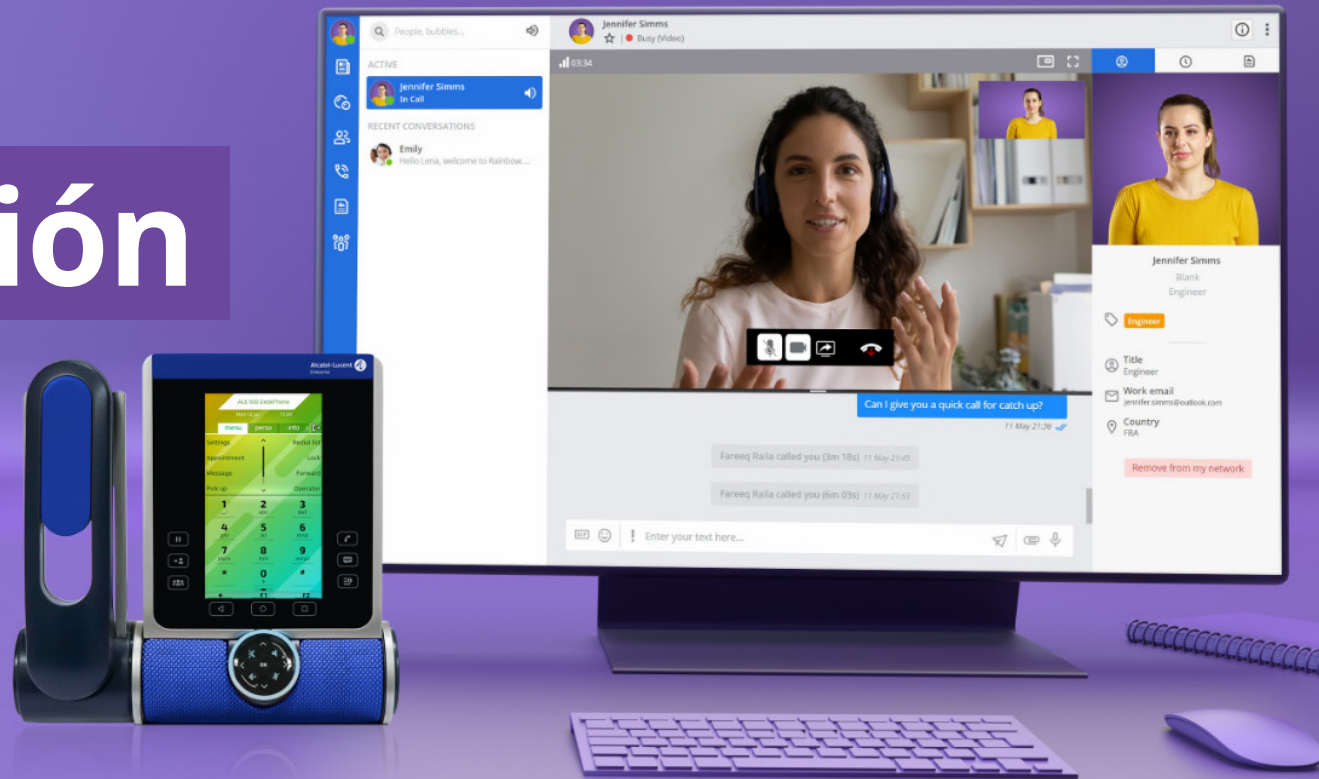


Esto es transformación

Haga del puesto de
trabajo una realidad
con Purple



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple: comunicaciones para la era digital



OmniPCX Enterprise: comunicaciones para la era digital

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple](#) ofrece soluciones de comunicación empresarial diseñadas para la era digital. Conecta a toda la empresa y le proporciona la libertad, la calidad y la agilidad que necesita para hacer crecer su negocio. OmniPCX Enterprise proporciona:

- **Libertad**, para conectarse en cualquier momento con clientes y compañeros. Les permite conectarse en la oficina, en los edificios industriales, en la carretera o en casa, utilizando un smartphone, un ordenador o un teléfono específico.
- **Calidad**, necesaria para garantizar unas interacciones excelentes con los clientes, ya sea conectándose con un chatbot, un experto o un agente del centro de contacto. Las interacciones pueden realizarse por teléfono, videoconferencias y desde un sistema de mensajería seguro.
- **Agilidad**, para automatizar las operaciones de comunicación empresarial mediante una nube privada e integrar las interacciones en tiempo real en los procesos de negocio.

