

Le guide d'achat des **Téléphones Professionnels**

Alcatel-Lucent 
Enterprise



ALE | Where
Everything
Connects

Le guide d'achat des téléphones professionnels **Alcatel-Lucent Enterprise**

Vous recherchez des téléphones professionnels qui sont fonctionnels et abordables. Vous cherchez à en savoir plus pour faire le bon choix. Ce dernier dépendra pour certains des fonctions offertes et pour d'autres de la technologie ou des accessoires.

Chez Alcatel-Lucent Enterprise, nous conseillons de choisir des téléphones professionnels capables de vous accompagner dans l'environnement actuel, digital et connecté.

A l'ère de la transformation digitale, vos clients attendent de vos équipes **des interactions de qualité, un service irréprochable** et des réponses rapides..

Or **l'intelligence artificielle (IA)** est en train de remodeler la façon dont les clients communiquent avec les entreprises ! Les enceintes connectées, les assistants numériques et la commande vocale deviennent **le nouveau mode de communication.**

Qu'est-ce que cela signifie pour les entreprises ?

Accès instantané à l'information, robots assistants permettant de gagner du temps, traduction en temps réel ou analyse de la parole : Les possibilités de l'IA sont infinies.

Facilitez la vie de vos équipes, offrez une meilleure expérience de communication à vos clients.

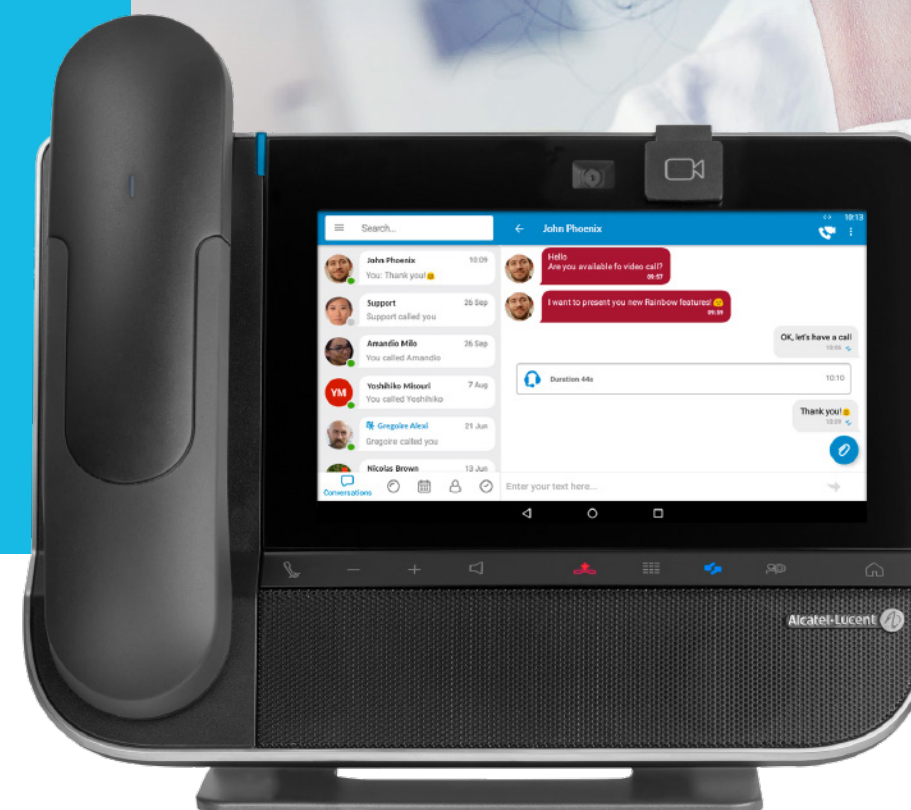
Et faites-le maintenant depuis votre bureau ! Comment ?

Choisissez les téléphones Alcatel-Lucent Enterprise et leur capacité à se connecter au cloud et aux applications d'IA :

- **Joignez vos correspondants** et l'IA à tout moment : les téléphones professionnels sont des objets dédiés à la voix, toujours prêts à communiquer.
- **Obtenez de l'aide** pour votre activité professionnelle quotidienne grâce à un accès instantané au cloud et à l'IA en langage naturel.
- **Profitez d'une qualité audio exceptionnelle** pour vos conversations avec l'IA, des collègues ou des clients.

