

Guida per l'acquisto di telefoni professionali



Guida per l'acquisto di telefoni professionali Alcatel-Lucent Enterprise

Stai cercando telefoni professionali, intuitivi ed economicamente vantaggiosi per la tua azienda.

Sai di cosa necessiti, ma non sai bene da dove cominciare. Alcune aziende cercano specifiche funzionalità, altre si focalizzano sulle tecnologie e altre ancora analizzano diverse opzioni.

A nostro avviso, per trovare i telefoni adeguati occorre valutare telefoni professionali con funzionalità adatte al mondo digitale di oggi.

In questa era della trasformazione digitale, i clienti si aspettano interazioni di qualità, un servizio impeccabile e risposte veloci dai team. Ciò significa che è necessario dotarsi dei migliori telefoni professionali disponibili sul mercato.

L'Intelligenza Artificiale (IA) sta trasformando il modo in cui clienti e aziende comunicano tra loro. Altoparlanti intelligenti, assistenti digitali e dispositivi con comando vocale rappresentano sempre più spesso il nuovo modo di interagire.

Cosa significa tutto questo per la tua azienda?

Grazie alle illimitate potenzialità dell'Intelligenza Artificiale oggi puoi accedere immediatamente alle informazioni, utilizzare assistenti bot per risparmiare tempo, effettuare traduzioni ed analisi dei discorsi in tempo reale.

Ora, puoi semplificare la vita dei tuoi team e assicurare una migliore esperienza di comunicazione con i clienti, direttamente dalla scrivania.

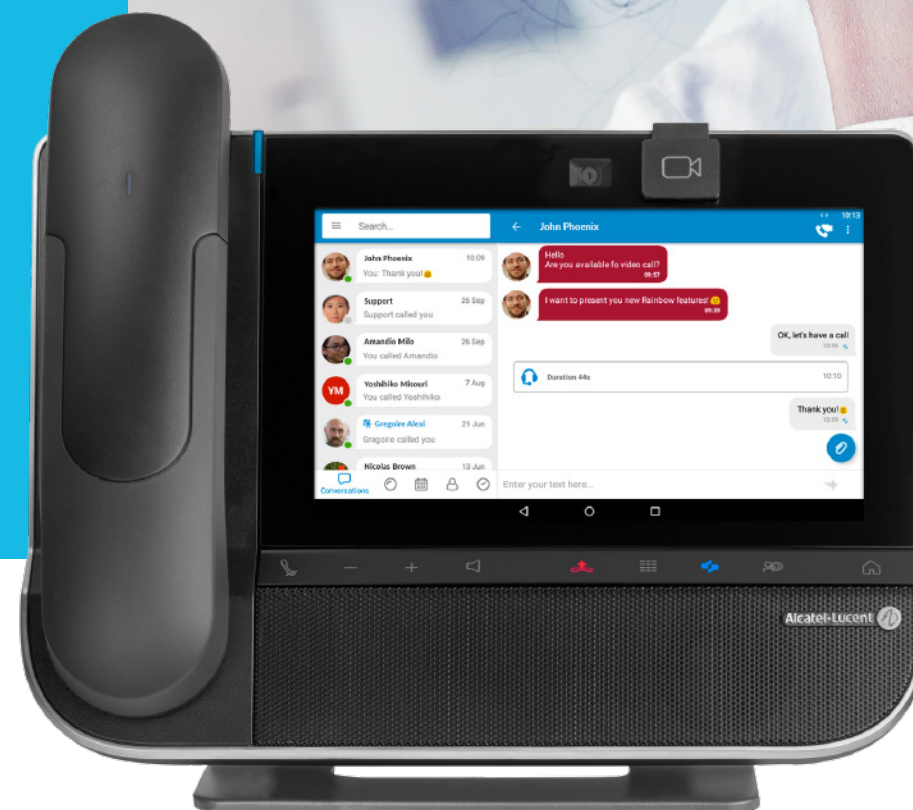
Con i telefoni Alcatel-Lucent Enterprise puoi collegarti al cloud e ad applicazioni di Intelligenza Artificiale per:

- **Connettere contatti** e Intelligenza Artificiale in qualsiasi momento: i telefoni professionali sono sempre pronti a comunicare.
- **Ottenere supporto** per l'attività quotidiana accedendo immediatamente al cloud e all'Intelligenza Artificiale con linguaggio naturale.
- **Ottenere un'eccezionale qualità audio** per conversazioni con bot, colleghi e clienti.

