

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Serveur de communication pour les PME
Évolutif. Orienté client. Fiable et économique.

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution est un système de communication évolutif basé sur une plateforme connectée, robuste et convergée pour les entreprises jusqu'à 300 utilisateurs. OXO Connect Evolution offre un accès intégré aux services de collaboration cloud Alcatel-Lucent Rainbow™.

Ensemble, OXO Connect Evolution et Rainbow offrent des services de communications d'entreprise et de collaboration vidéo orientés client à tous les employés où qu'ils se trouvent.

Les professionnels des PME travaillent ensemble pour répondre aux demandes clients et peuvent partager des informations de manière plus simple et précise avec des invités, clients et partenaires.

Bénéficiez d'une grande fiabilité grâce à la technologie ALE testée et validée sur l'ensemble de nos solutions, du téléphone de bureau jusqu'au cloud.

OXO Connect Evolution est optimisé pour des opérations à moindre coût : les communications unifiées et la gestion à distance sont proposées via une connexion à un service cloud.



Fonctionnalités	Avantages
Communications évolutives grâce au cloud hybride	Vos communications d'entreprise accompagnent votre croissance : ajoutez des utilisateurs supplémentaires; bénéficiez de nouveaux services de collaboration vidéo sécurisée et de mobilité, le tout depuis le cloud.
Téléphones et applications de collaboration pour les professionnels	Offrez une expérience client exceptionnelle en améliorant la résolution de problèmes et la prise de décisions dès le premier appel: les appels sont acheminés vers les experts compétents et les réunions virtuelles facilitent le partage d'information
Connectivité 100% IP	Réduisez vos coûts, simplifiez gestion et maintenance en exploitant un seul réseau IP pour la voix et les données
Solution fiable incluant LAN, WLAN, téléphones et serveur de communication connecté au cloud	Protégez votre investissement avec une solution Alcatel-Lucent pour les PME 100% testée et validée de bout-en-bout, du téléphone de bureau au cloud. La solution se met à jour depuis le cloud.

Services d'entreprise

Services de communication d'entreprise

Expérience de communication

- Téléphonie multi-ligne
- Recherche dans l'annuaire et appel par nom
- Messagerie vocale visuelle et journal d'appels
- Indication de message en attente
- Présence
- Couplage téléphonie-informatique (CTI)
- Téléphones avec écran couleur, écran tactile, affichage personnalisé
- Les ALE-DeskPhones sont disponibles en 4 couleurs : Neptune, Azur, Factory et Ruby
 - Navigation par écran tactile et clavier
 - Mains-libre, audio HD, technologie Super Wide band
 - Modèles de téléphones équipés d'un combiné Bluetooth
 - Modules d'extension
 - Module Wi-Fi

Service de conversation

- Services de mobilité : mode nomade
 - Routage vers plusieurs terminaux : téléphone professionnel, terminal DECT ou WLAN, PC, smartphone
 - Numéro unique
 - Règles d'acheminement définies par l'utilisateur
- Postes de travail partagés
- Services de communications d'entreprise
 - Options d'appel, numérotation abrégée
 - Rappel, file d'attente des appels
 - Reprise des appels, intervention dans les appels
 - Déviation d'appel
 - Acheminement dynamique : pas de réponse, occupé
 - Enregistrement des appels
 - Recherche de personne
 - DISA
- Équipe et groupe
 - Groupe de travail et système de clés
 - Supervision de groupware
 - Notifications audio
 - Groupe : Modes séquentiel, cyclique, parallèle, de diffusion
 - Services patron/secrétaire
- Conférence
 - Conférence à 3 participants
 - Module de conférence Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone (5 communications)
 - Conférence sur terminaux SIP (3 communications)
- Numéro d'urgence
 - Numéro virtuel : emplacement, PSAP
 - Service de notification local