Et cette foule d'innovations s'accompagne d'un design élégant :

Les téléphones ALE renforcent votre image de marque en matière d'innovation et de qualité, donc lorsque l'avenir vous appelle, vous êtes prêts !



Vous trouverez dans ce guide d'achat une description de points clés à prendre en compte pour choisir le modèle le plus adapté à vos besoins.

Bien choisir son téléphone professionnel en un coup d'œil

Sommaire

L'accès au cloud	page 4
L'accès à l'intelligence artificielle	page 5
L'intégration avec la collaboration d'entreprise	page 6
L'objet connecté	Page 8
La vidéo	page 9
La qualité du son	page 10
Les microphones et casques	page 11
La taille de l'écran	page 12
L'emplacement dans vos locaux	page 13
Le comparateur de fonctionnalités	page 15



L'accès au cloud transforme le téléphone professionnel en outil collaboratif

Un téléphone qui est **connecté au cloud** a la possibilité d'accéder à de nombreux services et innovations tels que les **communications unifiées**, les plateformes de **collaboration professionnelle** et **l'intelligence artificielle**.

- Les téléphones professionnels classiques accèdent au cloud **par simple appel téléphonique** ou **appui de touche** lorsque le serveur de communication qui les opère est lui-même connecté à des services cloud.
- Certains modèles tactiles donnent accès à des applications métier ou à des sites web à la manière d'une tablette ou d'un smartphone. L'intérêt d'un téléphone de bureau applicatif par rapport à une tablette est qu'il est **toujours disponible, toujours chargé et toujours prêt à communiquer**.



Les serveurs de communications ALE dans vos locaux ou dans le cloud sont connectés à Rainbow, le cloud d'Alcatel-Lucent Enterprise pour la collaboration d'entreprise et le développement de services à base d'intelligence artificielle.

Cloud + IA



Numéro unique



Collaboration



Alcatel-Lucent Enterprise vous donne le choix pour connecter ces téléphones au cloud : soit par une souscription à une offre cloud d'un de nos revendeurs soit en utilisant un serveur de communication qui se connecte au cloud depuis vos locaux. C'est **un modèle cloud hybride** qui allie les avantages du cloud à la fiabilité de communications d'entreprises dans vos locaux.

L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

Simplifiez vos communications avec un assistant vocal professionnel

Il est pertinent de choisir un téléphone de bureau qui offre un accès à des services d'intelligence artificielle (IA) hébergés dans le cloud. L'IA enrichit les conversations en temps réel avec des informations qui aident vos collaborateurs dans leurs activités.

L'IA automatise des tâches récurrentes et fastidieuses. Le téléphone devient alors **un véritable assistant personnel professionnel** activable par commande vocale. De nombreuses innovations sont développées telles que :

- La **traduction simultanée** d'un appel avec un interlocuteur étranger
- La **transcription** d'une conversation
- La **commande vocale** d'actions à réaliser par un robot assistant : programmation d'une réunion, envois d'un compte-rendu ou d'un enregistrement etc.
- Les **notifications vocales automatiques** pour signaler un incident ou une information importante



Pas besoin d'un téléphone logiciel pour accéder à une IA dans le cloud. Il suffit de s'assurer que le système de communication auquel le téléphone professionnel est rattaché donne accès au cloud.



Tout téléphone de bureau peut appeler des applications d'IA hébergées par le cloud Alcatel-Lucent Rainbow.

Les systèmes de communications récents d'ALE sont capables de se connecter au cloud Rainbow.

L'IA enrichit les conversations en temps réel avec des informations qui aident vos collaborateurs dans leurs activités.



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

Des téléphones en environnement collaboratif : être connecté à son équipe, ses clients en tout lieu

Les collaborateurs qui sont en dehors des locaux de l'entreprise ont besoin d'être connectés à tout instant. **Le télétravail** se généralise. Les solutions de collaboration d'entreprise fournissent à tous les collaborateurs la possibilité de **travailler ensemble où qu'ils soient**. C'est pourquoi il est important de choisir un **téléphone professionnel qui complète une solution de collaboration d'entreprise** :

- Le téléphone de bureau est un **complément du smartphone ou de l'ordinateur** : un seul numéro professionnel permet de vous contacter sur tous ces équipements où que vous soyez.
- Vos correspondants voient depuis leur application de collaboration **si vous êtes en ligne** et peuvent vous appeler d'un clic.
- Vous pouvez **appeler** avec votre téléphone professionnel **en cliquant** sur vos contacts dans l'environnement collaboratif.
- Si votre téléphone est muni d'une caméra, vous pouvez appeler en vidéo **des interlocuteurs partout dans le monde**.



