



Alcatel-Lucent OXO Connect Business-Kommunikation



OXO Connect: Im Dienste der Unternehmen

[Alcatel-Lucent OXO Connect](#) für die Business-Kommunikation wurde für Unternehmer entwickelt. Die Lösung bietet alles, was es für Wachstum und Geschäftserfolg braucht: Freiheit, Qualität und Agilität. **OXO Connect liefert die:**

- **Freiheit**, jederzeit mit Kunden und Kollegen in Kontakt zu treten. Im Büro, in der Werkstatt, unterwegs oder zu Hause. Über ein Smartphone, einen Computer oder ein geeignetes Telefon.
- **Qualität**, auf der exzellente Kundenbeziehungen aufbauen – ob am Telefon, per Videokonferenz oder über ein sicheres Messaging-System.
- **Agilität**, die sich durch unübertroffene Konnektivitätsmöglichkeiten am Standort selbst und in der Cloud auszeichnet. So gelingt jederzeit die schnelle Anpassung an neue Anforderungen zum richtigen Preis.

Unsere innovative Lösung bietet die:

- **Zuverlässigkeit** der OXO Connect Business-Kommunikation
- **Skalierbarkeit** der [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) Cloud-Dienste für mobile Kommunikation, Videokonferenzen und sicheres Messaging in der Gruppe
- **Hybride Konnektivität** zwischen OXO Connect und Rainbow für nahtlose Kommunikation an jedem Ort



Broschüre

Alcatel-Lucent OXO Connect Business-Kommunikation

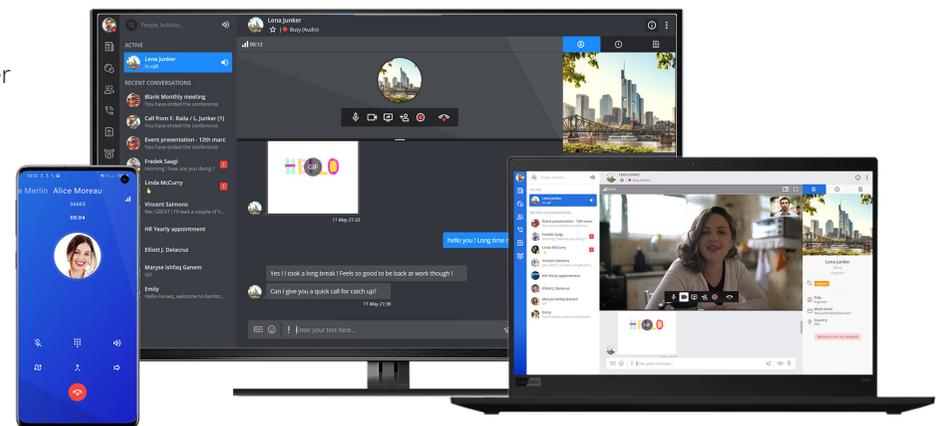


Freiheit durch ein 100 % mobiles Büro

Kommunizieren Sie mit Ihren Teams und Kunden, wo immer Sie gerade sind. Mitarbeiter sind über eine einzige Nummer – für ihr Geschäftstelefon und die Rainbow-App – auf einem Smartphone oder Computer erreichbar. Das einheitliche Verzeichnis macht die Kontaktaufnahme einfach.

Beschleunigen Sie Ihre Abläufe in der Projektarbeit. Nutzen Sie in der Zusammenarbeit die Option der Videokommunikation über das Smartphone und konferieren Sie per Video mit Ihren externen Kontakten. Besprechen Sie sich über ein sicheres Messaging-System und nutzen Sie die Bildschirm- und Dateifreigabe, um sofort die Inhalte zu sehen, die Sie gerade brauchen.

- Softphone iOS, Android
- Softphone für Windows®, MAC®, Webbrowser
- Schnelle Kontaktaufnahme durch ein einheitliches Verzeichnis
- Videokontakt mit dem Team und Externen
- Verschlüsselte WebRTC-Kommunikation





Die Freiheit der Telearbeit

Telearbeit lohnt sich und ist effektiv, sie erfordert jedoch neue Werkzeuge für eine unterbrechungsfreie Kommunikation.

bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt: Mitarbeiter können ganz ohne weitere Einstellung Geschäftsanrufe über ihren Computer oder das Smartphone abwickeln.

bleiben Sie mit remote arbeitenden Kollegen in Kontakt: Es wird angezeigt, welche Mitarbeiter eingeloggt sind. So wissen Sie, wer gerade kommuniziert oder sich im Meeting befindet. Über Video-Chat bleibt man in Verbindung. Zeichnen Sie Ihren Austausch für abwesende Kollegen auf. Greifen Sie für Schulungs- oder Supportzwecke remote auf Computer zu.