Téléphones pris en charge

- Terminaux 2 câbles analogiques :
 - Passerelle FXS SIP 2 ports
- Téléphones filaires professionnels (protocole NOE/IP)
 - ALE-DeskPhones Essential: ALE-20, ALE-20h, ALE-30, ALE-30h
 - ALE-DeskPhones Enterprise: ALE-300, ALE-400, ALE-500
 - Alcatel-Lucent 8088 V3 Smart DeskPhone
 - Alcatel-Lucent 8008G, 8008 DeskPhone
- Terminaux mobiles professionnels
 - Alcatel-Lucent 8214 DECT Handset models: GAP
 - Alcatel-Lucent 8234, 8244, 8254, 8262, 8262EX DECT Handset models: Alcatel-Lucent AGAP
 - Alcatel-Lucent 8158s, 8168s WLAN Handset
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone : NOE/IP
 - Plateformes : Microsoft Windows, Android
- Téléphones SIP
 - ALE-2, ALE-3 DeskPhones
 - Modèles d'hôtellerie VTech
- Alcatel-Lucent Rainbow : VoIP softphone
- Modules de conférence
 - 8135s IP Conference Phone
- Téléphones tiers (DSPP)
 - DECT (GAP), SIP (Open et Basic)

PIMphony

Services de téléphonie et de communication unifiée (CTI)

- Plateforme : Microsoft Windows (mode bureau)
- Softphone VoIP
- Supervision multisites
- Mode assistant (opérateur)

Services de communications unifiées Rainbow

Service cloud hybride entre les téléphones OXO Connect Evolution et les applications Rainbow

- Services de communications unifiées
 - Gestion des contacts, la présence, le partage de calendrier, le chat, les appels audio/vidéo, le partage d'écran et le partage de fichiers
 - Groupe de discussions permanents avec des fonctions de conférence audio/vidéo/partage d'écran
 - Conférence audio jusqu'à 100 participants
- Intégration du cloud hybride avec OXO Connect
 - Services de mobilité

- Téléphone professionnel CTI : contrôle d'appel, messagerie vocale visuelle, journal des appels, présence téléphonique, appels de groupe, attendant
- WebRTC VoIP via Internet : smartphone, PC, MAC, Web
- Services Self-care (pour l'administration des entreprises)
 - Serveur d'appel Synchronisation de l'annuaire commun avec l'annuaire professionnel Rainbow
 - Gestion des messages vocaux de salutation
- Services Self-care (pour l'administration des entreprises)
 - Serveur d'appel Synchronisation de l'annuaire commun avec l'annuaire professionnel Rainbow
 - Gestion des messages vocaux de salutation
- Plateformes
 - PC, Web, IOS, Android
 - Complément Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Teams

Services Accueil client

ACD

Fonctionnalités intégrées d'OXO Connect Evolution

- Compatible avec les téléphones professionnels, les terminaux DECT et WLAN, les téléphones SIP d'Alcatel-Lucent et les appareils analogiques tiers
- Les appels ACD et les appels professionnels peuvent être gérés simultanément sur le téléphone professionnel
- Applications
 - Menus agent à partir d'un téléphone et d'une application PC
 - Application PC superviseur pour la surveillance de l'activité ACD en temps réel des agents et file d'attente des appels groupés
 - Services statistiques avec rapports prédéfinis
- Services
 - Sélection de groupe : temps d'inactivité le plus long, priorité tournante, priorité fixe
 - Groupe de débordement et niveaux de priorité entre les groupes
 - File d'attente groupée et guidage vocal
 - Code client
 - Message écran/CRM

Smart call routing SCR

Service permettant l'acheminement des appels basé sur des critères multiples

- Jusqu'à 10 000 routes
- Routage par critères : code client, CLI,

Fiche technique

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

- DDI, planification définie
- Destinations de routage : ACD, MLAA, toutes destinations

Message d'accueil

- Assistant personnel
- Services de standard téléphonique
 - Groupes d'opérateurs, file d'attente des appels, débordement d'appels
 - Plage de temps : Quotidien, hebdomadaire, jours fériés, contrôle du mode de restriction
 - Indicateur d'alarme
 - PBX et gestion des utilisateurs finaux
- Service d'accueil téléphonique
 - Messages d'accueil de l'entreprise
 - Messages d'accueil de nuit
 - Musique d'attente
- Opératrice automatique (2 niveaux)
- Opératrice automatique en plusieurs langues (MLAA)
 - 5 arborescences avec 3 niveaux par arborescence
 - 5 langues par arborescence
 - Plage de temps
- Accueil de plusieurs sociétés : jusqu'à 4 entreprises

Services verticaux

Hôtellerie

- Chambres et postes administratifs : jusqu'à 300 postes
- Application intégrée : jusqu'à 120 chambres
- Lien Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality (OHL) : jusqu'à 300 chambres

