



手册

OpenTouch 企业云解决方案

将企业的业务推向云端



- 什么是灵活、可扩展的通信解决方案？
- 如果能够按实际使用付费会怎样？
- 如何让通信帮助企业发展和创新？
- 云服务的隐私性和可靠性是否值得信赖？
- 如何能够平滑迁移到云？
- 合作伙伴如何确保云环境的安全性？
- 如果能够改进碳足迹会怎样？



基于云的通信解决方案正逐渐改变企业的通信方式。这类解决方案在全球范围内激发许多企业进行战略性数字化转型。该手册着眼于企业每天面临的通信挑战，给大家展示了一款独特的基于云的通信解决方案，帮助企业收获切实的业务成果。

选择基于云的通信解决方案，发现它的诸多优势……

OpenTouch[®] 企业云解决方案

灵活，按使用付费，丰富的用户体验。





提高敏捷性

当企业通信遇到灵活性需求时会怎样？

企业需要快速的反应速度和高度的敏捷性，保持强大的竞争力，响应瞬息万变的形势。他们希望云能够：

- 符合自身的发展节奏（例如，企业初创、建立分公司进军新市场或进行区域性兼并重组）
- 提供与其业务切身相关的功能的最新通信工具
- 改善企业业务总线（EBB）及业务流程。例如具有以下经营特点的行业：
 - 具有经营淡季，如酒店和滑雪场
 - 具有活动旺季的场馆，如音乐会、博览会和演出
 - 可预测的活动高峰期，如旅游旺季的酒店

此外，企业还需要提供新功能来应对不断变化的工作方式。解决方案的灵活性使员工能够选择他们想要的工作方式、工作时间和工作地点。云技术能够提高敏捷性，使企业迅速适应日新月异的用户需求。

80% 的 IT 决策者认为灵活性或敏捷性是决定是否迁移到云端的关键指标。*

* 信息来源：“IT 决策者调查”，Frost & Sullivan，2016 年



灵活的 OpenTouch 企业云解决方案

OpenTouch 企业云解决方案可在任何设备上提供企业所需要的应用服务。这些服务包括企业电话、移动会话、会议、协作、消息、录音、联络中心和特定行业服务（如酒店业）。

该解决方案适用于各种规模的企业：小型企业、中型企业及大型企业，可根据各种业务的需求快速调整，包括：

- 无需在企业内安装额外硬件即可添加新功能
- 提供基于云的通信，确保快速执行“移动 - 添加 - 更改 - 删除”管理操作，企业可通过 OpenTouch 企业云门户网站自助完成日常操作
- 随时增加或减少容量，以应对业务变化





成本控制

如何降低成本并增加利润？

从资本支出转变为运营支出模式，并且按使用付费

选用云通信解决方案可以将资本支出 (CAPEX) 转变为运营支出 (OPEX)，有助于企业管控成本，从而确保企业可以最大化透明地分配成本和预测成本。

OpenTouch 企业云按使用付费的定价模式，以多种方式降低成本并提高灵活性：

- 企业无需为未使用或很少使用的软件付费
- 软件按使用付费，并且可以随时停用

根据需要灵活地进行扩展

与企业自建相比，云解决方案可大幅降低前期投入成本。对于需要顶级产品但手头没有可用资金的公司而言，云解决方案可提供企业所需的优质服务以满足灵活的业务需求。

OpenTouch 企业云解决方案能够根据业务需求进行扩展和缩减，是一款经济高效的解决方案，并可随时进行调整。例如，客户和项目要求增加团队合作，无需提前规划便可快速使用协作工具。同样，如果服务需求减少，也可以迅速缩减支出。



迁移到云端的企业每年平均节约 21% 的支出。*



84% 的首席信息官表示迁移到云后他们的应用成本大幅降低了。*



* 信息来源：2015 云服务状态 - 供应链采购收获融资回报红利



快速业务响应和节省话费

相比传统通信系统部署，云通信的安装速度更快。**OpenTouch 企业云通信应用**只需几个小时便可部署完毕，加快企业的业务响应速度，能够立竿见影的改善企业员工与客户间的通信质量。

只要有互联网接入便可使用基于云的应用。这意味着员工在移动过程中、在虚拟办公室和远程站点都能够使用，可立即提高工作效率，并且与公司同事进行免费的通信。



专注打造核心优势

基于云的通信解决方案有助于提高 IT 部门的效率并降低 IT 成本。云通信解决方案使 IT 部门不必在无法为企业创造价值的流程上浪费资源，例如：路由维护，而把更多的时间用在核心业务流程上，将重心放在业务应用等方面。

