



# Alcatel-Lucent OXO Connect Comunicaciones empresariales



## OXO Connect: al servicio de los emprendedores

[Alcatel-Lucent OXO Connect](#) para comunicaciones empresariales está diseñado para los emprendedores, proporcionando la libertad, la calidad y la agilidad necesarias para hacer crecer su negocio. **OXO Connect ofrece lo siguiente:**

- **Libertad**, para conectarse en cualquier momento con clientes y compañeros. Les permite conectarse en la oficina, en el taller, en la carretera o en casa, utilizando un smartphone, un ordenador o un teléfono específico.
- **Calidad**, necesaria para garantizar una excelente relación con el cliente, ya sea en el teléfono, en una videoconferencia o desde un sistema de mensajería seguro
- **Agilidad**, gracias a unas opciones insuperables de conectividad en las instalaciones y en la nube para adaptarse rápidamente a las necesidades del negocio al precio adecuado

Nuestra innovadora solución incluye lo siguiente:

- **Fiabilidad** de las comunicaciones empresariales de OXO Connect
- **Escalabilidad** de los servicios en la nube [Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise](#) para las comunicaciones móviles, videoconferencias y mensajería grupal segura
- **Conectividad híbrida** entre OXO Connect y Rainbow para una comunicación fluida en cualquier lugar



### Folleto

Alcatel-Lucent OXO Connect Comunicaciones empresariales

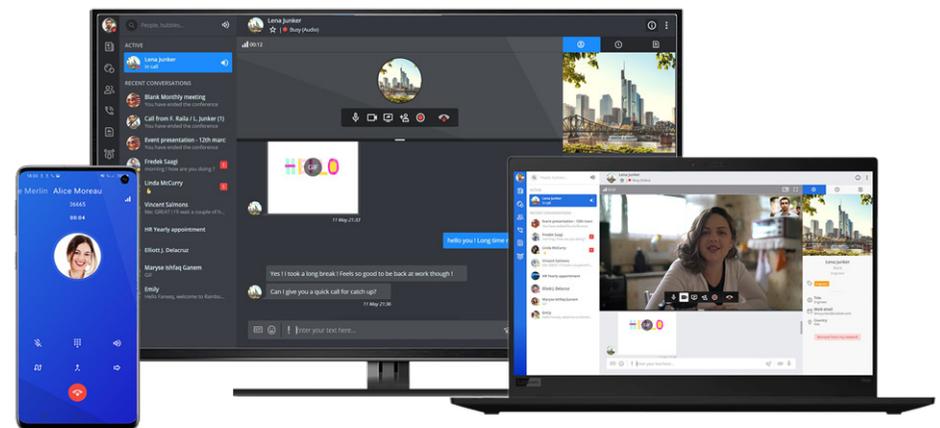


## Libertad con una oficina 100% móvil

Comuníquese con sus equipos y clientes esté donde esté. Los empleados pueden ser localizados desde un único número para su teléfono de empresa y aplicación Rainbow, en un smartphone y en un ordenador. El directorio unificado facilita la conexión.

Acelere sus proyectos. Utilice las comunicaciones por vídeo desde un smartphone para colaborar y recurra a la videoconferencia cuando se trate de contactos externos. Intercambie información con una mensajería segura, utilizando el uso compartido de archivos y pantalla para obtener al instante el contenido que necesita.

- Softphone iOS, Android
- Softphone para Windows®, MAC®, navegador web
- Directorio unificado para una conexión rápida
- Vídeo con el equipo y los contactos externos
- Comunicaciones WebRTC cifradas





## Libertad para teletrabajar

El teletrabajo es gratificante y eficaz, pero requiere nuevas herramientas para la continuidad de las comunicaciones.

**Manténgase en contacto con sus clientes:** los empleados pueden realizar sus llamadas profesionales desde su ordenador o su smartphone sin necesidad de ajustes adicionales.

