



Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

Complemento de operaciones de red basado en inteligencia artificial

Información general

En una organización, si un portátil funciona mal solo se ve afectado un usuario. Pero en una red, si se produce un fallo, muchos o incluso todos los usuarios pueden verse afectados.

Lo que sabemos con certeza es que toda red empresarial atraviesa una gama de problemas a lo largo de su ciclo de vida. La forma en que se gestionan estos problemas en el día a día o de forma proactiva puede afectar enormemente a la calidad de la experiencia (QoE) de los usuarios.

Los estudios sugieren que la implantación de una herramienta de mantenimiento predictivo con detección de anomalías puede proporcionar "entre un 25 y un 30% de mejora de la eficiencia operativa de la red".¹ Además, las redes empresariales con detección de anomalías señalan una "reducción de más del 10 % en los casos notificados por clientes".²

Tener la capacidad de auditar configuraciones, recopilar datos e informar al equipo de gestión de TI puede ayudar a la detección temprana de problemas, lo que puede dar lugar a una solución más rápida. Por ejemplo, cuando se detecta un problema en la red, se puede notificar rápidamente al equipo de TI y hacer sugerencias para remediarlo.

Además, la supervisión continua de la red puede proporcionar una recopilación de datos pertinentes para ayudar a los expertos en asistencia técnica a trabajar en cuestiones similares. Las intervenciones pueden realizarse en tiempo real, reducir las interacciones y el tiempo de resolución, lo que minimiza el impacto, las consecuencias y, en última instancia, mejora la experiencia del usuario.

¹ Analysys Mason

² Foro TM





Nuevas reglas de juego en la gestión de redes

Hasta hace poco, la gestión de redes era, más o menos, un ejercicio de respuesta a problemas a medida que se producían, a menudo con largas actividades de depuración para determinar la causa principal del problema. Con la introducción de un complemento de inteligencia artificial (IA)/aprendizaje automático (ML), estamos avanzando hacia una supervisión y alerta de la red en tiempo real que minimiza el riesgo y maximiza la calidad de la experiencia de los usuarios.

Con la expansión de redes y la reducción de presupuestos de hoy en día, las organizaciones de TI se enfrentan al reto de hacer más con menos. Para hacer frente a la presencia cada vez mayor de dispositivos del Internet de las cosas (IoT), las redes necesitarán más acciones y desencadenadores automatizados para reducir la intervención de los responsables de TI, más optimización y más seguridad. Esto se traduce en redes capaces de reducir riesgos identificando anomalías en la red, de mitigar y responder rápidamente cuando surgen problemas y de optimizar las operaciones de red para evitar averías o intrusiones.

De cara al futuro, la evolución de la tecnología permitirá avanzar hacia un mantenimiento predictivo que hará que los responsables de TI se adelanten a los problemas de red antes de que se estos vayan a más. De hecho, investigaciones recientes indican que las empresas podrán "acelerar las operaciones hasta 20 veces"³ con herramientas de mantenimiento predictivo.

³ Globenewswire

La solución Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

[Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#) es un sistema autónomo inteligente que proporciona supervisión y alertas de la red en tiempo real respecto de posibles riesgos, así como corrección automática. Como herramienta de mantenimiento de redes, constituye el primer cimiento de un nuevo servicio de software que incluye IA y AA (ML, Machine Learning) con desarrollo y tecnología de ALE.

La aplicación OmniVista Network Advisor es un complemento de la gama de productos [Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) y [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#). También se integra con dispositivos de terceros siempre que puedan enviar syslogs. Y en el futuro, se integrará con la solución de gestión de redes OmniVista de próxima generación.

El nuevo servicio OmniVista Network Advisor se construye con una arquitectura híbrida. Algunos componentes están en la nube, pero también hay un elemento de proceso perimetral instalado en un servidor en las instalaciones del cliente.

OmniVista Network Advisor ayuda en las operaciones diarias de la red, contribuyendo a reducir los riesgos y a maximizar la calidad de la experiencia de los usuarios.

Los tres pilares de OmniVista Network Advisor son:

- **Identificación de riesgos/problemas** o disminución de la calidad de la experiencia. Se envía una alerta cuando el comportamiento normal de la red, definido por la arquitectura de IA/ML, se ve afectado.
- **Mitigación y corrección rápida de problemas de red** que pueden ejecutarse con un solo toque en la aplicación de smartphone o pueden llevarse a cabo automáticamente cuando se detecte un comportamiento anómalo o un ataque de ciberseguridad.
- **Optimización de la red** con recomendaciones de puesta a punto de OmniVista Network Advisor. Además, la solución CPaaS integrada de [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) puede servir para optimizar las operaciones de TI. Microsoft Teams también sirve para recibir alertas sobre problemas de red y proponer acciones de corrección. La colaboración y el tiempo de reacción mejoran. También se pueden integrar aplicaciones de terceros y otras plataformas de IA (requiere un proyecto de personalización de servicios profesionales).

