

Guia de Compra dos Telefones Corporativos



Guia de Compra dos Telefones Corporativos da Alcatel-Lucent Enterprise

Você está à procura de telefones corporativos econômicos, intuitivos e profissionais?

Sabe o que precisa, mas não sabe ao certo por onde começar? Algumas empresas buscam por funcionalidades, outras estão considerando as tecnologias e outras exploram as opções.

Sugerimos que, para encontrar os telefones adequados para a sua empresa, você procure telefones corporativos com funções que se adaptem ao mundo digital atual.

Nesta era de transformação digital, os seus clientes esperam que as suas equipes proporcionem interações de qualidade, um serviço impecável e respostas rápidas. Isto significa que você deve oferecer à sua equipe os mais eficientes telefones corporativos disponíveis no mercado.

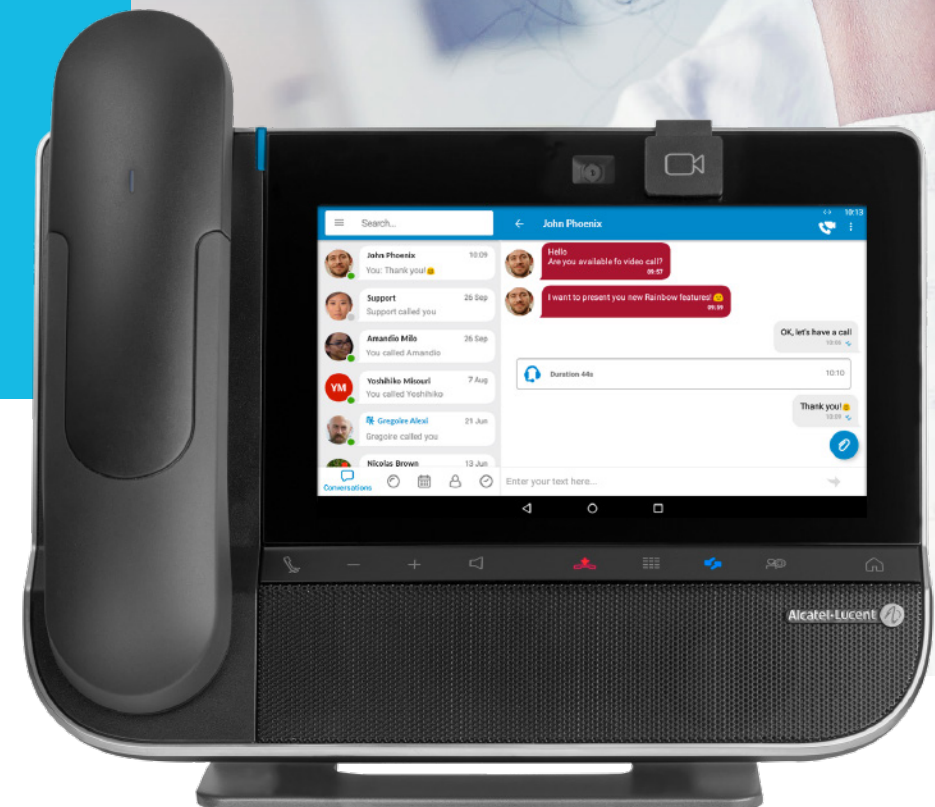
Com os novos telefones Alcatel-Lucent Enterprise, você pode conectar-se à nuvem e aplicações compatíveis com IA para:

- **Contactar pessoas** e conectar-se à IA a qualquer momento: os telefones corporativos são equipamentos dedicados às comunicações de voz que estão sempre disponíveis.
- Através da linguagem natural, você pode **obter assistência para as suas tarefas corporativas** do dia a dia com acesso instantâneo à nuvem e à IA.
- **Desfrutar de uma qualidade de áudio excepcional** para conversas com colegas, clientes e IA.

As diversas inovações são complementadas pelo design elegante:

Os telefones ALE podem reforçar a imagem da sua marca ao oferecerem inovação e qualidade, por isso, quando o futuro chamar, você estará pronto!

Descubra como você pode fornecer ferramentas eficientes à sua equipe, para que possa proporcionar aos seu cliente uma experiência superior. Este Guia de Compras contém os principais elementos que você deve considerar para a escolha dos telefones corporativos certos, de acordo com as necessidades da sua empresa.



