



ALE

Where
Everything
Connects

OpenTouch Enterprise Cloud

Die Wirtschaftlichkeit der Cloud

Broschüre

OpenTouch Enterprise Cloud
July 2017

Alcatel • Lucent 
Enterprise

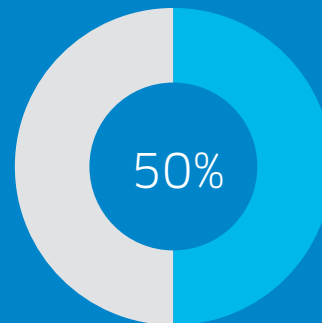
Fördern Sie Ihre Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit durch die Umverteilung der finanziellen Mittel

Überzeugende Kosten- und Geschäftsvorteile

Aufgrund der laufenden digitalen Veränderungen innerhalb der Unternehmen haben sich die betriebliche Agilität, das Kundenerlebnis und die Integration digitaler Technologien als die Hauptelemente der Umgestaltung herausgestellt. Darüber hinaus erfordert der digitale Wandel, dass sich Infrastrukturen dem Unternehmenswachstum anpassen, Mitarbeiter jederzeit über die erforderlichen Dienste verfügen und Kommunikationssysteme ständig Aktualisierungen und Upgrades erhalten – und vieles andere mehr. Diese Rahmenbedingungen, die mit dem digitalen Wandel einhergehen, haben die Bedeutung der Cloud-Dienste hervorgehoben.

Die Cloud wird für eine wachsende Anzahl an Unternehmen interessant. Bei der Mehrheit der Pilotanwender handelt es sich um kleine und mittlere Unternehmen (KMUs), deren Wunsch nach geringeren Investitionskosten, Flexibilität und einfacher Bereitstellung kennzeichnend für dieses spezielle Marktsegment ist. Bei dem Versuch ihre weltweiten Aktivitäten effizienter zu gestalten, sowie eine ständig wachsende Anzahl mobiler Mitarbeiter zu unterstützen, entscheiden sich zudem Unternehmen mit einer ausgedehnten Präsenz, oder einer weitverzweigten Filialstruktur, zunehmend für cloudbasierte Angebote.

Es gibt viele Gründe, warum eine Organisation von einer traditionellen IT-Infrastruktur zu einer cloudbasierten Infrastruktur überwechselt. Zu den am häufigsten genannten Gründen gehören die finanziellen Aspekte der Cloud, einschließlich ihrer überzeugenden Kosten- und Geschäftsvorteile.



Bis 2018 wird zumindest die Hälfte aller IT Investitionen für cloudbasierte Modelle aufgebracht werden.*

