



Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

Il sistema per le operazioni di rete basato sull'intelligenza artificiale

Brochure
Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

Alcatel-Lucent 
Enterprise

Panoramica

In un'organizzazione, il malfunzionamento di un computer portatile interessa un solo utente. In una rete, al contrario, se si verifica un malfunzionamento possono essere colpiti molti o addirittura tutti gli utenti.

Ciò che sappiamo con certezza è che ogni rete aziendale presenta una serie di problemi durante il suo ciclo di vita. Il modo o la proattività con cui questi problemi vengono gestiti quotidianamente può avere un forte impatto sulla qualità dell'esperienza (QoE) degli utenti.

Gli studi suggeriscono che l'implementazione di uno strumento di manutenzione predittiva con rilevamento delle anomalie può fornire "un miglioramento dell'efficienza operativa della rete dal 25 al 30%".¹ Inoltre, le reti aziendali con strumenti per il rilevamento delle anomalie indicano una "riduzione di oltre il 10% dei casi segnalati".²

La possibilità di verificare le configurazioni, di raccogliere dati e di informare il team di gestione IT può aiutare a individuare precocemente i problemi, garantendo così una maggiore rapidità di intervento. Ad esempio, quando viene rilevato un evento sulla rete, il team IT viene subito informato ricevendo suggerimenti per la correzione del problema.

Inoltre, il monitoraggio continuo della rete consente di raccogliere dati rilevanti che aiutano i tecnici a risolvere problemi simili. Gli interventi vengono effettuati in tempo reale riducendo le interazioni e i tempi di risoluzione, minimizzando l'impatto e le ricadute, creando così una migliore esperienza per l'utente.

Analysys Mason
2 TM Forum

Brochure

Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor





La svolta nella gestione della rete

Fino a poco tempo fa, l'attività di gestione della rete era, più o meno, un esercizio in risposta ai problemi che si verificavano, spesso con lunghe attività di debug per determinarne le cause principali. Grazie all'introduzione di un sistema basato su intelligenza artificiale (AI) e apprendimento automatico (Machine Learning, ML), ora è possibile monitorare la rete in tempo reale e fornire notifiche che minimizzano i rischi e massimizzano la QoE degli utenti.

Oggi le organizzazioni IT devono fare di più con meno risorse, come per esempio espandere le reti con budget in contrazione. Per far fronte all'afflusso esponenziale di dispositivi dell'Internet of Things (IoT), le reti richiederanno un maggior numero di azioni e trigger automatizzati per ridurre l'intervento umano, una migliore ottimizzazione e una maggiore sicurezza. Ciò si traduce in reti in grado di ridurre i rischi identificando le anomalie, di mitigare e rispondere rapidamente ai problemi e di ottimizzare le operazioni per evitare guasti o interruzioni della rete stessa.

Guardando al futuro, l'evoluzione della tecnologia consentirà un percorso verso la manutenzione predittiva che permetterà ai responsabili IT di prevenire i problemi di rete prima che diventino debilitanti. Una recente ricerca indica infatti che le imprese saranno in grado di "accelerare le operazioni fino a 20 volte"³ grazie agli strumenti di manutenzione predittiva.

³ Globenewswire

La soluzione Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

[Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#) è un sistema intelligente e autonomo che fornisce un monitoraggio della rete in tempo reale, notifiche di potenziali rischi e rimedi automatici. In quanto strumento di manutenzione della rete, pone le basi di un nuovo servizio software basato su AI/ML sviluppato e fornito da ALE.

L'applicazione OmniVista Network Advisor è un componente aggiuntivo del portafoglio [Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) e [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#) e, in futuro, farà parte della soluzione OmniVista Network Management di nuova generazione.

Il nuovo servizio OmniVista Network Advisor viene implementato utilizzando un'architettura ibrida. Alcuni componenti si trovano nel cloud ed un elemento di edge computing è installato su un server nella sede del cliente.

OmniVista Network Advisor supporta le operazioni di rete quotidiane, aiutando a ridurre i rischi e a massimizzare la QoE degli utenti.

I tre pilastri di OmniVista Network Advisor comprendono:

- **Identificazione di rischi/problemi** o di una riduzione della QoE. Viene inviata una notifica quando il normale comportamento della rete, come definito dall'architettura AI/ML, viene compromesso.
- **Mitigazione e risoluzione rapida dei problemi di rete** che possono essere eseguite con un semplice tocco su un'app per smartphone o automaticamente quando viene rilevato un comportamento anomalo o un attacco alla Cybersecurity.
- **Ottimizzazione della rete** grazie ai consigli di OmniVista Network Advisor. Inoltre, la soluzione CPaaS integrata, [Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise](#), può essere utilizzata per ottimizzare le operazioni IT. La collaborazione e i tempi di reazione vengono migliorati ed è possibile integrare applicazioni di terze parti e altre piattaforme di intelligenza artificiale (sulla base di un progetto di personalizzazione dei servizi professionali).

