Alcatel-Lucent OXO Connect

Servidor de comunicaciones para Pymes. Escalable. Centrado en el cliente. Fiable y rentable.

Alcatel-Lucent OXO Connect es un sistema de telefonía escalable basado en una plataforma de comunicaciones robusta, conectada y convergente. Preparado para empresas con hasta 300 usuarios. Oxo Connect ofrece acceso integrado al servicio de colaboración basado en la nube Alcatel-Lucent Rainbow™.

Conjuntamente, OXO Connect y Rainbow ofrecen comunicaciones empresariales centradas en el cliente y servicios de colaboración de vídeo a todos los empleados, dondequiera que estén. Los profesionales de las Pymes pueden trabajar juntos y responder mejor a las solicitudes de los clientes. y pueden compartir la información con los invitados, clientes y business partners de una manera más rápida y precisa.

Disfrute de una gran fiabilidad con la tecnología de Alcatel-Lucent Enterprise, probada y validada desde el teléfono a la nube.

OXO Connect se ha optimizado para propiciar operaciones rentables: se ofrecen comunicaciones unificadas y gestión remota mediante conexión a un servicio de nube.

Funciones	Ventajas
Comunicaciones de nube híbrida escalables	Amplíe sus comunicaciones empresariales a medida que vaya creciendo, con usuarios adicionales y nuevos servicios de colaboración basados en la nube, entre los que figuran el servicio de número único para usuarios móviles o videoconferencias seguras.
Teléfonos empresariales avanzados y servicios de colaboración de nivel empresarial	Ofrezca una experiencia excepcional al cliente gracias a la mejora de la resolución en la primera llamada y la toma de decisiones: las llamadas se redirigen a los expertos adecuados y las reuniones virtuales permiten que la información fluya con mayor rapidez.
Conectividad híbrida para teléfonos y enlaces analógicos, digitales, IP y SIP	Aproveche la rápida amortización de la inversión al aprovechar la rentabilidad del cableado y teléfonos que requieren alimentación y mantenimiento mínimos. Reduzca los costes y aproveche las ventajas de una única red IP para voz y datos siempre que pueda.
Solución fiable que incluye LAN y WLAN, teléfonos y servidor de comunicaciones conectados a la nube	Proteja su inversión con una solución de Alcatel-Lucent Enterprise dedicada a las Pymes, 100% probada en laboratorio y validada de extremo a extremo del teléfono a la nube. La solución se actualiza desde la nube.

Datasheet
Alcatel-Lucent OXO Connect

OXO Connect Large 150W

OXO Connect Compact

OXO Connect Small

Servicios empresariales

Servicios de comunicaciones empresariales

Experiencia de comunicación

- Telefonía multilínea
- Búsqueda en directorios y llamada por nombre
- Buzón de voz visual y registro de llamadas
- Indicación de mensaje en espera
- Presencia
- Integración de telefonía e informática (CTI)
- Teléfonos con pantalla en color, táctil y personalizada
  - ¬ Navegación mediante pantalla táctil y teclado
  - ¬ Audio de alta calidad de banda super ancha y manos libres
  - ¬ Modelos de teléfono Bluetooth
  - ¬ Módulos adicionales
  - ¬ modulo wifi

Servicio de conversación

- Servicios de movilidad: modo Nomadic
  - ¬ Enrutamiento a varios dispositivos: teléfono empresarial, terminal DECT o WLAN, PC, smartphone
  - ¬ Servicio de número único
  - ¬ Reglas de enrutamiento definidas por el usuario
- Zona de escritorio/escritorio compartido
- Servicios de comunicaciones empresariales
  - ¬ Opción de llamadas, marcación rápida
  - ¬ Devolución de llamadas, colas de llamadas
  - ¬ Captura de llamadas, barge-in
  - ¬ Desvío de llamadas
  - ¬ Enrutamiento dinámico: sin respuesta, ocupada
  - ¬ Grabación de llamadas
  - ¬ Buscapersonas
  - ¬ DISA
- Equipo y grupo
  - ¬ Sistema de grupo de trabajo y clave
  - ¬ Supervisión de groupware
  - ¬ Notificaciones de audio
  - ¬ Grupo: modos de difusión, paralelo, cíclico y secuencial
  - ¬ Servicios Manager/Assistant (jefe/secretaria)
- Conferencia
  - ¬ Conferencia a tres
  - ¬ Conferencia a seis
  - ¬ Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone (5 tramos
  - ¬ Dispositivos de conferencia SIP (3 tramos)
- Número de emergencia
  - ¬ Número virtual: ubicación, PSAP
  - ¬ Servicio de notificación local