Grazie all'elegante design i telefoni ALE rafforzano l'immagine del tuo brand fornendo innovazione e qualità.

Scopri come fornire al team strumenti efficienti per offrire ai clienti un'esperienza unica.

Questa guida illustra gli elementi chiave da considerare per la scelta dei telefoni professionali più adatti a soddisfare le esigenze del business.



Come scegliere il telefono professionale più adatto

Indice

Connessione al cloud	pag. 4
Accesso all'intelligenza artificiale	pag. 5
Collaborazione tra i team dell'azienda	pag. 6
Connettività	pag. 8
Comunicazioni video	pag. 9
Qualità audio	pag. 10
Cuffie	pag. 11
Dimensione dello schermo	pag. 12
Posizione del telefono	pag. 13
Strumento di confronto	pag. 15



Telefoni professionali: una porta verso il cloud

Un telefono **collegato al cloud** può offrire servizi e innovazioni come **unified communication**, **piattaforme di collaborazione professionale** e **intelligenza artificiale** (IA).

- I telefoni professionali tradizionali accedono al cloud con **una semplice chiamata vocale o la pressione di un tasto** quando il server di comunicazione è collegato ai servizi cloud.
- I telefoni touch-screen con supporto di app possono fornire un accesso alle applicazioni aziendali e ai siti web simile a quello di un tablet o di uno smartphone. Rispetto a un tablet, il vantaggio di un telefono professionale con applicazioni è il fatto di essere **sempre disponibile, sempre carico e sempre pronto a comunicare**.



I server di comunicazione ALE, on-premise o nel cloud, sono collegati ad Alcatel-Lucent Rainbow™, la piattaforma di collaborazione aziendale in cloud di ALE, e supportano l'implementazione di servizi basati sull'IA.

Cloud + IA



Numero unico



Team collaboration



ALE ti offre la possibilità di collegare i telefoni al cloud mediante la sottoscrizione di un'offerta cloud di uno dei nostri rivenditori oppure utilizzando un server di comunicazione che si collega al cloud dal tuo ufficio. Si tratta di un modello di **cloud ibrido** che combina i vantaggi del cloud con l'affidabilità delle comunicazioni aziendali on-premise.

Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

I telefoni professionali che si connettono all'IA diventano assistenti professionali

Scegliere un telefono professionale che fornisce accesso ai servizi di IA ospitati nel cloud è sicuramente un vantaggio.

Con l'IA, il telefono diventa un vero e proprio assistente professionale che può essere attivato tramite comando vocale. Le funzionalità innovative includono:

- **Traduzione simultanea** di una chiamata con un interlocutore straniero
- **Trascrizione della conversazione**
- **Comando vocale** per le azioni eseguite da un assistente bot come: la pianificazione di un incontro, l'invio di un report o la registrazione.
- **Notifiche vocali automatiche** per segnalare un incidente o comunicare altre informazioni importanti



Un telefono professionale abilitato per le applicazioni non deve necessariamente accedere all'IA nel cloud. Tuttavia, il sistema di comunicazione a cui è collegato il telefono professionale deve avere accesso al cloud.



Qualsiasi telefono professionale può chiamare le applicazioni di IA supportate da Rainbow.

Le più recenti piattaforme di comunicazione ALE sono collegate in modo nativo al cloud Rainbow.

L'IA arricchisce le conversazioni in tempo reale con informazioni che aiutano i dipendenti nel loro lavoro. L'IA automatizza le attività ricorrenti e dispendiose in termini di tempo.



Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Telefoni affidabili per una collaborazione ottimale: connessione con team e clienti ovunque si trovino

Oggi il telelavoro è sempre più diffuso, i membri del team all'esterno dell'azienda devono essere sempre connessi.

Le soluzioni di collaborazione aziendale offrono a tutti i dipendenti l'opportunità di **lavorare insieme, ovunque si trovino**. Per questo motivo, è importante scegliere **un telefono professionale compatibile con la soluzione di collaborazione aziendale**:

- Quando il telefono **professionale è complementare allo smartphone** o al computer, è sufficiente un unico numero professionale per contattarti su qualsiasi dispositivo, ovunque ti trovi
- Con l'applicazione di collaborazione, i tuoi contatti possono **vedere se sei online** e possono chiamarti con un solo clic
- Puoi chiamare con il telefono professionale facendo clic sui contatti parte dell'ambiente collaborativo
- Se il telefono dispone di una telecamera, puoi **videochiamare i contatti in tutto il mondo**



Un telefono professionale combinato con una soluzione di collaborazione aiuta le persone a collaborare ovunque si trovino, in ufficio o fuori sede.

Rainbow si connette al telefono aziendale; chiamate con un solo clic e informazioni sulla presenza semplificano la collaborazione. I dipendenti possono ricevere chiamate utilizzando l'applicazione Rainbow o sui loro telefoni professionali, in modo da essere sempre connessi con il team e con i clienti.



Rainbow™



Connessione al cloud

Accesso all'intelligenza artificiale

Collaborazione tra i team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello schermo

Posizione del telefono

Strumento di confronto



Scelta degli accessori: comunicazioni con dipendenti e clienti semplificate

Il telefono professionale è ora un oggetto connesso che può essere personalizzato con l'aggiunta di accessori per soddisfare le diverse esigenze:



Ulteriori moduli a tasti aiutano a ottenere una connessione rapida. I dipendenti possono visualizzare le chiamate in attesa, nonché i dipendenti che possono essere contattati. I moduli a tasti con etichette di carta possono essere facilmente configurati dai dipendenti, mentre i moduli con visualizzazione del nome elettronico richiedono la gestione da parte dell'IT.

- **Una porta LAN per PC** ti consente di connetterti al computer e di risparmiare una porta sullo switch LAN. Modelli alimentati in remoto dallo switch di rete (standard POE) consentono di risparmiare uno slot per la presa di alimentazione.



- **Una tastiera alfabetica** fornisce facile accesso alla rubrica aziendale centralizzata, senza necessità di un computer.



Un servizio clienti di alta qualità.
I dipendenti possono trasferire facilmente le chiamate ai colleghi esperti per servire meglio i clienti sin dalla prima chiamata.



La tastiera alfabetica magnetica, inclusa in numerosi modelli, si aggancia facilmente al telefono.

Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

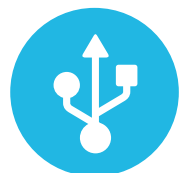
Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Scelta degli accessori per l'ufficio o ambienti industriali

Il telefono professionale è ora un oggetto connesso che può essere personalizzato con l'aggiunta di accessori per soddisfare le diverse esigenze dell'ambiente di lavoro:



Una porta USB può collegare cuffie, caricare uno smartphone o alimentare una chiave USB che funziona come beacon attivo di geolocalizzazione.



Una porta SATA consente di **collegare apparecchiature di livello industriale**, quali suonerie ad alto volume, sirene e torrette luminose quando il telefono squilla o è online.



Un chip Bluetooth permette di **collegare cuffie** e **associare lo smartphone** con il telefono aziendale come altoparlante. I modelli con chip **Bluetooth Low Energy** possono essere utilizzati come beacon attivi di geolocalizzazione.

Le chiamate non vengono perse in ambienti rumorosi o industriali. L'utilizzo di un telefono come beacon di geolocalizzazione consente di risparmiare un connettore di alimentazione o un alimentatore remoto.