Arbeiten Sie aus der Distanz im Projektmodus zusammen: Die Funktion der Rainbow „Bubbles“ bietet Ihnen sichere Messaging-Gruppen. Sie können mit nur einem Klick Dateien senden und eine Videokonferenz abhalten.

- Kommunikationsserver für Anrufkontinuität
- Sichere Gruppen
- Video- und Bildschirmfreigabe mit Kollegen und externen Kontakten
- Video-Stream-Mosaik
- Anzeige der eingeloggt Kontakte und ihrer Aktivität
- Anrufaufzeichnung
- Fernzugriff





Freie Wahl der besten Kommunikationsmethode, je nach Anforderung

Wickeln Sie Kunden- und externe Anrufe souverän ab: Großes Farbdisplay, kontextsensitive Tasten und schneller Zugriff auf das Telefonbuch über ein Tastenfeld mit Buchstaben: Unsere Telefone machen es leicht, mit Ihren Experten in Verbindung zu treten. Kunden sind ab dem ersten Kontakt zufrieden. Für Gemeinschaftsbüros bieten unsere Telefone einen freien Nutzungsmodus an.

- Großer ergonomischer Bildschirm
- Symphonic HD-Audioqualität
- Tastenfeld für Anrufe per Namenwahl
- Bluetooth®-Mobilteil
- Drahtloses oder drahtgebundenes Headset
- Überwachung und Rufgruppierung
- Offener Nutzungsmodus



Erleichtern Sie die Mobilität vor Ort: Die drahtlosen Mobilteile von Alcatel-Lucent Enterprise sind robust und bieten eine lange Akkulaufzeit. Ideal für den Einsatz im Büro, im Gesundheitswesen, in der Industrie und in Lagerhäusern. Große Farbdisplays erleichtern die Verwaltung von Anrufen und den Zugriff auf das Telefonbuch. Die Kommunikationsqualität ist auch in Industriegebäuden hervorragend.

Verwenden Sie eine Business App auf Ihrem Smartphone? Kommunizieren Sie über unsere App für iOS und Android.

- Ende-zu-Ende-Audioqualität □ über DECT, IP-DECT oder WLAN
- Eine einzige Nummer für das Geschäftstelefon
- Großer Bildschirm, robuste Mobilteile
- App für iOS, Android



Broschüre

Alcatel-Lucent OXO Connect Business-Kommunikation

Qualität ganz nach Kundenbedarf

Machen Sie es den Kunden über die Vermittlungs-App des Telefons leicht, mit Ihren Experten Kontakt aufzunehmen. Sorgen Sie für eine sofortige Reaktion durch Leitungsüberwachung und Rufgruppierung. Nutzen Sie **Smart Call Routing** und **Call Center Office**: So können Sie die Rufannahme automatisieren und die Anrufe nach den Bedürfnissen Ihrer Kunden verteilen.

Bauen Sie durch CRM-Integration mit jedem Anruf Ihre Geschäftsbeziehungen weiter aus. Dateibearbeitung, automatische Erfassung der Nummer der Kunden für „One-Click“-Anrufe. Über diverse SaaS-Anwendungen (Software as a Service) ist zudem die Zusammenarbeit zwischen Kundendienstmitarbeitern möglich.

Intensivieren Sie den Kontakt zum Kunden über Videokonferenzen und sicheres Messaging. Diese Optionen stehen auch Externen ohne eigenen Account offen.

- Pop-up-Fenster bei eingehendem Anruf
- Automatische Erfassung der Anrufernummer im CRM
- Anruf mit einem Klick
- Audio über Telefon oder Computer
- Zusammenarbeit zwischen Agenten
- Videokonferenzen mit externen Kontakten



Broschüre

Alcatel-Lucent OXO Connect Business-Kommunikation





Hochwertige Kommunikation an jedem Ort

Hohe Verständlichkeit dank ausgezeichneter Kommunikationsqualität:

Telefone und Apps von Alcatel-Lucent Enterprise funktionieren mit Superbreitbandtechnologie. Die drahtlosen Mobilteile dämpfen Umgebungsgeräusche und stellen daher **auch in sehr lauter Umgebung** eine hochwertige Kommunikation sicher.

Geschäftstelefone

- Superbreitband-Audio
- Freisprechkopplung für Smartphone, PC, MAC

Drahtlose Mobilteile

- Geräuschkämpfung
- Modelle mit zwei Mikrofonen



Schutz Ihrer Mitarbeiter in schwieriger Umgebung: Die Mobilteile sind sturzsicher und leicht zu reinigen. Einige Modelle sind antibakteriell und damit tadellos hygienisch. Andere bieten eine Alarmtaste und **Funktionen zum Schutz von Alleinarbeitern**.