Teléfonos compatibles

- Analógico de 2 cables
  - ¬ Puertos analógicos
- Teléfonos empresariales de línea fija (protocolo NOE/IP)
  - ¬ ALE-DeskPhones Essential: ALE-20, ALE-20h, ALE-30, ALE-30h
  - ¬ ALE-DeskPhones Enterprise: ALE-300, ALE-400, ALE-500
  - ¬ Alcatel-Lucent 8088 V3 Smart DeskPhone
  - ¬ Alcatel-Lucent 8008G, 8008 DeskPhone
- Terminales empresariales móviles ¬ Alcatel-Lucent 8214 DECT, terminales: GAP
  - ¬ Alcatel-Lucent 8234, 8244, 8254, 8262, 8262EX DECT: Alcatel-Lucent AGAP
  - ¬ Alcatel-Lucent 8158s, 8168s WLAN
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone: NOE/IP
  - ¬ Plataformas: Microsoft Windows, Android
- Teléfonos SIP
  - ¬ ALE-2, ALE-3 DeskPhones
  - ¬ Teléfonos Vtech para sectores hotelero y sanitario
- Alcatel-Lucent Rainbow: VoIP Softphone
- Módulos de conferencia
  - ¬ Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone
- Teléfonos de terceros (DSPP)
  - ¬ DECT (GAP), SIP (abierto y básico)

PIMphony

Servicios de telefonía y comunicaciones unificadas (CTI)

- Plataforma: Microsoft Windows (modo de escritorio)
- VoIP Softphone
- Supervisión multisitio
- Modo de asistente (operador)

Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow

Servicio de nube híbrida entre teléfonos de OXO Connect y aplicaciones de Rainbow

- Servicios de comunicaciones unificadas
  - ¬ Gestión de contactos, presencia, uso compartido de calendarios, chat, llamada de audio/vídeo, uso compartido de pantalla y archivos
  - ¬ Chat de grupo permanente con prestaciones de conferencia con uso compartido de audio/vídeo/pantalla
  - ¬ Conferencias de audio de hasta 100 participantes
- Integración de nube híbrida con OXO Connect
  - ¬ Servicios de movilidad
  - ¬ CTI de teléfono empresarial: control de llamadas, buzón de voz visual, registro de llamadas, presencia de telefonía, llamadas de grupo, attendant
  - ¬ VoIP WebRTC sobre Internet: smartphone, PC, MAC, Web
- Servicios de autocuidado (para la administración de la empresa)
  - ¬ Servidor de llamadas Sincronización de directorio común con el directorio comercial Rainbow
  - ¬ Gestión de mensajes de voz de saludo
- Plataformas
  - ¬ Escritorio, Web, IOS, Android
  - ¬ Complemento de Microsoft Outlook, Active Directory de Microsoft Azure, Microsoft Teams

Servicios de bienvenida al cliente

ACD

Funciones integradas de OXO Connect

- Compatible con teléfonos empresariales Alcatel-Lucent, terminales DECT y WLAN, teléfonos SIP y dispositivos analógicos de otros fabricantes
- Las llamadas ACD y empresariales se pueden controlar simultáneamente en el teléfono empresarial
- Aplicaciones
  - ¬ Menús contextuales de agente desde el teléfono y la aplicación para PC
  - ¬ Aplicación en PC de supervisor para supervisión de actividades ACD en tiempo real de los agentes y puesta en cola de llamadas de grupo
  - ¬ Servicios de estadística con informes predefinidos
- Servicios
  - ¬ Selección de Grupo: tiempo máximo inactivo, rotación, prioridad, prioridad fija
  - ¬ Desbordamiento de grupo y niveles de prioridad entre grupos
  - ¬ Cola de grupo y guía de voz
  - ¬ Código de cliente
  - ¬ Pantalla emergente/CRM