Un téléphone professionnel couplé à une solution de collaboration contribue à faire travailler vos collaborateurs tous ensemble où qu'ils soient, au bureau ou à l'extérieur de vos locaux.

Le cloud Rainbow se connecte au téléphone professionnel : appel en un clic, information de présence facilitent la mise en relation. Les collaborateurs reçoivent leurs appels professionnels sur l'application Rainbow et sur leur téléphone professionnel pour être connectés à tout moment à leur équipe et leurs clients.



Rainbow™



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités



Bien choisir les accessoires de son téléphone facilite la mise en relation entre collaborateurs et clients

Le téléphone professionnel est aujourd'hui un objet connecté que l'on peut adapter à ses besoins en ajoutant des accessoires.



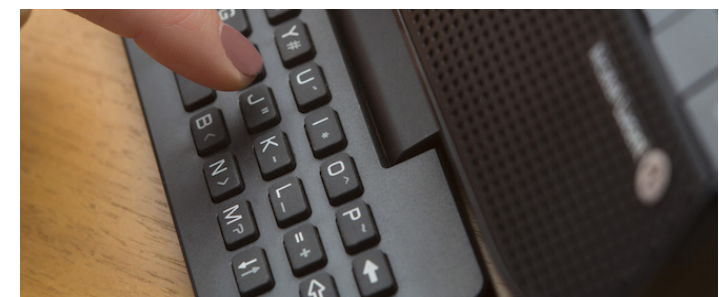
Lorsqu'une mise en relation rapide peut faire la différence, le choix se portera sur les modèles qui permettent d'avoir des **modules de touches additionnels**. En effet, le collaborateur visualise instantanément les appels en attente et les collaborateurs à joindre.

Il existe des modules de touches à étiquette papier, faciles à configurer par le collaborateur et des modules avec affichage électronique du nom qui requièrent une gestion par le service informatique.

- Un modèle avec **un port LAN pour PC** permet de connecter l'ordinateur et d'économiser un port sur le commutateur LAN. Choisissez des modèles qui sont alimentés par POE, ce qui économise un adaptateur et un emplacement de prise électrique.



- Un modèle avec **un clavier alphabétique** favorise l'accès à l'annuaire d'entreprise centralisé sans avoir besoin d'un ordinateur.



Améliorez l'accueil de vos clients ! Vos collaborateurs transfèrent plus facilement les appels vers des collègues spécialistes pour mieux servir vos clients dès le premier appel.



Le clavier alphabétique se clipse facilement sur le téléphone par aimant et est inclus avec de nombreux modèles.

L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

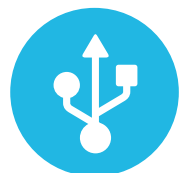
La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

Bien choisir les accessoires de son téléphone pour un environnement de bureau ou industriel

Le téléphone professionnel est aujourd'hui un objet connecté que l'on peut adapter à ses besoins en ajoutant des accessoires.



Un **port USB** permet de **connecter un casque**, de **charger un smartphone** ou **d'alimenter une clé USB** qui sert par exemple de balise active de géolocalisation.



Un **port SATA** permet de **connecter des équipements industriels** tels que des sonneries générales, des voyants lumineux lorsque le téléphone sonne ou est en ligne, des contacteurs électriques pour piloter des équipements.



Un modèle avec **puce Bluetooth** est idéal **pour connecter une oreillette** et pour **appairer son smartphone** et permet d'utiliser le téléphone de bureau comme enceinte connectée. Les modèles avec puce **Bluetooth Low Energy** servent de balise active de géolocalisation.

Aucun appel important perdu en environnement bruyant ou industriel. L'utilisation d'un téléphone comme balise de géolocalisation économise une prise électrique ou une télé-alimentation.



Nos modèles vous proposent une connectique complète : SATA, USB, Bluetooth Low Energy.