Drahtlose Mobilteile

- Desinfektionsmittelfest
- Antibakterielles Modell
- Fallprüfung auf Beton
- IP65 staub- und wasserdicht
- Modelle mit Alarmtaste
- Integration in Benachrichtigungs- u



Broschüre

Alcatel-Lucent OXO Connect Business-Kommunikation



Eine zuverlässige und sichere Lösung

Der OXO Connect-Server bietet für Ihre Telefone Konnektivität am Standort. Der Server kommt ohne Festplatten aus und ist extrem zuverlässig. Updates und Patches zur Behebung von Schwachstellen sind in der Software Assurance enthalten und werden über die Cloud ausgeführt.

Rainbow bietet Mobilität, Zusammenarbeit und Videokonferenzen. Der Rainbow-Dienst, einschließlich der Anbindung an OXO Connect, wird lokal gehostet und entspricht der internationalen Sicherheitsnorm ISO 27001 und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

OXO Connect/OXO Connect Evolution

- ISO 27001-zertifizierter Hybrid-Cloud-Dienst
- Software-Updates aus der Cloud
- Upgrades im Software-Assurance-Vertrag enthalten
- Update der Lizenzen über die Cloud
- Integrierter VPN-Client für das Remote-Management durch den Expert Partner
- Anrufkontinuität mit Rainbow (zusätzliche Box für OXO Connect)





Cloud-Agilität, die Ihr Wachstum unterstützt

Ihre Investition ist nachhaltig: Mit OXO Connect können Sie ganz einfach Benutzer-Lizenzen hinzufügen, um bis zu 300 Mitarbeiter anzubinden.

Nutzen Sie Telearbeit und Mobilität zu Ihrem Vorteil: Die mobilen Kommunikations- und Videokonferenzdienste von Rainbow Enterprise sind auf Abonnementbasis pro Nutzer und Monat verfügbar. Die Integration von Rainbow CRM Connect ist ebenfalls als Abonnement pro Nutzer und Monat erhältlich.

Kommunizieren Sie so umfassend mit Ihren externen Kontakten wie nötig: Rainbow ist für Gäste kostenlos.

Agile Konnektivität für jedes Budget

Sparen Sie Geld bei der Auswahl Ihres SIP-Providers: Behalten Sie Ihre digitale Verkabelung bei und wechseln Sie nach Wunsch zu IP oder WLAN: OXO Connect unterstützt analoge, digitale, DECT-, IP-DECT-, IP- und SIP-Geräte.

Machen Sie von der einsatzfertigen Integration in Hotel- und Benachrichtigungssysteme Gebrauch: Wenn Sie über Ihre Business Apps kommunizieren und zusammenarbeiten möchten, nutzen unsere Expert Partner unsere Anwendungsprogramm-Schnittstellen (APIs) in der Cloud.

1 Software, 2 Modelle:

OXO Connect Evolution

- All-IP-optimierter Server
- Auswahl des SIP-Providers
- Anrufkontinuität mit Rainbow

OXO Connect

- Modularer Server
- IP-, SIP-, digitale und analoge Konnektivität
- Auswahl des Zugangsproviders, SIP, digital, analog
- Anrufkontinuität mit Rainbow durch zusätzliche Box





Agilität für eine souveräne Entwicklung

Professionelle Kommunikation trägt zum guten Ruf Ihrer Marke bei und erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter. **Entscheiden Sie sich für einen Anbieter, dem Sie vertrauen können.**

Alcatel-Lucent Enterprise ist seit mehr als 100 Jahren im Dienste von Geschäftskunden weltweit tätig. Wir haben über eine Million Kunden in über 50 Ländern.

Mehr als **20 Millionen Menschen** kommunizieren bei der Arbeit täglich über KMU-Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise.

Expert Partner von Alcatel-Lucent Enterprise unterstützen Sie auf Wunsch in einem nachhaltigen Ansatz.

OXO Connect und Rainbow: Kommunikation, Mobilität, Kundenbeziehungen, Zusammenarbeit, Sicherheit

Professionelle Telefonie

Anruf über Namenwahl	•
Anruf mit einem Klick	• (1)
Rufannahme über den Computer	• (1)
Zentrales Verzeichnis	•
Gemeinsames Verzeichnis	•
Anrufweiterleitung	•
Management der "Referrals" von Ihrem Webbrowser	•
Begleitete Weitergabe	•
Übergang in Konferenz	•
Anrufliste	•
Voicemail	•
Meldung von Sprachnachrichten in Telefon, App, Webbrowser	•