Nuestra innovadora solución incluye lo siguiente:

- Gestión de **comunicaciones avanzada y flexibles**.
- **Apertura de la nube** con [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) para integrar las comunicaciones móviles, las videoconferencias y la mensajería de grupo segura en sus aplicaciones de negocio.
- **Conectividad en la nube híbrida** entre OmniPCX Enterprise y Rainbow para una comunicación fluida en cualquier lugar.

Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital

Libertad con una oficina 100% móvil

Comuníquese con sus equipos y clientes sin importar donde esté: los empleados pueden ser localizados desde un único número para su teléfono de empresa y aplicación Rainbow, en un smartphone y en un ordenador. El directorio unificado facilita la conexión.

Acelere sus proyectos: utilice las comunicaciones por vídeo desde un smartphone para colaborar y recurra a la videoconferencia cuando se trate de contactos externos. Intercambie información con una mensajería segura, utilizando el uso compartido de archivos y pantalla para obtener al instante el contenido que necesita.



- Softphone para iOS, Android™
- Softphone para Windows®, MAC®, navegador web
- Directorio unificado para una conexión rápida
- Vídeo con el equipo y los contactos externos
- Comunicaciones WebRTC cifradas
- Continuidad de llamadas con todos los teléfonos empresariales y terminales móviles de OmniPCX Enterprise

Libertad para trabajar a distancia

El teletrabajo es gratificante y eficaz, pero requiere nuevas herramientas para la continuidad de las comunicaciones.

Manténgase en contacto con sus clientes: los empleados pueden realizar sus llamadas profesionales desde su ordenador o su smartphone sin necesidad de ajustes adicionales.

Manténgase en contacto con sus teletrabajadores: ver a los empleados conectados le permitirá saber en qué momento se encuentran en reuniones o comunicándose con clientes o compañeros. El videochat mantiene a los empleados conectados. Grabe el contenido de las interacciones para los compañeros ausentes. Tome el control remoto del ordenador con vistas a la formación y el soporte técnico.

Trabaje conjuntamente a distancia en modo de proyecto: la función "Burbujas" de Rainbow ofrece grupos de mensajería seguros que pueden enviar archivos y pasar a videoconferencia con un solo clic.



- Servidor de comunicaciones para ofrecer continuidad de llamadas
- Grupos seguros
- Uso compartido de vídeo y pantalla con compañeros y contactos externos
- Mosaico de secuencias de vídeo
- Visualización de los contactos conectados y su actividad
- Grabación de llamadas

Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital





Libertad para elegir la mejor comunicación

Atienda las llamadas externas y de clientes con confianza: con una gran pantalla a color, teclas sensibles al contexto y acceso rápido a la agenda telefónica mediante un teclado alfabético, los teléfonos de escritorio de ALE facilitan la conexión con sus expertos. Los clientes quedan satisfechos desde el primer contacto. Nuestros teléfonos ofrecen el modo de zonas de escritorio común para oficinas compartidas.



- Pantalla táctil de gran tamaño
- Calidad de audio Symphonic HD
- Teclado alfabético para llamadas por nombre
- Terminal Bluetooth® o con cable
- Auriculares alámbricos o inalámbricos
- Supervisión y agrupación de llamadas

Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital

Facilite la movilidad en las instalaciones: los terminales inalámbricos de ALE son resistentes y ofrecen baterías de larga duración para su uso en oficinas, centros sanitarios, edificios industriales y almacenes. Las grandes pantallas a color facilitan la gestión de las llamadas y el acceso a la agenda telefónica. La calidad de las comunicaciones es excelente incluso en los edificios industriales.

¿Utiliza una aplicación empresarial en un smartphone? Comuníquese mediante nuestra aplicación para iOS y Android.



- Modo de zonas flexibles de escritorio
- Calidad de audio de extremo a extremo, utilizando DECT, IP DECT o WLAN
- Un solo número para el teléfono de oficina y el móvil
- Terminales robustos de gran pantalla
- Aplicación iOS, Android



Calidad al servicio de las necesidades de sus clientes

Las llamadas en grupo, la supervisión de líneas y el filtrado de llamadas **facilitan la conexión de los clientes con sus expertos**. También puede grabar las llamadas para proteger las conversaciones y mejorar la formación del personal.

Automatice la recepción de su teléfono utilizando el reconocimiento de voz y la conversión de texto a voz. La interfaz gráfica de usuario para varios abonados facilita la personalización de las instrucciones de voz y las reglas sin necesidad de asistencia de TI.

Garantice una respuesta instantánea con nuestra solución de Contact Center. Las estrategias de enrutamiento pueden actualizarse al instante desde una interfaz gráfica patentada. Los agentes trabajan en la oficina o remotamente usando un teléfono o un softphone.

