



ALE

Where
Everything
Connects

OpenTouch Enterprise Cloud

Economia na nuvem

Folheto

OpenTouch Enterprise Cloud
Julho de 2017

Alcatel • Lucent 
Enterprise

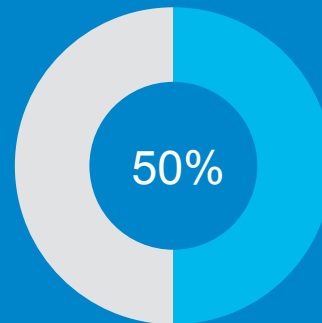
Realocar fundos para uma vantagem competitiva e inovadora

Custo atraente e benefícios para os negócios

A transformação digital em curso no ambiente corporativo requer que sejam considerados elementos-chave, como a agilidade operacional, a experiência do cliente e a integração da tecnologia digital. A transformação digital também exige aspectos como uma infraestrutura que esteja alinhada com o crescimento dos negócios, uma forma de oferecer aos funcionários os serviços certos onde quer que estejam, e os meios para fornecer atualizações frequentes para o sistema de comunicação. Esse ambiente de transformação digital tem aumentado a importância dos serviços na nuvem.

A nuvem está atraindo cada vez mais empresas. A maioria dos pioneiros que adotaram essa tecnologia são pequenas e médias empresas, o que condiz com o desejo de menor custo inicial, flexibilidade e facilidade de implantação nesse segmento de mercado específico. No entanto, cada vez mais, as empresas com um escopo abrangente ou topologias de várias filiais também estão adotando ofertas baseadas na nuvem, à medida que procuram oferecer suporte mais eficiente às operações globais e um número cada vez maior de colaboradores remotos e móveis.

Portanto, há muitas razões para as organizações migrarem das tradicionais infraestruturas de TI para infraestruturas com base em nuvem. Um dos motivos mais citados é o aspecto financeiro da nuvem, com custo atraente e inúmeros benefícios para os negócios.



Até 2018, pelo menos metade dos gastos com TI estará associada à nuvem.*

Fonte: IDC FutureScape Worldwide Cloud 2016 Predictions

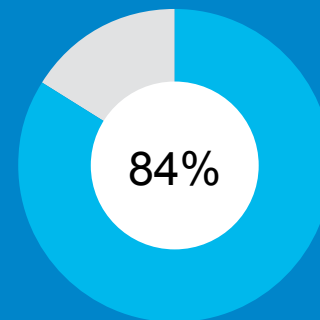


Cinco razões financeiras pelas quais as empresas migram para soluções baseadas na nuvem

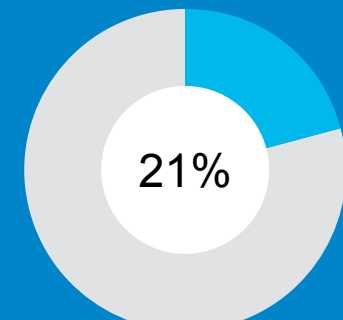
Muitos empresários acreditam que a vantagem do custo das soluções baseadas em nuvem é um dos maiores benefícios. Veja a seguir outros cinco benefícios financeiros importantes:

1. A capacidade de mudar de despesas de capital (CAPEX) para despesas operacionais (OPEX)
2. Um modelo de negócios escalável
3. Maior agilidade financeira
4. Redução dos custos de TI (Tecnologia da Informação)
5. Economia de tempo na prestação de serviços

Vamos analisar melhor esses cinco pontos e ver como o Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud pode ajudar as empresas a simplificar as operações e economizar.



84% dos CIOs relatam que os custos com aplicativos foram reduzidos com a migração para a nuvem.*



As organizações que migram para a nuvem economizam 21% por ano.*

*Fonte: The State of the Cloud 2015 - Supply Chain Adopters Reaping ROI Rewards

Mudança de CAPEX para OPEX

A migração de um modelo de negócios baseado em CAPEX para OPEX permite que as empresas gerenciem despesas operacionais em vez de ativos de capital, e se concentrem em demonstrativos operacionais em vez de gerenciamento de balanços. O OpenTouch Enterprise Cloud oferece um modelo de negócios 100% OPEX. Isso é ideal para as empresas que procuram modelos baseados em consumo e que querem substituir o modelo CAPEX existente.

