

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN Specific Deployment Assistance

Profitieren Sie von unserer Expertise als Anbieter beim Thema Integration

Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN ist eine erstklassige und zukunftsichere Lösung. Sie zeichnet sich durch eine überragende Benutzererfahrung, einschließlich IoT-Onboarding, und innovative Dienste aus, die neue Einnahmequellen erschließen. Darüber hinaus bietet sie eine einfache Handhabung mit flexiblen

Bereitstellungsmodellen, die auf die finanziellen Möglichkeiten der Kunden abgestimmt werden können, und optimiert die vorhandenen IT-Ressourcen.



Dank Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN Specific Deployment Assistance können Business Partner ihr erstes Projekt mit Voice over Wi-Fi oder Video on Demand an besonderen Standorten wie Lagerhallen oder Industrieanlagen oder in Außenanlagen wie Sportstätten oder Freizeitparks unbesorgt realisieren.

Die Erfahrung und Expertise der professionellen Dienste von Alcatel-Lucent Enterprise helfen ihnen dabei, die notwendigen Fähigkeiten für ihren Erfolg zu erwerben – von der Projektvorbereitung über das Coaching bis hin zur Unterstützung bei der Bereitstellung.

Die Kunden profitieren von einer schlüsselfertigen Komplettlösung sowie von der Zusammenarbeit mit dem Anbieter, um höchste Leistung und Optimierung zu gewährleisten, einschließlich Unterstützung bei der Bereitstellung.

Business Partner Vorteile

Beim Geschäftsabschluss

- Der Anbieter steht Ihnen mit seinem Fachwissen zur Seite, um Bereitstellungsprojekte zu sichern und gleichzeitig die Umsetzungsgeschwindigkeit zu erhöhen und Risiken zu verringern
- Unterstützung durch standardisierte Komplettlösungen zu einem kalkulierbaren Preis
- Unterstützung bei der Erstellung von Serviceanfragen für den technischen Support und für eine schnelle Behebung von Problemen

Ressourcenstärkung

- Stärkung der Fähigkeiten Ihrer Experten, um Autonomie zu ermöglichen
- Erlangung der offiziellen ALE-Expertenertifizierung und Zugang zum technischen Support für die Lösung

Methodik und

Erfahrungsaustausch

- Sicherstellung einer erfolgreichen Bereitstellung durch Vorbereitung, Coaching und Unterstützung, die von einem ALE-Experten bereitgestellt werden

Vorteile für die Kunden

Leistung

- Mit der Methodik, dem Fachwissen und der Erfahrung von ALE Professional Services erhalten Sie besonders leistungsstarke Lösungen

Optimierung

- Optimieren Sie die Lösung zur Anpassung an Ihre Umgebung, Konfiguration und Best Practices, um Ihren ROI zu maximieren und die Akzeptanz zu erhöhen

Schlüsselfertige Komplettlösung

- Erhalten Sie eine schlüsselfertige Komplettlösung mit ALE-Unterstützungsdiensten zur Vereinfachung und Optimierung der Bereitstellung

Leistungsmerkmale

Projektvorbereitung

- Auftaktsitzung zur Projektfindung, um die Methodik und den Aktionsplan festzulegen, die Voraussetzungen und erforderlichen Daten zu ermitteln und bei der Sammlung von Informationen zu helfen
- Projektanalyse mit Schwerpunkt auf der Datenerhebung und der Präsentation erster Empfehlungen
- Prädiktive Analyse der WLAN-Situation zur Ausarbeitung einer Karte mit Access Points und des Umsetzungsplans auf übergeordneter Ebene
- Unterstützung bei der Bereitstellung vor dem Einsatz (falls erforderlich)

Coaching, Unterstützung bei der Bereitstellung, WLAN-Analyse vor Ort

- Coaching zur Ermittlung relevanter Unterlagen, Erläuterung von Konfigurationsverfahren und theoretischen Themen
- Remote-Unterstützung bei der Bereitstellung und Konfiguration