Convierta cada interacción en una relación comercial duradera con una visión de 360° de las anteriores solicitudes de los clientes utilizando el teléfono, el correo electrónico, el chat de la web o las redes sociales. Conéctese con su aplicación SaaS CRM para obtener interacciones y seguimiento personalizados.

Mejore la proximidad con sus clientes mediante la **videoconferencia** y la **mensajería segura**, abiertas a contactos externos sin necesidad de crear una cuenta.

- Integración con su aplicación CRM SaaS
- Pantalla emergente en la llamada entrante
- Interacciones omnicanal: llamada telefónica, correo electrónico, chat web, Twitter, Facebook Messenger
- Hacer clic para llamar
- Audio en el teléfono o en el ordenador
- Colaboración entre agentes
- Videoconferencias con contactos externos
- Funciones de supervisión y notificación





Comunicaciones de calidad en todas partes

Comuníquese fácilmente con una calidad excepcional: los teléfonos y aplicaciones de ALE utilizan tecnología de banda superancha. Los terminales inalámbricos atenúan el ruido ambiental para que las comunicaciones sean de calidad, **incluso en entornos muy ruidosos.**

Teléfonos de empresa

- Audio de 360° de banda superancha
- Emparejamiento de manos libres para smartphone, PC, MAC

Terminales inalámbricos

- Atenuación del ruido
- Modelos de doble micrófono



Proteja a sus empleados en entornos difíciles: los terminales son resistentes a las caídas y fáciles de limpiar. Algunos modelos son antibacterianos, lo que contribuye a mantener una higiene impecable en las instalaciones. Otros ofrecen un botón de alarma y **funciones de protección para trabajadores en solitario.**

Terminales inalámbricos

- Compatible con desinfectantes
- Modelo antibacteriano
- Prueba de caída sobre hormigón
- IP65 resistente al polvo y al agua
- Modelos con botón de alarma
- Integración con los servicios de notificación y ubicación



Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital



Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital

Una solución fiable y segura

Proteja sus comunicaciones de los ciberataques. OmniPCX Enterprise se ejecuta en un sistema operativo Linux reforzado. Los binarios del teléfono están firmados para su autenticación. El cifrado de las comunicaciones puede gestionarse de forma centralizada. El cortafuegos (Session Border Controller) protege los enlaces SIP.

Rainbow proporciona movilidad, colaboración, videoconferencia e integración con aplicaciones SaaS. Estos servicios, incluida la conexión a OmniPCX Enterprise, se **alojan localmente en y está certificada ISO27001 y CSPN por el organismo regulador francés ANSSI**. Rainbow también puede implementarse en un entorno de nube privada, dedicado a su negocio.

Garantice la continuidad del negocio en caso de fallo del software o del Data Center: OmniPCX Enterprise dispone de redundancia en caliente entre los Data Centers. En caso de que se produzca un fallo en el acceso a la nube, OmniPCX Enterprise cuenta con redundancia local in situ.

Rainbow



- Redundancia geográfica
- Servicio seguro con certificación ISO/IEC 27001 2013
- Privacidad de datos con certificación ISO 27018 2014 e ISO 27017 2015
- **Certificación CSPN por el regulador francés ANSSI**
- Servicio compatible con alojamiento de datos sanitarios HDS 2018
- Opción de nube privada con implementación local

OmniPCX Enterprise

- Seguridad nativa de extremo a extremo
- Redundancia geográfica en caliente
- **Supervivencia local multisitio de las comunicaciones**



Agilidad en la nube híbrida para sustentar su crecimiento

Ahorre costes automatizando las operaciones de gestión y mantenimiento: OmniPCX Enterprise da servicio a hasta 15 000 usuarios y más de 1000 sitios por instancia. **Puede desplegarse en un entorno virtualizado (basado en múltiples plataformas como Microsoft Hyper-V, Nutanix o Amazon AWS) en su nube privada.**

Gestione desde cualquier sitio mediante un portal web: delegando la gestión local a los administradores o usuarios locales a través de un portal de autoasistencia simplificado o utilizando la gestión basada en roles. Automatice las operaciones diarias y realice el mantenimiento preventivo del sistema usando las API.

