Alcatel·Lucent
Enterprise

Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center

Versión 9

El Alcatel-Lucent OpenTouch® Fax Center ofrece una importante amortización de la inversión (ROI, Return On Investment) con costes reducidos en comparación con las principales soluciones de servidores de fax existentes. Esta solución de solo software de fax sobre IP (FoIP), escalable y con todas las funciones, es ideal para las empresas que alinean sus procesos de negocio y su personal con entornos IP. El centro de fax OpenTouch permite la movilidad y el envío de faxes en cualquier lugar y en cualquier momento.

El centro de fax OpenTouch se integra perfectamente con la tecnología de voz sobre IP (VoIP) y las capacidades de retransmisión de fax T.38 proporcionadas por las principales pasarelas VoIP de Alcatel-Lucent Enterprise La aplicación enriquece la mensajería unificada con faxes, y con correo electrónico y mensajería de voz.

XMedius®, el partner de aplicaciones de Alcatel-Lucent Enterprise, completa nuestra oferta de fax con una solución de software de fax IP rápida, segura y resistente. Esta solución de eficacia probada es pionera en el mercado en FoIP T.38 y número uno durante cinco años consecutivos en el mercado mundial de faxes IP, además de receptora de numerosos premios de telefonía IP.

Características

- `Proporciona una solución completa basada en software con el entorno de Microsoft® Windows en el servidor
- Compatible con los protocolos SIP/T.38 y G.711
- Permite la transmisión y la recepción de faxes desde:
  - ¬ Cualquier lugar con acceso web seguro
  - ¬ Cualquier sistema de mensajería de correo electrónico basado en SMTP (existen funciones avanzadas disponibles mediante formularios de usuario para el software de mensajería Microsoft Outlook)
  - ¬ Cualquier aplicación de escritorio a través de una impresora de fax virtual
  - ¬ Cualquier impresora multifuncional compatible con T.37
- ` Garantiza la gestión del sistema desde cualquier

Ventajas

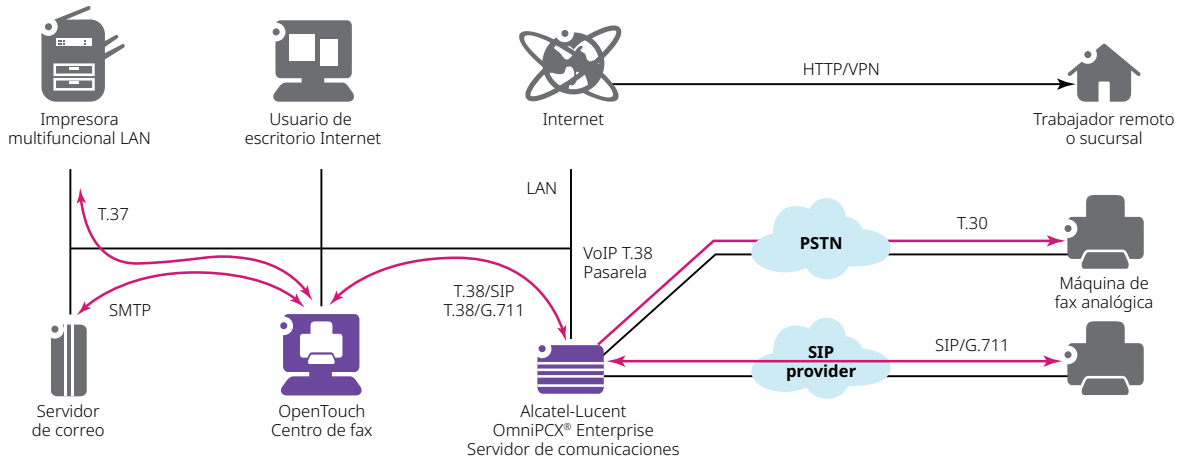
- Solución de software agnóstica al hardware y de fácil implementación
  - ¬ Proporciona una integración perfecta de PBX IP (centralita) y soporte de máquinas virtuales
- `Mejora la colaboración y la productividad
  - ¬ `Gestiona grandes volúmenes de faxes con alto nivel de escalabilidad, fiabilidad y disponibilidad
  - ¬ `Ofrece comunicación, procesamiento y almacenamiento de documentos

- ¬ Optimiza el flujo de trabajo de negocio
- ¬ Mejora la interacción con el cliente

• Ahorro de costes y amortización de la inversión (ROI)
- ¬ Reduce los costes continuos relacionados con la máquina de fax
- ¬ `Elimina los faxes basura, reduce los costes de impresión
- ¬ Reduce el consumo de energía en favor de las iniciativas de ecosostenibilidad
- ¬ Reduce el hardware monovalente y los circuitos analógicos

• Facilita la seguridad y el cumplimiento
- ¬ Redirige la documentación confidencial a los destinatarios designados
- ¬ Proporciona una pista de auditoría de las transacciones

Figura 1. FoIP sin tarjeta



Información destacada

Reducir los costes de las telecomunicaciones – aumentar la productividad de los empleados
Aumentar la productividad, pues los usuarios ya no necesitan dejar sus escritorios para acceder a la máquina de fax. Reducir los costes de las telecomunicaciones de manera significativa en comparación con el fax tradicional, eliminando las costosas líneas telefónicas analógicas, el hardware, el mantenimiento y los suministros, lo que permite a las organizaciones ahorrar miles de dólares al año.