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

Bien choisir son téléphone vidéo pour des conversations plus efficaces

C'est prouvé, la vidéo permet des conversations plus courtes et efficaces en stimulant l'attention et en transmettant le langage corporel.

Un téléphone vidéo se distingue d'un smartphone ou d'un ordinateur par sa disponibilité à tout moment et sa simplicité d'usage.



Les modèles sans caméra sont tout indiqués pour commander un portier vidéo ou diffuser des flux de vidéo surveillance.



Les modèles avec caméra permettent d'établir une communication vidéo avec **la simplicité d'un appel téléphonique**. Choisissez un modèle avec cache coulissant pour la confidentialité. Un modèle avec **caméra embarquée** sera plus esthétique et évitera l'achat d'une webcam additionnelle.



La qualité vidéo recommandée est de **720p 25 fps**, un bon compromis entre qualité de l'image et impact sur le réseau informatique.

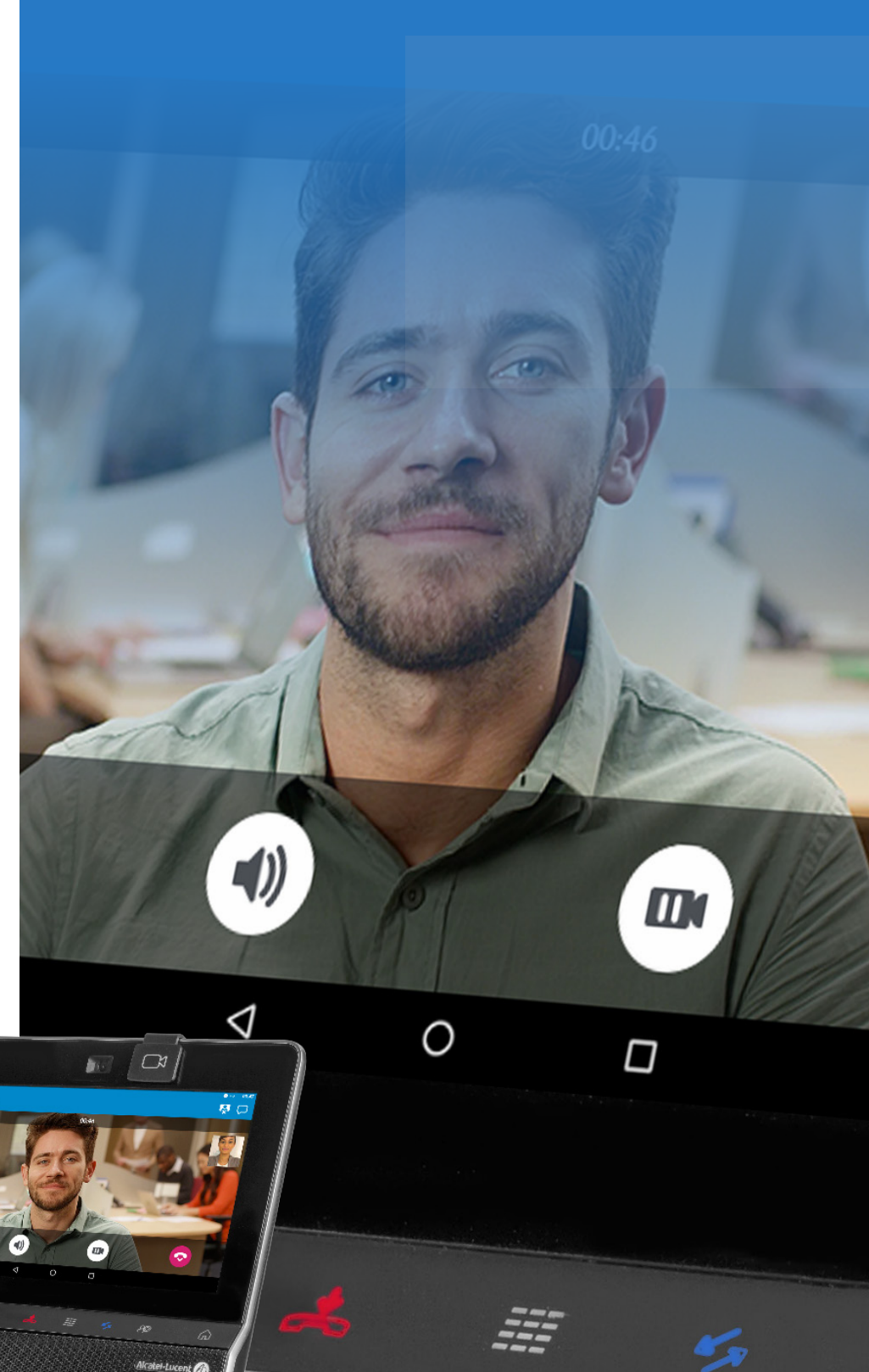
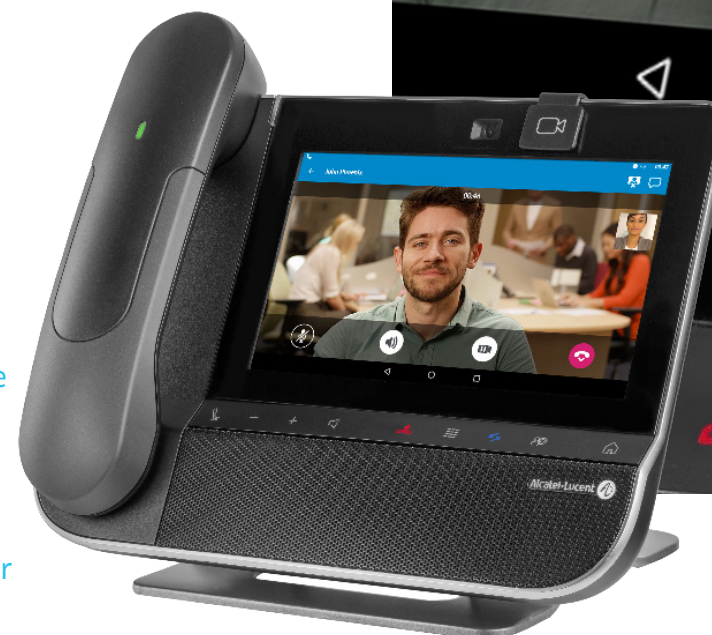


