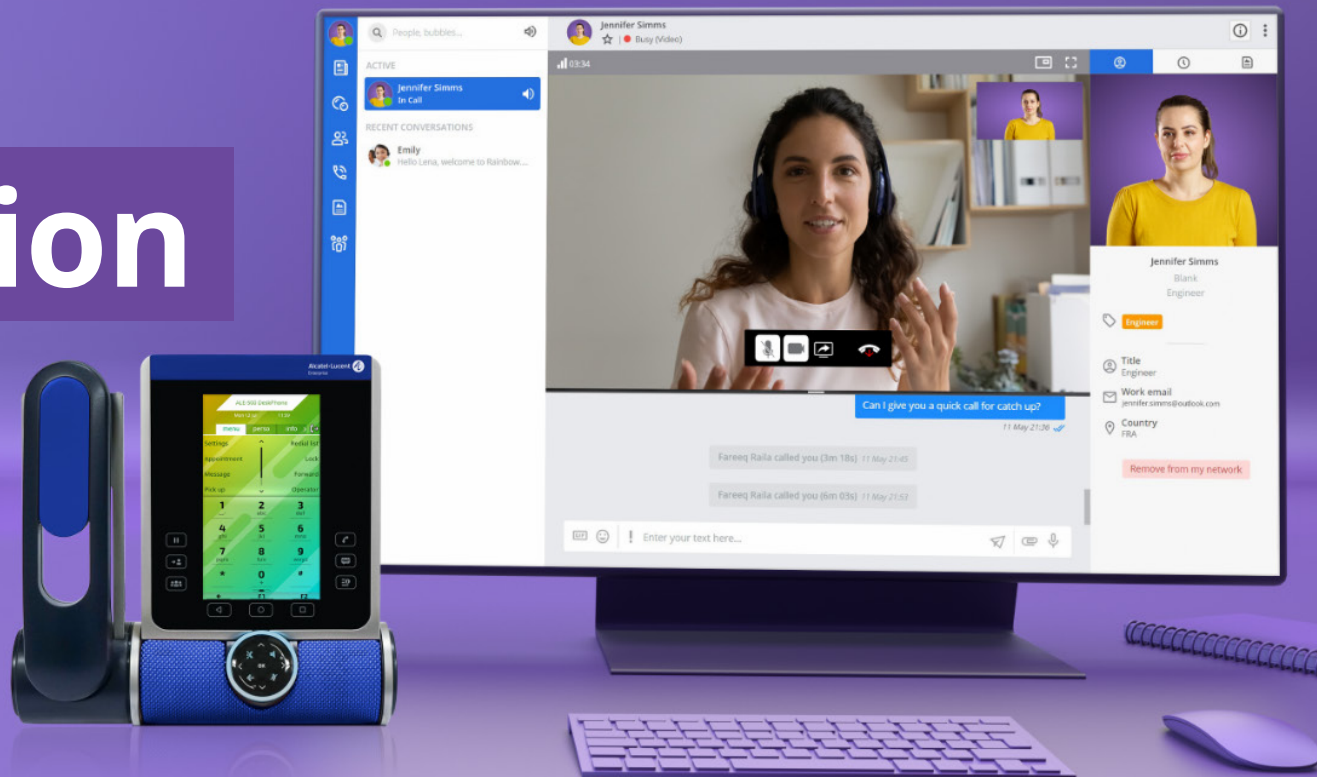


La

transformation

L'espace de travail
numérique devient
une réalité avec Purple



Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Purple : communications pour l'ère numérique



OmniPCX Enterprise Purple : Les communications pour l'ère numérique

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple](#) offre une solution de communications professionnelles adaptée à l'ère numérique. Il connecte l'entreprise dans son ensemble et offre aux organisations la liberté, la qualité et l'agilité dont elles ont besoin pour développer leurs activités. Avantages offerts par OmniPCX Enterprise Purple :

- La **liberté** d'être connecté à tout moment avec clients et collaborateurs. Au bureau, sur un site industriel, en déplacement ou en télétravail. Depuis un smartphone, un ordinateur ou un téléphone dédié.
- La **qualité** que requiert une excellente relation avec les clients. Que ce soit avec un chatbot, un expert ou un agent de centre de contact. Au téléphone, en visioconférence et depuis une messagerie sécurisée.
- L'**agilité** pour automatiser la gestion des communications professionnelles au sein d'un cloud privé et pour intégrer les interactions temps réel dans les processus métier.