Investimento inicial mínimo ou nulo

Um modelo de negócios na nuvem pode reduzir ou eliminar os investimentos necessários para lançar novos projetos e permite que as empresas realinhem os requisitos de fluxo de caixa com a adoção da solução, ao longo do tempo. Livres dos riscos associados a investimentos iniciais, os departamentos de TI podem se concentrar nas atividades de valor agregado que promovam a empresa.

Superar as limitações de gastos

Embora a obtenção de capital para grandes compras possa ser difícil para qualquer tamanho de organização, isso é especialmente difícil para empresas menores onde rigorosas relações entre dívida e capital são aplicadas e podem restringir a quantidade de capital que uma empresa pode garantir. Isso torna difícil para as organizações justificarem devidamente as despesas de capital e receberem aprovação de projetos. Migrar para um modelo OPEX remove o escrutínio financeiro e permite que os projetos sejam realizados, sem limitações por considerações de capital.

Flexibilidade para eliminar custos conforme necessário

Um modelo de negócios OPEX fornece às organizações flexibilidade para eliminar custos de acordo com as demandas dos negócios. Com um modelo de negócios CAPEX, a aquisição de um servidor ou software requer um compromisso financeiro total. Independentemente de onde esse modelo seja utilizado, os custos contínuos (custos de depreciação ou financiamento) ainda precisam ser gerenciados. Compare isso com o modelo de negócios OPEX onde os pagamentos poderão ser suspensos rapidamente se o item não for mais necessário.

Custos transparentes - previsão fácil

Os custos associados a sistemas baseados em nuvem são consideravelmente mais transparentes do que sistemas locais. Os estudos mostram que, quando se trata de software na nuvem, a maioria dos custos (cerca de 70%) assume a forma de assinaturas mensais.



Com soluções locais, apenas o custo das licenças de software é conhecido com antecedência, o que representa menos de 10% dos custos. A maioria dos gastos com soluções locais está associada à personalização, implementação, hardware, equipe de TI, manutenção e treinamento. Com o software baseado em nuvem, os gastos inesperados estão relacionados principalmente à implementação, personalização e treinamento, o que torna os custos muito mais transparentes e fáceis de prever.

Dedução de impostos - balanço não afetado

Do ponto de vista puramente financeiro, os itens CAPEX exigem um grande investimento em equipamentos, que são registrados no balanço e depreciados ao longo da vida útil dos produtos. Por outro lado, os itens OPEX são registrados em um P&L (demonstrativo de Perdas e Lucros), que acompanha as despesas contínuas à medida que são geradas e não afeta o balanço. Uma consideração final importante é que, na maioria dos países, OPEX é dedutível de impostos e CAPEX não é.



Crescimento escalável

Pague pelo que você usa

As soluções baseadas em nuvem levam a um modelo de custo mais previsível, e permitem que as organizações paguem somente pelo que precisam e pelo que usam, mensalmente. Chega de contratos de vários anos e taxas de adesão assustadoras. Apenas tecnologia simples e acessível, paga de forma simples e acessível. Finalmente, isso permite que as organizações simplifiquem os aplicativos e economizem. Pense nisso, por exemplo, ao usar a eletricidade: sua taxa de consumo é baseada no que você realmente usa e nada mais.

O OpenTouch Enterprise Cloud oferece flexibilidade de pagamento e evita provisionamento de capacidade desnecessário. Isso significa:

- As empresas não pagam por recursos desperdiçados. Os usuários são cobrados somente pelos serviços adquiridos, em vez de provisionamento de uma determinada quantidade de recursos que não serão usados.
- Os serviços podem ser cancelados a qualquer momento, sem taxas, quando não forem mais necessários.

*Fonte: Moving to a Software Subscription Model, relatório do Gartner, 2015





“ Com essa agilidade, as que optam por soluções baseadas em nuvem têm uma verdadeira vantagem sobre os concorrentes. ”

Maior agilidade financeira

Alta flexibilidade

Serviços baseados na nuvem são ideais para empresas com demandas de largura de banda crescentes ou variáveis. Se for necessário expandir, será fácil aumentar a capacidade de nuvem. E, se for preciso retroceder, existe a flexibilidade de reduzir o serviço.