**Manténgase en contacto con sus teletrabajadores:** ver a los empleados conectados le permitirá saber en qué momento se encuentran en reuniones o comunicándose con clientes o compañeros. El videochat mantiene a los empleados conectados. Grabe el contenido de las interacciones para los compañeros ausentes. Tome el control remoto del ordenador con vistas a la formación y el soporte técnico.

**Trabaje conjuntamente a distancia en modo de proyecto:** la función “Burbujas” de Rainbow ofrece grupos de mensajería seguros que pueden enviar archivos y pasar a videoconferencia con un solo clic.

- El servidor de comunicaciones ofrece continuidad en las llamadas
- Grupos seguros
- Uso compartido de vídeo y pantalla con compañeros y contactos externos
- Mosaico de secuencias de vídeo
- Visualización de los contactos conectados y su actividad
- Grabación de llamadas
- Control remoto





## Libertad para elegir el mejor método de comunicación, en función de las necesidades

**Atienda las llamadas externas y de clientes con confianza:** con una gran pantalla a color, teclas sensibles al contexto y acceso rápido a la agenda telefónica mediante un teclado alfabético, nuestros teléfonos facilitan la conexión con sus expertos. Los clientes quedan satisfechos desde el primer contacto. Nuestros teléfonos ofrecen el modo de acceso libre para oficinas compartidas.

- Gran pantalla ergonómica
- Calidad de audio Symphonic HD
- Teclado para llamar por el nombre
- Terminal Bluetooth®
- Auriculares alámbricos o inalámbricos
- Supervisión y agrupación de llamadas
- Modo de acceso abierto



**Facilite la movilidad en las instalaciones:** los terminales inalámbricos de ALE son resistentes y ofrecen baterías de larga duración para su uso en oficinas, centros sanitarios, entornos industriales y almacenes. Las grandes pantallas a color facilitan la gestión de las llamadas y el acceso a la agenda telefónica. La calidad de las comunicaciones es excelente incluso en los edificios industriales.

¿Utiliza una aplicación empresarial en un smartphone? Comuníquese mediante nuestra aplicación para iOS y Android.

- Calidad de audio de extremo a extremo, utilizando DECT, IP DECT o WLAN
- Un solo número para el teléfono de oficina
- Terminales robustos de gran pantalla
- Aplicación iOS, Android



### Folleto

Alcatel-Lucent OXO Connect Comunicaciones empresariales

# Calidad al servicio de las necesidades de sus clientes

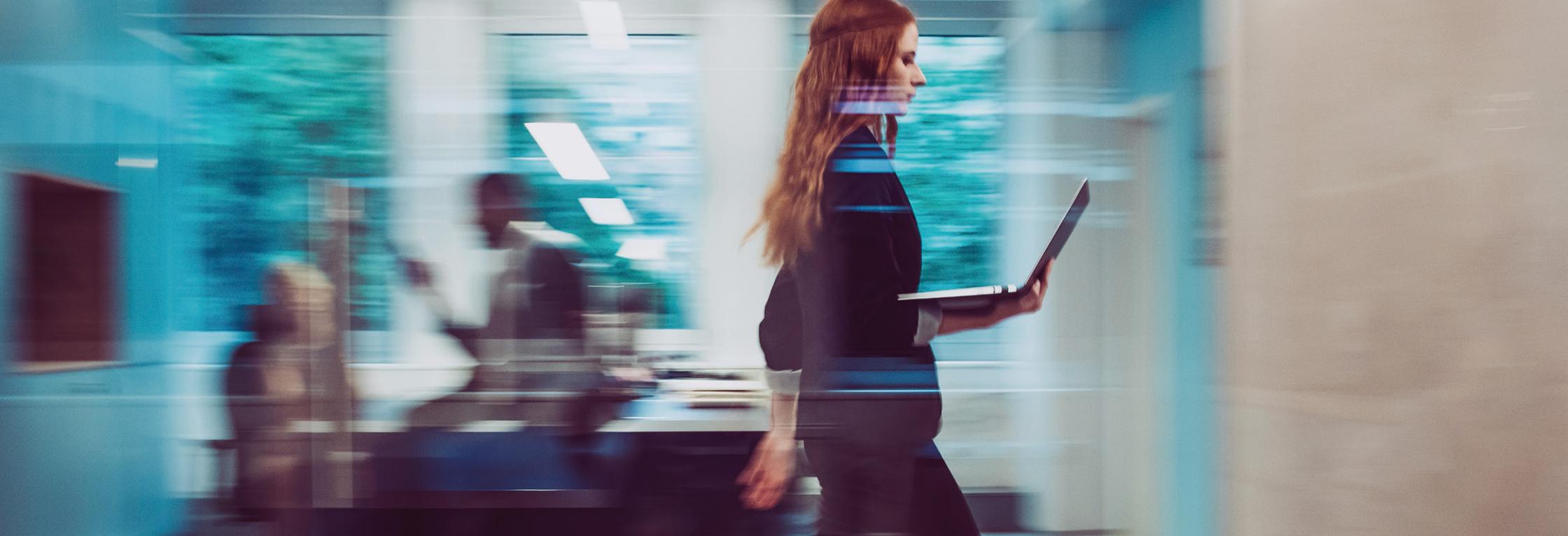
Facilite a los clientes la conexión con sus expertos mediante la aplicación de operadora del teléfono. Garantice una respuesta inmediata con la supervisión de la línea y la agrupación de llamadas. Utilice **Smart Call Routing** y **Call Center Office** para automatizar su recepción telefónica y distribuir las llamadas según las necesidades de sus clientes.