Quelle: IDC FutureScape Worldwide Cloud 2016 Predictions

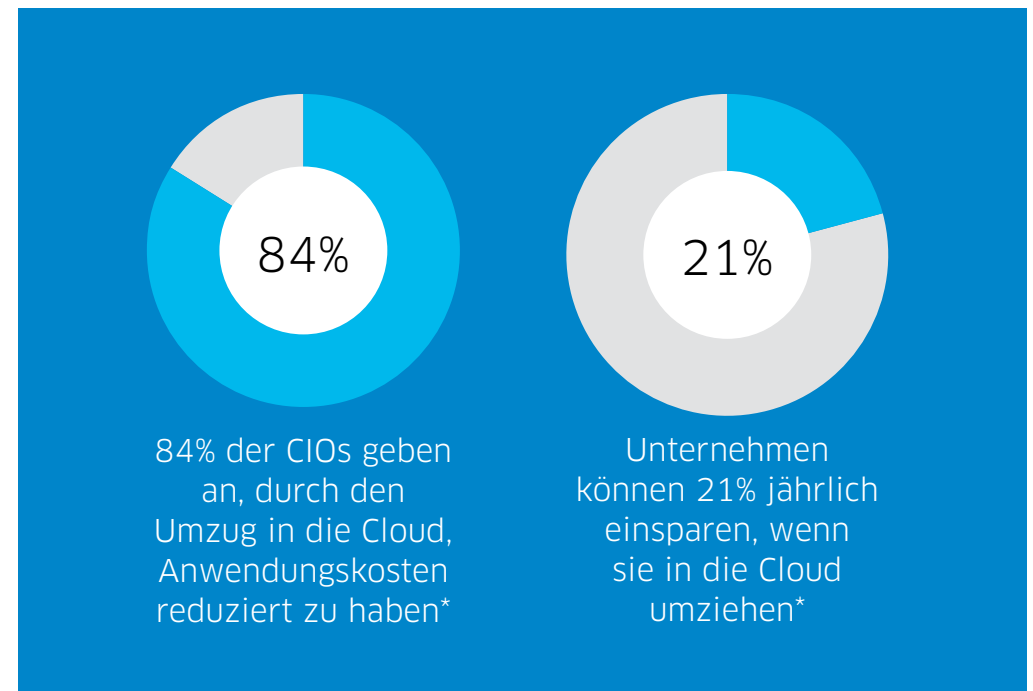


Fünf finanzielle Gründe, die Unternehmen zu einem Wechsel auf cloudbasierte Lösungen bewegen

Nach Ansicht vieler Geschäftsinhaber gehören die Kostenvorteile zu den wichtigsten Vorzügen der cloudbasierten Lösungen. Nachstehend finden Sie die fünf wichtigsten Punkte, die die finanziellen Vorteile hervorheben:

1. Die Verlagerung von Kapitalausgaben (Capital Expenditures, CAPEX) auf Betriebsausgaben (Operational Expenditures, OPEX)
2. Das „Pay-as-you-go“-Geschäftsmodell
3. Größere finanzielle Beweglichkeit
4. Geringere IT(Informationstechnologie)-Kosten
5. Zeiteinsparungen bei der Dienstbereitstellung

Lassen Sie uns diese fünf Punkte genauer betrachten und herausfinden, wie Unternehmen mithilfe der OpenTouch® Enterprise Cloud ihre Arbeitsabläufe optimieren und Geld einsparen können.



*Quelle: The State of the Cloud 2015 - Supply Chain Adopters Reaping ROI Rewards

Weg vom CAPEX-Modell und hin zum OPEX-Modell

Der Wechsel von einem CAPEX- zu einem OPEX-Geschäftsmodell erlaubt es den Unternehmen die Betriebsausgaben statt der Kapitalausgaben zu verwalten bzw. sich auf die Erfolgsbilanz und nicht auf das Bilanzmanagement zu konzentrieren. OpenTouch Enterprise Cloud bietet ein Geschäftsmodell, das zu 100 Prozent auf OPEX beruht. Es eignet sich besonders für Unternehmen, die ihr vorhandenes CAPEX-Modell durch ein verbrauchsbasiertes Modell ersetzen möchten.

Verringerung oder Wegfall der Vorabinvestitionen

Durch ein Cloud-Geschäftsmodell können die erforderlichen Investitionen für die Verwirklichung eines neuen Projekts verringert werden, oder sogar ganz entfallen. Zudem sind Unternehmen in der Lage, durch die Übernahme der Lösung im Laufe der Zeit den Liquiditätsbedarf neu auszurichten. Befreit von den Risiken der Vorabinvestitionen, können sich die IT-Abteilungen wertsteigernden Aufgaben widmen, die der Forcierung des Geschäfts dienen.

Ausgabebeschränkungen überwinden

Auch wenn die Kapitalbeschaffung für große Investitionsvorhaben jeder Organisation Probleme bereitet, gestaltet sie sich aufgrund der Festlegung strikter Verschuldungsgrade besonders für kleinere Organisationen als schwierig, da hier der Kapitalbetrag, den ein Unternehmen sichern kann, oftmals eingeschränkt ist. Aus diesen Gründen ist es für Organisationen nicht leicht, Investitionsausgaben hinreichend zu rechtfertigen und Projekte genehmigt zu bekommen. Durch den Wechsel zu einem OPEX-Modell entfällt die kritische Finanzierungsprüfung und Projekte können in Angriff genommen werden, ohne das Kapitalerwägungen sie einschränken.