OmniVista Network Advisor funciona en redes de sectores como la educación, el transporte, la energía y los servicios públicos, la sanidad y la administración pública; las mantiene seguras y con alta disponibilidad y una calidad superior de la experiencia.

Folleto

OmniVista Network Advisor





Su compañero OmniVista Network Advisor

OmniVista Network Advisor proporciona a los profesionales de TI una herramienta complementaria para hacer frente a las crecientes necesidades actuales de la red. Al identificar las amenazas, mitigar los problemas y optimizar la red, OmniVista Network Advisor reduce la necesidad de intervención de TI y ayuda a garantizar la calidad de la experiencia esperada por los usuarios.

En la actualidad, el Centro de Soporte y Asistencia Técnica (TAC) de Alcatel-Lucent Enterprise alberga un repositorio que aborda aproximadamente el 66% de los problemas de red conocidos, así como las configuraciones recomendadas para resolverlos. Business Partners pueden acceder a la información manualmente a través de su acceso a MyPortal.

El procedimiento estándar del TAC cuando se abre una nueva incidencia es verificar si la respuesta o solución ya existe en la base de conocimientos de ALE. Si no, se añade una nueva entrada. Esto amplía el repositorio y ayudará a otros clientes que abran nuevos casos.

Con OmniVista Network Advisor, la red utiliza automáticamente el repositorio de la base de conocimientos de ALE para ayudar de forma proactiva a los responsables de TI y a los Partners, proporcionando configuraciones o soluciones alternativas probadas, ahorrando tiempo, reduciendo las interacciones y permitiendo mitigar una incidencia o responder rápidamente a ella.

¿Cómo funciona?

OmniVista Network Advisor se basa en una arquitectura híbrida.

El servicio combina el procesamiento híbrido, en las instalaciones y en la nube, ofreciendo una solución de alto rendimiento y fácilmente escalable, respaldada por un complemento basado en IA.

El sistema perimetral OmniVista Network Advisor supervisa y recupera de forma continua información relevante de la infraestructura de LAN OmniSwitch, WLAN OmniAccess Stellar y dispositivos de terceros. Estos datos proporcionan información sobre el estado de la red, así como sobre las amenazas que pueden comprometerla en cualquier momento.

Hay dos herramientas disponibles para ayudar a los equipos de TI y Operaciones a abordar los problemas:

- **Administración web de OmniVista Network Advisor:** Además de recibir alarmas e interactuar con el sistema, se puede gestionar toda la configuración e información recopilada para solucionar problemas e interactuar con el TAC de recibir alarmas e interactuar con el sistema, se puede gestionar toda la configuración e información recopilada para solucionar problemas e interactuar con el TAC
- **App OmniVista Network Advisor:** Se ejecuta en un smartphone, tableta o PC y utiliza una herramienta específica de bots y comunicación (Rainbow o Microsoft Teams) para proporcionar información en tiempo real desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Además, OmniVista Network Advisor reduce el porcentaje de problemas notificados por:

- Identificación de problemas conocidos ya notificados y existentes en la base de conocimientos de ALE. Esto puede reducir el número de problemas hasta en un 50 %, de modo que solo tendrá que ocuparse de los nuevos problemas reales.
- Supervisión de la red con alertas inmediatas sobre posibles riesgos y sugerencias para mitigarlos

De cara al futuro, la integración con [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service](#) proporcionará mejores paneles, interacción con sistemas de terceros y gran escalabilidad.

OmniVista Network Advisor se ofrece con una cuota de suscripción anual. Requiere una licencia por dispositivo de red (OmniSwitch, OmniAccess Stellar AP o dispositivo de terceros).

Folleto

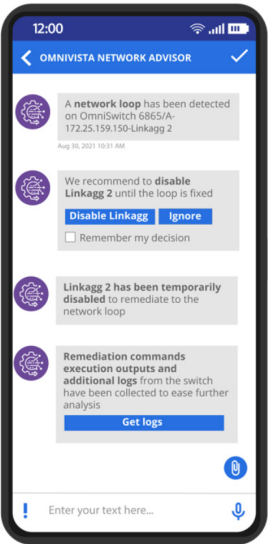
OmniVista Network Advisor



OmniVista Network Advisor en acción

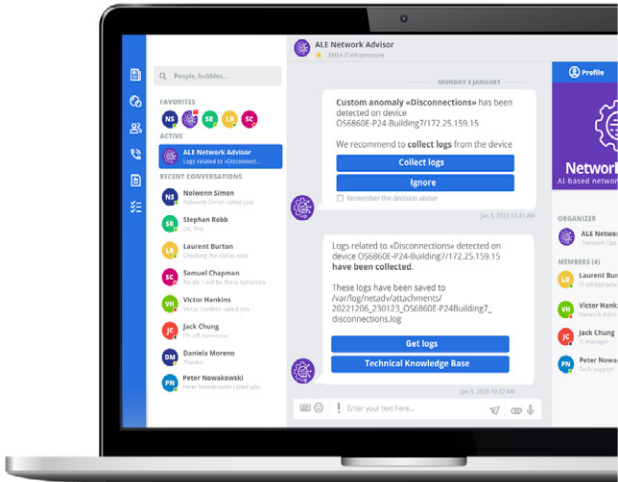
OmniVista Network Advisor aborda cinco áreas clave a las que los equipos de TI se enfrentan cada día, a saber: Resolver problemas rápidamente; solucionar problemas rápidamente; acelerar la detección y mitigación de amenazas de ciberseguridad; adelantarse a cualquier problema de configuración; y monitorizar la red.