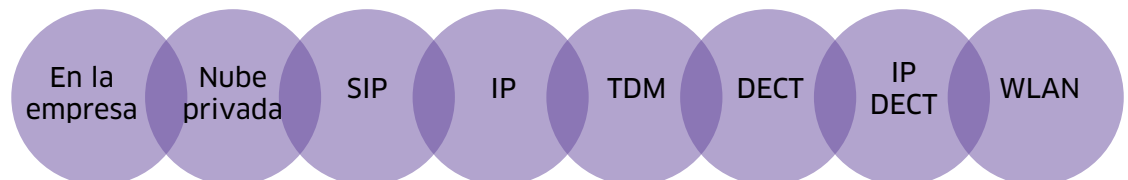
Haga que el teletrabajo y la movilidad le sean rentables: los servicios de Rainbow Enterprise están disponibles mediante una suscripción por usuario y mes. La conectividad en la nube híbrida con Rainbow ofrece continuidad de llamadas entre los usuarios in situ y los móviles.

Agilidad en la conectividad para adaptarse a su presupuesto

Ahorre dinero eligiendo su proveedor de SIP: mantenga su cableado digital y pásese a IP o WLAN cuando quiera: OXO Connect es compatible con equipos analógicos, digitales, DECT, IP DECT, IP y SIP.

Transfórmese a su propio ritmo: OmniPCX Enterprise puede implementarse en modo híbrido con dispositivos locales y software en una nube privada. Los servicios de Rainbow están disponibles para todos los usuarios, independientemente de la tecnología del teléfono.

Aproveche las integraciones llave en mano con los sistemas hoteleros y de notificación: si desea comunicarse y colaborar desde sus aplicaciones empresariales, nuestros partners expertos utilizarán nuestras interfaces de programación de aplicaciones (API) en la nube.



Agilidad para crecer con confianza

Las comunicaciones profesionales contribuyen a la imagen de su marca, así como a la satisfacción de sus clientes y empleados. **Elija un proveedor de confianza.**

Alcatel-Lucent Enterprise lleva más de 100 años al servicio de los clientes empresariales. Tenemos aproximadamente un millón de clientes en más de 50 países.

Más de **26 millones de profesionales** se comunican cada día utilizando OmniPCX Enterprise.

Los partners expertos de Alcatel-Lucent Enterprise pueden ayudarle con una estrategia de comunicaciones digitales sostenible.

Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital



OmniPCX Enterprise y Rainbow: comunicaciones, colaboración, integraciones SaaS

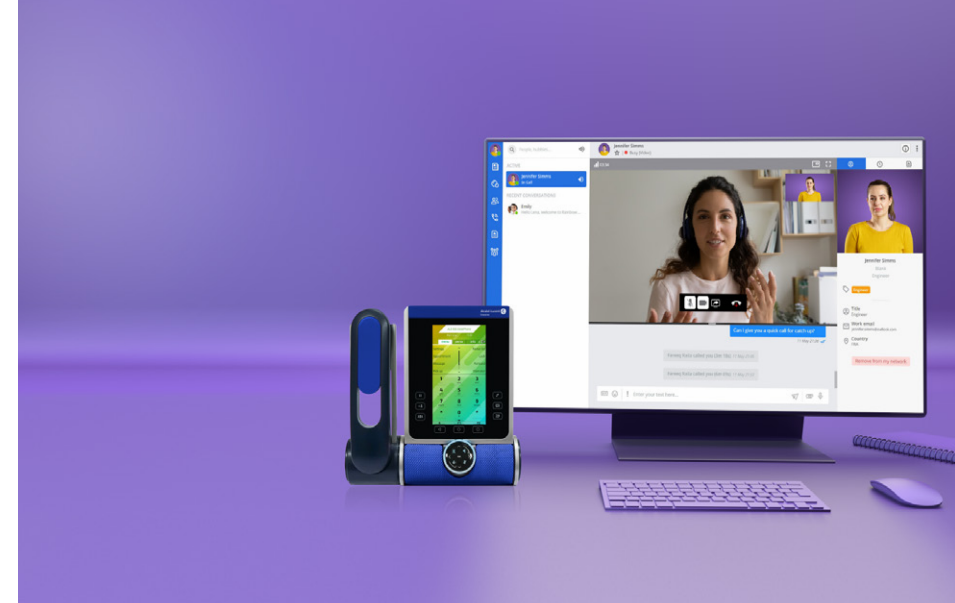
Telefonía profesional	
Llamada por nombre	•
Llamada con un solo clic	• (1)
Responda desde el ordenador	• (1)
Directorio centralizado	•
Desvío de cualquier llamada	•
Gestión de referencias desde su navegador web	• (1)
Transferencia supervisada	•
Conferencias de 6 participantes	•
Historial de llamadas en cualquier teléfono	•
Buzón de voz unificado	•
Notificación de mensajes de voz en el teléfono, la aplicación y el navegador web	•
Oficina móvil y teletrabajo	
Número profesional único	• (2)
Modo de acceso libre para teléfonos	•
Comunicaciones en el teléfono, iOS, Android, Windows, MAC, navegadores web Firefox, Chrome	• (2)
Comunicaciones por videoconferencia en los navegadores iOS, Android, Windows, MAC, Firefox y Chrome	• (1)
Mensajería de grupo segura en los navegadores iOS, Android, Windows, MAC, Firefox y Chrome	• (1)
Tecnología WebRTC segura	• (1)
Interacción con clientes y Contact Centers	
Consola de operadora/recepcionista	•
Consola de operadora del Contact Center	•
Operadora automatizada visual con TTS y reconocimiento de voz	•
Configuración de instrucciones de voz y enrutamiento de llamadas para varios abonados	•
Grupos, supervisión, selección de llamadas	• (3)
Grabación de llamadas automática o bajo demanda	•
Estacionamiento e interceptación de llamadas	• (3)