Un téléphone vidéo vous permet de bénéficier en plus de la vidéo d'une **excellente qualité de son**, notamment en mode mains-libres...



Gagnez du temps et améliorez vos relations en voyant vos interlocuteurs.

Un connecteur HDMI permet de déporter la vidéo affichée sur un écran informatique. Le port USB permet de connecter une caméra déportée. Idéal pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion par exemple.



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

La qualité du son d'une conversation influe sur son résultat

Choisir un téléphone qui propose une excellente qualité de son est extrêmement important pour :

Les personnes qui passent plus de **30 minutes au téléphone** par jour apprécieront le confort d'une qualité de son supérieure. Un son de qualité améliore la concentration et la spontanéité des échanges.

Les personnes qui ont des **échanges importants au téléphone** seront sensibles à la subtilité des intonations, la restitution du timbre de la voix, la sensation d'être présents dans la même pièce lors d'un argumentaire, une négociation, un entretien de recrutement...



Nos téléphones IP proposent une écoute amplifiée et la compatibilité « **HAC** » avec certaines prothèses auditives.



Tous nos téléphones IP sont **wideband**. Les modèles à partir du 8058s Premium DeskPhone sont conçus pour offrir un son **super-wideband** depuis le combiné et le mode mains-libres.

Des conversations de qualité font gagner du temps et augmentent la satisfaction client.

Qu'est-ce qui fait la qualité exceptionnelle du son d'un téléphone ?

C'est la conjonction de plusieurs facteurs :

- La **conception mécanique** du téléphone en particulier de son combiné et de son haut-parleur influe sur la qualité du son.
- Le **logiciel utilisé**, en particulier l'algorithme d'échantillonnage de la voix – appelé CODEC. Les CODEC pour les téléphones les plus récents sont appelés **super-wideband** car ils offrent une restitution maximale de la voix humaine tout en étant compatibles avec l'interactivité d'un échange téléphonique.