SATA, USB e Bluetooth Low Energy forniscono la connettività giusta per le tue esigenze.



Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Scelta del videotelefono per conversazioni efficaci

È stato dimostrato che il video consente conversazioni più brevi e più efficaci in quanto richiede maggiore attenzione e veicola il linguaggio del corpo.

La differenza principale tra un videotelefono e uno smartphone o un computer è la disponibilità in qualsiasi momento e la facilità d'uso.



I modelli senza telecamera sono ideali per il controllo di un videocitofono o la visualizzazione dei flussi di video sorveglianza.



I modelli con telecamera offrono comunicazione video con **la semplicità di una chiamata telefonica**. Scegli un modello con una cache scorrevole per la privacy. Un modello con una telecamera integrata è più elegante ed evita l'ulteriore acquisto di una webcam.



La qualità video consigliata è **720p 25 fps**, un ottimo equilibrio tra la qualità dell'immagine e l'impatto sulla rete IT.

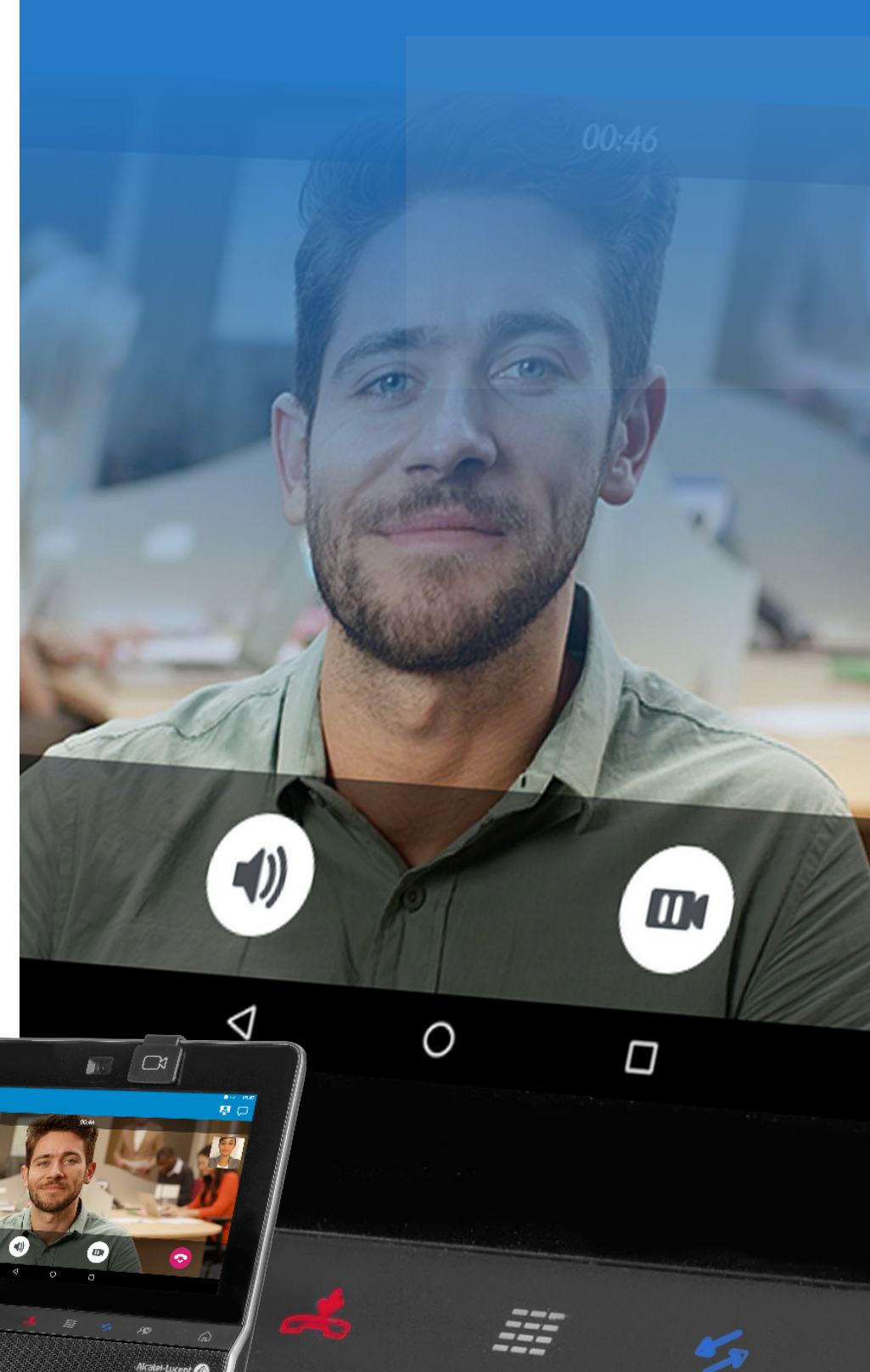


Un videotelefono consente di **usufruire di un'eccellente qualità audio e video**, soprattutto in modalità viva voce.

Risparmiare tempo e migliorare le comunicazioni con la visualizzazione dei contatti.



Un connettore HDMI® consente il relè del video al monitor di un computer. La porta USB permette il collegamento a una telecamera remota. È ideale per una conversazione di gruppo in ufficio.



Connessione al cloud

Accesso all'intelligenza artificiale

Collaborazione tra i team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello schermo

Posizione del telefono

Strumento di confronto

La qualità audio può avere un impatto sul risultato della chiamata

Scegliere un telefono che offre un'eccellente qualità audio è estremamente importante per:

Persone che passano al telefono **più di 30 minuti** al giorno e che apprezzeranno l'elevato livello di qualità audio e comfort. Un audio di elevata qualità contribuisce a migliorare la concentrazione sulla discussione e la spontaneità della comunicazione.