Convierta cada llamada en una relación comercial duradera con la integración de CRM. Edición de archivos, grabación automática de los números de los clientes para llamar con un solo clic. Además, la colaboración entre los empleados del servicio de atención al cliente está disponible en muchas aplicaciones de software como servicio (SaaS).

Mejore la proximidad con sus clientes mediante la videoconferencia y la mensajería segura, abiertas a contactos externos sin necesidad de crear una cuenta.

- Pantalla emergente en la llamada entrante
- Grabación automática del número de la persona que llama en el CRM
- Llamada con un solo clic
- Audio en el teléfono o en el ordenador
- Colaboración entre agentes
- Videoconferencias con contactos externos





## Comunicaciones de calidad en todas partes

### Comuníquese fácilmente con una calidad excepcional:

los teléfonos y aplicaciones de ALE utilizan tecnología de banda superancha. Los terminales inalámbricos atenúan el ruido ambiental para que las comunicaciones sean de calidad **incluso en entornos muy ruidosos**.

### Teléfonos de empresa

- Audio de banda superancha
- Emparejamiento manos libres para smartphone, PC, MAC

### Terminales inalámbricos

- Atenuación del ruido
- Modelos de doble micrófono



**Proteja a sus empleados en entornos difíciles:** los auriculares son resistentes a las caídas y fáciles de limpiar. Algunos modelos son antibacterianos, lo que contribuye a mantener una higiene impecable en las instalaciones. Otros ofrecen un botón de alarma y **funciones de protección para trabajadores solitarios**.

### Terminales inalámbricos

- Compatible con desinfectantes
- Modelo antibacteriano
- Prueba de caída sobre hormigón
- IP65 resistente al polvo y al agua
- Modelos con botón de alarma
- Integración con los servicios de notificación y ubicación



### Folleto

Alcatel-Lucent OXO Connect Comunicaciones empresariales



## Una solución fiable y segura

El servidor OXO Connect proporciona conectividad en las instalaciones para tus teléfonos. El diseño sin disco es extremadamente fiable. Las actualizaciones y los parches para hacer frente a las vulnerabilidades informáticas se incluyen en la garantía del software y se realizan desde la nube.

Rainbow proporciona movilidad, colaboración y videoconferencia. El servicio Rainbow, incluida la conexión a OXO Connect, está alojado localmente y cumple las normas de seguridad internacionales ISO27001 y el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la Unión Europea.