Como escolher o telefone corporativo adequado às suas necessidades

Destaques

Conectado à nuvem	página 4
Acesso à Inteligência Artificial	página 5
Colaboração entre equipes da empresa	página 6
Acessórios	página 8
Comunicações de vídeo	página 9
Qualidade do áudio	página 10
Headsets	página 11
Tamanho da tela	página 12
Personalização do telefone	página 13
Ferramenta de comparação	página 15



Telefones corporativos: a sua porta de acesso à nuvem

Um telefone **conectado à nuvem** pode oferecer serviços e inovações como **comunicações unificadas**, plataformas de **colaboração profissionais** e **Inteligência Artificial (IA)**.

- Os telefones corporativos tradicionais acessam a nuvem através de **uma simples chamada de voz ou ao pressionar um botão**, quando o servidor de comunicações está conectado aos serviços de nuvem.
- Os telefones com tela «touch» e suporte para aplicações permitem acessar aplicações corporativas e Websites, à semelhança de um tablet ou de um smartphone. Em comparação com um tablet, um telefone corporativo que oferece aplicações está **sempre disponível, sempre carregado e sempre pronto para se comunicar**.



O diferencial da ALE: os servidores de comunicação da ALE, estejam on-site ou na nuvem, estão conectados ao Alcatel-Lucent Rainbow™, a plataforma de nuvem da ALE para colaboração corporativa e permitem a implementação de serviços baseados na IA.

Nuvem + AI



Um Número



Colaboração



A ALE permite-lhe conectar os telefones à nuvem, contratando umas das soluções de cloud de algum dos nossos representantes, ou através de um servidor de comunicação conectado à nuvem e instalado nas dependências da empresa. Trata-se de **um modelo híbrido** que combina as vantagens da nuvem com a confiabilidade das comunicações corporativas on-site.

Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

Os telefones corporativos que usam IA transformam-se em assistentes profissionais

Escolher um telefone corporativo com acesso a serviços de IA alojados na nuvem é claramente vantajoso.

Com a IA, o telefone transforma-se em um verdadeiro assistente profissional que pode ser ativado através de comandos de voz. Entre as funções inovadoras, incluem-se:

- **Tradução, em tempo real**, das chamadas com um interlocutor estrangeiro
- **Transcrição de conversas**
- **Comandos de voz** para o bot assistente realizar tarefas, como agendar uma reunião, enviar um relatório ou realizar uma gravação
- **Notificações automáticas por voz**, para comunicar incidentes ou outras informações importantes



Não é obrigatório ter um telefone compatível com aplicações para acessar a IA na nuvem. No entanto, o sistema de comunicações ao qual o telefone está conectado deve ter acesso à nuvem.



Todos os telefones corporativos podem utilizar as aplicações de IA suportadas pelo Rainbow.

As mais recentes plataformas de comunicação da ALE já estão preparadas para trabalhar com o Rainbow Cloud.

A IA acrescenta informações às conversas em tempo real para ajudar os funcionários no desempenho do seu trabalho. A IA automatiza tarefas recorrentes e demoradas.



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

Telefones confiáveis para uma colaboração bem-sucedida: conecte-se à sua equipe e aos seus clientes em qualquer lugar

Os membros da equipe que estão fora das instalações da empresa precisam de estar sempre conectados. O **trabalho remoto** está se tornando cada vez mais comum.

As soluções de colaboração corporativa dão aos funcionários a oportunidade de **trabalharem em conjunto**, independentemente de onde estiverem. Por isso, é importante escolher **um telefone corporativo que funcione em conjunto com a solução de colaboração da empresa**:

- Quando o **telefone corporativo complementa um smartphone ou computador**, basta um único número profissional para ser contactado em qualquer dispositivo, em qualquer lugar.
- Com a aplicação de colaboração, os seus contatos conseguem saber **se você está online**, e podem contactá-lo com um único clique
- Você pode **fazer chamadas** com o telefone corporativo, **clicando** nos seus contatos no ambiente de colaboração
- Se o telefone tiver uma câmera, você pode realizar **videochamadas com contatos do mundo todo**



A combinação do telefone corporativo com uma solução de colaboração ajuda as pessoas a trabalharem juntas, em qualquer lugar, seja no escritório ou remotamente.

O Rainbow conecta-se ao telefone corporativo - chamadas com um único clique e informações de presença facilitam as ligações. Os funcionários podem receber chamadas através da aplicação Rainbow ou nos respectivos telefones corporativos, estando sempre conectados com suas equipes e clientes.