Flexibilität, um bestimmte Ausgaben nötigenfalls einzustellen

Ein OPEX-Geschäftsmodell gibt Organisationen die Flexibilität, Ausgaben einzustellen, falls die Geschäfte es erforderlich machen. Unter dem CAPEX-Modell gehen Unternehmen beim Erwerb eines Servers oder Software eine uneingeschränkte finanzielle Verpflichtung ein. Unabhängig davon, ob die Anschaffung genutzt wird oder nicht, die fortlaufenden Kosten (Abschreibungs- oder Finanzierungskosten) müssen erfolgen. Im Gegensatz dazu steht das OPEX-Geschäftsmodell, bei dem Zahlungen schnell eingestellt werden können, wenn der Artikel nicht länger erforderlich ist.

Transparente Kosten – genaue Prognosen

Kosten, die im Zusammenhang mit cloudbasierten Systemen entstehen, sind wesentlich transparenter als die Kosten für lokale Systeme. Studien zeigen, dass die meisten Kosten (ungefähr 70 Prozent) hinsichtlich der Cloud-Software durch monatliche Abonnements



entstehen. Bei den lokalen Lösungen sind nur die Kosten für die Softwarelizenzen vorher bekannt – und diese machen weniger als 10 Prozent der Aufwendungen aus. Die meisten Ausgaben der lokalen Lösungen werden für Anpassungen, Implementierungen, Hardware, IT-Personal, Wartung und Schulungen verwendet. Bei cloudbasierter Software beziehen sich die meisten Kosten auf Implementierungen, Anpassungen und Schulungen, wodurch sie wesentlich transparenter und leichter vorherzusehen sind.

Steuerabzugsfähigkeit – die Bilanz ist nicht betroffen

Aus rein finanzwirtschaftlicher Sicht erfordern CAPEX-Elemente eine erhebliche Investition in Güter, die in der Bilanz erscheinen und über die Nutzungsdauer des Vermögenswertes abgeschrieben werden. OPEX-Posten werden dagegen zusammen mit anderen fortlaufenden Ausgaben auf der Gewinn- und Verlustrechnung aufgeführt und beeinflussen die Bilanz nicht. Eine letzte wichtige Überlegung ist, dass OPEX steuerlich absetzbar ist und CAPEX nicht.



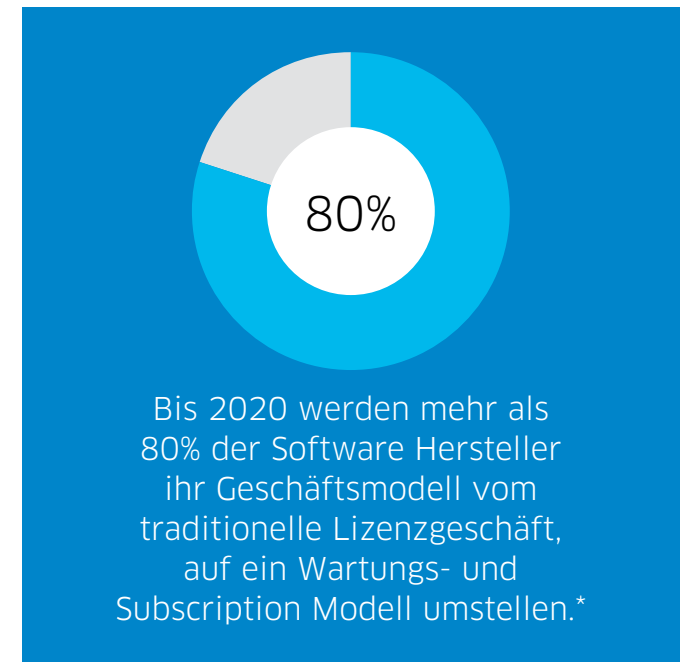
Nutzungsbasierte Kosten

Zahlen Sie nur für das, was Sie auch tatsächlich verwenden

Cloudbasierte Lösungen führen zu einem besser vorhersehbaren Kostenmodell und ermöglichen es Organisationen, jeden Monat nur für das zu bezahlen, was sie auch verwenden. Keine mehrjährigen Verträge, keine abschreckenden Vorabgebühren. Nur einfach, zugängliche Technologie und eine einfach, zugängliche Zahlungsweise. Im Grunde genommen, können Organisationen auf diese Weise ihre Anwendungen optimieren und gleichzeitig Geld sparen. Vergleichen Sie es mit Ihrer Stromrechnung: Ihre Verbrauchspauschale beruht auch nur auf Ihrem tatsächlichen Verbrauch – und auf nichts Anderem.

