



Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

Le compagnon d'exploitation réseau basé sur l'Intelligence Artificielle

Introduction

Dans une entreprise, lorsqu'un ordinateur portable tombe en panne, un seul utilisateur est concerné. Mais au sein d'un réseau, si un dysfonctionnement se produit, un grand nombre d'utilisateurs, voire tous, peuvent être touchés.

Ce dont nous sommes sûrs, c'est que chaque réseau d'entreprise connaît une diversité de problèmes tout au long de son cycle de vie. La façon dont ces problèmes sont traités au jour le jour ou de manière proactive peut avoir un impact considérable sur la qualité de l'expérience (QoE) des utilisateurs.

Des études suggèrent que la mise en œuvre d'un outil de maintenance prédictive doté d'une détection des anomalies peut apporter « une amélioration de 25 à 30 % de l'efficacité opérationnelle du réseau ».¹ En outre, les réseaux d'entreprise possédant un système de détection des anomalies annoncent une « réduction de plus de 10 % des cas clients signalés ».²

La possibilité de vérifier les configurations, de collecter des données et d'informer l'équipe informatique peut contribuer à la détection précoce des problèmes, ce qui permet d'y remédier beaucoup plus rapidement. Par exemple, lorsqu'un événement réseau est détecté, l'équipe IT peut être rapidement avertie et des suggestions de remédiation peuvent être proposées.

En outre, le suivi continu du réseau peut permettre de recueillir des données pertinentes pour aider les experts de l'assistance technique à résoudre des problèmes similaires. Les interventions peuvent être effectuées en temps réel et réduire les interactions et le temps de résolution, réduisant ainsi l'impact et les répercussions et, en fin de compte, créant une meilleure expérience pour l'utilisateur.

¹ Analysys Mason

² TM Forum





Une nouvelle donne pour la gestion du réseau

Jusqu'à récemment, la gestion de réseau consistait plus ou moins à répondre aux problèmes au fur et à mesure qu'ils se produisaient, souvent avec de longues activités de déogage pour déterminer la cause profonde du problème. Avec l'introduction d'un compagnon bas sur l'Intelligence Artificielle (IA)/le Machine Learning (ML), nous nous dirigeons maintenant vers un monitoring continu et des capacité d'alertes en temps réel qui minimisent les risques et augmentent significativement la qualité d'expérience des utilisateurs.

Avec l'expansion des réseaux et la contraction des budgets, les organisations informatiques sont mises au défi de faire plus avec moins. Afin de faire face à l'afflux exponentiel d'objets connectés (IoT), les réseaux nécessiteront davantage de déclenchements et d'actions automatisés. Il s'agit de réduire l'intervention des équipes informatiques pour davantage d'optimisation et de sécurité. Cela se traduit par des réseaux capables de réduire les risques en identifiant les anomalies sur l'infrastructure, d'atténuer les problèmes et de réagir rapidement lorsqu'ils surviennent, ainsi que d'optimiser les opérations du réseau pour éviter les pannes ou les intrusions.

À l'avenir, l'évolution de la technologie permettra d'aller vers de la maintenance prédictive qui permettra aux responsables informatiques d'anticiper les problèmes de réseau avant qu'ils ne deviennent trop impactants. En fait, des recherches récentes indiquent que, grâce aux outils de maintenance prédictive, les entreprises pourront « accélérer jusqu'à 20 fois » leurs opérations³.

³ Globenewswire

La solution OmniVista Network Advisor d'Alcatel-Lucent

[OmniVista® Network Advisor d'Alcatel-Lucent](#) est un système intelligent et autonome, qui permet de surveiller le réseau en temps réel, d'émettre des alertes sur les risques potentiels et de prendre des mesures correctives automatiques. En tant qu'outil de maintenance des opérations réseau, il constitue la première brique d'un nouveau service logiciel incluant l'IA/ML développé et optimisé par ALE.

L'application OmniVista Network Advisor est une adjonction au portefeuille d'[Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) et WLAN [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar](#), et dans le futur, à la prochaine génération de solution de gestion de réseau OmniVista.

Le nouveau service OmniVista Network Advisor est déployé à l'aide d'une architecture hybride. Certains composants, basés dans le cloud, et un élément d'informatique périphérique est également installé sur un serveur dans les locaux du client.

OmniVista Network Advisor permet d'aider à l'exploitation quotidienne du réseau, réduisant ainsi les risques et maximisant la qualité d'expérience des utilisateurs.