### OXO Connect/OXO Connect Evolution

- Servicio de nube híbrida con certificación ISO27001
- Actualizaciones de software desde la nube
- Actualizaciones incluidas en el contrato de garantía de software
- Actualice las licencias desde la nube
- Cliente VPN integrado para la gestión remota por parte del partner experto
- Continuidad de la llamada con Rainbow (caja adicional para OXO Connect)





## Agilidad en la nube para sustentar su crecimiento

**Su inversión es sostenible:** con OXO Connect podrá añadir fácilmente licencias por usuario para conectar a un máximo de 300 empleados.

**Haga que el teletrabajo y la movilidad le sean rentables:** los servicios de videoconferencia y comunicaciones móviles de Rainbow Enterprise están disponibles mediante una suscripción por usuario y mes. La integración de Rainbow CRM Connect también está disponible mediante una suscripción por usuario y mes.

**Conéctese con todos los contactos externos que necesite:** Rainbow es gratuito para los invitados.

## Agilidad en la conectividad para adaptarse a su presupuesto

**Ahorre dinero eligiendo su proveedor de SIP:** mantenga su cableado digital y pásese a IP o WLAN cuando quiera: OXO Connect es compatible con equipos analógicos, digitales, DECT, IP DECT, IP y SIP.

**Aproveche las integraciones llave en mano con los sistemas hoteleros y de notificación:** si desea comunicarse y colaborar desde sus aplicaciones empresariales, nuestros partners expertos utilizarán nuestras interfaces de programación de aplicaciones (API) en la nube.

### 1 software, 2 modelos:

#### OXO Connect Evolution

- Servidor optimizado para todas las IP
- Elección del proveedor de acceso SIP
- Continuidad de llamada con Rainbow

#### OXO Connect

- Servidor modular
- Conectividad IP, SIP, digital y analógica
- Elección del proveedor de acceso, SIP, digital, analógico
- Continuidad de las llamadas con Rainbow añadiendo una caja adicional





## Agilidad para crecer con confianza

Las comunicaciones profesionales contribuyen a la imagen de su marca, así como a la satisfacción de sus clientes y empleados. **Elija un proveedor de confianza.**

Alcatel-Lucent Enterprise lleva más de 100 años al servicio de los clientes empresariales. Tenemos más de un millón de clientes en más de 50 países.

Más de **20 millones de profesionales** se comunican cada día utilizando las soluciones ALE para PYMES.

Los partners expertos de Alcatel-Lucent Enterprise pueden acompañarle en un enfoque sostenible.

# OXO Connect y Rainbow: comunicaciones, movilidad, relaciones con los clientes, colaboración, seguridad

## Telefonía profesional

Llamada por nombre	•
Llamada con un solo clic	• (1)
Responda desde el ordenador	• (1)
Directorio centralizado	•
Directorio compartido	•
Desvío de cualquier llamada	•
Gestión de reenvíos de llamadas desde su navegador web	•
Transferencia supervisada	•
Paso a la conferencia	•
Historial de llamadas	•
Mensaje de voz	•
Notificación de mensajes de voz en el teléfono, la aplicación y el navegador web	•

## Oficina móvil y teletrabajo

Número profesional único	• (2)
Modo de acceso libre para teléfonos	•
Comunicaciones en el teléfono, iOS, Android, Windows, MAC, navegador web Firefox, Chrome	• (2)
Comunicaciones por videoconferencia en los navegadores iOS, Android, Windows, MAC, Firefox y Chrome	• (1)
Mensajería de grupo segura en los navegadores iOS, Android, Windows, MAC, Firefox y Chrome	• (1)
Tecnología WebRTC segura	• (1)

## Relaciones con los clientes

Buzón de voz de grupo	•
Agrupación de llamadas	•
Grabación de las comunicaciones	•
Guías de bienvenida y espera	•
Aparcamiento e interceptación de llamadas	• (3)
Supervisión de la línea	• (3)
Supervisión del estado de ocupación	•
Supervisión del estado en reuniones, uso compartido de pantalla, comunicaciones por vídeo	• (4)
Distribución de llamadas por criterios (SCR)	•
Operadora automática multilingüe	•
Conectividad FAX y FAX-IP	•
Integración del chat en vivo desde su sitio web	(6)