OpenTouch Enterprise Cloud bietet flexible Zahlungsmöglichkeiten und vermeidet die Bereitstellung übermäßiger Kapazitäten. Das bedeutet:

- Unternehmen zahlen nicht für überflüssige Ressourcen, da Benutzern nur die bezogenen Dienste in Rechnung gestellt werden, anstatt bestimmte Ressourcen bereitzustellen, die letztendlich nicht genutzt werden.
- Dienste können jederzeit gebührenfrei gekündigt werden, wenn sie nicht länger erforderlich sind



*Quelle: Moving to a Software Subscription Model, Gartner report, 2015



“ Diese Beweglichkeit erhöht die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen, die sich für cloudbasierte Lösungen entschieden haben. ”

Grössere finanzielle Beweglichkeit

Hohe Flexibilität

Cloudbasierte Dienste eignen sich besonders für Unternehmen mit wachsenden oder schwankenden Anforderungen an die Bandbreite. Sollten die Anforderungen ansteigen, kann die Cloud-Kapazität problemlos entsprechend skaliert werden. Sollte der Unternehmensbedarf wieder zurückgehen, ist genügend Flexibilität vorhanden, um die Dienstleistung zu verringern.

Darüber hinaus sind die Investitionskosten bei einer Cloud-Lösung geringer als bei lokalen Lösungen (oder können sogar vollständig vermieden werden). Für Unternehmen, die leistungsstarke Produkte benötigen, aber keine umfangreichen finanziellen Mittel zur Verfügung haben, bieten Cloud-Lösungen ein hohes Maß an Flexibilität.

Diese Beweglichkeit erhöht die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen, die sich für cloudbasierte Lösungen entschieden haben.

Die OpenTouch Enterprise Cloud ist eine finanziell praktikable Lösung, die bei Bedarf exakt angepasst werden kann, das heißt, sie lässt sich entsprechend Ihrer geschäftlichen Anforderungen vergrößern oder verkleinern. Wenn beispielsweise die Kunden- und Projektanforderungen mehr Teamwork erfordern, kann auf Tools für die Zusammenarbeit schnell ohne aufwendige Planung – und ohne zusätzliche Ausgaben für Hardware oder Software – zugegriffen werden. Ebenso können Ausgaben schnell verringert werden, wenn die Nachfrage nach bestimmten Diensten sinkt.

Keine zusätzlichen Kosten für Hardware oder Software, wenn die Nachfrage nach bestimmten Diensten wieder steigt.

Einsparungen bei den IT-Kosten

Nur wenige Technologien haben die IT-Branche so nachhaltig beeinflusst wie das Cloud Computing. Durch Cloud Computing sind Organisationen in der Lage, sich zumindest von einem Teil ihrer teuren IT-Infrastruktur zu befreien und die Kosten auf die überschaubareren Betriebskosten zu verlagern.

Beseitigen Sie das Risiko der technologischen Veralterung

Die Zeit, die IT-Mitarbeiter mit der Wartung der IT-Umgebungen verbringen, verlängert sich mit zunehmenden Alter der Geräte. Wenn die Geräte älter werden, vergrößert sich deren Fehleranfälligkeit und es wird mehr und mehr zur Herausforderung, die Patches und Updates auf dem neuesten Stand zu halten. Infolgedessen können die Kosten für die Verwaltung veralteter Geräte schnell teuer werden. Unternehmen haben häufig Schwierigkeiten, diese schleichenden Kosten zu erkennen und effektiv zu verwalten. Cloudbasierte Lösungen beseitigen die Risiken, die mit der technologischen Veralterung einhergehen.