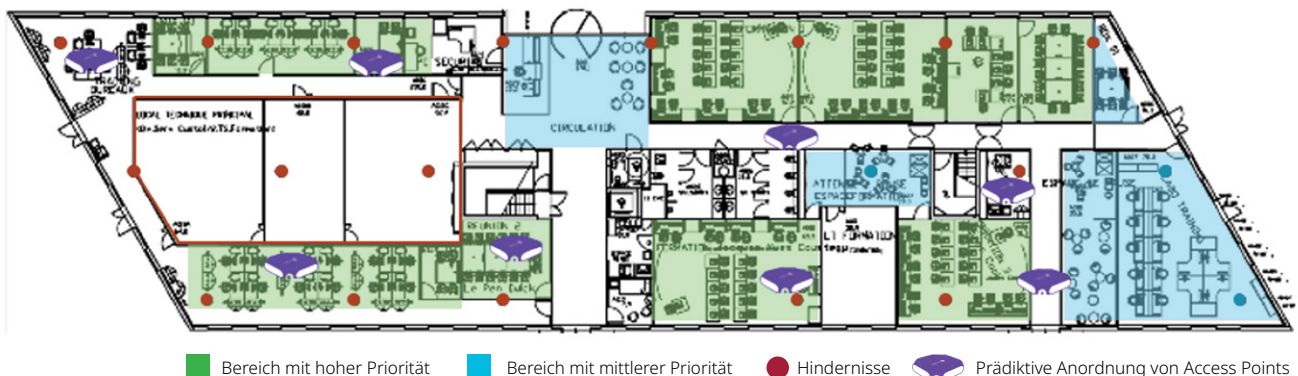
von Access Points: Erläuterung der Methodik und der Verwendung von Konfigurationsschnittstellen sowie Austausch von Best Practices und Erfahrungen

- WLAN-Analyse vor Ort durch den ALE-Experten unter Verwendung der ALE Wi-Fi Survey-Tools (Software und Hardware)
- Proaktive Fehlerbehebung zur Bereitstellung einer First-Level-Lösung und Unterstützung der Experten des Partners bei der Ausführung einer Serviceanfrage an den technischen Support, falls erforderlich, um eine schnelle Problemlösung und Fehlerbehebung zu ermöglichen

Schulungen und Zertifizierungen

- Der Post-Sales-Online-Kurs **DT00WTE278 - OmniAccess Stellar WLAN Advanced Troubleshooting** ist Teil des Serviceangebots. Dieser Kurs befähigt die Teilnehmer zur fortgeschrittenen Fehlerbehebung der OmniAccess Stellar WLAN Enterprise-Lösung sowie zur Beschreibung und Implementierung der neuesten Softwarefunktionen. Er wird für zwei Business Partner-Experten angeboten, die dem Projekt zugewiesen sind. Die Experten können dann ihr erworbenes Wissen während der Projektbereitstellung ausbauen.
- Nach Abschluss der Bereitstellung sind zwei Zeitfenster für die Zertifizierung der Experten vorgesehen. Die Online-Zertifizierung für ACSE Stellar WLAN Enterprise validiert die im Rahmen des Projekts erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse der Experten und ermöglicht ihnen den Zugang zum technischen Support für diese Lösung.

Abbildung 1. Voraussichtliche Anordnung von Access Points auf dem Grundriss

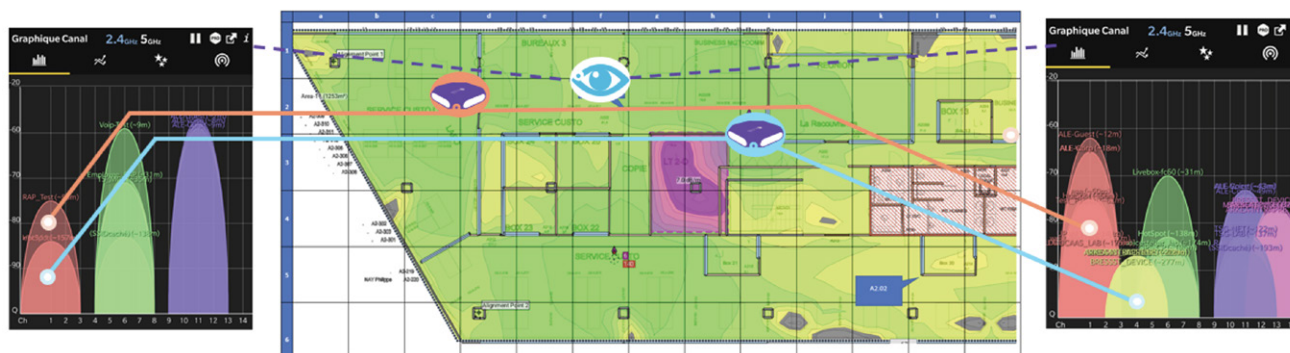


- Prädiktive Analytik auf der Grundlage der durch die Datenerhebung bereitgestellten Informationen
- Vorbereitung vor der prädiktiven Analyse mit speziellen Tools (z. B. Ekahau Pro®)

