



Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor

인공 지능 기반 네트워크 통합 관리 솔루션

개요

조직에서 한 대의 노트북이 오작동하는 경우 한 명의 사용자만 영향을 받습니다. 그러나 네트워크에서 오작동이 발생하면 많은 사용자 또는 모든 사용자가 영향을 받을 수 있습니다.

확실한 것은 모든 기업 네트워크가 수명 주기 전반에 걸쳐 다양한 문제를 안고 있다는 것입니다. 이러한 문제를 일상적으로 또는 사전에 처리하는 방식은 사용자의 체감 품질(QoE)에 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

연구에 따르면 이상 탐지 기능을 갖춘 예측 유지 관리 도구를 구현하면 “운영 네트워크 효율성이 25~ 30% 향상”될 수 있습니다.¹ 또한 이상 징후가 감지된 기업 네트워크의 경우 “보고된 고객 사례 수가 10% 이상 감소”한 것으로 나타났습니다.²

구성을 감사하고, 데이터를 수집하고, IT 관리 팀에 알릴 수 있는 기능을 갖추면 문제를 조기에 발견하는 데 도움이 되며, 이를 통해 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 예를 들어 네트워크 이벤트가 감지되면 IT 팀에 신속하게 알리고 문제 해결을 위한 제안을 할 수 있습니다.

또한 네트워크를 지속적으로 모니터링하면 기술 지원 전문가가 유사한 문제를 해결하는 데 도움이 되는 관련 데이터를 수집할 수 있습니다. 실시간으로 개입할 수 있으며, 상호 작용과 해결 시간을 단축하여 영향과 여파를 최소화하고 궁극적으로 더 나은 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

네트워크 관리 업계의 판도를 바꾸다

최근까지 네트워크 관리는 문제 발생 시 이에 대응하기 위한

¹ Analysys Mason

² TM 포럼





작업이었으며, 문제의 근본 원인을 파악하기 위한 긴 디버깅 작업이 필요한 경우가 많았습니다. 인공지능(AI)/머신 러닝(ML) 컴패니언 도입으로 이제 우리는 위험을 최소화하고 사용자 체감 품질(QoE)을 극대화하는 실시간 네트워크 모니터링 및 경고 시스템으로 전환하고 있습니다.

오늘날 네트워크가 확장되고 예산이 축소됨에 따라 IT 조직은 더 적은 자원으로 더 많은 성과를 내야 하는 과제에 직면해 있습니다. 기하급수적으로 유입되는 사물 인터넷(IoT) 장치를 해결하려면 네트워크에 IT 관리자의 개입을 줄이고, 최적화를 강화하고, 보안을 강화할 수 있는 자동화된 트리거와 조치가 더 필요합니다. 이는 네트워크 이상을 식별하여 위험을 줄이고, 문제 발생 시 신속하게 완화 및 대응하고, 네트워크 운영을 최적화하여 장애나 침입을 방지할 수 있는 네트워크로 전환합니다.

미래에는 기술의 발전을 통해 IT 관리자가 네트워크 문제가 악화되기 전에 미리 대비할 수 있는 예측 유지 관리 방법이 가능해질 것입니다. 실제로 최근 연구에 따르면 기업은 예측 유지 관리 도구를 사용하여 “운영 속도를 최대 20배 향상”할 수 있을 거라고 합니다³.

³ Globenewswire

Alcatel-Lucent OmniVista Network Advisor 솔루션

[Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#)는 지능형 자율 시스템으로, 실시간 네트워크 모니터링 및 잠재적 위험에 대한 경고, 자동 문제 해결 기능을 제공합니다. 네트워크 유지 관리 도구로서 ALE에서 개발하고 지원하는 AI/ML을 포함하는 새로운 소프트웨어 서비스의 첫 번째 기능을 제공합니다.

OmniVista Network Advisor 애플리케이션은 [Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN](#) 및 [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#) 포트폴리오의 추가 기능이며, 향후 차세대 OmniVista 네트워크 관리 솔루션입니다.

새로운 OmniVista Network Advisor 서비스는 하이브리드 아키텍처를 사용하여 배포됩니다. 일부 구성 요소는 클라우드에 있으며, 고객 구내 서버에 에지 컴퓨팅 요소도 설치되어 있습니다.

OmniVista Network Advisor는 일상 업무의 네트워크 운영을 지원하여 위험을 줄이고 사용자의 체감 품질(QoE)을 극대화하도록 지원합니다.

OmniVista Network Advisor의 세 가지 요소는 다음과 같습니다.

- **위험/문제 식별** 또는 체감 품질(QoE) 감소 AI/ML 아키텍처에서 정의한 정상적인 네트워크 동작이 침해되면 경고가 전송됩니다.
- 스마트폰 앱을 한 번 탭하여 실행하거나 비정상적인 동작이나 사이버 보안 공격이 감지되면 자동으로 수행할 수 있는 **신속한 네트워크 문제 해결이 가능합니다.**
- OmniVista Network Advisor의 미세 조정 권장 사항을 통한 **네트워크 최적화** 또한 [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) CPaaS 솔루션을 사용하여 IT 운영 최적화를 제공할 수 있습니다. 협업 및 반응 시간이 개선되고 타사 애플리케이션 및 다른 AI 플랫폼을 통합할 수 있습니다(전문 서비스 사용자 지정 프로젝트 필요).