Störungen minimieren

Anwendungs- und Systemausfälle können sich auch durch Produktions- und Einnahmeverluste negativ auf die Kosten niederschlagen. Für einen kosteneffizienten Geschäftsbetrieb ist das oberste Ziel eine IT-Umgebung mit möglichst wenig Unterbrechungen. Cloudbasierte Kommunikationslösungen können dabei helfen, die durch Ausfälle verursachten Kosten gering zu halten. Aufgrund der cloudbasierten Lösungen sind Organisationen darüber hinaus in der Lage, bei der Entwicklung und Bereitstellung von Lösungen, die die Häufigkeit und Dauer von Ausfällen minimieren, die Erfahrung von Anbietern und Partnern zu nutzen.

Kosten für die Systemredundanz beseitigen

Wenn Unternehmen zu Cloud-Infrastrukturen überwechseln, müssen sie nicht länger zusätzlich Hardware kaufen, um die Redundanz und Zuverlässigkeit der Geschäftskontinuität zu gewährleisten. Typische Cloud-Lösungen umfassen mehrere Rechenzentren, bei denen Daten und Anwendungen an mindestens zwei Standorten dupliziert – oder gespiegelt – werden. Dies ist ein kostengünstigerer Weg, um die Redundanz sicherzustellen, und ein weiterer Vorteil des durch die Cloud bedingten Skaleneffekts.

Wartungskosten und IT-Personal reduzieren

Es ist branchenweit anerkannt, dass die IT-Wartung für ungefähr 80 Prozent der gesamten IT-Ausgaben verantwortlich ist. Cloudbasierte Lösungen bieten erhebliche Einsparungen beim



Personal und der Wartung. Dadurch, dass sich die Systeme im Besitz der Anbieter befinden und extern gespeichert werden, verringert sich der Bedarf an IT-Personal. Wenn am System Reparaturen vorgenommen werden müssen, liegt dies in der Verantwortung des Anbieters. Unternehmen, denen die Ressourcen für interne IT-Mitarbeiter fehlen, können durch die cloudbasierten Lösungen teure IT-Ausgaben einsparen.

Mehr Zeit mit wichtigen Geschäftsprozessen verbringen – setzen Sie Geldmittel frei

Anstatt Zeit auf Prozesse zu verschwenden, die für die Organisation keinen Wert schöpfen (Aktualisierungen und Upgrades der Geräte und Systeme sowie Backups), ermöglichen cloudbasierte Lösungen den IT-Abteilungen, sich auf wichtige Geschäftsprozesse zu konzentrieren und Geldmittel freizusetzen, die beispielsweise in Geschäftsanwendungen investiert werden können.

Der IT-Bereich wird dieses Jahr 114 Milliarden USD für Cloud-Dienste ausgeben und dieser Betrag wird sich bis zum Jahr 2020 auf 216 Milliarden USD erhöhen.*

Mit OpenTouch Enterprise Cloud „investieren“ Unternehmen in Dienste, welche die Anforderungen der Belegschaft erfüllen, indem sie Unified Communications (UC), Conferencing und Mobilität für alle Mitarbeiter verfügbar machen, ohne dass diese zuerst umfangreichen Schulungen absolvieren müssen und die Arbeitslast für das IT-Personal erhöht wird.

*Quelle: Gartner 2017 Predicts, 2016



Zeiteinsparungen bei der Dienstbereitstellung

Beschleunigte Bereitstellung von Diensten und Anwendungen

Jedes Mal, wenn eine Organisation einen neuen Dienst hinzufügen möchte, erfordert es erhebliche Investitionen in Zeit, Personal, Schulung und Geld. Das Cloud-Geschäftsmodell:

- Da die Bereitstellung von Cloud-Software schneller erfolgt als bei konventionellen Installationen, wird so die Agilität der Unternehmensdienste verbessert.
- Bietet Zeiteinsparungen bei der Bereitstellung von Diensten, da Virtualisierungs- und Servicemanagementsoftware die Automatisierung des Bereitstellungsprozesses der Dienste unterstützt. Dies ist einer der Bereiche mit den größten Kosteneinsparungen – manche Unternehmen verzeichnen für ihre Dienste eine Reduzierung der Bereitstellungszeit um 70 Prozent.