OmniVista Network Advisor supporta le reti dei vari settori verticali come istruzione, trasporti, energia e utility, sanità e pubblica amministrazione, mantenendole sicure e garantendo un'elevata disponibilità e una QoE superiore.

Brochure

Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor





Il sistema OmniVista Network Advisor

OmniVista Network Advisor offre ai professionisti IT uno strumento complementare per soddisfare le esigenze di una rete in continua espansione. Identificando le minacce, mitigando i problemi e ottimizzando la rete, OmniVista Network Advisor riduce la necessità di intervento da parte dell'IT e contribuisce a garantire la QoE che gli utenti si aspettano.

Oggi, il centro di supporto e assistenza tecnica (TAC) di Alcatel-Lucent Enterprise ospita un archivio che tratta circa il 66% dei problemi di rete noti, nonché le configurazioni consigliate per risolverli. I Business Partner possono accedere alle informazioni manualmente accedendo a MyPortal, il portale di Alcatel-Lucent Enterprise dedicato ai Partner.

La procedura TAC standard consiste, nel verificare se la risposta o la soluzione a un problema esiste già nell'archivio 'Knowledge Base' di ALE, all'apertura di un nuovo ticket. In caso contrario, la nuova risposta/soluzione viene aggiunta all'archivio per aiutare altri clienti che effettueranno richieste simili.

Con OmniVista Network Advisor, la rete utilizza automaticamente l'archivio Knowledge Base di ALE per aiutare in modo proattivo i responsabili IT e i partner, fornendo configurazioni o soluzioni collaudate e testate per risparmiare tempo e ridurre le interazioni, consentendo di mitigare o rispondere rapidamente a un evento.

Come funziona

OmniVista Network Advisor si basa su un'architettura ibrida. Il servizio combina l'elaborazione ibrida, on premises e in cloud, offrendo una soluzione ad alte prestazioni e facilmente scalabile, supportata da un sistema basato sull'intelligenza artificiale.

Il sistema edge OmniVista Network Advisor monitora e recupera costantemente informazioni rilevanti dall'infrastruttura OmniSwitch LAN e OmniAccess Stellar WLAN. Questi dati forniscono informazioni sullo stato della rete e sulle minacce che potrebbero comprometterla in qualsiasi momento.

Per aiutare i team IT e Operations a risolvere i problemi sono disponibili due strumenti:

- **OmniVista Network Advisor Web Management:** consente di gestire tutta la configurazione e le informazioni raccolte per la risoluzione dei problemi e l'interazione con il Centro di supporto e assistenza tecnica (TAC), oltre che ricevere notifiche e interagire con il sistema.
- **App OmniVista Network Advisor:** funziona su smartphone, tablet o PC e utilizza un bot e una bubble Rainbow dedicati per fornire informazioni in tempo reale da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Inoltre, OmniVista Network Advisor riduce la percentuale dei problemi segnalati:

- identificando i problemi noti già segnalati e presenti nella Knowledge Base di ALE. In questo modo è possibile ridurre il numero dei problemi fino al 50%, così da poter affrontare solo le nuove problematiche reali.
- monitorando la rete con notifiche immediate su potenziali rischi e suggerimenti per la loro riduzione.

Guardando al futuro, l'integrazione con [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service](#) consentirà di migliorare le dashboard, l'interazione con sistemi di terze parti e la scalabilità.

OmniVista Network Advisor è offerto in abbonamento annuale. Richiede una licenza per ogni dispositivo di rete (OmniSwitch o OmniAccess Stellar AP).

Brochure

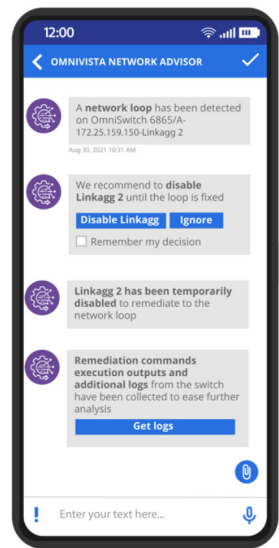
Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor



Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor in azione

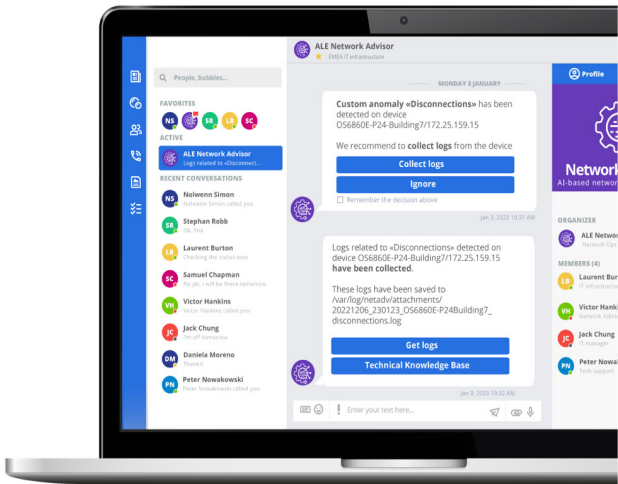
OmniVista Network Advisor è in grado di soddisfare le esigenze legate a cinque aree chiave con cui i team IT hanno a che fare ogni giorno, ovvero: risoluzione rapida dei problemi; individuazione rapida dei problemi; migliore rilevamento e mitigazione delle minacce alla cybersecurity; anticipazione di qualsiasi problema di configurazione; monitoraggio della rete.

