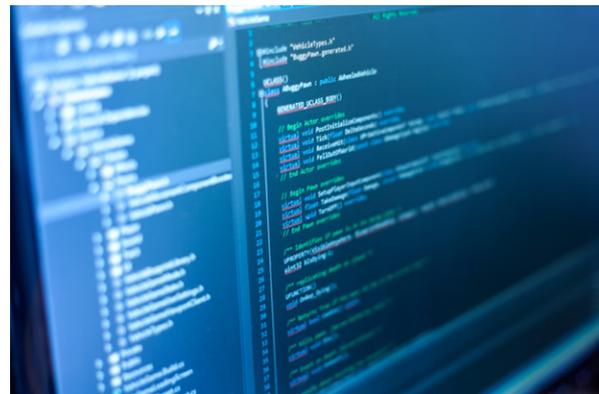


Alcatel-Lucent OmniPCX Open Gateway

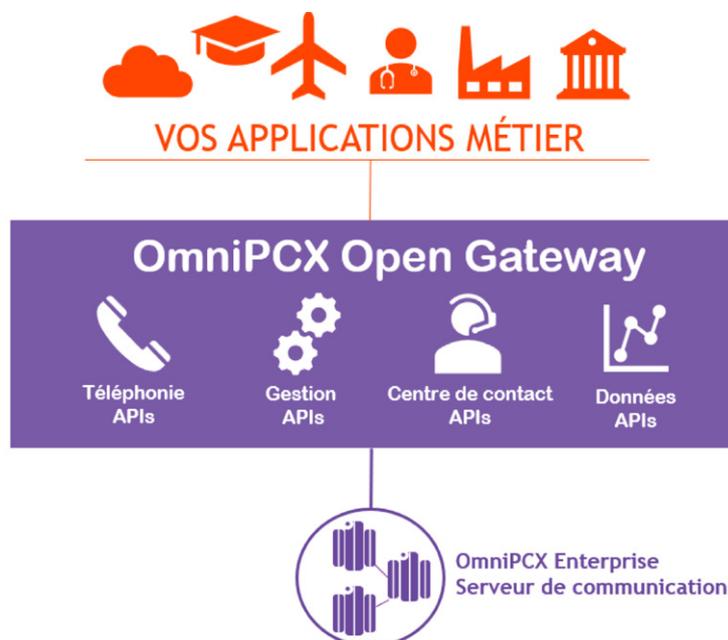
Plate-forme ouverte et interfaces pour les développeurs

Avec Alcatel-Lucent OmniPCX® Open Gateway, intégrez facilement les communications d'entreprise dans vos applications et vos processus métier. Les développeurs accèdent aux fonctionnalités du serveur de communication OmniPCX Enterprise, pour le contrôle des appels téléphoniques, la gestion, le centre de contact, les données d'analyse à l'aide d'API REST standard.



OmniPCX Open Gateway (O2G) fournit un ensemble d'interfaces de programmation d'applications (API) pour s'intégrer au serveur de communication OmniPCX Enterprise (OXE) et enrichir des applications ou des processus de traitement existants avec des services à valeur ajoutée adaptés aux besoins de l'entreprise.

Alcatel-Lucent Enterprise permet aux développeurs membres de son programme Developer and Solution Partner Program (DSPP), de bénéficier de la documentation technique complète sur les API disponibles dans O2G, de guides pratiques, d'une sandbox (environnement de test pour les développements), d'un accès à l'assistance technique et peuvent faire certifier leurs applications.



Fonctionnalités	Bénéfices
API pour le contrôle de la téléphonie : gestion des appels, recherche dans les annuaires, routage d'appel complexe, journalisation des communications, messagerie, événement, programmation téléphonique, etc.	Fournir des services de téléphonie avancés tels que l'appel-en-un-clic, la messagerie vocale visuelle, une gestion simple des règles de routage, une fenêtre contextualisée sur le poste de travail informatique, etc.
API pour la gestion : système, utilisateurs, équipements, modèle de données complet, fichiers, commandes à distance, etc.	Provisionner, configurer et gérer entièrement le serveur de communication pour créer des rapports d'inventaire, automatiser la gestion des utilisateurs, créer des groupes, configurer les accès, automatiser la gestion en bureau partagé, etc.
API pour les données d'analyse : inventaire, performance, mesure et open data (données ouvertes).	Analyser l'utilisation et les performances des services grâce à un accès total aux données générées par le serveur de communication telles que la gestion proactive des incidents, l'activité des appels téléphoniques, la surveillance des performances, etc.
API pour centre de contact.	Configurer, surveiller et gérer les services de distribution du centre d'appels OmniPCX Enterprise (CCD) pour les agents et les pilotes.
API pour l'enregistrement.	Pour les applications d'enregistrement afin de capturer les communications audio avec les technologies d'enregistrement OmniPCX Enterprise.

Spécifications techniques

Caractéristiques principales

- Prise en charge des environnements virtualisés VMWare 6.5 et plus, KVM Proxmox 8.3 et plus
- Linux - OS Suse fourni
- Installation rapide et facile :
 - ~ 15 min pour le système d'exploitation (OS)
 - ~ 3 min pour l'application O2G
- Outils de gestion : Sauvegarde, Re-hosting, Contrôle, Traces
- Haute disponibilité - Mode actif-passif

- Sécurité basée sur un certificat X509 pour l'accès applicatif
- Standard REST API

Serveur de communication supporté

- OmniPCX Enterprise à partir de la version 11.2 et suivants
- Jusqu'à 40 OmniPCX Enterprise dans un réseau ABC-F
- Jusqu'à 30 instances d'enregistrement O2G sur le même OmniPCX Enterprise

- Prise en charge de la haute disponibilité (HA) de l'OmniPCX Enterprise en mode main-standby

Limites

- 100 000 utilisateurs dans le système de communication
- Pour 100 000 utilisateurs, taille de la machine virtuelle (VM) :
 - 4 cœurs à 2 GHz
 - 200 Go de stockage
 - 4 GB RAM

Contactez votre représentant ALE et [consultez notre site web](#) pour plus de détails