Mesure

- Compteur de mesure et compteurs de trafic
- Lien de taxation
- Fonctions d'impression
- Comptage d'appels locaux : XML/HTTP
- Code de compte
- Déconnexion forcée basée sur la durée
- Comptabilité des appels basée sur la durée (3 niveaux)

Messagerie

- Messagerie vocale : jusqu'à 500 boîtes aux lettres, 200 heures
- Messagerie instantanée (MI)
- SMS (à l'exclusion de la messagerie instantanée)
- Message vocal envoyé par e-mail
- Historique des appels envoyé par e-mail

Services d'annuaire

- Appel par nom : modes Auto et unifié
- Accès à l'annuaire universel : Serveur LDAP/LDAPS externe

- Annuaire intégré
- Annuaire communs et personnels
- Annuaire Rainbow

Application et interfaces

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS : Collecte de ticket VoIP et taxation, Tickets détaillés des appels
- Alcatel-Lucent Enterprise Developer and Solutions Partner Program (DSPP)
- Réseau SIP, SIP ouvert
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
 - OLD: Office Link Driver
 - OHL: Hotel Link
- Comptabilisation des appels : Services Web et OHL
- Application de la taxation d'appel local (LCMA)
- REST API pour gestion de musique en attente
- Protection du travail isolé (IWP)
 - Serveur d'alarme (réseau SIP)

Mise en réseau et topologie

- Multi-sites
 - Jusqu'à 5 sites
 - Synchronisation d'annuaire via la console de gestion
- Mise en réseau
 - Réseaux SIP privés, plusieurs réseaux SIP
 - Réseaux SIP sur Internet (SIP TLS SRTP)
 - Sélection automatique de routage (ARS) : 3000 entrées, intervalle de temps, acheminement à moindre coût
- Succursales
 - Téléphone professionnel à distance : IPsec VPN
 - Station de base unique Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, Alcatel-Lucent 8328 SIP-DECT

Administration et configuration

- OXO Management Console (OMC) sur PC
- Rainbow Admin & Self-care (gestion depuis le Web)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet



- Dashboard pour OXO Connect Evolution
- Services zero touch Plug and play :
 - Services de communications unifiées (UC) Rainbow
 - Téléphones professionnels et terminaux mobiles (SUOTA) Alcatel-Lucent, stations de base DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway (Intel® NUC)
 - Déploiement de terminaux tiers
- Sauvegarde/restauration: locale, externe, carte SD
- Protocole NTP (Network Time Protocol), SNMP

Spécifications techniques

Architecture

Logiciel

- Système d'exploitation : Linux
- Suite logicielle : Alcatel-Lucent OXO

Architecture système

- Châssis tout-en-un
- Processeur : ARM 2 cœurs
- Solution IP complète
- Solution UC de cloud hybride
 - Rainbow Agent
 - Passerelle WebRTC Rainbow
 - Intégré (max 20 canaux)
 - Intel® NUC (max 50 canaux)

Capacité

- 300 utilisateurs (appareils max)
- BHCA 1500
- Limites de capacité (présentation)
 - IP, terminaux SIP : 300
 - Réseaux SIP : 120

Connectivité

Connectivité

- IPv4
- HTTP/HTTPS
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, Super-Wide Band, Passage par un codec (RTP Direct)
 - QOS : TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
 - Direct RTP, proxy RTP, serveur supports logiciels intégré
 - DTMF : In-band, RFC 2833
 - Normes IETF/ RFC
- FAX
 - Fax transparent G.711
 - T.38 : RTP Direct uniquement
- La passerelle Rainbow WebRTC fournit des services WebRTC VOIP via Internet
 - Redirection de port compatible avec le pare-feu et sans VPN
 - Supports chiffrés, STUN/TURN

- Gestion : Accès distant
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect : HTTPS compatible avec le pare-feu
 - IPsec VPN intégré

SIP

- Réseau SIP public
- Réseau SIP privé
- Points de terminaison SIP (utilisateurs locaux)

Stations de base DECT

- 8378 DECT IP-xBS : GAP et AGAP
- Station de Base unique 8318 et 8328 SIP-DECT : SIP, GAP

WLAN

- Points d'accès WLAN et contrôleurs WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess
- Gamme OmniAccess Stellar AP d'Alcatel-Lucent