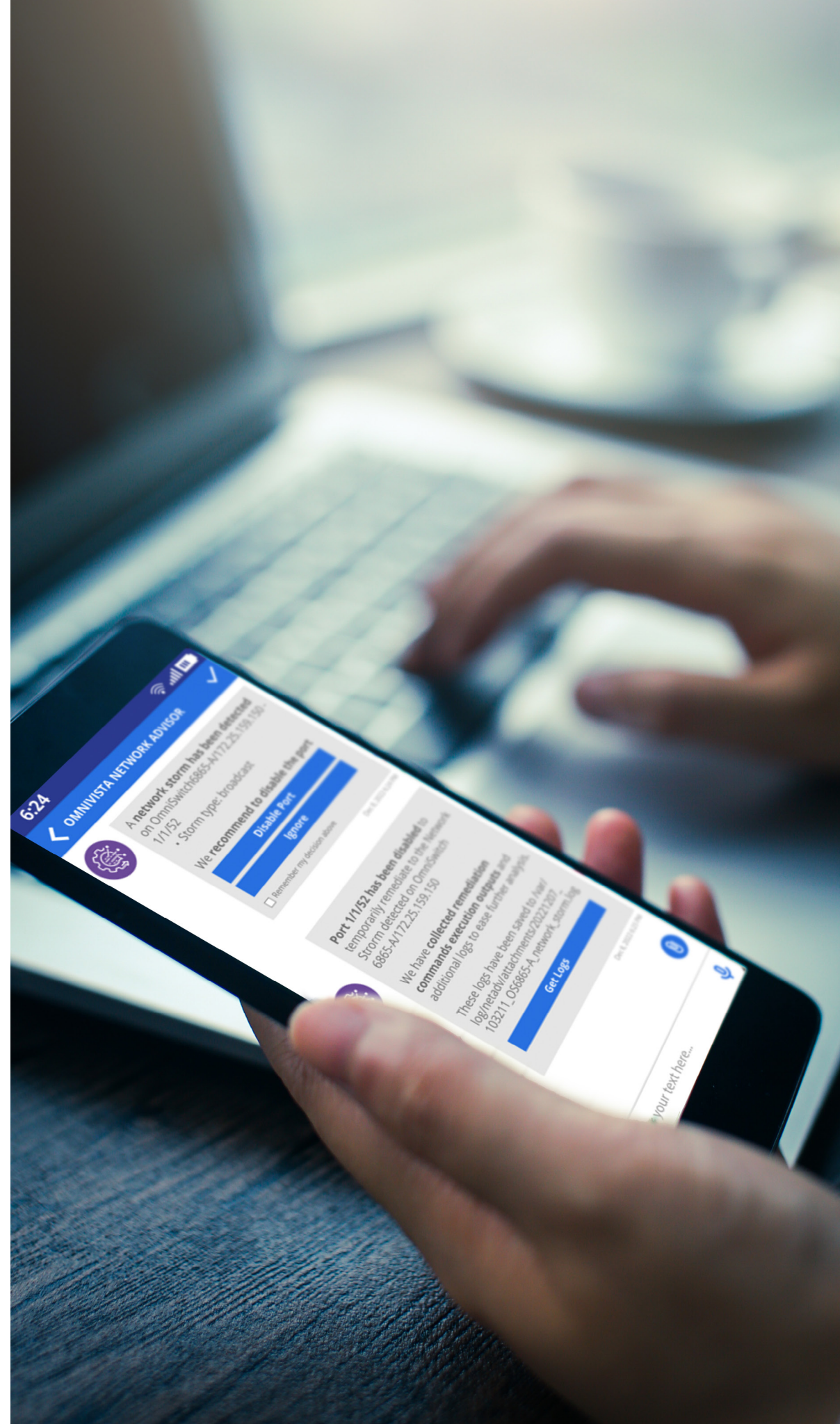
Les trois piliers d'OmniVista Network Advisor sont les suivants :

- **Identification des risques/problèmes** ou de la diminution de la qualité de l'expérience (QoE). Une alerte est envoyée lorsque le comportement normal du réseau, tel que défini par l'architecture AI/ML, est compromis.
- **Atténuation et résolution rapide des problèmes de réseau** qui peuvent être exécutées d'un simple clic sur une application mobile ou automatiquement lorsqu'un comportement anormal ou une attaque de cybersécurité sont détectés.
- **Optimisation du réseau** avec les recommandations de réglage fin d'OmniVista Network Advisor. En outre, la solution CPaaS intégrée [Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise](#) peut être utilisée pour optimiser les opérations informatiques. La collaboration et le temps de réaction s'en trouvent améliorés, et il est possible d'intégrer des applications tierces ainsi que d'autres plateformes d'IA (ce qui nécessite un projet de personnalisation des services professionnels).

OmniVista Network Advisor est une solution idéale pour les réseaux des secteurs tels que l'éducation, le transport, l'énergie, les services publics, la santé et le gouvernement, en les sécurisant, avec une haute disponibilité et une qualité d'expérience supérieure.