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence
artificielle

L'intégration avec
la collaboration
d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et
casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans
vos locaux

Le comparateur de
fonctionnalités

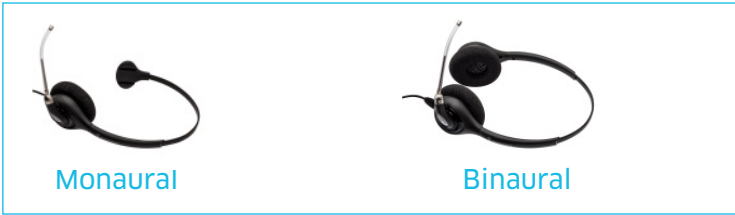


Bien choisir son microphone - casque pour une concentration et un bien-être accrus

Le microphone-casque devient essentiel pour ceux qui travaillent sur écran et sont plus de 30 minutes au téléphone par jour. Les casques se distinguent par leur connectique, les contrôles offerts, le nombre d'écouteurs, et la qualité de la restitution et de la prise de son.

Connectique (par prix croissant)	RJ9	Jack	USB	Bluetooth
Usage principal	Sur téléphone	Sur téléphone	Sur téléphone et PC	Sur téléphone et smartphone
Raccordement	Filaire	Filaire	Filaire	Sans fil sur 10 mètres
Décrochage / raccrochage / Volume depuis le casque	Non	Oui	Oui	Oui
Chargeur requis	Non	Non	Non	Oui

Casques monauraux et binauraux



Les casques monauraux ne couvrent qu'une oreille. Ils seront privilégiés s'il faut garder contact avec son environnement et si le lieu requiert de parler doucement.
Les casques binauraux assurent une plus grande concentration.

Favorisez le bien-être et la concentration de vos collaborateurs qui travaillent en espaces ouverts.

Le combiné Bluetooth



Le combiné Bluetooth vous offre **une mobilité sans contrainte jusqu'à 10 mètres** de votre bureau. Le combiné se charge automatiquement sur le téléphone : il est donc toujours disponible. Idéal pour s'isoler lorsqu'un appel requiert plus de confidentialité. Disponible à partir du 8068s Premium DeskPhone.



Plusieurs modèles sont disponibles pour vous permettre de choisir le type de casque qui vous convient. ALE certifie les fournisseurs de casques pour vous garantir un fonctionnement de qualité.

Un large écran facilite la mise en relation de vos interlocuteurs

L'écran d'un téléphone professionnel sert à afficher des informations importantes telles que le numéro ou le nom de votre interlocuteur. Plus encore, l'écran sert à effectuer rapidement une mise en relation efficace : appel instantané de contacts pré-enregistrés, mise en attente d'un correspondant, transfert vers un expert plus qualifié, etc.



Plus l'écran est grand, plus il est facile de voir les options possibles sans faire défiler les menus. Idéal pour une adoption par tous les collaborateurs.



L'écran couleur est idéal pour tous les bureaux accueillant des clients car il est possible d'adapter les écrans aux couleurs de son entreprise.



L'écran tactile offre une navigation intuitive. Les téléphones qui donnent accès à des applications métier utilisent avantageusement un grand écran tactile.



Un écran inclinable optimise la lisibilité en toutes circonstances.



Les téléphones d'entrée de gamme ont des écrans dotés de 6 touches interactives pour une prise en main immédiate.



Un grand écran lisible améliore la résolution des requêtes de vos clients dès le premier appel en permettant à vos collaborateurs de facilement transférer les appels vers un expert qualifié.



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

Bien choisir un téléphone selon son environnement

L'accueil :

- Ce téléphone sera visible par vos clients : un grand écran couleur mettra en valeur votre charte graphique.
- L'écran tactile ou un clavier alphabétique et des modules de touches faciliteront la mise en relation.
- Un casque Bluetooth ou USB monaural est à envisager au-delà de 10 appels par heure.
- Enfin, n'oubliez pas qu'un téléphone connecté peut piloter votre interphone vidéo.

Les salles de réunion :

- Ces salles sont dédiées à la collaboration : un téléphone de bureau sera suffisant pour des salles de 5 personnes.
- Le téléphone devra donc fournir un haut-parleur de qualité. Les modèles à haut-parleurs super-wideband seront donc à privilégier.
- Au-delà, on y ajoutera un micro-enceinte déporté, connecté par Jack, USB ou Bluetooth.
- Les salles de 10 personnes ou plus privilégieront un téléphone de conférence avec microphones déportés.

Les espaces communs :

- Le téléphone sera souvent présent sur son support mural.
- S'il a un port USB ou SATA, le téléphone peut alimenter une balise de géolocalisation fine ou des voyants et des dispositifs sonores d'alarme.