Rainbow™



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação



Escolher os acessórios certos para simplificar as comunicações entre funcionários e clientes

Agora, o telefone corporativo é um equipamento conectado, que pode ser adaptado de acordo com as suas necessidades com a utilização de acessórios:



Os **módulos de teclas adicionais** ajudam a fazer uma chamada rapidamente. Os funcionários conseguem ver as chamadas em espera, bem como os funcionários disponíveis para contato. Os módulos de teclas com etiqueta de papel podem ser facilmente configurados pelos funcionários, e os módulos com display para os nomes necessitam de gestão por parte do departamento de TI.

- A **porta LAN para PC** permite conectar um computador e economizar uma porta no switch LAN. Os modelos com alimentação remota pelo switch de rede (POE) dispensam a utilização de uma tomada de alimentação.



- Um **teclado alfabético** permite o acesso fácil à lista de contatos da empresa; não é necessário um computador.



Um atendimento de excelência ao cliente!
Seus funcionários podem transferir facilmente chamadas para colegas especialistas, de forma a atender melhor os clientes logo na primeira chamada.



O teclado alfabético magnético, incluído em muitos modelos, pode ser facilmente instalado no telefone.

Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

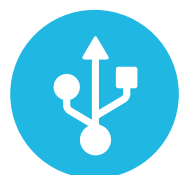
Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

Escolher os acessórios certos para o escritório ou ambiente industrial

Agora, o telefone corporativo é um equipamento conectado que pode ser adaptado de acordo com as necessidades do seu ambiente de trabalho, com a utilização de acessórios:



A **porta USB** permite **conectar um headset, carregar um smartphone** ou **alimentar uma chave USB** que atue como um sinal de geolocalização



A **porta SATA** permite **conectar equipamento de nível industrial** como campainhas de toque de alto volume, alarmes ou sinalização luminosa para indicar que o telefone está tocando ou está online



O **chip Bluetooth** permite **conectar caixas de som, headsets, ou sincronizar o smartphone com o telefone corporativo** para servir como alto-falante. Os modelos com chips **Bluetooth Low Energy** podem ser utilizados como sinais de geolocalização ativos

Não perca mais nenhuma chamada, mesmo em ambientes industriais ou ruidosos. Utilizar um telefone como sinal de geolocalização permite dispensar um conector de alimentação ou uma fonte de alimentação remota.



As ligações SATA, USB e Bluetooth Low Energy oferecem opções de conectividade adaptadas às suas necessidades.



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

Escolher o telefone com a função de vídeo adequada para conversas mais produtivas

Já ficou provado que o vídeo permite conversas mais breves e produtivas, possibilitando aos interlocutores uma maior concentração e uma transmissão eficaz da linguagem corporal.

A principal diferença entre um telefone com vídeo e um smartphone ou computador reside na sua disponibilidade permanente e facilidade de utilização.



Os modelos sem câmera são ideais para controlar um intercomunicador de vídeo ou visualizar transmissões de videovigilância.



Os modelos com câmera permitem comunicação através de vídeo com a **simplicidade de uma chamada telefônica**. Escolha um modelo com uma tampa deslizante, para privacidade. Um modelo **com câmera incorporada** é muito mais elegante e evita a compra adicional de uma webcam.



A qualidade de vídeo recomendada é de **720p a 25 fps**, um ótimo equilíbrio entre qualidade de imagem e impacto na rede de TI.