Além disso, os custos iniciais de uma solução em nuvem são menores do que uma solução local (ou podem até mesmo ser eliminados). Para empresas que precisam de produtos de alto nível, mas não têm muitos fundos disponíveis imediatamente, as soluções em nuvem oferecem um alto grau de flexibilidade.

Com essa agilidade, as empresas que optam por soluções baseadas em nuvem têm uma verdadeira vantagem sobre os concorrentes.

O OpenTouch Enterprise Cloud é uma solução financeiramente viável que pode ser ajustada sob demanda, expandida ou reduzida de acordo com as necessidades de negócios. Por exemplo, se as demandas do cliente e do projeto exigirem mais trabalho em equipe, ferramentas de colaboração poderão ser acessadas rapidamente sem planejamento avançado e sem gastar dinheiro extra com hardware ou software adicional. Da mesma forma, as despesas poderão ser rapidamente reduzidas se a demanda de serviços diminuir.

Não há aumento nos custos de hardware e software quando aumenta a demanda por serviços.

Redução dos custos de TI

Poucas tecnologias afetaram o setor de TI tão profundamente como a computação em nuvem. A computação em nuvem permite que as organizações se livrem de alguns altos custos com infraestrutura de TI e passem a ter despesas operacionais mais gerenciáveis.

Elimine o risco de obsolescência da tecnologia

A quantidade de tempo que a equipe de TI precisa para oferecer suporte aos ambientes de TI aumenta à medida que o equipamento envelhece. Conforme o equipamento fica mais velho, tende a apresentar falhas e torna-se mais difícil fazer correções e atualizações. Assim, o custo de suporte a equipamentos antigos pode aumentar rapidamente, e pode ser um desafio para as organizações identificarem e gerenciarem esses custos crescentes. As soluções baseadas na nuvem eliminam os riscos associados à obsolescência da tecnologia.

Minimize as interrupções

Interrupções do sistema e de aplicativos também podem afetar os custos em termos de perda de produtividade e perda de receita. Um ambiente de TI com o mínimo de interrupções é o objetivo final para operações comerciais econômicas. As soluções baseadas em nuvem podem ajudar a reduzir os custos associados às interrupções. Com soluções baseadas na nuvem, as organizações podem aproveitar a experiência de fornecedores e parceiros para projetar e implantar soluções, o que diminui a frequência e a duração das interrupções.

Elimine as despesas de redundância do sistema

Quando as organizações fazem a transição para infraestruturas na nuvem, não precisam mais preocupar-se com a compra de hardware adicional para garantir, de forma confiável, a redundância para a continuidade dos negócios. As soluções de nuvem típicas têm várias localidades com data centers, que espelham dados e aplicativos em pelo menos dois locais. É uma maneira mais barata de garantir a redundância, além de ser mais um benefício das economias de escala oferecidas pela nuvem.

Reduza os custos de manutenção e a equipe de TI

Sabe-se em todo o setor que a manutenção de TI é responsável por aproximadamente 80% do total das despesas de TI. As soluções baseadas em nuvem requerem uma equipe de TI



interna menor, uma vez que sistemas e dados são armazenados por fornecedores externos, resultando em economia significativa de mão de obra e manutenção. Quando os sistemas precisam de reparos ou atualizações, isso fica sob a responsabilidade do fornecedor. Para as empresas sem os recursos necessários para ter uma equipe de TI interna, as soluções baseadas em nuvem podem ajudar a eliminar grandes despesas de TI.

Dedique mais tempo aos seus negócios

Em vez de perder tempo com processos que não geram valor para a organização (como por exemplo backups, atualizações e upgrades de equipamentos e sistemas), as soluções baseadas em nuvem permitem que os departamentos de TI concentrem-se nos principais processos da empresa, o que pode liberar verba para investir, por exemplo, em aplicativos de negócios.

A quantidade de dinheiro que a TI vai investir em serviços de nuvem neste ano é US\$ 114 bilhões, valor que deve aumentar para US\$ 216 bilhões até 2020.*

Com o OpenTouch Enterprise Cloud, as empresas podem investir em serviços que atendem às demandas da força de trabalho, disponibilizando Comunicações Unificadas (UC), conferência e mobilidade para todos os funcionários sem a necessidade de extenso treinamento e maior carga de trabalho para a equipe de TI.