采用了 OpenTouch 企业云解决方案，企业可将资源投资在能够满足员工需求的服务上，让所有员工都能够使用统一通信 (UC)、会议和移动性功能，并且无需进行昂贵的培训或增加 IT 员工的工作量。



加速统一通信的普及

让通信帮助企业的发展和革新

企业希望能够不断发展和创新。企业的员工通常分散在不同的办公地点，这就会增加差旅需求。基于云的通信解决方案可以让员工能够随时随地协同工作，加强移动性，提高协作效率。通过云解决方案可以加强员工的凝聚力，吸引和留住企业所需要的人才。

企业移动性和自带设备 (BYOD)

基于云的通信解决方案使员工无论在办公室还是在移动过程中都能够响应业务需求。移动解决方案让员工能够用最方便的设备（无论是桌面话机、电脑还是智能手机）管理他们的业务会话。此外，对于希望能够快速使用新技术的员工而言，自带设备 (BYOD) 可以更灵活的开展业务。

在工作场所加快业务响应

可以通过语音、即时消息及屏幕共享来协同工作，员工能够高效地工作，快速完成项目或文档。

作为一个团队开展工作

许多员工需要与远程的同事和外部人员进行沟通和共享信息。基于云的协作解决方案可以提供更为直观的协作方式，以加快决策流程、减少开发及完成的时间。

38% 的企业已在云端部署了统一通信和协作 (UCC) 应用，另有 48% 的企业计划在未来 1 至 3 年内迁移到云端。*

* 信息来源：“The Future of Communications in the Workplace”，Frost & Sullivan 终端用户调查，2016 年 3 月



人们对协作会话的需求日益丰富，这为移动云服务的迅速普及奠定了基础，同时也在变革企业的运营方式。**OpenTouch 企业云解决方案能够提供 OpenTouch 套件大型企业版的所有功能和丰富特性，包括：**

- 通过任意设备使用高品质的音频、快速拨号、零丢话率和复线
- 通过企业单一号码实现移动性，使用桌面话机、智能手机和个人电脑均可进行业务通信，并随时将呼叫转移到最合适的设备上
- 远程工作人员在同一应用上即可实现电话、即时消息、在线状态和内容共享等功能
- 借助点击呼叫、即时消息和内容共享实现快速的业务响应
- 跨地点与公司同事、合作伙伴和客户进行协作，员工能够与公司内外的参与者实现可视化直观交互

此外，多媒体统一通信服务可集成在第三方应用和业务流程中，实现显著的改进。



高度安全、 高稳定性

云通信是否能够提供 足够的安全性和可靠性？

安全性有时是云通信能否被用户接受的关键因素。云服务的隐私性和可靠性经常会受到质疑。要向云端迁移，就必须确保应用和服务的稳健、连续和高服务等级水平 (SLA)。会话的通畅对业务至关重要，因此需要确保应用能够持续安全、有效地运行。

阿尔卡特朗讯企业通信云通信解决方案提供**内置强化安全架构**，对终端用户完全透明。



91% 的企业或多或少
担心公有云的安全性。

隐私

OpenTouch 企业云解决方案提供私有云服务。通过企业的专用服务器或虚拟机进行部署。只有被授权的企业员工才有权限访问通信软件。

安全

除了最新的安全协议和机制外，**OpenTouch 企业云解决方案包含所有安全和远程接入控制组件**（包括会话边界控制器和反向代理服务器），以保护互联网访问安全。

我们与全球领先的安全提供商 Thales Group Encryption 合作，**确保企业的通信系统和通信用程能够抵御网络攻击。**



52% 的受访者认为云应用与内部应用一样安全，甚至比后者更安全 *

* 信息来源：Cloud Security - 2016 Spotlight Report, 2016 年

可靠性

OpenTouch 企业云解决方案旨在**满足行业标准，实现高可用性**。借助冗余服务器、空间冗余提供的自动切换和数据复制功能，及本地存活服务器（位于关键任务站点）提供的远程站点的高可用性，采用 OpenTouch 企业云解决方案可确保不会丢失重要的呼叫。

此外，强大的云故障恢复能力，使其更具经济效益（无需进行硬件和软件资本支出，只需按使用付费）。



平稳迁移

如何平稳地迁移到云？

迁移到云能够为企业的业务模式和业务灵活性带来积极的改变。但是，企业也需要考虑用户体验的连贯性，同时也可有效利用现有设备。

混合云解决方案

OpenTouch 企业云解决方案提供基于 IP 的通信，也支持 IP、数字和模拟电话及中继的混合部署。企业的网络无需从一开始便支持全 IP 架构，在迁移云的过程中可根据企业的发展要求逐步实现。