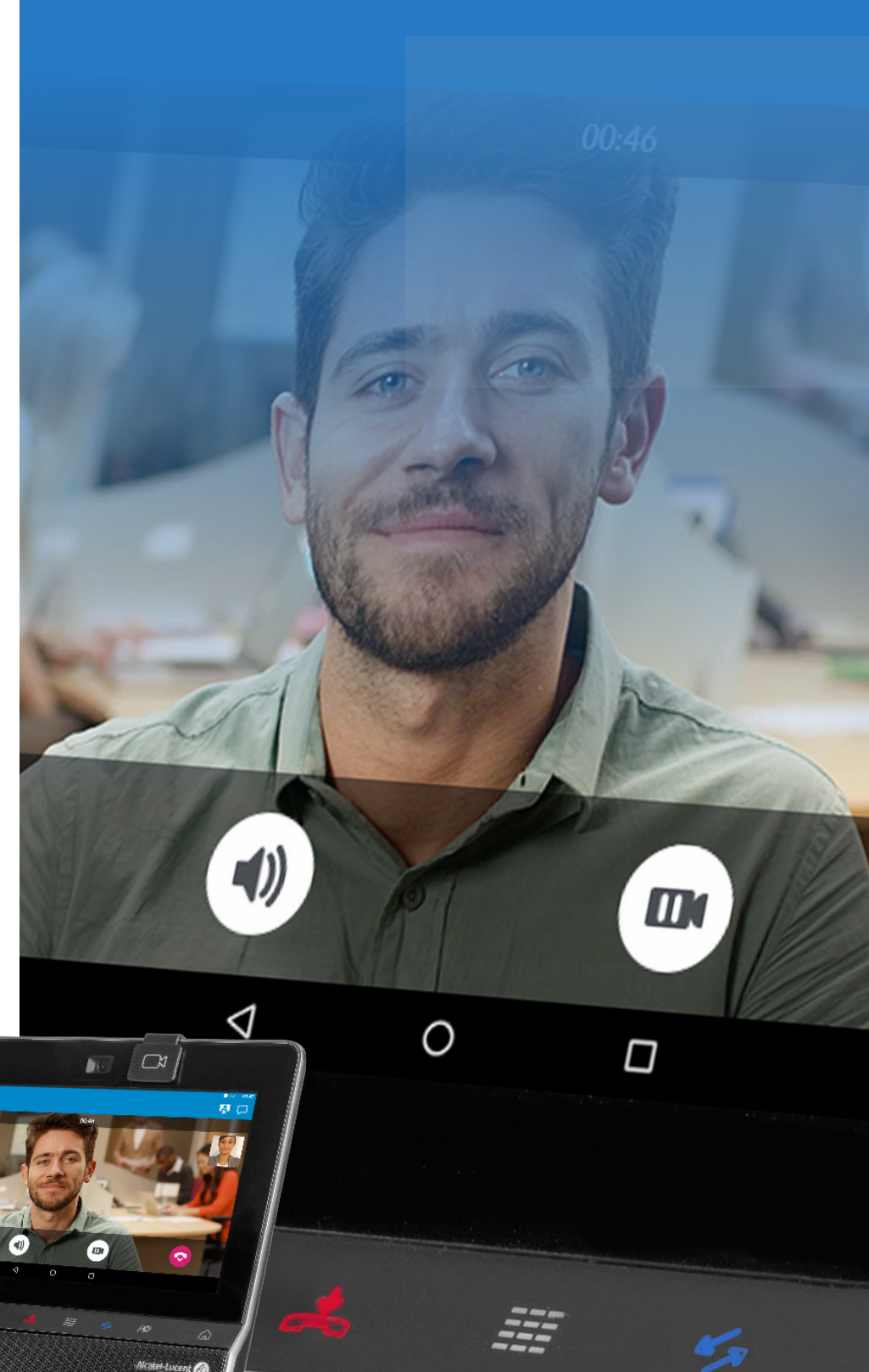


Um terminal com vídeo permite-lhe desfrutar de excelente qualidade de som e vídeo, especialmente no modo viva-voz.

Economize tempo e melhore as comunicações ao estabelecer contato visual com os seus contatos.



É possível transmitir o vídeo para um monitor de computador através de uma conexão HDMI®. A porta USB permite conectar uma câmera remota. Ideal para conversas em grupo no escritório.



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

A qualidade do áudio pode impactar o resultado da chamada

Escolher um telefone com uma qualidade de som excelente é extremamente importante para:

Pessoas que passam mais de **30 minutos por dia** ao telefone vão se beneficiar do conforto e da qualidade de som superior. O áudio de alta qualidade pode contribuir para melhorar a concentração e a espontaneidade na conversa.

Qualquer pessoa que necessite **participar em conversas importantes**. As entonações sutis, a nitidez da voz, bem como a sensação de estar na mesma sala, são aspectos que facilitam qualquer conversa, negociação ou entrevista.



Os terminais IP da ALE oferecem áudio amplificado e compatibilidade com alguns aparelhos auditivos (HAC).



Todos os terminais IP da ALE oferecem áudio de **banda-larga**. Os telefones modelo 8058s Premium DeskPhone foram concebidos para oferecer som de **banda ultralarga** tanto no monofone como no viva-voz.

Conversas com boa qualidade poupam tempo e aumentam a satisfação do cliente.