OmniVista Network Advisor는 교육, 교통, 에너지 및 유틸리티, 의료 및 정부를 포함한 산업 전반의 네트워크를 지원하여 고가용성과 우수한 QoE를 통해 보안을 유지합니다.





OmniVista Network Advisor 컴패니언

OmniVista Network Advisor는 IT 전문가에게 오늘날 확장되는 네트워크 요구 사항을 해결할 수 있는 보조 도구를 제공합니다. OmniVista Network Advisor는 위협을 식별하고, 문제를 완화하고, 네트워크를 최적화함으로써 IT 개입의 필요성을 줄이고 사용자가 기대하는 체감 품질(QoE)을 보장하도록 지원합니다.

현재 Alcatel-Lucent Enterprise 지원 및 기술 지원 센터(TAC)는 알려진 네트워크 문제의 약 66%를 해결하고 이를 해결하기 위한 권장 구성을 제공하는 저장소를 호스팅합니다. Business Partner은(는) MyPortal 액세스를 통해 수동으로 정보에 액세스할 수 있습니다.

새 티켓을 열 때 표준 TAC 절차는 답변 또는 솔루션이 ALE 지식 베이스에 이미 있는지 확인하는 것입니다. 그렇지 않은 경우 새 항목이 추가됩니다. 이렇게 하면 저장소가 확장되고 새 케이스가 열렸을 때 다른 고객에게 도움이 됩니다.

OmniVista Network Advisor를 사용하면 네트워크가 자동으로 ALE 지식 베이스 저장소를 사용하여 검증된 구성 또는 해결 방법을 제공하며 시간 절약 및 상호 작용이 감소하고 이벤트에 대한 완화 또는 신속한 대응을 가능하게 함으로써 IT 관리자와 파트너를 사전에 지원합니다.

작동 방식

OmniVista Network Advisor는 하이브리드 아키텍처를 기반으로 합니다. 이 서비스는 온프레미스와 클라우드의 하이브리드 프로세싱을 결합하여 AI 기반 컴패니언이 지원하는 쉽게 확장 가능한 고성능 솔루션을 제공합니다.

OmniVista Network Advisor 엣지 시스템은 OmniSwitch LAN 및 OmniAccess Stellar WLAN 인프라를 지속적으로 모니터링하고 관련 정보를 검색합니다. 이 데이터는 네트워크 상태 및 언제든지 네트워크를 손상시킬 수 있는 위협에 대한 정보를 제공합니다.

IT 및 운영 팀이 문제를 해결하는 데 도움이 되는 두 가지 도구가 있습니다.

- **OmniVista Network Advisor 웹 관리:** 경보를 수신하고 시스템과 상호 작용하는 것 외에도 모든 구성 및 수집된 정보를 관리하여 TAC 문제를 해결하고 상호 작용할 수 있습니다.
- **OmniVista Network Advisor 앱:** 스마트폰, 태블릿 또는 PC에서 실행되며 전용 Rainbow Bot과 Bubble을 사용하여 언제 어디서나 실시간 정보를 제공합니다.

또한 OmniVista Network Advisor는 다음과 같은 방법으로 보고된 문제의 비율을 줄여줍니다.

- ALE Knowledge Base에 이미 보고되고 존재하는 알려진 문제를 식별합니다. 이렇게 하면 문제 수를 최대 50% 줄일 수 있으므로 신규 발생한 실제 문제만 처리하면 됩니다.
- 잠재적 위험에 대한 즉각적인 경고 및 위험 완화 제안을 통한 네트워크 모니터링

앞으로 [Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management as a Service](#)와의 통합은 향상된 대시보드, 타산 시스템과의 상호 작용 및 높은 확장성을 제공할 것입니다.

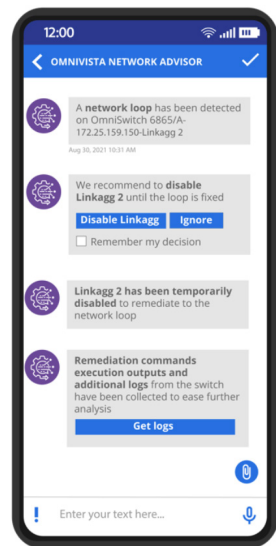
OmniVista Network Advisor는 연간 구독료로 제공됩니다. 네트워크 장치(OmniSwitch 또는 OmniAccess Stellar AP)당 하나의 라이선스가 필요합니다.