Seguridad y cumplimiento
Proteger la privacidad de los documentos y facilitar el cumplimiento normativo, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y la Ley Sarbanes-Oxley. El centro de fax OpenTouch envía documentos confidenciales en formato TIFF o PDF a través de la seguridad de la red VoIP y la encriptación de la red privada virtual (VPN) a los destinatarios aprobados y a las impresoras seguras designadas.

Escalabilidad
La solución basada en software OpenTouch Fax Center es escalable hasta decenas de miles de usuarios.
Fácil integración con el correo electrónico
Integración fácil con los sistemas de correo electrónico existentes para que los usuarios puedan enviar y recibir faxes desde sus escritorios. Funciones avanzadas mediante formularios de usuario disponibles para Microsoft Outlook.

Impacto ambiental positivo
Reducir el uso de papel, ahorrar agua, preservar los bosques y ayudar a ahorrar energía.

Fiabilidad general del sistema
Tecnología FoIP sin fronteras iniciada por XMedius, pionero en el sector.

Technical specifications

Compatibilidad con protocolos

- T.38, G.711 transparente, SIP, SIP-TLS
- T.38 modo de corrección de errores (ECM)
- IPv6

Características de la comunicación por fax

- Soporte para fax del Grupo 3 y velocidad de transmisión de hasta 33,6 kb/s
- Soporte para resoluciones de 100x200, 200x200, 300x300 y 400x400

Enrutamiento de entrada

- Métodos: servicio de identificación de números marcados (DNIS), identificación de la estación de llamada (CSID), identificación automática de números (ANI), códigos DTMF
- Destinos: usuario, correo electrónico, impresora, carpeta

Compatibilidad con el servidor de correo electrónico

- Microsoft Exchange™ 2016/2019
- Cualquier servidor de correo compatible con SMTP
- Microsoft Office 365

Enviar faxes

- Desde el acceso web
  - ¬ Compatible con la Sección 508 de la Ley de EE.UU. US Rehabilitation act
  - ¬ Compatible con los requisitos europeos de inclusión electrónica
- Desde el cliente de correo electrónico
- Cualquier software que utilice el controlador de impresión a fax
- Impresora multifuncional con el protocolo T.37
- Envío de faxes programado
  - ¬ Compatible con el envío de códigos DTMF
  - ¬ Discriminación numérica

Interfaz de usuario disponible en varios idiomas

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Portugués
- Español
- Ruso

Notificación de la llegada de un fax

- A una o varias direcciones de correo electrónico
  - ¬ Formato HTML o de texto
  - ¬ Archivos adjuntos de fax en PDF o fax TIFF
- A una o varias impresoras
- A uno o varios usuarios (interfaz web)
- En una carpeta

Administración – mantenimiento

- Servicio de directorio Active Directory®/Integración de Microsoft Exchange
  - ¬ Soporte de Single Sign On basado en la autenticación Kerberos
  - ¬ Compatibilidad con varias zonas horarias
  - ¬ Monitor gráfico de puerto de fax
- Registros de transacciones exportables
- Copia de seguridad/restauración de la configuración del servidor y faxes con automatización de scripts
- Localización de la interfaz del administrador
  - ¬ Inglés
  - ¬ Francés

Servicios de tarificación

- Para una llamada de fax saliente; crear parte de incidencia en el OmniPCX Enterprise Communication Server

Conversión de documentos en el servidor

- Se admiten 45 formatos de archivo, entre ellos:
  - ¬ Adobe® PDF
  - ¬ HTML, JPEG, GIF y RTF
  - ¬ Salida a los formatos de fax TIFF G3 y G4 en resoluciones finas y ultrafinas

Compatible con impresoras multifuncionales

- Impresoras multifuncionales (Sagemcom, OKI® Printing Solutions, Hewlett-Packard®, XEROX®, Lexmark™) con funcionalidad de escaneado a correo electrónico oT.37

Sistemas operativos

- Servidor: Microsoft Windows Server
- Virtualización de servidores:
  - ¬ ESX/vSphere R5.x, R6.x
  - ¬ Compatible con VMware V-motion y VMware HA
  - ¬ Entorno de virtualización Microsoft Hyper-V: Windows Server 2016/2019
- Clientes: Microsoft Windows 7/10

Requisitos de hardware

- Plataformas compatibles con Microsoft Windows Server
- Configuración mínima: procesador de 1,8 GHz, 4 GB de RAM, disco duro de 50 GB, tarjeta Ethernet de 100 Mbps (servidor que solo ejecuta el servidor de fax, dos canales de fax simultáneos, 50 usuarios)
- Requisitos de hardware comunes:
  - ¬ 2 núcleos de CPU (lógicos o reales) a 1,8 GHz
  - ¬ 2 GB de RAM
  - ¬ Adaptador de red de 100 Mbps
  - ¬ Almacenamiento en disco duro: para 100 000 faxes de salida ~ 40 GB, para 100 000 faxes de entrada ~ 15 GB

Aprovisionamiento

- Hasta 15 000 usuarios y 30 canales de fax simultáneos

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries. The Alcatel-Lucent name and logo are trademarks of Nokia used under license by ALE. To view a list of proprietary ALE trademarks, visit: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. DID20031801EN (August 2023)

Alcatel·Lucent Enterprise