## Apertura del CRM

Llamadas con un solo clic desde Outlook y Gmail	• (1)
Llamada con un solo clic desde el CRM	• (5)
Pantalla emergente en la llamada entrante	• (5)
Actualización del CRM con el número del cliente	• (5)
Colaboración entre agentes	• (5)
Conectores de SFDC, Microsoft Dynamics, ServiceNow, Zoho	• (5)
Integración a través de la API	(6)

## Llamada de videoconferencia

Audio, vídeo, mensajería	v (1)
Modo de mosaico con secuencias de vídeo simultáneas	• (1)
Uso compartido de archivos y pantalla	• (1)
Acceso de invitados mediante enlace revocable	• (1)
Visualización del altavoz	• (1)
Controles de audio de los participantes	• (1)
Visualización del tiempo de intervención de cada persona	• (1)
Gestión de conferencias a través de rol con delegación	• (1)
WebRTC seguro sin descarga para los invitados	• (1)
Equipo de sala de videoconferencia	• (7)

## Mensajería de grupo segura

Mensajería dinámica con gifs, menciones	• (1)
Visualización de la presencia y el estado del calendario	• (1)
Número infinito de grupos	• (1)
Búsqueda por nombre y metadatos	• (1)
Cuentas gratuitas para invitados	• (1)
20 GB de uso compartido por usuario	• (1)
Modo de canal de noticias con publicación sencilla de artículos	• (1)

## Fiabilidad y seguridad desde la nube

Actualizaciones de software desde la nube	•
Parches de seguridad desde la nube	•
Administración desde la nube	•
Actualización centralizada del teléfono	•
Certificación de seguridad en la nube ISO27001	•

## Conectividad ampliada

Conectividad en sus instalaciones	•
Elección del proveedor de acceso SIP	•
Equipos y teléfonos analógicos	•
Teléfonos digitales	•
Teléfonos IP y SIP	•
Movilidad WLAN, DECT, IP DECT	•
Terminales DECT, IP DECT, WLAN sin intervención	(6)
Interfono con puerto IP DECT o SIP	•
Conectividad en la nube de Rainbow	•
Integración del sistema de gestión hotelera	• (6)
Integración con sistemas de notificación	• (6)

- Requiere licencia de telefonía universal (UTL)
- (1) Requiere la suscripción de Rainbow Enterprise
- (2) Requiere la suscripción de Rainbow Enterprise y la opción de gateway WebRTC Rainbow
- (3) Solo en teléfonos y terminales compatibles
- (4) Requiere la suscripción de Rainbow Enterprise. Solo desde la aplicación Rainbow
- (5) Requiere las suscripciones de Rainbow Enterprise y Rainbow CRM Connect
- (6) Requiere la prestación de servicios
- (7) Requiere las suscripciones de Rainbow Enterprise y Rainbow Room, así como equipos compatibles

## Folleto

Alcatel-Lucent OXO Connect Comunicaciones empresariales



## Para más información

[Consulte nuestro catálogo virtual de teléfonos profesionales](#)

[Consulte nuestro catálogo virtual de aplicaciones y terminales móviles](#)

[Encuentre todas las fichas de los productos en nuestro sitio web](#)



[www.al-enterprise.com/es-es/](http://www.al-enterprise.com/es-es/) El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se utilizan bajo licencia por ALE. Para conocer otras marcas registradas utilizadas por las empresas asociadas de ALE Holding, visite: [www.al-enterprise.com/es-es/legal/trademarks-copyright](http://www.al-enterprise.com/es-es/legal/trademarks-copyright). Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso. Ni ALE Holding ni ninguna de sus filiales asumen responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes del presente contenido.  
© 2022 ALE International. Todos los derechos reservados. DID21050401ES (Octubre de 2022)