Datenblatt

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN Specific Deployment Assistance

Abbildung 2. Anordnung der Access Points: RF-Störungen (Ekahau Pro und Android Wi-Fi Analyser)



- Kanalübergreifende Störung (links): Verlust des Durchsatzes > Wechsel des AP-Kanals
- Störung des Nachbarkanals (rechts): Paketverlust und beschädigte Daten > Wechsel des AP-Kanals

Leistungsmerkmale	Vorteile
Integriertes Online-Post-Sales-Training	Verschafft den Fachleuten vor Beginn des Projekts das richtige Vorwissen
Projektfindung	Definition von Voraussetzungen, Methodik und Aktionsplan und Unterstützung bei der Datenerhebung
Analyse der Daten	Erste Empfehlungen auf der Grundlage der Datenerhebung
Prädiktive WLAN-Analyse	Schätzung des Abdeckungsbereichs und Vorabpositionierung der Access Points auf der Karte
Unterstützung bei der Bereitstellung außerhalb des Standorts	Falls erforderlich, Unterstützung durch ALE bei der Definition von Tests, um bestimmte Funktionen vor der Einführung in einer Laborumgebung zu testen
Coaching	Experten werden vom ALE-Experten vor Ort geschult. Austausch von Best Practices und Referenzdokumenten
WLAN-Analyse vor Ort	Die Anordnung der Access Points wird geprüft und optimiert. Dieser Prozess erfolgt durch den ALE-Experten unter Verwendung der ALE Wi-Fi Survey-Tools.
Unterstützung bei der Bereitstellung	Unterstützung durch Methodik, Fachwissen und Erfahrungsaustausch während der Bereitstellungsphase
Integrierte Online-Post-Sales-Zertifizierung	Am Ende des Prozesses werden die Experten für die Lösung zertifiziert, was den Zugang zum technischen Support für die Lösung ermöglicht

Wichtige Optionen

- Die im Service enthaltene WLAN-Analyse ist auf eine bestimmte Flächenabdeckung und eine bestimmte Anzahl von Access Points beschränkt (z. B.: 10 APs/Tag für ein Projekt mit ca. 20 APs und einer Fläche von 6.000 m²). Bei größeren Projekten können Sie zusätzliche ALE-Unterstützung über eine Angebotsanfrage anfordern oder zusätzliche PAER-Tage auf Ihrem Konto nutzen, sofern vorhanden.
- Der Service wird teilweise remote erbracht. Bitte fordern Sie für eine Unterstützung vor Ort ein Angebot an.

Technische Daten

Voraussetzungen

- Ihre dem Projekt zugewiesenen Experten müssen mindestens für die neueste(n) Version(en) von OmniAccess Stellar WLAN Enterprise ACFE-zertifiziert sein. Dies ist eine Grundvoraussetzung für den Start des Projekts.
- Der Partner-Experte sollte mindestens einmal ein OmniAccess Stellar WLAN in einer Office-Konfiguration eingerichtet haben.
- Die Lösung High-Level Design (HLD) muss vor der Inanspruchnahme dieses Dienstes erstellt werden.

Services und Support

- Dieser Service basiert auf einer Leistung über einen Zeitraum von fünf Tagen.
- Weltweite Verfügbarkeit

Preise und Bestellung

- Diese Dienstleistung muss über eBay bestellt werden, Artikelnummer **PS-PAER-5-NET**
- Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services erstellt Ihnen gern ein zusätzliches Angebot für Service-Optionen.

Kontakt

Wenn Sie weitere Informationen über diese Lösung wünschen, stellen Sie bitte eine Anfrage auf der [ALE MyPortal](#)-Website: Startseite >SCHNELLZUGRIFF >[Anforderung eines Angebots für Professional Services](#).