Risolvere un problema di rete con un solo tocco



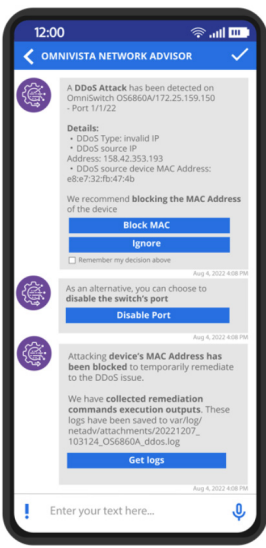
Rileva i problemi di rete e può applicare una soluzione direttamente dallo smartphone

Ridurre i tempi e gli sforzi per l'individuazione e la risoluzione dei problemi



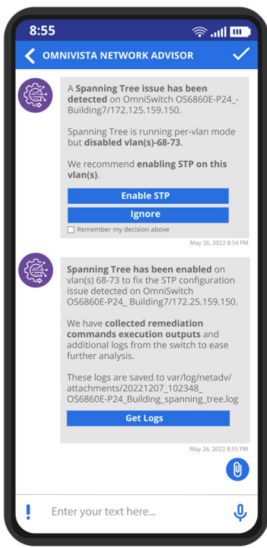
Acquisisce i dati essenziali per la risoluzione dei problemi quando si verificano

Rilevare e reagire alle minacce alla sicurezza



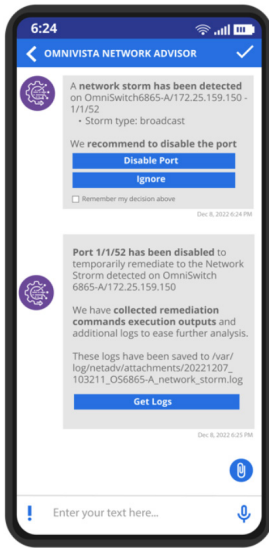
Accelera il rilevamento, la reazione e la mitigazione delle minacce alla Cybersecurity

Audit della configurazione



Invia notifiche su possibili errori di provisioning e propone correzioni

Monitoraggio della rete



Analizza i comportamenti della rete ed evidenzia eventuali cambiamenti improvvisi.



Inoltre, OmniVista Network Advisor fornisce preziosi report giornalieri/settimanali che consentono ai responsabili IT di tenere traccia di tutti i problemi riscontrati e del modo in cui sono stati risolti, specificando se sono state seguite direttamente le raccomandazioni di OmniVista Network Advisor o se sono stati utilizzati altri espedienti, oltre a raccogliere dati relativi ai KPI.



Punti chiave da ricordare

Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor in sintesi:

- Monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Individuazione di rischi potenziali grazie a notifiche in tempo reale
- Risoluzione dei problemi più rapida grazie a condizioni e strumenti specifici
- Riduzione automatica dei problemi di rete
- Rilevamento dei problemi di rete
- Risoluzione rapida dei problemi attraverso un semplice tocco, direttamente dallo smartphone
- Acquisisce i dati essenziali per la risoluzione dei problemi quando si verificano.
- Accelera il rilevamento, la reazione e la mitigazione delle minacce alla sicurezza
- Audit della configurazione: notifica gli errori di provisioning e propone le correzioni
- Monitoraggio della rete: esamina i comportamenti della rete e evidenzia i cambiamenti
- Fornisce report e KPI giornalieri/settimanali
- Ottimizza la rete in tempo reale per una migliore QoE

L'esperienza di ALE con clienti in tutto il mondo rivela che il 66% dei problemi segnalati è già noto e presente nella Knowledge Base di ALE. Poiché OmniVista Network Advisor incorpora la stessa Knowledge Base, ALE prevede di poter fornire prontamente risposte a più del 50% dei problemi di rete.

L'evoluzione di OmniVista Network Advisor consentirà l'esecuzione proattiva della manutenzione predittiva per evitare i problemi noti ben prima che si verifichino, con il risultato di migliorare l'esperienza dell'utente e ridurre i tempi di risoluzione dei problemi.

Scopri come [OmniVista Network Advisor](#) può portare le operazioni di rete a un livello superiore.

Il nostro obiettivo, per uno strumento di manutenzione predittiva, è garantire un impatto zero sugli utenti con problemi già noti, limitando gli interventi solo per i nuovi problemi.