

Asistencia al despliegue específico de Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Benefíciense de la experiencia en integración de proveedores

Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN es una solución Wi-Fi de primera clase y preparada para el futuro que ofrece una experiencia de usuario excepcional, incluida la incorporación de IoT y la habilitación de servicios innovadores para proporcionar nuevas fuentes de ingresos. También ofrece simplicidad operativa, con modelos de implementación flexibles que se adaptan a las necesidades financieras de los clientes y que optimiza los recursos informáticos existentes.



La asistencia al despliegue específico de OmniAccess Stellar WLAN de Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) permite que los Business Partners se sientan seguros a la hora de implementar su primer proyecto con voz sobre Wi-Fi, o vídeo bajo demanda, en ubicaciones especiales como almacenes o emplazamientos industriales, o configuraciones en exteriores, como recintos deportivos o parques de ocio.

Los partners se benefician de la experiencia de Servicios Profesionales de ALE para adquirir las habilidades que necesitan para alcanzar el éxito a través de la preparación de proyectos, la formación y la asistencia para la implementación.

Los clientes se benefician de una solución completa "llave en mano", así como de un compromiso del proveedor para garantizar el máximo rendimiento y optimización, incluida la asistencia al despliegue.

Ficha técnica

Asistencia al despliegue específico de Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Ventajas para el Business Partner

Garantizar una operación

- La experiencia de los proveedores a su disposición para asegurar los proyectos de despliegue, mejorando la velocidad de implantación y reduciendo los riesgos
- Asistencia completa "listo para usar" a un precio predecible
- Asistencia ALE para crear solicitudes de servicios de asistencia técnica y garantizar una resolución más rápida

Potenciación de los recursos humanos

- Aumentar las competencias de sus expertos para permitir su autonomía
- Obtener la certificación oficial de experto en ALE y conceder acceso a la asistencia técnica para la solución

Intercambio de experiencias y metodología

- Garantizar el éxito del despliegue a través de la preparación, la formación y la asistencia, proporcionados por un experto de ALE

Ventajas para el cliente

Rendimiento

- Obtener el máximo rendimiento de la solución con la metodología, los conocimientos y la experiencia de los Servicios Profesionales de ALE

Optimización

- Optimizar la solución para que se adapte a su entorno, configuración y mejores prácticas, para maximizar el retorno de la inversión y aumentar la adopción por parte de los usuarios finales

Solución completa "llave en mano"

- Obtener una solución completa llave en mano con servicios de asistencia ALE incluidos, para simplificar y optimizar el despliegue

Características principales

Preparación del proyecto

- Reunión de lanzamiento del proyecto para definir la metodología y el plan de acción, identificar los requisitos previos y los datos necesarios, y ayudar a recopilar información
- Análisis del proyecto centrado en la recogida de datos y la presentación de las primeras recomendaciones
- Encuesta predictiva Wi-Fi para definir el mapa de puntos de acceso y el plan de implementación de alto nivel
- Asistencia para la preparación antes del despliegue (si es necesario)

Formación, asistencia al despliegue, encuesta Wi-Fi in situ

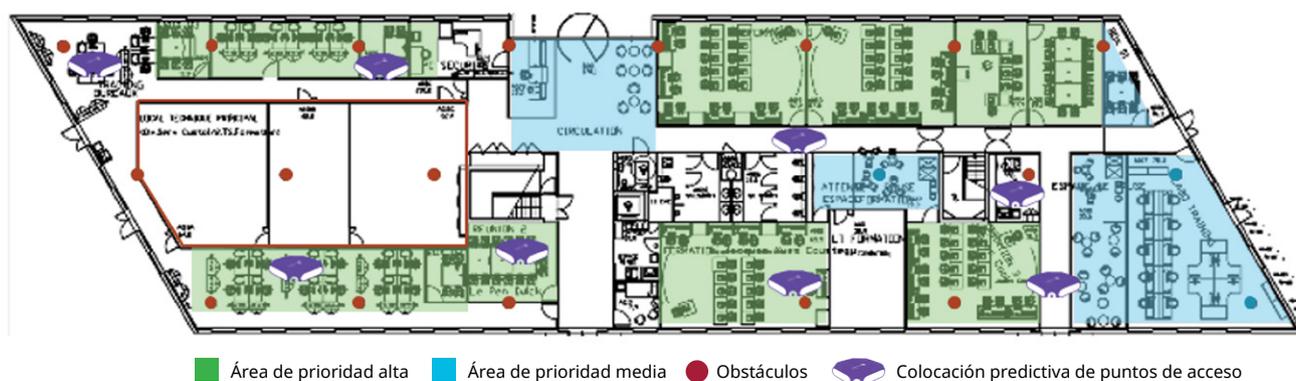
- Formación para identificar la documentación pertinente, explicar los procedimientos de configuración y los temas teóricos
- Asistencia remota durante el despliegue y configuración de los puntos de acceso: explicación de la metodología, el uso de las interfaces de configuración, así como las mejores prácticas y el intercambio de experiencias

- Encuesta Wi-Fi in situ realizada por el experto de ALE utilizando las herramientas de encuesta Wi-Fi de ALE (software y hardware)
- Subsanación proactiva de problemas para proporcionar una resolución de primer nivel y ayudar a los expertos de los partners a ejecutar una solicitud de servicio de asistencia técnica, cuando sea necesario, que permite una resolución más rápida de los problemas y la corrección de errores

Formación y certificación

- El curso en línea sobre posventa, **DT00WTE278 - Subsanación avanzada de problemas de OmniAccess Stellar WLAN**, forma parte del servicio. Este curso permite a los participantes garantizar la resolución avanzada de problemas de la solución OmniAccess Stellar WLAN Enterprise, así como describir e implementar las últimas funciones del software. Está disponible para dos expertos de Business Partners asignados al proyecto. Así, los expertos pueden practicar los conocimientos adquiridos durante la implementación del proyecto.
- Una vez completada el despliegue, se ofrecen dos espacios para la certificación de los expertos. La certificación en línea **ACSE Stellar WLAN Enterprise** valida las competencias y los conocimientos adquiridos por los expertos durante el proyecto y les permite acceder al soporte técnico de esta solución.