Brochure

OmniVista Network Advisor





Votre compagnon OmniVista Network Advisor

OmniVista Network Advisor fournit aux équipes réseau un outil complémentaire pour répondre aux besoins croissants des infrastructures d'aujourd'hui. En identifiant les menaces, en atténuant les problèmes et en optimisant le réseau, OmniVista Network Advisor réduit le besoin d'intervention du service informatique et contribue à garantir la qualité d'expérience attendue par les utilisateurs.

Aujourd'hui, le Centre d'Assistance Technique (TAC) et de support d'Alcatel-Lucent Enterprise héberge un référentiel qui dispose d'environ 66 % des problèmes de réseau connus ainsi que les configurations recommandées pour les résoudre. Les Business Partners peuvent accéder manuellement à ces informations via leur accès à MyPortal.

Lorsqu'un nouveau ticket est ouvert, la procédure standard du TAC consiste à vérifier si la réponse ou la solution existe déjà dans la base de connaissances ALE. Si ce n'est pas le cas, une nouvelle entrée est ajoutée. Cela élargit le référentiel et aide les autres clients lorsque de nouveaux cas sont ouverts.

Grâce à OmniVista Network Advisor, le réseau utilise automatiquement le référentiel de la base de connaissances ALE pour aider de manière proactive les responsables informatiques et les partenaires. Il leur fournit des configurations éprouvées ou des solutions temporaires, ce qui permet de gagner du temps, de réduire les interactions et de permettre l'atténuation ou la réponse rapide à un événement.

Fonctionnement

OmniVista Network Advisor est basé sur une architecture hybride. Le service combine un traitement hybride, sur site et dans le cloud, offrant une solution performante et facilement évolutive, soutenue par un compagnon basé sur l'IA.

Le système périphérique OmniVista Network Advisor surveille et récupère en permanence les informations pertinentes de l'infrastructure LAN d'OmniSwitch et WLAN d'OmniAccess Stellar. Ces données fournissent des informations sur l'état du réseau ainsi que sur les menaces susceptibles de compromettre le réseau à tout moment.

Deux outils sont disponibles pour aider les équipes informatiques et d'exploitation à résoudre les problèmes :

- **Gestion Web d'OmniVista Network Advisor** : en plus de recevoir des alarmes et d'interagir avec le système, il est possible de gérer toute la configuration et les informations collectées pour dépanner et interagir avec le TAC.
- **Application OmniVista Network Advisor** : fonctionne sur un smartphone, une tablette ou un PC, et utilise un Rainbow bot et une bulle Rainbow dédiés pour fournir ces informations en temps réel, en tout lieu et à tout moment.

De plus, OmniVista Network Advisor réduit le pourcentage de problèmes signalés :

- En identifiant les problèmes connus déjà signalés et existants dans la base de connaissances ALE. Le nombre de problèmes est ainsi réduit de près de 50 %, si bien que seuls les nouveaux problèmes non identifiés auparavant doivent être traités.
- En surveillant le réseau avec des alertes immédiates sur les risques potentiels et des suggestions pour les atténuer.

À l'avenir, l'intégration avec [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus](#) permettra d'unifier l'accès aux les tableaux de bord et la ouvrira la possibilité de d'interaction avec des systèmes tiers pour une grande évolutivité.

OmniVista Network Advisor est proposé sous forme d'abonnement annuel. Il requiert une licence par dispositif de réseau (OmniSwitch ou AP OmniAccess Stellar).

Brochure

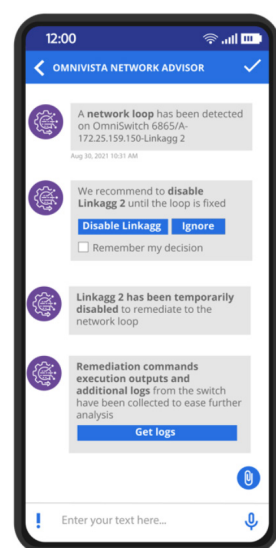
OmniVista Network Advisor



OmniVista Network Advisor en action

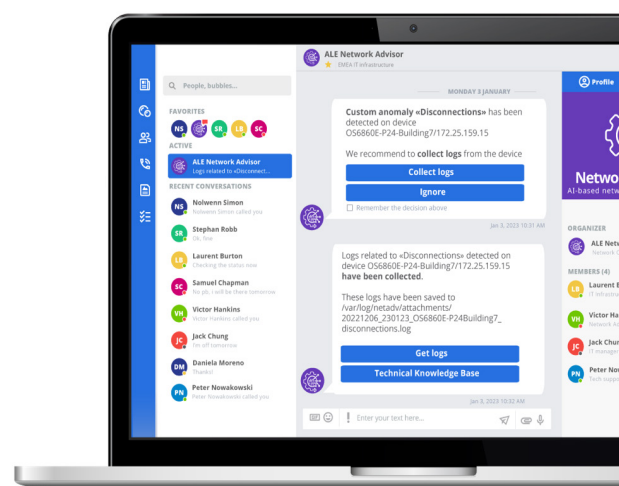
OmniVista Network Advisor répond aux besoins de cinq domaines clés auxquels les équipes informatiques sont confrontées chaque jour, à savoir : la résolution rapide des problèmes, le dépannage rapide, l'accélération de la détection et de l'atténuation des menaces de cybersécurité, l'anticipation de tout problème de configuration et la surveillance du réseau.