OmniVista Network Advisor 실행 중

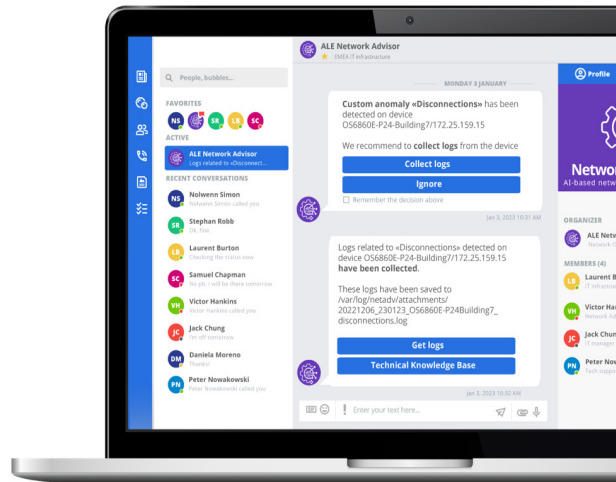
OmniVista Network Advisor는 신속한 문제 해결, 신속한 문제 해결, 사이버 보안 위협 탐지 및 완화 가속화, 구성 문제 사전 해결, 네트워크 모니터링 등 IT 팀이 매일 직면하는 5가지 주요 영역에 대해 설명합니다.

탭 한 번으로 네트워크 문제 해결



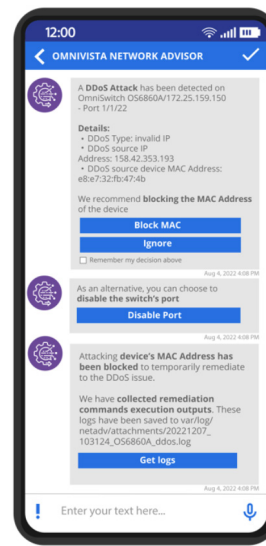
네트워크 문제를 감지하고 스마트폰에서 직접 솔루션 적용 가능

문제 해결에 드는 노력 감소



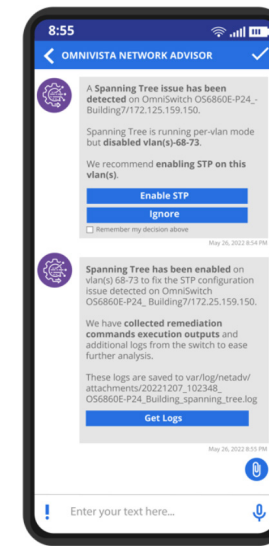
문제 발생 시 문제 해결에 필수적인 데이터 캡처

보안 위협 탐지 및 대응



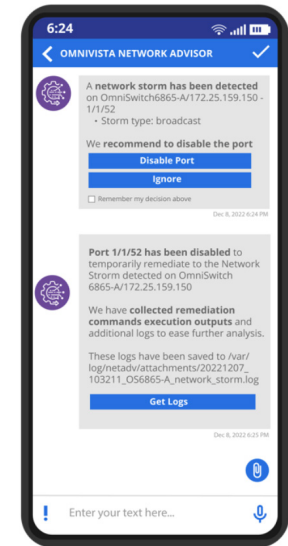
보안 위협 탐지, 대응 및 완화 가속화

구성 감사



프로비저닝 오류 가능성에 대한 알림 및 수정 제안

네트워크 모니터링



이 솔루션은 네트워크 동작을 벤치마킹하고 갑작스러운 변화를 강조합니다.



또한 OmniVista Network Advisor는 발생한 모든 문제, 해결 방법 및 OmniVista Network Advisor 권장 사항에 따라 해결되었는지 등을 추적하고 KPI 데이터를 수집할 수 있도록 IT 관리자에게 유의미한 일간/주간 보고서를 제공합니다.

핵심 내용

한 눈에 보는 OmniVista Network Advisor:

- 24/7 모니터링
- 실시간 경보를 통해 잠재적 위험 파악
- 더 빠른 문제 해결을 위한 조건 및 도구 프로모션
- 네트워크 문제 자동 완화
- 네트워크 문제 감지
- 스마트폰에서 직접 탭 한 번으로 빠르게 문제 해결
- 문제 발생 시 문제 해결에 필수적인 데이터 캡처
- 보안 위협 탐지, 대응 및 완화 가속화
- 구성 감사: 프로비저닝 오류에 대한 경고 및 수정 제안
- 네트워크 모니터링: 네트워크 동작 벤치마킹 및 변경 사항 강조 표시
- 일간/주간 보고서 및 KPI 제공
- QoE 개선을 위한 실시간 네트워크 최적화

전 세계 실제 고객을 대상으로 한 ALE 경험에 따르면 보고된 문제의 66%가 ALE Knowledge Base에 이미 알려진 것으로 나타났습니다. OmniVista Network Advisor에는 이와 동일한 지식 베이스가 통합되어 있기 때문에 ALE는 50% 이상의 네트워크 문제에 대해 즉시 활용할 수 있는 답변을 제공할 것으로 기대하고 있습니다.

OmniVista Network Advisor의 발전으로 사전 예방적 유지 관리를 실행하여 문제가 실제 발생하기 훨씬 전에 방지할 수 있으므로 사용자 경험이 향상되고 문제 해결 시간이 단축됩니다.

[OmniVista Network Advisor](#)를 통해 네트워크 운영을 한 단계 끌어올리는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

예측 유지 관리 도구의 목표는 이미 알려진 문제가 사용자에게 전혀 영향을 미치지 않도록 하여 새로운 문제에 대해서만 필요한 조치를 줄이는 것입니다.