Soluciona un problema de red con un solo toque



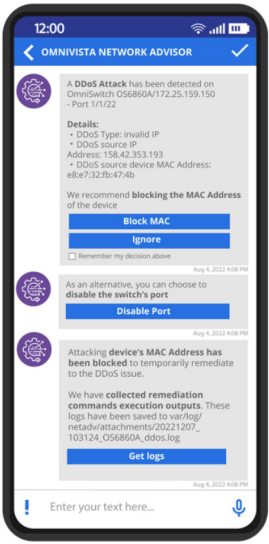
Detecta problemas de red y puede aplicar una solución directamente desde el smartphone

Reducir el esfuerzo de resolución de problemas



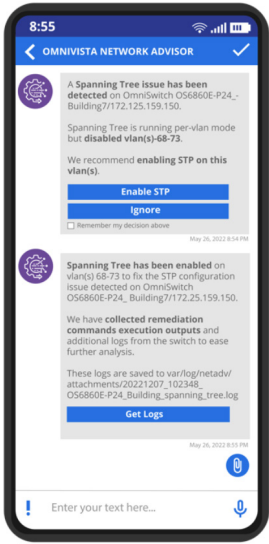
Captura datos esenciales para solucionar un problema cuando se produce

Detecta las amenazas a la seguridad y reacciona ante ellas



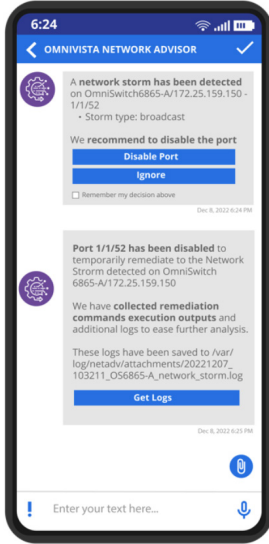
Acelera la detección, reacción y mitigación de las amenazas a la ciberseguridad

Auditoría de configuración



Alerta sobre posibles errores de aprovisionamiento y propone correcciones

Supervisión de la red



La solución compara el comportamiento de la red y pone de manifiesto cualquier cambio repentino



Además, OmniVista Network Advisor proporciona valiosos informes diarios/semanales que permiten a los responsables de TI realizar un seguimiento de todos los problemas encontrados, cómo se resolvieron y si se solucionaron directamente basándose en la recomendación de OmniVista Network Advisor o de otro modo; también recopila datos de KPI.



Puntos principales

Resumen de OmniVista Network Advisor:

- Supervisión ininterrumpida 24/7
- Las alertas en tiempo real identifican los posibles riesgos
- Promueve condiciones y herramientas para una resolución de problemas más rápida
- Mitiga automáticamente los problemas de red
- Detecta los problemas de red
- Resuelve rápidamente los problemas con un solo toque, directamente desde el smartphone
- Captura datos esenciales para solucionar un problema cuando se produce
- Acelera la detección, reacción y mitigación de las amenazas a la seguridad
- Auditoría de configuración: alerta sobre errores de aprovisionamiento y propone correcciones.
- Supervisión de la red: compara el comportamiento de la red y resalta los cambios
- Proporciona informes diarios/semanales y KPI
- Optimiza la red en tiempo real para mejorar la calidad de la experiencia

La experiencia de ALE con clientes reales de todo el mundo reveló que el 66% de los problemas notificados ya se conocían en la Base de conocimientos de ALE. Dado que OmniVista Network Advisor incorpora esta misma base de conocimientos, ALE espera proporcionar respuestas fácilmente disponibles a más del 50% de los problemas de red.

La evolución de OmniVista Network Advisor permitirá la ejecución proactiva del mantenimiento predictivo para evitar problemas conocidos mucho antes de que se produzcan, lo que se traducirá en una mejor experiencia de usuario y menos tiempo para solucionar problemas.

Obtenga más información sobre cómo [OmniVista Network Advisor](#) puede llevar sus operaciones de red al siguiente nivel.

Nuestro objetivo con una herramienta de mantenimiento predictivo es conseguir un impacto cero en los usuarios respecto de los problemas ya conocidos, reduciendo las acciones necesarias únicamente a los nuevos problemas.