Résoudre un problème de réseau en un seul clic



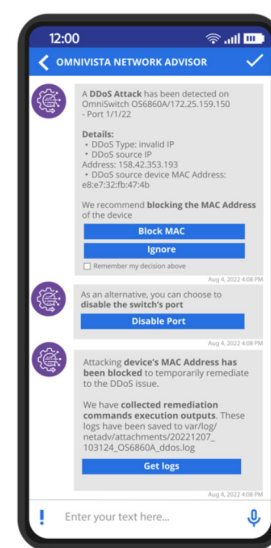
Détecte les problèmes de réseau et peut appliquer une solution directement depuis votre smartphone

Réduire les efforts de dépannage



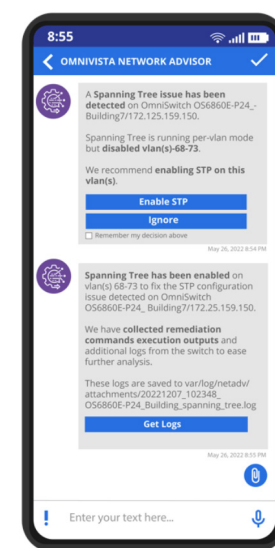
Capture les données essentielles au dépannage d'un problème lorsqu'il se produit

Détecter et réagir aux menaces de sécurité



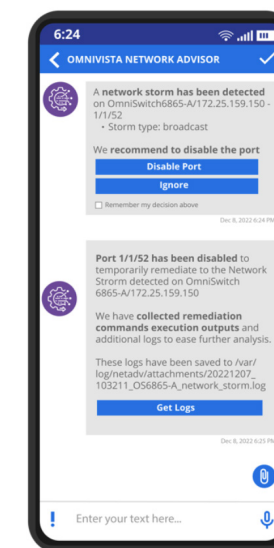
Accélère la détection, la réaction et l'atténuation des menaces de cybersécurité

Audit de configuration



Alerte sur d'éventuelles erreurs de provisionnement et formule des propositions de corrections

Surveillance du réseau



La solution analyse les comportements du réseau et met en évidence tout changement soudain, non anticipé



En outre, OmniVista Network Advisor fournit de précieux rapports quotidiens/hebdomadaires qui permettent aux responsables informatiques de garder une trace de tous les problèmes rencontrés, de la manière dont ils ont été résolus et s'ils ont été résolus directement sur la base de la recommandation d'OmniVista Network Advisor ou autrement, ainsi que de collecter des données KPI.



Points forts à retenir

OmniVista Network Advisor en bref

- Monitoring 24/7
- Alertes en temps réel qui identifient les risques potentiels
- Propositions d'outils pour un dépannage plus rapide
- Résolution/ atténuation automatique des problèmes de réseau
- Détection des problèmes de réseau
- Résolution rapide des problèmes en un seul clic, directement depuis votre smartphone
- Capture des données essentielles pour résoudre un problème lorsqu'il se produit
- Accélération de la détection, de la réaction et de l'atténuation des menaces de sécurité
- Audit de configuration : alerte sur les erreurs de provisionnement et proposition de corrections
- Surveillance du réseau : analyse comparative des comportements du réseau et mise en évidence des comportements inhabituels
- Création de rapports quotidiens/hebdomadaires avec les indicateurs de performance clés (KPI)
- Optimisation du réseau en temps réel pour une meilleure QoE

L'expérience d'ALE avec des clients basés dans le monde entier a révélé que 66 % des problèmes signalés figuraient déjà dans la base de connaissances ALE. Puisqu'OmniVista Network Advisor incorpore cette même base de connaissances, ALE s'attend à fournir des réponses rapidement disponibles à plus de 50 % des problèmes de réseau.

L'évolution d'OmniVista Network Advisor permettra une exécution proactive de la maintenance prédictive afin d'éviter les problèmes connus bien avant qu'ils ne surviennent, ce qui se traduira par une meilleure expérience pour l'utilisateur et une réduction du temps consacré à la résolution des problèmes.

Découvrez comment [OmniVista Network Advisor](#) peut faire passer vos opérations réseau au niveau supérieur.

Notre objectif pour un outil de maintenance prédictive est de parvenir à un impact nul sur les utilisateurs pour les problèmes déjà connus, en réduisant les actions requises uniquement pour les nouveaux problèmes.