Supervisión del estado en reuniones, uso compartido de pantalla, comunicaciones por vídeo	• (4)
Funciones de agente	• (3)
Actualización instantánea de las estrategias del Data Center mediante una aplicación gráfica	•
Informes del Data Center en tiempo real y bajo demanda	•
Servidor FAX-IP	•
Visión de 360° en interacciones omnicanal	• (6)
Apertura del CRM	
Llamadas con un solo clic desde Outlook y Gmail	• (1)
Llamada con un solo clic desde el CRM	• (5)
Pantalla emergente en la llamada entrante	• (5)
Actualización del CRM con el número del cliente	• (5)
Colaboración entre agentes	• (5)
Conectores de SFDC, Microsoft Dynamics, ServiceNow, Zoho	• (5)
Integración a través de API	• (6)
Llamada de videoconferencia	
Audio, vídeo, mensajería	• (1)
Modo de mosaico con secuencias de vídeo simultáneas	• (1)
Uso compartido de archivos y pantalla	• (1)
Acceso de invitados mediante enlace revocable	• (1)
Pantalla del altavoz	• (1)
Controles de audio de los participantes	• (1)
Visualización del tiempo de intervención de cada persona	• (1)
Gestión de conferencias a través de rol con delegación	• (1)
WebRTC seguro sin descarga para los invitados	• (1)
Equipo de sala de videoconferencia	• (7)
Mensajería de grupo segura	
Mensajería dinámica con gifs, menciones	• (1)
Visualización de la presencia y el estado del calendario	• (1)
Número infinito de grupos	• (1)
Búsqueda por nombre y metadatos	• (1)
Cuentas gratuitas para invitados	• (1)
20 GB de uso compartido por usuario	• (1)
Modo de canal de noticias con publicación sencilla de artículos	• (1)

Fiabilidad y seguridad en las instalaciones y en la cloud	
Cifrado nativo de software	•
Redundancia geográfica en caliente	•
Supervivencia local	•
15 000 usuarios por instancia, escalabilidad ilimitada utilizando múltiples instancias	•
Certificación de seguridad en la nube ISO27001	•
Certificación de privacidad de datos de los usuarios ISO27018	•
Conectividad ampliada e integraciones SaaS	
Conectividad en sus instalaciones	•
Elección del proveedor de acceso SIP	•
Equipos y teléfonos analógicos	•
Teléfonos híbridos digitales e IP	•
Teléfonos IP y SIP	•
Movilidad WLAN, DECT, IP DECT	•
Terminales DECT, IP DECT y WLAN	•
Conectividad en la nube de Rainbow	•
API para la gestión de llamadas y el mantenimiento automatizado	•
Conectividad con plataforma de comunicación como servicio (CPaaS) de Rainbow	•
Integración con sistema de gestión hotelera	•
Integración con sistema de notificación	•
• Disponible con OmniPCX Enterprise y su paquete de software	
(1) Requiere una suscripción a Rainbow Enterprise	
(2) Requiere una suscripción a Rainbow Enterprise y la opción de pasarela WebRTC de Rainbow	
(3) Solo en teléfonos y terminales compatibles	
(4) Requiere una suscripción a Rainbow Enterprise; solo desde la aplicación Rainbow	
(5) Requiere suscripciones a Rainbow Enterprise y Rainbow CRM Connect	
(6) Requiere ALE Connect	
(7) Requiere suscripciones a Rainbow Enterprise y Rainbow Room, así como equipos compatibles	

Folleto

OmniPCX Enterprise Purple:
comunicaciones para la era digital



Para más información

Consulte nuestro catálogo virtual de teléfonos profesionales



Consulte nuestro catálogo virtual de aplicaciones y terminales móviles



Consulte nuestro catálogo virtual de aplicaciones de relaciones con los clientes