Figura 1. Predicción de la colocación de los puntos de acceso en el plano de la planta

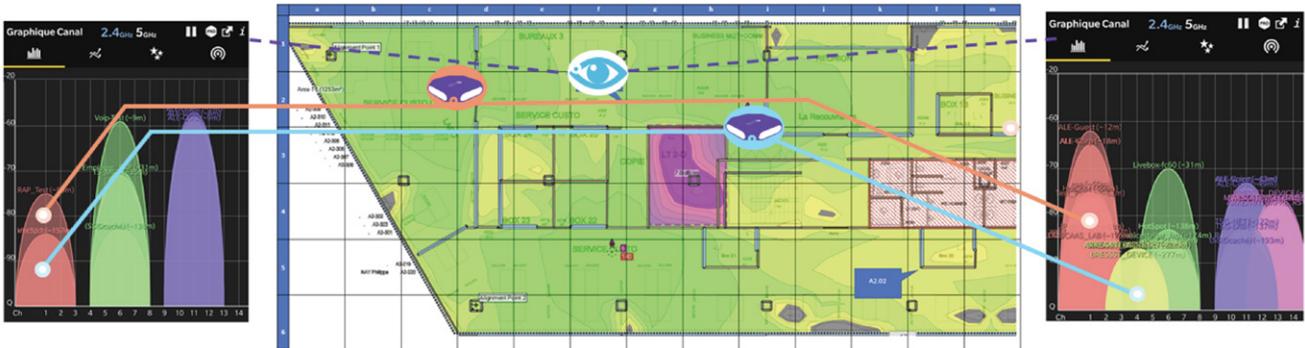


- Análisis predictivo realizado sobre plano con la información proporcionada a través de la recopilación de datos
- Preparación previa a la encuesta predictiva mediante herramientas específicas (por ejemplo, Ekahau Pro®)

Ficha técnica

Asistencia al despliegue específico de Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Figura 2. Ubicación de los puntos de acceso: interferencias de RF (Ekahau Pro y Android Wi-Fi Analyser)



- Interferencia del canal compartido (izquierda): pérdida de rendimiento > cambio de canal AP
- Interferencia del canal adyacente (derecha): pérdida de paquetes y datos corruptos > cambio de canal AP

Características principales	Ventajas
Formación en posventa integrada en línea	Proporciona a los expertos los conocimientos adecuados antes de iniciar el proyecto
Descubrimiento del proyecto	Requisitos previos, metodología, plan de acción definido y ayuda para la recopilación de datos
Análisis de datos	Primeras recomendaciones basadas en la recopilación de datos
Encuesta predictiva Wi-Fi	Estimación de la zona de cobertura y posicionamiento previo de los puntos de acceso en el mapa
Asistencia para la preparación fuera de las instalaciones	Si es necesario, la asistencia de ALE con la definición de pruebas para probar ciertas características en un laboratorio antes de la implementación
Formación	Expertos formados en el trabajo por el experto de ALE; intercambio de mejores prácticas y documentos de referencia
Encuesta Wi-Fi in situ	Validar y optimizar la ubicación de los puntos de acceso; realizada por el experto de ALE utilizando las herramientas de la encuesta Wi-Fi de ALE
Asistencia al despliegue	Ayuda con la metodología, los conocimientos y el intercambio de experiencias durante la fase de despliegue
Certificación en posventa integrada en línea	Los expertos reciben una certificación sobre la solución, lo que les permite acceder a la asistencia técnica de la misma

Opciones clave

- La encuesta Wi-Fi incluida en el servicio está limitada a una determinada superficie de cobertura y número de puntos de acceso a implementar (por ejemplo: 10 APs/día para un proyecto de aproximadamente 20 Aps, y una superficie de 6000 m2). Si el proyecto es de mayor envergadura, se puede solicitar asistencia adicional de ALE mediante una solicitud de presupuesto, o bien utilizar los días adicionales de PAER que aún queden en la cuenta, si los hay.
- El servicio se presta parcialmente a distancia. Para obtener asistencia completa in situ, solicite un presupuesto

Especificaciones técnicas

Requisitos previos

- Los expertos asignados al proyecto deben estar certificados por ACFE, como mínimo, en las últimas versiones de OmniAccess Stellar WLAN Enterprise, como requisito previo básico antes de la puesta en marcha del proyecto
- El experto asociado debe haber implementado una OmniAccess Stellar WLAN al menos una vez en la configuración de Office
- La solución de diseño de alto nivel (HLD) debe realizarse antes de suscribirse a este servicio

Servicios y asistencia

- Este servicio se basa en la entrega durante un periodo de cinco días
- Disponibilidad en todo el mundo

Precios y pedidos

- Este servicio debe solicitarse a través de eBuy, número de pieza **PS-PAER-5-NET**
- Los Servicios Profesionales de Alcatel-Lucent Enterprise pueden proporcionar un presupuesto adicional para las opciones de servicio

Póngase en contacto con nosotros

Para obtener más información sobre esta solución, inicie una solicitud en el sitio web de [ALE MyPortal](#): **página de inicio >ACCESO RÁPIDO >Solicitud de oferta de Servicios Profesionales.**