Notre solution innovante allie :

- Gestion avancée et flexible des **communications professionnelles**.
- **Ouverture au cloud** grâce à [Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise](#) pour intégrer les communications mobiles, la visioconférence et la messagerie de groupe sécurisée dans vos applications métiers.
- **Connectivité en cloud hybride** entre OmniPCX Enterprise et Rainbow pour la continuité de communications en tout lieu.

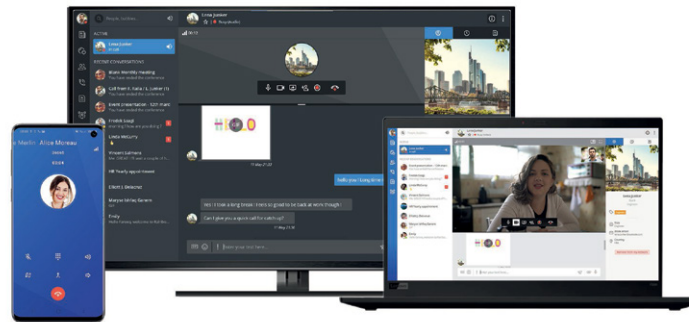
Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique

La liberté d'un bureau 100 % mobile

Communiquez avec vos équipes et vos clients où que vous soyez : les collaborateurs sont joignables depuis un numéro unique pour leur téléphone professionnel et leur application Rainbow sur smartphone et ordinateur. L'annuaire unifié facilite la mise en relation.

Accélérez vos projets : en utilisant les communications vidéo depuis un smartphone pour collaborer ainsi que la visioconférence avec vos contacts externes. Échangez des informations à l'aide d'une messagerie sécurisée et obtenez l'information voulue instantanément par partage d'écran et de fichiers.



- Softphone pour iOS, Android™ Softphone pour Windows®, MAC®, navigateur web
- Répertoire unifié pour un accès rapide aux contacts
- Vidéo avec son équipe et les contacts externes
- Communications WebRTC chiffrées
- Continuité des appels avec tous les téléphones professionnels et combinés mobiles d'OmniPCX Enterprise

La liberté de travailler à distance

Le télétravail choisi est épanouissant et efficace. Il nécessite de nouveaux outils pour la continuité des communications.

Restez en contact avec vos clients : les collaborateurs passent leurs appels professionnels depuis l'ordinateur ou le smartphone sans aucun paramétrage.

Conservez le lien avec les collaborateurs en télétravail : l'affichage permet de savoir lorsqu'ils sont disponibles, en communication ou en réunion. Les interactions vidéo permettent aux équipes de garder le contact. L'enregistrement des échanges bénéficie aux collègues absents. La prise de contrôle à distance de l'ordinateur aide pour les formations et le support technique.

Travaillez ensemble à distance en mode projet : les « Bulles » sont des groupes de messagerie sécurisés pour les échanges, le partage de fichiers et la mise en visioconférence d'un simple clic.



- La continuité des appels à travers le serveur de communication
- La messagerie en groupe sécurisée
- La vidéo et le partage d'écran avec les collègues et les contacts extérieurs
- La mosaïque des vidéos en conférence
- La disponibilité des collègues connectés
- L'enregistrement des conversations

Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique





La liberté de communiquer au mieux selon son métier

Répondez aux appels des clients en toute confiance : grâce à un grand écran couleur, à des touches contextuelles et à un accès rapide à l'annuaire via le clavier alphabétique, nos téléphones facilitent la mise en relation avec vos experts. Les clients obtiennent satisfaction dès le premier contact. Nos téléphones proposent un mode en libre accès pour bureaux partagés.

Facilitez la mobilité sur site : nos combinés sans fil sont résistants et offrent une grande autonomie de batterie pour un usage au bureau, dans le secteur de la santé, en milieu industriel et dans les entrepôts. Les grands écrans couleur facilitent la gestion des appels et l'accès à l'annuaire. La qualité des communications est excellente, même dans les bâtiments industriels.

Vous utilisez une application métier sur smartphone ? Communiquez grâce à notre application pour iOS et Android.



- Grand écran tactile
- Qualité audio Symphonic HD
- Clavier alphabétique appel par nom
- Combiné filaire ou Bluetooth®
- Casque filaire ou sans fil
- Supervision et groupement d'appels
- Mode libre accès



- Qualité audio en DECT, IP DECT ou WLAN
- Numéro unique avec le téléphone de bureau
- Combinés résistants à grand écran
- Application iOS, Android

Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique



La qualité au service de vos clients

Facilitez la mise en relation avec vos experts grâce aux appels de groupe, supervision de lignes et filtrage d'appels. Enregistrez les appels pour prévenir les litiges et améliorer la formation du personnel.