Chiunque debba tenere **conversazioni importanti**. Un'intonazione sottile, la chiarezza della voce e la sensazione di essere nella stessa stanza agevolano qualsiasi discussione, negoziazione o colloquio.



I telefoni IP ALE offrono audio amplificato e compatibilità con alcuni ausili acustici (HAC, Hearing Aid Compatibility).



Tutti i telefoni IP ALE offrono audio a banda larga. I modelli 8058s Premium DeskPhone sono progettati per offrire un audio a banda super larga sia dal terminale che dall'altoparlante.

Conversazioni di qualità consentono di risparmiare tempo e aumentare la soddisfazione del cliente.

Sono diversi i fattori che determinano un'eccellente qualità audio del telefono:

- **Il design meccanico** del telefono, in particolare il terminale e l'altoparlante, può influire sulla qualità audio.
- **Il software**, in particolare l'algoritmo di campionamento vocale noto come CODEC. I CODEC dei telefoni più recenti vengono denominati a **banda super larga** perché estendono notevolmente le informazioni scambiate tra i telefoni per fornire la massima restituzione della voce umana, mantenendo uno scambio telefonico interattivo.



Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto



Scelta delle cuffie per aumentare la concentrazione e il benessere

Le cuffie sono essenziali per chi lavora regolarmente al computer e passa al telefono più di 30 minuti al giorno. Le cuffie si differenziano in base alla connettività, ai controlli offerti, al numero di auricolari e alla qualità audio.

Tipo di connessione	RJ9	Jack	USB	Bluetooth
Utilizzo	In aggiunta all'apparecchio telefonico	In aggiunta all'apparecchio telefonico	In aggiunta all'apparecchio telefonico; utilizzo con il PC	In aggiunta all'apparecchio telefonico; utilizzo con PC e smartphone
Connettività	Cablata	Cablata	Cablata	Wireless (fino a 10 metri)
Rispondere/riagganciare/ controllare il volume	No	Sì	Sì	Sì
Necessario un adattatore di alimentazione	No	No	No	Sì

Cuffie monoauricolari e biauricolari



Monoauricolari



Biauricolari

Le cuffie monoauricolari coprono un solo orecchio. Sono più adatte per gli ambienti in cui è importante essere consapevoli dell'attività circostante o in situazioni in cui le persone devono parlare a bassa voce.