Sécurité

- Directive NIS 2 - se référer aux documents Release Policy et Service Essential

Authentification

- Authentification de l'utilisateur
 - Mot de passe à 6 chiffres
 - Accès verrouillé après des erreurs d'authentification répétées, notification
 - Modes normal/restreint
 - Droit de l'utilisateur aux services
 - Code PIN pour l'accès à distance (DISA)
- Certificat
 - Serveur auto-signé
 - Importation d'une autorité publique
 - Longueur de la clé RSA : 2048 et 4096 bits
- Accès WAN : conforme au proxy HTTP
- Authentification mutuelle
 - Téléphone professionnel
 - Boitier SIP
- AUTHENTIFICATION SIP: RFC 2617

Filtrage du trafic

- Protection contre la mystification ARP
- Défense du périmètre SIP
 - Mise en quarantaine, liste noire, liste noire automatique
 - Suivi de connexions

Cryptage

- HTTPS (TLS 1.2)
- DTLS (TLS 1.2)
 - Téléphones professionnels ALE

(signalisation)

- SIP TLS (TLS1.2)/SRTP
 - SIP Trunk (privé/public)

Caractéristiques physiques

Dimensions/poids

- Demi-rack 1U de 19"
 - Hauteur : 44 mm (1,73")
 - Largeur : 215,6 mm
 - Profondeur : 107 mm
- Poids : 610 g excluant l'emballage

Châssis

- Châssis : boîte métallique avec 4 pieds en caoutchouc, disposition pour les fixations latérales
- Avant
 - 2x 100/1000 Ethernet full/half-duplex RJ-45 (3m Cat5e) : ETH0 PoE, ETH1
 - 1 x RJ-45(Cat3) : 3 x Relais
 - USB de type A
 - Micro-USB : Console
 - Bouton marche/arrêt
 - 10 x Bicolor-LED
- Arrière
 - Carte SD (Edge): Sauvegarde/restauration
- à droite
 - Trou pour câble de sécurité Kensington®

Indicateur

- PWR : PWR, mode de démarrage
- Sauvegarde : Contrôle de sauvegarde
- Zero Touch : contrôle Plug and play
- Alarme
- Connexion : Connecté au cloud
- ETH0 PoE, ETH1
- R (état de relais) : non utilisé
- Alarme d'alimentation : état du relais
- Bell général : état du relais

Montage

- Demi-rack 1U de 19"
- Montage mural
- Bureau

Alimentation

- PoE sur ETH0
- 11W : 802.3at PoE classe 3
- Recommandé par UPS

Environnement

- En fonctionnement
 - Sans ventilateur

- Température : 0° C à 45° C (+32° F à +113° F)
- Humidité : 5 % à 95 % sans condensation
- Stockage et transport
 - Température : 40° C à 70° C (-40° F à +158° F)

Fiabilité

- MTBF: 70 ans

Réglementations et certifications

Environnement

- ETSI EN 300 019-1-1 stockage - classe 1.2
- ETSI EN 300 019-1-2 transport - classe 2.3
- ETSI EN 300 019-1-3 en cours d'utilisation - classe 3.2
- IEC 60529 - IP20

Immunité en matière de CEM

- EN 55024
- IEC-CISPR 24
- IEC 61000-6-1 (particulier entreprise)
- IEC 61000-6-2 (industriel)
- EN 50121 (ferroviaire)

Émission CEM

- EN 55032 classe B
- CEI CISPR 32 Classe B
- IEC 61000-6-3 (particulier entreprise)
- IEC 61000-6-4 (industriel)
- EN 50121-4 (ferroviaire)
- États-Unis : FCC 47 CFR partie 15 - classe B
- CANADA : ICES 003 classe B

Sécurité

- EN 60950-1
- EN 62368-1
- IEC/CSA/UL 60950-1

Directives européennes

- 2014/30/EU : EMC
- 2014/35/EU : LVD
- 2011/65/EU : ROHS
- 2012/19/EU : WEEE

Marques de certification

- CE (Europe)
- FCC (États-Unis)
- RCM (Australie/Nouvelle-Zélande)
- ANATEL (Brésil)
- BIS (Inde)
- ICASA (Afrique du Sud)
- NOM (Mexique)