Automatisez votre accueil téléphonique grâce à la reconnaissance et la synthèse vocale. L'application permet de personnaliser aisément les messages vocaux sans assistance informatique.

Assurez une réponse immédiate grâce à notre solution de centre de contact. Le routage des appels est facilement mis à jour depuis notre interface graphique brevetée. Les agents travaillent au bureau ou à distance en utilisant téléphone ou softphone.

Transformez chaque interaction en une relation commerciale durable avec une vue à 360° des demandes précédentes du client par téléphone, e-mail, chat depuis le web ou les réseaux sociaux. Connectez-vous à votre application SaaS CRM pour un suivi personnalisé.

Renforcez la proximité avec vos clients grâce à la **visioconférence** et à une **messaging sécurisée**, ouvertes aux contacts externes sans création de compte.

- Intégration à votre application SaaS CRM
- Montée de fiche contact
- Interactions en omnicanal : téléphone, e-mail, chat en ligne, Twitter, Facebook Messenger
- Appel d'un simple clic
- Audio sur téléphone ou ordinateur
- Collaboration entre agents
- Visioconférence avec des contacts externes
- Fonctions de supervision et rapport





La qualité des communications en tout lieu

Facilitez la compréhension mutuelle grâce à une qualité audio exceptionnelle : nos téléphones et applications utilisent la technologie Super Large Bande. Nos combinés sans fil atténuent le bruit ambiant pour des communications de qualité, **même dans des environnements très bruyants.**

Téléphones professionnels

- Audio à 360° en Super Large Bande
- Appairage mains libres pour smartphone, PC, MAC

Combinés sans fil

- Atténuation du bruit
- Modèles à double microphone



Protégez vos collaborateurs dans les environnements difficiles : nos combinés résistent aux chutes et sont faciles à nettoyer. Certains modèles sont antibactériens, pour une hygiène parfaite dans vos locaux. D'autres offrent un bouton d'alarme et des fonctionnalités de **protection du travailleur isolé.**

Combinés sans fil

- Compatibles avec les produits désinfectants
- Modèle antibactérien
- Testés en chute sur béton
- Modèles IP65 : résistants à la poussière et à l'eau
- Modèles avec bouton d'alarme
- Intégration avec les services de notification et de localisation



Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique



La qualité d'une solution fiable et sécurisée

Protégez vos communications contre les cyber-attaques. OmniPCX Enterprise fonctionne sur un système d'exploitation Linux renforcé. Les binaires des téléphones sont signés pour l'authentification. Les communications sont chiffrées par simple configuration centralisée. Notre pare-feu (Session Border Controller) protège les accès SIP.

Les services cloud Rainbow offrent mobilité, collaboration, visioconférence et intégration avec les applications SaaS. Ces services connectés à OmniPCX Enterprise, sont **hébergés en France** et est **certifié ISO27001 et CSPN par l'ANSSI**. Rainbow peut également être déployé en environnement cloud privé dédié à votre entreprise.

Assurez la continuité des activités en cas de panne logicielle, matérielle ou réseau : OmniPCX Enterprise permet la redondance à chaud entre différents centres de données. En cas de défaillance de l'accès réseau, OmniPCX Enterprise fonctionne en autonomie locale sur site.



Rainbow

- Redondance géographique
- Service sécurisé certifié ISO/IEC 27001 2013
- Confidentialité des données certifiée ISO 27018 2014 et ISO 27017 2015
- Certification du CSPN par l'ANSSI
- Service conforme à la norme HDS 2018 pour l'hébergement des données de santé
- Option de cloud privé pour déploiement local

OmniPCX Enterprise

- Sécurité native de bout en bout
- Redondance géographique à chaud
- Survivabilité locale des communications sur plusieurs sites

Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique



L'agilité du cloud hybride au service de votre croissance

Économisez en automatisant vos opérations de gestion et de maintenance : OmniPCX Enterprise sert jusqu'à 15 000 utilisateurs et plus de 1 000 sites par instance. Il peut être déployé dans un environnement virtualisé (basé sur de multiples plateformes telles que Microsoft Hyper-V, Nutanix ou Amazon AWS) dans votre cloud privé..