Smart call routing SCR

Servicio que permite el enrutamiento de llamadas basado en diversos criterios

- Hasta 10.000 rutas
- Criterios de enrutamiento: código del cliente, CLI, DDI, planificación definida
- Destinos de enrutamiento: ACD, MLAA, cualquier destino

Saludo de bienvenida

- Asistente personal
- Servicios de operadora
  - ¬ Grupo de operadoras, cola de llamadas, desbordamiento de llamadas
  - ¬ Intervalo de tiempo: diario, semanas, festivos, control de modo restringido
  - ¬ Indicador de alarma
  - ¬ Gestión de PBX y usuarios finales
- Saludos
  - ¬ Saludos de la empresa
  - ¬ Saludos nocturnos
  - ¬ Música en espera
- Operadora automatizada (2 niveles)
- Operadora automatizada de varios idiomas (MLAA)
  - ¬ 5 árboles con 3 niveles por árbol
  - ¬ 5 idiomas por árbol
  - ¬ Intervalo de tiempo
- Bienvenida multiempresa: hasta 4 empresas

Servicios para mercados verticales

Sectores Hotelero y Sanitario

- Habitaciones de huéspedes y teléfonos administrativos: hasta 300 teléfonos
- Aplicación integrada: hasta 120 habitaciones
- Enlace Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality (OHL): hasta 300 habitaciones

Medición

- Contadores de medición y contadores de tráfico
- Enlace de tarificación
- Servicios de impresión
- Medición de llamadas local: XML/HTTP
- Código de cuenta
- Desconexión forzada basada en la duración
- Contabilidad de llamadas de base de duración (3 niveles)

Mensajería

- Buzón de voz: hasta 500 buzones de voz, 200 horas
- Mensajería instantánea (MI)
- Texto de mensajería (exclusivo de MI)
- Buzón de voz en correo electrónico
- Registro de llamadas en el correo electrónico

Servicios de directorio

- Marcación por nombre: modos automático y unificado
- Acceso a directorio universal: servidor LDAP/LDAPS externo
- Directorio integrado
- Directorios comunes y personales
- Directorios Rainbow

Aplicaciones e interfaces

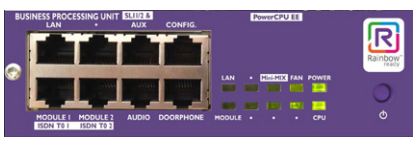
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: tarificación y recaudación de tickets VoIP, registro de detalles de llamadas
- Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program (AAPP)
- QSIG
- Enlace SIP, Open SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
  - ¬ OLD: Office Link Driver
  - ¬ OHL: Hotel Link
- Tarificación de llamadas: servicios Web y OHL
- Aplicación de medición de llamadas local (LCMA)
- REST API para gestionar música en espera (MOH)
- Protección de trabajadores aislados (IWP)
  - ¬ Servidor de alarmas (enlace SIP, T2)

Conexión en red y topología

- Multisede
  - ¬ Hasta 5 sedes
  - ¬ Sincronización de directorios a través de la consola de administración
- Conexión en red
  - ¬ ISVPN (T0/T2)
  - ¬ QSIG-BC (DLT0 DLT2)
  - ¬ Enlaces SIP privados, varios enlaces SIP
  - ¬ Enlace SIP over Internet (SIP TLS SRTP con OCE Front End)
  - ¬ Selección automática de ruta (ARS): 3000 entradas, intervalo de tiempo, enrutamiento de menor coste
- Sucursal
  - ¬ Teléfono empresarial remoto: VPN IPSEC
  - ¬ Alcatel-Lucent 8378 IP DECT x-BS, estación base única Alcatel-Lucent 8328 SIP-DECT

Funcionamiento y mantenimiento

- OXO Management Console (OMC) en PC
- Rainbow Admin & Self-care (web)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet Dashboard de OXO Connect
- Servicios Plug and play sin intervención:
  - ¬ Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow
  - ¬ Teléfonos empresariales y terminales móviles Alcatel-Lucent, estaciones (SUOTA) base DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway
  - ¬ Implantación de dispositivos de otros fabricantes
- Copia de seguridad/restauración: local, externa, MSDB
- Protocolo de hora de red (NTP), SNMP