Mobiles Büro und Telearbeit

Eine einzige geschäftliche Nummer	• (2)
Freier Nutzungsmodus für Telefone	•
Kommunikation über Telefon, iOS, Android, Windows, MAC, Webbrowser Firefox, Chrome	• (2)
Videokonferenzkommunikation über iOS, Android, Windows, MAC, Webbrowser Firefox und Chrome	• (1)
Sicheres Gruppen-Messaging über iOS, Android, Windows, MAC, Webbrowser Firefox und Chrome	• (1)
Sichere WebRTC-Technologie	• (1)

Kundenbeziehungen

Gruppen-Voicemail	•
Anrufgruppierung	•
Aufzeichnung der Kommunikation	•
Begrüßung und Ansagen in der Warteschleife	•
Parken und Abfangen von Anrufen	• (3)
Leistungsüberwachung	• (3)
Überwachung des Auslastungsstatus	•
Überwachung des Status bzgl. Meetings, Bildschirmfreigabe, Videokommunikation	• (4)
Anrufverteilung nach Kriterien (SCR)	•
Mehrsprachiger automatischer Agent	•
FAX- und FAX-IP-Konnektivität	•
Live-Chat-Integration von Ihrer Website	(6)

CRM-Öffnung

„One-Click“-Anrufe aus Outlook und Gmail	• (1)
„One-Click“-Anrufe aus CRM	• (5)
Pop-up-Fenster bei Anrufeingang	• (5)
CRM-Update mit Kundennummer	• (5)
Zusammenarbeit zwischen Agenten	• (5)
Konnektoren BDE, Microsoft Dynamics, ServiceNow, Zoho	• (5)
Integration über API	(6)

Videokonferenzen

Audio, Video, Messaging	v (1)
Mosaikmodus bei gleichzeitigen Video-Streams	• (1)
Bildschirm- und Dateifreigabe	• (1)
Gastzugang durch widerrufbaren Link	• (1)
Anzeige des Sprechers	• (1)
Teilnehmer-Audiosteuerung	• (1)
Anzeige der Sprechzeit der einzelnen Personen	• (1)
Konferenzmanagement nach Rolle mit Delegierung	• (1)
Sicheres WebRTC ohne Download für Gäste	• (1)
Videokonferenzausrüstung für Besprechungsräume	• (7)

Sicheres Gruppen-Messaging

Dynamisches Messaging mit Gifs, Mentions	• (1)
Anzeige der Anwesenheit und des Kalender-Status	• (1)
Unbegrenzte Anzahl von Gruppen	• (1)
Suche nach Name und Metadaten	• (1)
Kostenlose Gast-Accounts	• (1)
20 GB Freigabe pro Nutzer	• (1)
News-Channel-Modus mit einfacher Veröffentlichung von Artikeln	• (1)

Zuverlässigkeit und Sicherheit aus der Cloud

Software-Updates aus der Cloud	•
Sicherheitspatches aus der Cloud	•
Verwaltung aus der Cloud	•
Zentrales Telefon-Update	•
Zertifizierung nach ISO 27001 für die Cloud-Sicherheit	•

Erweiterte Konnektivität

Konnektivität an Ihrem Standort	•
Auswahl des SIP-Providers	•
Analoge Geräte und Telefone	•
Digitale Telefone	•
IP- und SIP-Telefone	•
Mobilität durch WLAN, DECT, IP-DECT	•
DECT, IP-DECT, WLAN Zero-Touch-Endgeräte	(6)
Sprechanlage IP-DECT oder SIP-Port	•
Rainbow Cloud-Konnektivität	•
Integration in Hotel-Management-Systeme	• (6)
Integration in Benachrichtigungssysteme	• (6)

- Universelle Telefonie-Lizenz erforderlich
- (1) Rainbow Enterprise-Abonnement erforderlich
- (2) Rainbow Enterprise-Abonnement und Rainbow WebRTC Gateway-Option erforderlich
- (3) Nur mit kompatibelem Telefon und Mobilteil
- (4) Rainbow Enterprise-Abonnement erforderlich Nur über die Rainbow-App
- (5) Rainbow Enterprise- und Rainbow CRM Connect-Abonnements erforderlich
- (6) Erfordert, dass der Dienst bereitgestellt wird
- (7) Rainbow Enterprise- und Rainbow Room-Abonnements und kompatible Ausrüstung erforderlich

Broschüre

Alcatel-Lucent OXO Connect Business-Kommunikation



Für weitere Informationen

[Unser Online-Katalog für Geschäftstelefone](#)

[Unser Katalog für Mobilteile und Apps](#)

[Alle Produktdatenblätter auf unserer Website](#)



www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: <https://www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht>. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © 2022 ALE International. Alle Rechte vorbehalten. DID21050401DE (Oktober 2022)