OpenTouch Enterprise Cloud-Kommunikationsanwendungen für schnelle geschäftliche Reaktionen, können in wenigen Stunden bereitgestellt werden, wodurch sichergestellt wird, dass die Kommunikationsqualität zwischen Mitarbeitern und Kunden fast ohne Zeitverlust verbessert wird. Und da auf cloudbasierte Anwendungen überall dort zugegriffen werden kann, wo eine Verbindung zum Internet besteht, sind Ihre Mitarbeiter unterwegs, in virtuellen Büros und an dezentralen Standorten sofort produktiver. Darüber hinaus ist die Kommunikation mit Kollegen kostenlos.

Gemeinsame Dienste

Durch cloudbasierte Lösungen können Dienste von mehreren Unternehmensbereichen gemeinsam genutzt werden. Auf diese Weise wird ein Katalysator zur Vereinfachung und Standardisierung des Geschäftsprozesses geschaffen, aber es bieten sich darüber hinaus auch weitere Möglichkeiten Kosten einzusparen.



Umweltfreundliche Einsparungen

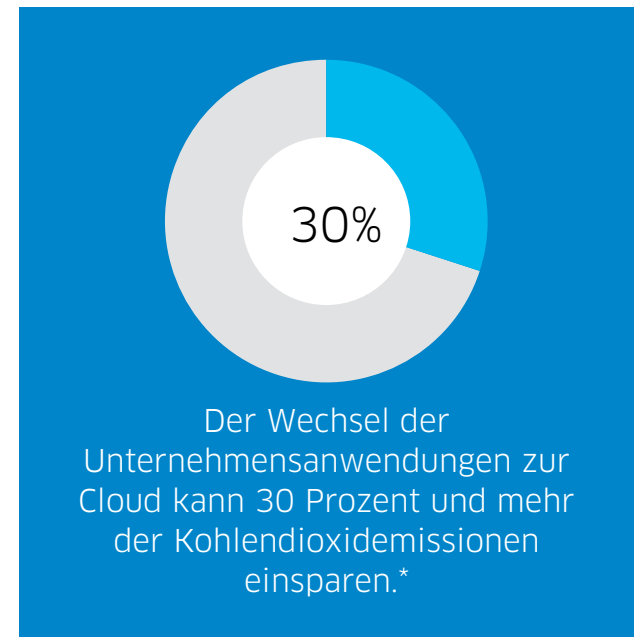
Auch wenn die Kostenvorteile eines umweltfreundlichen Geschäftsszenarios für Unternehmensinhaber nicht an erster Stelle stehen, kann dieser wachsende Trend nicht ignoriert werden.

Während sich die Cloud kontinuierlich weiter ausbreitet und weiterentwickelt, werden sich immer wieder neue Trends abzeichnen. Besonders bemerkenswert ist hierbei die Nachhaltigkeit des Cloud Computing. Die Migration zur Cloud bedeutet weniger Geräte und weniger Hardware, was sich in reduzierten Kühlungs- und Platzanforderungen ausdrückt. Dies resultiert in verringerten Energiekosten und freigesetztem Kapital, das von den Unternehmen anderen Möglichkeiten zugewiesen werden kann.

Die Cloud ermöglicht es Unternehmen, ihre CO₂-Bilanz zu reduzieren und sich einer umweltbewussteren, intelligenteren Zukunft zuzuwenden. Aufgrund von Fortschritten in der Cloud-Technologie und dem zunehmenden Umweltbewusstsein werden sich der Einsatz der Cloud und die damit einhergehenden Effizienzsteigerungen immer weiter durchsetzen.

Hier nur ein paar Gründe, warum OpenTouch Enterprise Cloud eine intelligente, umweltfreundliche Investition ist:

- Weniger Hardware vor Ort
- Effiziente Nutzung von Server-Ressourcen
- Geteilte Infrastrukturen arbeiten effizienter und verbrauchen weniger Strom



Quelle: Study conducted by Accenture and WSP Environment & Energy, 2012

Die Umverteilung der Gelder
führt in Ihrem Unternehmen
zu Innovation und Wachstum

Entscheiden Sie sich für
Alcatel-Lucent OpenTouch
Enterprise Cloud