L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence
artificielle

L'intégration avec
la collaboration
d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et
casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans
vos locaux

Le comparateur de
fonctionnalités

Bien choisir un téléphone

selon son environnement

Les espaces clos :

- Les modèles avec un mode mains-libres seront privilégiés pour davantage de confort et si plusieurs collaborateurs participent à la conversation.
- Si l'on y reçoit des clients, on choisira un téléphone au design soigné et dont l'écran porte vos couleurs.
- Les utilisateurs de smartphone apprécieront l'appairage Bluetooth pour transformer le téléphone en enceinte connectée.
- Le combiné Bluetooth est idéal lorsque les conversations au téléphone sont fréquentes.
- Les dirigeants apprécieront l'écran tactile et les modèles avec caméra pour des conversations vidéo activées par simple toucher.

Les espaces ouverts :

- Un téléphone compact sera privilégié pour gagner de la place.
- Une prise casque USB sera appréciée des collaborateurs résidents et nomades qui utilisent aussi leur casque sur ordinateur.
- Le mode « libre service » sera activé sur le téléphone lorsque le bureau est en libre accès.
- Des modèles super-wideband seront à privilégier pour les collaborateurs qui passent plus d'une heure par jour au téléphone : le confort d'écoute diminue la fatigue.
- Un combiné Bluetooth permettra de s'éloigner de quelques mètres de son bureau si la conversation se prolonge.



Une gamme complète de téléphones pour vous permettre de choisir celui ou ceux qui vont convenir le mieux.

L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

Bien choisir un téléphone ALE

Faites votre choix selon la grille ci-dessous



		8088	8078s	8068s BT	8058s/39s	8028s/29s	8018/19s	8008G/8008	8135s IP
Emplacement	Accueil		•	•	•	•			
	Bureaux ouverts		•	•	•	•	•	•	
	Bureaux individuels	•	•	•	•	•			
	Salle de réunion	•	•	•	•	•			•
	Couloir / Hall					•	•	•	
Vidéo	Affichage de vidéo	•							
	Caméra vidéo	•							
Son	Qualité super-wideband ⁽¹⁾		•	•	8058s				
	Qualité wideband	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	•
	Pour casque Bluetooth 4.1	•	•	•					
	Combiné sans fil Bluetooth	•	•	•					
	Port pour casque USB	•	•	•	8058s	8028s	8018		
	Port Jack pour casque	•	•	•	•	•	•		
	Audio pour 10+ personnes								•
Ecran	Tactile	•	•						
	Couleur	•	•	•	8058s				
	Large (>3,5")	•	•	•	•				
	Rétroéclairé				•	•	•	8008G	•
Extentions	Apps Android, Web	•							
	Modules de touches (SATA)		•	•	•	•			
	Clavier alphabétique		•	•	•	•			
	Port HDMI®	•							
	Port USB-A	2	1	1	1 (8058s)	1 (8028s)	1 (8018)		
	Port USB-C		1	1	1 (8058s)				
	Appairage Bluetooth	•	•	•					•
	Balise Bluetooth Low Energy	•	•						
	Port PC	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	
	Existe en numérique				8039s	8029s	8019s		

⁽¹⁾ Migration logicielle requise

L'accès au cloud

L'accès à l'intelligence artificielle

L'intégration avec la collaboration d'entreprise

L'objet connecté

La vidéo

La qualité du son

Les microphones et casques

La taille de l'écran

L'emplacement dans vos locaux

Le comparateur de fonctionnalités

En savoir plus



Le téléphone professionnel, connecté au cloud et à l'intelligence artificielle est un outil indispensable pour vos communications d'entreprise.

Pour en savoir plus et découvrir la gamme de téléphones professionnels Alcatel-Lucent Enterprise, nous vous invitons à consulter :

Le Comparateur en ligne

Notre site web

www.al-enterprise.com

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques appartenant à Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées à la Holding ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Les informations présentées peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. ALE Holding et ses sociétés affiliées ne sauraient être tenues responsables d'inexactitudes éventuelles dans les informations contenues dans ce document. © 2018 ALE International. Tous droits réservés. MPR00351965FR (Janvier 2019)

Alcatel-Lucent
Enterprise