Effectuez la gestion en tout lieu depuis un portail web : déléguez la gestion de proximité aux administrateurs ou utilisateurs en local grâce à un portail de Selfcare simplifié. Automatisez la gestion courante et effectuez une maintenance préventive du système grâce à nos APIs.

Adaptez le télétravail et la mobilité à votre rythme : les services Rainbow Enterprise sont disponibles sur la base d'un abonnement mensuel par utilisateur. La connectivité en cloud hybride vers Rainbow offre une continuité des appels entre les utilisateurs sur site et en mobilité.

L'agilité d'une connectivité adaptée à votre environnement

Economisez en choisissant votre fournisseur d'accès SIP : conservez votre câblage numérique, et passez à l'IP ou au sans fil WLAN quand vous le souhaitez : OmniPCX Enterprise supporte les équipements analogiques, numériques, WLAN, DECT, IP DECT, IP et SIP.

Effectuez la transformation digitale à votre rythme : OmniPCX Enterprise peut être déployé en mode hybride entre des équipements sur site et votre cloud privé. Les services de Rainbow sont accessibles pour tous les utilisateurs, quel que soit le type de téléphone utilisé.

Bénéficiez d'intégrations clés en main : avec les systèmes d'hôtellerie et de notification, si vous souhaitez communiquer et collaborer depuis vos applications métiers, nos partenaires experts utiliseront nos APIs OXE et cloud.

Sur
site

Cloud
hybride

SIP

IP

TDM

DECT

IP
DECT

WLAN

L'agilité pour évoluer en toute confiance

Les communications professionnelles contribuent à votre image de marque, ainsi qu'à la satisfaction de vos clients et de vos collaborateurs. **Choisissez un fournisseur en qui vous pouvez avoir confiance.**

Alcatel-Lucent Enterprise est au service des professionnels depuis plus de 100 ans. Nous avons plus de 830 000 clients dans plus de 50 pays.

Plus de **26 millions de professionnels** communiquent chaque jour en utilisant OmniPCX Enterprise.

Et les partenaires experts d'Alcatel-Lucent Enterprise sauront vous accompagner dans une démarche durable.

Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique

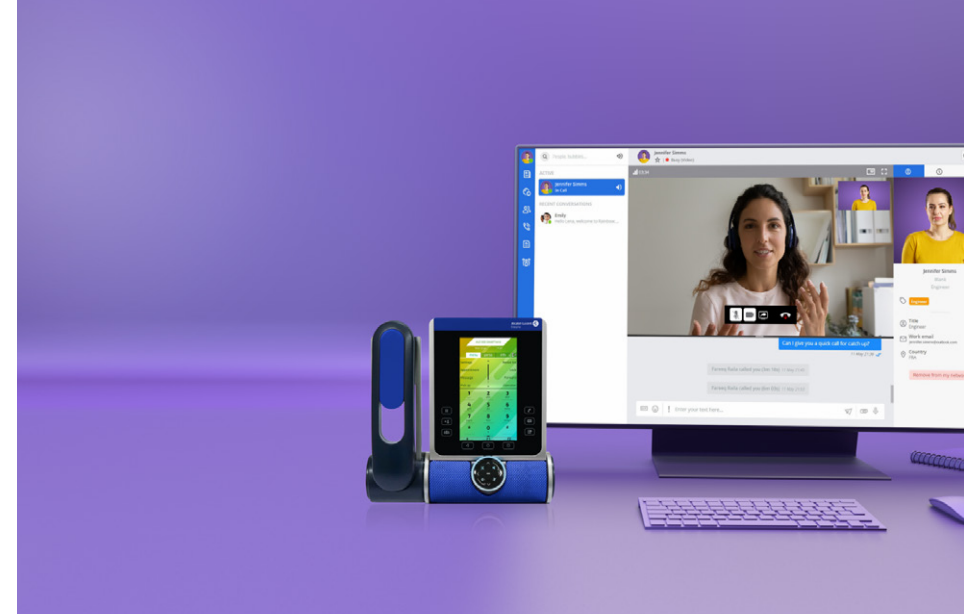


OmniPCX Enterprise et Rainbow : Communications, Collaboration, Intégrations SaaS

Téléphonie professionnelle	Fonctions spécifiques pour les agents	• (3)	Fiabilité et sécurité sur site et dans le cloud
Appel par nom	Paramétrage graphique de la stratégie de routage des appels	•	Chiffrement logiciel natif
Appel en un clic		•	Redondance géographique à chaud
Décrochage depuis l'ordinateur	Rapports du centre de contact en temps réel et à la demande	•	Survivabilité locale
Annuaire centralisé	Serveur FAX-IP	•	15 000 utilisateurs par instance, illimité en multi-instances
Renvoi des appels	Vue à 360° sur les interactions en omnicanal	• (6)	Certification ISO 27001 pour la sécurité cloud
Gestion des renvois depuis le navigateur web	Intégrations tierces		Certification ISO 27018 confidentialité des données des utilisateurs
Transfert supervisé	Appel en un clic depuis Microsoft Outlook et Gmail	• (1)	Connectivité étendue et intégrations SaaS
Conférence à 6	Appel en un clic depuis le CRM	• (5)	Connectivité sur site
Historique des appels sur tout téléphone	Montée de fiche sur appel	• (5)	Choix du fournisseur d'accès SIP
Messagerie vocale unifiée	Mise à jour du CRM avec le numéro de client	• (5)	Équipements et téléphones analogiques
Notification message vocal sur téléphone, app, navigateur web	Collaboration entre agents	• (5)	Téléphones hybrides numériques et IP
Bureau mobile et télétravail	Connecteurs SFDC, Microsoft Dynamics, ServiceNow, Zoho CRM	• (5)	Téléphones IP et SIP
Numéro professionnel unique	Intégration par API	• (6)	Bornes WLAN, DECT, IP DECT
Mode libre accès téléphone	Visioconférence		Terminaux DECT, IP DECT et WLAN
Appel sur téléphone, iOS, Android, Windows, MAC, navigateurs web Firefox et Chrome	Audio, vidéo, messagerie instantanée	• (1)	Connectivité native au cloud Rainbow
Visioconférence sur iOS, Android, Windows, MAC, navigateurs web Firefox et Chrome	Mode mosaïque avec flux vidéo simultanés	• (1)	API de gestion d'appel et maintenance automatisée
Messagerie de groupe sécurisée sur iOS, Android, Windows, MAC, navigateurs web Firefox et Chrome	Partage d'écran et de fichiers	• (1)	Connectivité à Rainbow CPaaS
Technologie WebRTC sécurisée	Accès invité par lien révocable	• (1)	Intégration systèmes de gestion hôtelière
Relation client et centre de contact	Affichage de l'intervenant	• (1)	Intégration systèmes de notifications
Console réceptionniste / agent d'accueil	Contrôles audio des participants	• (1)	
Console d'opérateur de centre de contrôle	Affichage du temps de parole des participants	• (1)	• Disponible avec OmniPCX Enterprise et sa suite logicielle
Serveur vocal d'accueil automatique avec reconnaissance et synthèse vocale	Gestion des conférences par rôle avec délégation	• (1)	(1) Nécessite un abonnement Rainbow
Configuration par service des guides et du routage des appels	WebRTC sécurisé sans téléchargement pour les invités	• (1)	(2) Nécessite un abonnement Rainbow Enterprise et l'option Rainbow WebRTC Gateway
Groupements, supervision, filtrage des appels	Équipement pour salle de visioconférence	• (7)	(3) Uniquement sur téléphone et combiné compatibles
Enregistrement des appels automatique ou à la demande	Messagerie de groupe sécurisée		(4) Nécessite un abonnement Rainbow Enterprise. Uniquement depuis l'application Rainbow
Mise en attente et interception des appels	Messagerie dynamique avec Gifs, mentions	• (1)	(5) Nécessite les abonnements Rainbow Enterprise et Rainbow CRM Connect
Supervision du statut de disponibilité, en réunion, partage d'écran, communications vidéo	Affichage de la présence et du statut calendrier	• (1)	(6) Nécessite ALE Connect
	Nombre infini de groupes	• (1)	(7) Nécessite les abonnements Rainbow Enterprise et Rainbow Room et l'équipement compatible
	Recherche par nom et par métadonnées	• (1)	
	Compte gratuit pour un invité extérieur	• (1)	
	20 Go de partage par utilisateur	• (1)	
	Mode chaîne d'information et publication facile d'articles	• (1)	

Brochure

OmniPCX Enterprise Purple :
communications pour l'ère numérique



Pour en savoir davantage

Consultez notre catalogue en ligne des téléphones professionnels



Consultez notre catalogue en ligne des combinés et applications mobiles



Consultez notre catalogue en ligne des applications de relation client