Le cuffie biauricolari consentono agli utenti di concentrarsi maggiormente sulla conversazione.

Migliorare il benessere e la concentrazione dei dipendenti che lavorano in uffici open-space.

Terminale Bluetooth



Prendi in considerazione un **terminale Bluetooth** per una mobilità illimitata **fino a 10 metri dalla scrivania**. Il terminale si carica automaticamente sul telefono ed è quindi sempre disponibile. È inoltre ideale in caso di chiamate riservate che richiedono privacy. I terminali Bluetooth sono disponibili con gli 8068s Premium DeskPhone.



Sono disponibili diversi modelli di cuffie per consentirti di scegliere quelle più adatte a te. ALE garantisce prestazioni di alta qualità con fornitori di cuffie certificati.

Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Un telefono con un grande schermo consente di contattare più facilmente le persone

Lo schermo del telefono professionale consente di visualizzare informazioni importanti, ad esempio il numero o il nome della persona che chiama. Lo schermo aiuta inoltre gli utenti a collegare rapidamente i contatti esterni alle persone giuste: è possibile chiamare i contatti preferiti con un solo clic, mettere in attesa una chiamata ed effettuare il trasferimento a un esperto più qualificato.



Più grande è lo schermo, più facile è visualizzare le opzioni disponibili senza dover scorrere i menu. Non è necessaria alcuna formazione aggiuntiva.



I touch-screen forniscono una navigazione intuitiva. I telefoni che offrono accesso alle applicazioni aziendali dispongono di un ampio touch-screen.



I display a colori sono la soluzione ideale per tutti gli uffici rivolti al cliente, in quanto gli schermi possono essere adattati per mostrare il marchio aziendale.



Il supporto inclinabile dello schermo o del telefono riduce il riflesso e facilita la lettura agli utenti negli uffici con illuminazione diretta da finestre e soffitti.



i telefoni entry-level hanno schermi con sei tasti interattivi per un'esperienza immediata.

Uno schermo di grandi dimensioni e di facile lettura migliora la risoluzione delle richieste del cliente, fin dalla prima chiamata, consentendo ai dipendenti di trasferire facilmente le chiamate a un esperto qualificato.



Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Il telefono giusto per la posizione giusta

Reception:

- Questo telefono sarà visibile ai clienti: un ampio display a colori può mostrare l'identità aziendale
- Il touch-screen o una tastiera alfabetica e moduli a tasti agevolano la connessione
- Cuffie monoauricolari Bluetooth o USB sono consigliate per chi gestisce più di 10 chiamate all'ora
- Un telefono connesso può controllare il videocitofono

Sale riunioni:

- Queste sale sono dedicate alla collaborazione: un telefono professionale è adatto a sale che contengono fino a cinque persone.
- Il telefono deve disporre di un viva voce di qualità; gli altoparlanti a banda super larga sono la scelta preferita.
- Un altoparlante remoto, connesso tramite un jack, una porta USB o Bluetooth, può essere aggiunto in base alle necessità.
- Un telefono per conferenze con microfoni remoti è consigliato per sale con più di cinque persone.

Hall e corridoi:

- Scegli un telefono a parete.
- Il telefono alimenta un beacon di geolocalizzazione di precisione, spie luminose o dispositivi di allarme mediante una porta USB o SATA.



Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Il telefono giusto per la posizione giusta

Uffici privati:

- I modelli con modalità viva voce sono ideali per ottenere maggiore praticità e nei casi in cui la conversazione coinvolge diversi dipendenti.
- Per gli uffici che ospitano i clienti, è possibile scegliere un telefono con un design elegante e uno schermo che consenta di visualizzare il logo dell'azienda.
- L'associazione Bluetooth consente a un utente di smartphone di trasformare il telefono in un altoparlante connesso.
- Il terminale Bluetooth è perfetto per conversazioni telefoniche frequenti.
- I modelli touch-screen e con telecamera consentono agli utenti di interagire in conversazioni video con un singolo tocco.

Uffici open-space:

- Un telefono compatto consente di risparmiare spazio.
- Un jack cuffie USB sarà apprezzato dai dipendenti in sede e in movimento che utilizzano le cuffie mentre sono al computer.
- La modalità self-service verrà attivata sul telefono quando un lavoratore sceglie la postazione di lavoro per la giornata.
- I modelli a banda super larga sono ideali per i dipendenti che trascorrono più di 30 minuti al giorno al telefono: la semplicità di ascolto può ridurre l'affaticamento.
- Un terminale Bluetooth consente agli utenti di allontanarsi di qualche metro dalla postazione di lavoro nel caso in cui una conversazione richieda privacy.



un'ampia gamma di telefoni per soddisfare le tue esigenze.

Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

Seleziona il terminale ALE adatto alle tue esigenze:



		8088	8078s	8068s BT	8058s/39s	8028s/29s	8018/19s	8008G/8008	8135s IP
Posizione	Reception		•	•	•	•			
	Ufficio open-space		•	•	•	•	•	•	
	Ufficio personale/chiuso	•	•	•	•	•			
	Sala riunioni	•	•	•	•	•			•
	Corridoio/hall					•	•	•	
Video	Visualizzazione video	•							
	Videocamera	•							
Áudio	Qualità a banda super larga ¹		•	•	8058s				
	Qualità a banda larga	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	•
	Connettività cuffie Bluetooth 4.1	•	•	•					
	Terminale Bluetooth	•	•	•					
	Porta USB per cuffie	•	•	•	8058s	8028s	8018		
	Jack cuffie standard	•	•	•	•	•	•		
	Altoparlante per più di 10 persone								•
Schermo	Touch-screen	•	•						
	Schermo a colori	•	•	•	8058s				
	Schermo di grandi dimensioni (>3,5")	•	•	•	•				
	Schermo retroilluminato				•	•	•	8008G	•
Ecosistema	App Android, browser Web	•							
	Moduli di tasti (connettore SATA)		•	•	•	•			
	Tastiera alfabetica		•	•	•	•			
	Porta HDMI	•							
	Porta USB-A	2	1	1	1 (8058s)	1 (8028s)	1 (8018)		
	Porta USB-C		1	1	1 (8058s)				
	Associazione Bluetooth	•	•	•					•
	Beacon Bluetooth Low Energy	•	•						
	Porta PC	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	
	Disponibilità modello con connettività digitale				8039s	8029s	8019s		

(1) Richiesto aggiornamento software

Connessione al cloud

Accesso
all'intelligenza
artificiale

Collaborazione tra i
team dell'azienda

Connettività

Comunicazioni video

Qualità audio

Cuffie

Dimensione dello
schermo

Posizione del telefono

Strumento
di confronto

ULTERIORI INFORMAZIONI



Telefoni professionali che si connettono al cloud e forniscono intelligenza artificiale possono apportare un contributo fondamentale alle comunicazioni dell'azienda.

Per aiutarti a scegliere il telefono professionale di cui necessiti, ti invitiamo a:

Collegarti
al nostro configuratore di telefoni

Visita
il nostro sito web

www.al-enterprise.com/it-i

Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi commerciali di Nokia utilizzati da ALE sotto licenza. Per maggiori informazioni sugli altri marchi utilizzati dalle affiliate di ALE Holding, visitare il sito Web: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a modifiche senza preavviso. ALE Holding e le sue affiliate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente documento. © 2018 ALE International. Tutti i diritti riservati. MPR00351965IT (Gennaio 2019)

Alcatel-Lucent
Enterprise