Há vários fatores que contribuem para um som de qualidade excepcional:

- **O design do telefone**, especialmente do monofone e do alto-falante, pode ter impacto na qualidade do som.
- **O software**, em particular o algoritmo de amostragem de voz denominado CODEC. Os CODECs nos telefones mais recentes são denominados de banda ultralarga porque aumentam consideravelmente a informação transmitida entre telefones para obter a máxima clareza da voz humana, mantendo a interatividade na conversa telefônica.



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação



Escolher os headsets certos para aumentar a concentração e o bem-estar

Os headsets são essenciais para quem trabalha regularmente ao computador e passa mais de 30 minutos por dia ao telefone. As diferenças entre os headsets residem na conectividade, nos controles disponíveis, no número de fones e na qualidade do som.

Tipo de conexão	RJ9	Tomada de áudio	USB	Bluetooth
Utilização	Substitui o monofone do terminal	Acréscimo ao monofone do terminal	Acréscimo ao monofone do telefone. Utilização com PC.	Acréscimo ao monofone do telefone. Utilização com PC e smartphone.
Conectividade	Com fio	Com fio	Com fio	Sem fio (até 10 metros)
Atender/Desligar/Controle de volume	Não	Sim	Sim	Sím
Necessita de adaptador de alimentação	Não	Não	Não	Sím

Monoauriculares e binauriculares



Monoauriculares



Binauriculares

Os headsets monoauriculares apenas cobrem um ouvido. São mais adequados para ambientes em que é importante estar ciente da atividade ao redor ou em situações em que as pessoas têm de falar baixo.

Os headsets binauriculares permitem que os usuários se concentrem melhor na conversa.

Melhore o bem-estar e a concentração dos funcionários que trabalham em um escritório de espaço aberto.

Monofone Bluetooth



Pondere utilizar um **monofone Bluetooth para usufruir de mobilidade irrestrita, num raio de até 10 metros** da sua mesa. Os monofones são carregados automaticamente através do telefone e, por isso, estão sempre disponíveis. Também são ideais para chamadas confidenciais que exigem privacidade. Os monofones Bluetooth estão disponíveis nos telefones 8068s Premium DeskPhone.



Há vários modelos à sua escolha, para garantir que você tenha o headset mais adequado às suas necessidades. A ALE garante um desempenho de alta qualidade com headsets de fornecedores certificados.

Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

Um telefone com tela grande permite contatar as pessoas mais facilmente

A tela do telefone corporativo apresenta informações importantes, como o número ou o nome do autor da chamada. Também ajuda os usuários a transferirem rapidamente os contatos externos para as pessoas certas: você pode ligar para contatos frequentes com apenas um clique, colocar chamadas em espera e transferi-las para um especialista mais qualificado.



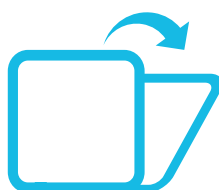
Quanto maior for a tela, mais fácil se torna acessar as opções disponíveis sem ter que navegar através dos menus. Não é necessária qualquer formação adicional.



As telas “touch” permitem uma navegação intuitiva. Os telefones com acesso a aplicações corporativas têm uma grande tela “touch”.



As telas coloridas são ideais para todos os escritórios que recebem clientes, uma vez que é possível adaptá-las para apresentar a marca da empresa.



Incline a tela ou o suporte do telefone para reduzir o brilho, e facilitar a leitura aos usuários que trabalham em escritórios com iluminação direta das janelas e do teto.



Os telefones de nível mais básico têm telas com seis teclas interativas para permitir uma experiência instantânea.

Uma tela grande, de fácil leitura, contribui para melhor atender às solicitações dos clientes logo na primeira chamada, permitindo que os funcionários transfiram facilmente as chamadas para um especialista qualificado.



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

O telefone certo no local certo

Recepção:

- Este telefone será visto pelos clientes: a grande tela colorida pode mostrar a marca e a identidade da empresa.
- A tela “touch”, o teclado alfabético e os módulos de teclas facilitam a conexão durante as chamadas.
- Recomenda-se a utilização de headsets monoauriculares Bluetooth ou USB aos funcionários que processam mais de 10 chamadas por hora.
- Um telefone conectado pode controlar o intercomunicador de vídeo.

Salas de reunião:

- Estas salas são dedicadas à colaboração – um telefone corporativo é adequado para salas com um máximo de cinco pessoas.
- O telefone deve ter um alto-falante de qualidade. Os alto-falantes de banda ultralarga são a melhor opção.
- É possível adicionar um alto-falante remoto conectado através da entrada de áudio, porta USB ou Bluetooth, conforme necessário.
- Em salas com mais de cinco pessoas, recomenda-se um telefone de conferência com microfones remotos.

Entrada e corredores:

- Opte por um terminal de parede.
- O telefone pode alimentar um sinal de geolocalização preciso, luzes de aviso ou dispositivos de alarme através da porta USB ou SATA.



Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

O telefone certo no local certo

Escritórios privados:

- É possível optar por modelos com modo viva-voz para maior comodidade, ou para situações em que há vários funcionários envolvidos na conversa.
- Para os escritórios que recebem clientes, você pode optar por um terminal com um design elegante e uma tela que apresente o logotipo da empresa.
- O emparelhamento por Bluetooth permite aos usuários de smartphones transformarem o telefone num alto-falante conectado.
- Os monofones Bluetooth são perfeitos para quem está frequentemente ao telefone.
- Os modelos com tela “touch” e câmera permitem que os usuários iniciem conversas em vídeo com um único toque.

Escritório de espaço aberto

- Um telefone compacto economiza espaço.
- Os headsets USB com tomada de áudio são úteis para funcionários que trabalham on-site ou em movimento, e que utilizam os headsets enquanto estão ao computador.
- O modo de atendimento automático é ativado no telefone quando o funcionário seleciona sua mesa de trabalho para o dia.
- Os modelos de banda ultralarga são ideais para funcionários que passam mais de 30 minutos por dia ao telefone: facilitar a audição pode reduzir a fadiga.
- Os monofones Bluetooth permitem que os usuários se afastem alguns metros das suas mesas, para situações em que as conversas exigem privacidade.



Uma vasta gama de terminais para atender às suas necessidades.

Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

Selecione o terminal ALE adequado às suas necessidades:



		8088	8078s	8068s BT	8058s/39s	8028s/29s	8018/19s	8008G/8008	8135s IP
Localização	Recepção		•	•	•	•			
	Escritório de espaço aberto		•	•	•	•	•	•	
	Escritório pessoal/fechado	•	•	•	•	•			
	Sala de reunião	•	•	•	•	•			•
	Corredor/entrada					•	•	•	
Vídeo	Tela de vídeo	•							
	Câmera de vídeo	•							
Áudio	Qualidade de banda ultralarga ¹		•	•	8058s				
	Qualidade de banda larga	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	•
	Headset com conectividade Bluetooth 4.1	•	•	•					
	Monofone Bluetooth	•	•	•					
	Porta USB para headset	•	•	•	8058s	8028s	8018		
	Entrada de áudio normal para headset	•	•	•	•	•	•		
	Alto-falante para mais de 10 pessoas								•
Tela	Tela "touch"	•	•						
	Tela colorida	•	•	•	8058s				
	Tela grande (> 3,5")	•	•	•	•				
	Tela com "backlight"				•	•	•	8008G	•
Ecossistema	Aplicações Android, browser Web	•							
	Módulos de teclas (conector SATA)		•	•	•	•			
	Teclado alfabético		•	•	•	•			
	Porta HDMI	•							
	Porta USB-A	2	1	1	1 (8058s)	1 (8028s)	1 (8018)		
	Porta USB-C		1	1	1 (8058s)				
	Emparelhamento Bluetooth	•	•	•					•
	Sinal Bluetooth Low Energy	•	•						
	Porta PC	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	
	Modelo disponível com conectividade digital				8039s	8029s	8019s		

(1) Necessita upgrade de software

Conectado à nuvem

Acesso à Inteligência Artificial

Colaboração entre equipes da empresa

Acessórios

Comunicações de vídeo

Qualidade do áudio

Headsets

Tamanho da tela

Personalização do telefone

Ferramenta de comparação

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Os telefones corporativos com conexão à nuvem e acesso à Inteligência Artificial podem contribuir de forma crucial para as comunicações da sua empresa.

Para ajudar a escolher o telefone corporativo mais adequado, sugerimos:

Acessar
nosso Configurador de Terminais

Visitar
nosso Website

www.al-enterprise.com/pt-br

O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas. © 2018 ALE International. Todos os direitos reservados. MPR00351965 PT (Janeiro 2019)

Alcatel-Lucent
Enterprise

