empresariais adaptados (como migrar de um modelo CapEx para um OpEx) ajudam na gestão do orçamento e nas prioridades tecnológicas.

Resumo da Solução

Segurança pública de última geração: tecnologias inovadoras para um futuro mais seguro

O [OmniPCX Enterprise](#) da ALE oferece call center (OTCC SE e Call Connect), [console de despacho](#), [gravação de chamadas](#), [telefones de mesa ou móveis](#) (DECT, VoWiFi), conferência incorporada e a capacidade de integração com aplicativos, como também de conectar IA para análise de sentimentos, tradução ou transcrição. As chamadas podem ser criptografadas de ponta a ponta.



Gestão de crises

Uma coordenação eficaz e a colaboração multimídia (texto, áudio e vídeo) entre diferentes equipes, tanto em campo quanto no centro de operações, são essenciais. A capacidade de compartilhar imagens e vídeos permite maior consciência situacional. Manter contato com agentes de campo ou cidadãos por meio de aplicativos móveis é essencial para receber informações contextuais precisas que podem ser verificadas com o fluxo de dados da IoT e a análise de IA.

A plataforma de colaboração da ALE, [Rainbow](#), conecta IoT, IA e outros aplicativos usando um fluxo de trabalho incorporável e facilmente configurável, e permite a criação de serviços e aplicativos inovadores. Por exemplo, a [assistência visual remota](#) usando câmeras corporais, fones de ouvido e smartphones para colaborar facilmente em trocas bidirecionais entre agentes de campo e escritórios centrais.



Prevenção de riscos

A implementação de uma combinação de IoT e IA ajuda as organizações a antecipar riscos, permitindo que passem de uma postura reativa para uma postura proativa. Isso significa que os principais interessados são notificados com antecedência para organizar equipes de apoio, emitir ordens, alertar a população e auxiliar as equipes de suporte por meio de ferramentas de fluxo de trabalho e colaboração que facilitam a coordenação das operações e o compartilhamento de informações contextuais.

A colaboração contextual não existe sem IoT; a ALE fornece [integração fácil de IoT](#) e [OmniSwitches](#) robustos que podem ser implantados em várias regiões geográficas. A contenção de IoT e a LAN separada protegem a rede contra ciberataques (dispositivos de IoT podem ser usados como pontos de entrada de ataque). As parcerias da ALE com provedores de soluções VMS, como Milestone, simplificam as operações e aumentam a segurança.

Resumo da Solução

Segurança pública de última geração: tecnologias inovadoras para um futuro mais seguro



Conclusão e visão

A solução de conectividade de ponta a ponta da ALE é adaptada às necessidades das organizações responsáveis pela segurança pública. Com um portfólio que abrange LAN ([OmniSwitch](#)), WLAN (access points [OmniAccess Stellar](#)), comunicações sem fio privadas (4G/5G) e comunicações fixas e móveis resilientes com criptografia de ponta a ponta e dispositivos e aplicativos adaptados, a ALE oferece soluções de comunicação e rede contínuas, seguras e escaláveis, projetadas para segurança pública.

Esse portfólio garante uma integração simplificada de IoT, enquanto a estratégia de acesso à rede ZeroTrust da ALE

assegura que todos os dispositivos sejam autenticados com segurança. A IoT também está totalmente integrada ao fluxo de comunicações e informações, garantindo consciência contextual vital.

A capacidade da ALE de personalizar soluções, integrar-se a diferentes organizações e sistemas já implantados, além de evoluir no ritmo da organização — tanto em tecnologia quanto em orçamento — faz da ALE uma fornecedora confiável de soluções altamente seguras para governos e demais entidades responsáveis pela segurança pública.