该解决方案的灵活性和全面性可满足所有终端客户的要求，能够符合场外和场内基础架构的所有限制：

- 面向中型和大型企业的外部私有云（外部托管）
- 面向超大型公司的内部私有云部署（既利用到云通信的优势，同时确保了安全性和操作控制）

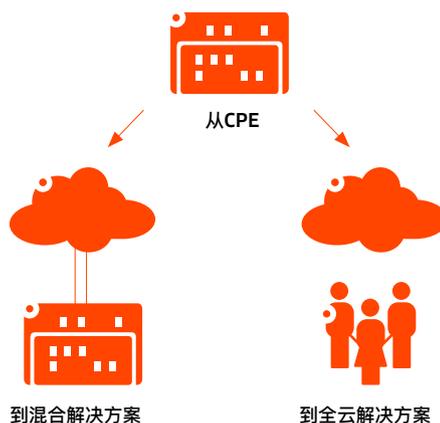
OpenTouch 企业云解决方案还能充分利用企业现有的阿尔卡特朗讯硬件和软件，最大限度地降低转换成本，以最少的业务中断成本实现向云的平稳迁移：

- 采用混合解决方案，能够通过云端的新应用和服务（包括 UC）丰富并发展企业现有的 CPE 解决方案
- 将企业现有的 CPE 解决方案转变为全云解决方案，基于每用户 / 每月定价模式使用新的多媒体服务



超过 80% 的企业 IT 部门将在 2017 年部署混合云架构，极大地推动 IT 部门变革的速度和步伐。*

*信息来源：IDC FutureScape: 2016 年全球云服务预测报告，2016 年





值得信赖的合作伙伴

拥有值得信赖的合作伙伴提供卓越的支持

选择能够保证安全的云环境并确保应用一直可用的合作伙伴是企业成功实现云转型的关键。

瞬息万变、快速发展的合作伙伴社区

许多通过认证的业务合作伙伴（包括服务提供商、增值分销商 (VAD)、基础设施即服务 (IaaS) 提供商）可为用户提供阿尔卡特朗讯企业通信解决方案。我们的合作伙伴认同我们的成功愿景，希望加入令人振奋、日益壮大的团队，并且值得信赖。

专用云认证和支持

OpenTouch 企业云团队旨在支持我们的全球合作伙伴以快速、敏捷的方式提供 OpenTouch 企业云服务。为了确保云转型实现，合作伙伴将获得最高水平的支持，包括获得一流的产品和服务、生产工具、技术支持、培训和专业化学习、认证、项目管理、业务协助和市场营销资源等。

阿尔卡特朗讯企业通信解决方案提供企业通信服务，包括网络和云服务。作为全球企业值得信赖的合作伙伴，我们为公共和自有领域的 83 万多位客户提供服务，无论是规模最小的初创企业还是规模最大的跨国公司。



低碳环保

基于云的通信解决方案能够减少企业的碳排放

云技术有助于推动能够减少数据足迹、功耗和硬件支出的绿色计划。OpenTouch 企业云被视为智能的**生态友好型投资**，包括：

- 减少办公室的硬件（通过减少硬件需求，消除废弃物，降低成本）
- 高效利用服务器资源
- 共享基础设施比自有基础设施的运行效率更高，消耗的电力更少

采用绿色方案能够对企业的员工、客户和商务圈产生重大的积极影响。

OpenTouch 企业云可确保采用**最少的硬件**，**推广绿色方案**：更少的虚拟机使用，更高的功耗优化。

除了降低开销成本和提高员工工作效率外，**兼职员工和远程工作人员也为绿色计划做出了重大贡献**：员工的通勤时间、交通成本和碳足迹均有效降低。使用 OpenTouch 企业云解决方案，企业可获得能够确保轻松、安全进行远程办公的基础设施和应用。



最新的 Pike Research 表明，如果云应用和其他虚拟化数据解决方案不断普及，那么未来 4 年后数据中心的能耗将减少 31%。

根据 IT 解决方案提供商 Computer Science Corp 开展的一项调查，大约 64% 的公司表示采用云解决方案帮助他们减少了废弃物，降低了能耗。

信息来源：云方案能够帮助保护这个星球吗？Carbonite，2016 年

将企业推向云端 选择 OpenTouch 企业云解决方案



增加敏捷性



控制成本



提供丰富的
用户体验



安全、稳健



平稳平滑迁移



与值得信赖的
合作伙伴合作



减少碳足迹

了解更多关于 OpenTouch 企业云的信息