Especificaciones técnicas

Arquitectura

Software

- Sistema operativo: Linux
- Paquete de software: Alcatel-Lucent OXO

Arquitectura del sistema

- Chasis "todo en uno"
- Enlace SIP TLS/SRTP con OCE Front End
- Conmutación IP híbrida e TDM
- Solución de communicaciones inificadas de nube hibrida
  - ¬ Agente Rainbow
  - ¬ Puerta de enlace Rainbow WebRTC Gateway
  - ¬ Aparato externo:
    Intel® NUC (max 50 canales)
    OCE Front End (max 20 canales)

Capacidad

- Máximo de usuarios (dispositivos): 300
- BHCA 1500

Conectividad

Conectividad

- IPv4
- HTTP/HTTPs
- VoIP
  - ¬ G.711, G.729, G.722, Super-Wide Band (OPUS), paso de códec (RTP directo)
  - ¬ QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
  - ¬ RTP directo, proxy RTP, servidor de medios de software integrado
  - ¬ DTMF: en banda, RFC 2833
  - ¬ Normas IETF/ RFC
- FAX
  - ¬ Fax transparente G.711
  - ¬ T.38: solo RTP directo
- La puerta de enlace Rainbow WebRTC ofrece servicios de VOIP WebRTC por Internet
  - ¬ Reenvío de puertos compatible con cortafuegos y sin VPN
  - ¬ Medios cifrados, STUN/TURN
- Gestión: acceso remoto
  - ¬ Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS compatible con cortafuegos
  - ¬ IPsec con VPN integrada
  - ¬ RDSI (1 o 2B), devolución de llamada

SIP

- Enlace SIP público
- Enlace SIP privado
- Puntos finales SIP (usuarios locales)

Estaciones base DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP y AGAP
- Estación base de celda única 8318 y 8328
  SIP-DECT: SIP y GAP
- 8379 DECT IBS, 8379 DECT IBS ATEX: GAP y AGAP

WLAN

- Puntos de acceso WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess y controladores WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess Serie Stellar AP

Seguridad

- Habilitador de la Directiva NIS 2: consulte los documentos de Política de publicación y Esenciales para el servicio

Autenticación

- Autenticación de usuarios
  - ¬ Contraseña de 6 dígitos
  - ¬ Acceso bloqueado después de errores de autenticación reiterados, notificación
  - ¬ Modos normal/restringido
  - ¬ Derecho del usuario a los servicios
  - ¬ PIN para acceso remoto (DISA)
- Certificado
  - ¬ Server self-signed
  - ¬ Import for public authority
  - ¬ RSA key length: 2048 & 4096 bits
- Acceso a WAN: compatible con proxy HTTP
- Autenticación SIP: RFC2617

Filtrado de tráfico

- Protección contra suplantación de direcciones ARP
- Defensa perimetral SIP
  - ¬ Cuarentena, lista negra, lista negra automatizada
  - ¬ Seguimiento de conexiones

Cifrado

- HTTPS (TLS 1.2)
- SIP TLS (TLS1.2) /SRTP (OCE Front End necesario)
  - ¬ Enlace SIP (privado/público)

Características físicas

Tarjeta de CPU de hardware

- PowerCPU EE (PowerPC e300)
  - ¬ Chasis: modelos Compacto, S, L 150w
  - ¬ 16 canales VoIP DSP (integrados)
  - ¬ Placa hija opcional VoIP 32: 48 canales VoIP
  - ¬ Placa hija opcional VoIP 64: 76 canales VoIP
  - ¬ Placa hija de almacenamiento de memoria (MSDB): 8 GB (eMMC)
- Placa hija (opcional)
  - ¬ AFU: reproductor de CD, portero automático, altavoz
  - ¬ HSL1 o HSL2: para interconexión de varios armarios (chasis S, L 150w)
  - ¬ MiniMIX 2/0/2 (solo chasis compacto)