*Fonte: estimativas do Gartner para 2017, 2016



Economia de tempo na prestação de serviços

Entrega rápida de aplicativos e serviços

Cada vez que uma organização deseja implementar um novo serviço, é necessário fazer um investimento significativo de tempo, pessoal, treinamento e dinheiro. O modelo de negócios na nuvem:

- Aumenta a agilidade dos serviços da empresa, pois a implantação do software na nuvem é mais rápida do que uma instalação convencional.
- Oferece economia de tempo na entrega dos serviços, porque a virtualização e o software de gerenciamento ajudam a automatizar o processo de entrega do serviço. Esta é uma das maiores áreas de redução de custos, com algumas organizações diminuindo o tempo de entrega dos serviços em até 70%.

Os aplicativos de comunicação OpenTouch Enterprise Cloud, para uma resposta empresarial mais rápida, podem ser implantados em questão de horas, garantindo que a qualidade da comunicação entre funcionários e clientes melhore quase imediatamente. E como os aplicativos baseados na nuvem estão disponíveis em qualquer lugar onde há acesso à Internet, todos os funcionários em movimento, em escritórios virtuais e locais remotos são imediatamente mais produtivos. Além disso, a comunicação com os colegas passa a ser gratuita.

Serviços compartilhados

Com soluções baseadas na nuvem, os serviços podem ser compartilhados entre as várias localidades de uma empresa, agilizando a simplificação e a padronização dos processos corporativos e fornecendo outras oportunidades para redução de custos.



Economia sustentável

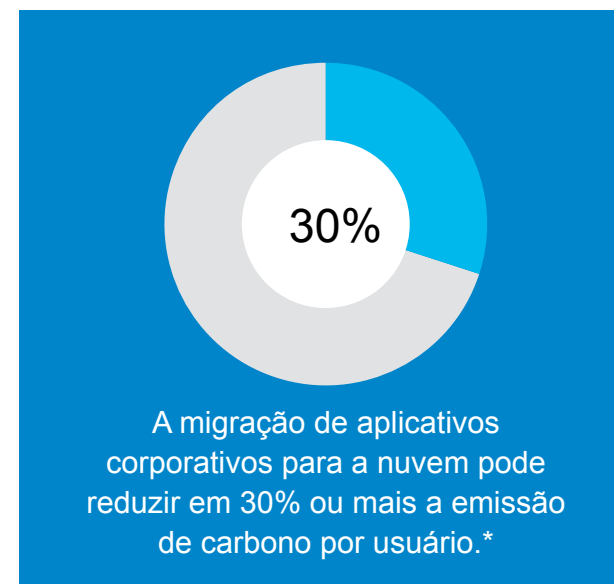
Mesmo que o custo-benefício dos negócios sustentáveis não seja prioridade para proprietários de empresas, essa tendência crescente não pode ser ignorada.

À medida que a nuvem cresce e evolui, novas tendências continuam surgindo. A computação em nuvem tem uma sustentabilidade notável. Migrar para a nuvem significa menos máquinas e menos hardware, o que se traduz em menos requisitos de refrigeração e espaço. Os resultados finais são custos mais baixos de energia e liberação de capital que as empresas podem alocar para outras oportunidades.

A nuvem oferece às empresas a capacidade de reduzir a emissão de carbono e mudar para um futuro mais sustentável e inteligente. Não há dúvidas de que a adoção da nuvem e o aumento da eficiência serão cada vez mais onipresentes com os avanços na tecnologia de nuvem e a crescente consciência sustentável.

Veja algumas razões pelas quais o OpenTouch Enterprise Cloud é um investimento sustentável inteligente:

- Menos hardware local
- Uso eficiente dos recursos do servidor
- Infraestruturas compartilhadas que operam de forma mais eficiente e consomem menos energia



Fonte: Estudo realizado por Accenture e WSP Environment & Energy, 2012

Redistribua sua verba para
inovar e expandir os negócios

Escolha o Alcatel-Lucent
OpenTouch Enterprise Cloud