Chasis

- Compact (C) Edition
  - ¬ Fuente de alimentación de CA/CC: externa
  - ¬ Batería auxiliar: externa (opcional)
  - ¬ Instalación: montaje en pared
  - ¬ 1 ranura modular libre
  - ¬ Sin ventilador
  - ¬ Altura: 70 mm (2,75 pulgadas)
  - ¬ Anchura: 345 mm (13,58 pulgadas)
  - ¬ Profundidad: 340 mm (13,38 pulgadas)
  - ¬ Peso (desembalado): 5,1 kg (11,24 lb)
  - ¬ Potencia máxima/estándar: 40 W/25 W
  - ¬ Nivel de ruido: 0 dBA
- Bastidores S, L 150w
  - ¬ Ventilador
  - ¬ Bastidor de 19 pulgadas
  - ¬ Fuente de alimentación de CA/CC: integrada
  - ¬ Batería auxiliar: interna/externa (opción)
  - ¬ Instalación: pila, bastidor, en pared
  - ¬ Combinación: hasta 3 chasis, máximo 27 ranuras libres
- Bastidor 1U pequeño (S)
  - ¬ 2 ranuras modulares libres
  - ¬ Altura: 66 mm (2,60 pulgadas)
  - ¬ Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
  - ¬ Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
  - ¬ Peso (desembalado): 6 kg (13,22 lb)
  - ¬ Potencia máxima/estándar: 70 W/28 W
  - ¬ Nivel de ruido: máximo 40 dBA
- Bastidor 3U grande
  - ¬ 8 ranuras modulares libres
  - ¬ Altura: 154 mm (6,06 pulgadas)
  - ¬ Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
  - ¬ Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
  - ¬ Peso (desembalado): 13 kg (28,7 lb)
  - ¬ Potencia máxima/estándar: 150W/75W
  - ¬ Nivel de ruido: 45 dBA máx.

Tarjetas de interfaz

- Terminales
  - ¬ Interfaces digitales UAI 8, 16
  - ¬ Interfaces analógicas SLI 8, 16
- Red
  - ¬ Tarjetas BRA: 4, 8 T0
  - ¬ Tarjetas PRA: 1 T1, T2
  - ¬ Enlace analógico: APA8
  - ¬ Tarjetas mixtas: T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
  - ¬ Tarjetas analógicas mixtas: APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
  - ¬ Mini-MIX2/0/2
- LAN
  - ¬ 10/100/1000 BT de detección automática no gestionada

Directivas internacionales

- CE y directivas de la UE
  - ¬ 1999/519/CE: SAR
  - ¬ 2009/125/CE: Diseño Eco
  - ¬ 2011/65/UE: ROHS
  - ¬ 2012/19/UE: WEEE
  - ¬ 2014/53/UE: RED
  - ¬ 2014/35/UE: LVD
  - ¬ 2014/30/UE: EMC
  - ¬ 2014/34/UE: ATEX
- Seguridad
  - ¬ IEC 60950-1
  - ¬ UL 60950-1
- SAR
  - ¬ Cenelec EN50360
  - ¬ Cenelec EN50385
  - ¬ Cenelec EN62311
  - ¬ FCC OET 65 e IEEE 1528
- EMC
  - ¬ IEC-CISPR22 Clase B
  - ¬ IEC-CISPR32 Clase B
  - ¬ Cenelec EN55022 Clase B
  - ¬ Cenelec EN55032 Clase B
  - ¬ FCC parte 15B
  - ¬ IEC-CISPR24
  - ¬ Cenelec EN55024
  - ¬ IEC-EN61000-3-2
  - ¬ ETSI-EN 301 489-06: DECT
  - ¬ ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth y WLAN
- Radio
  - ¬ ETSI EN 300 328: 2,4 GHz
  - ¬ ETSI EN 301 893: 5 GHz
  - ¬ ETSI EN 301 406: DECT
  - ¬ FCC parte 15 subparte C, D, E
- Entorno EX
  - ¬ Cenelec EN 60079-0
  - ¬ Cenelec EN 60079-11
- Entornos variados
  - ¬ IEC 60945: marítima
- Condiciones ambientales
  - ¬ ETSI – ETS 300 019 parte 1-1: almacenamiento
  - ¬ ETSI – ETS 300 019 parte 1-2: transporte
  - ¬ ETSI – ETS 300 019 parte 1-3: en uso
- Telecomunicaciones
  - ¬ ETSI EG 201 121
  - ¬ ETSI ES 203 021
  - ¬ ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
  - ¬ ITU-T H.323
  - ¬ FCC parte 68
  - ¬ Canadá CS03
- Exceso de tensión y de corriente
  - ¬ ITU-T K.21, K.22

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. MPR00336494ES (Octubre 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise