

Polytype

Schweizer Hersteller von Maschinen für die Verpackungsindustrie implementiert moderne Infrastruktur für Netzwerk und UCC.

„Mit der neuen Infrastruktur konnten wir den Schritt von einer klassischen, hardwarebasierten Telefonie zu einer neuen virtuellen, VoIP-basierten UCC-Umgebung machen. swisspro Solutions hat uns dabei von der Planung bis zur Implementation kompetent beraten und unterstützt.“

Patrick Ruffieux, ICT-Verantwortlicher, Polytype

Die Polytype AG produziert Maschinen für die Dekoration und Veredelung von Kunststoffbechern, Deckeln, Tuben, Flaschen und Hülsen für die Verpackungsindustrie. Am Unternehmenssitz im schweizerischen Fribourg arbeiten 200 Beschäftigte der Polytype AG und 10 Mitarbeiter der Muttergesellschaft WIFAG-Polytype Holding AG.

HERAUSFORDERUNGEN

Die eingesetzte Telefonanlage von Alcatel-Lucent Enterprise deckte die klassische Telefonie ab, musste aber bei den modernen Funktionen für Unified Communications & Collaboration (UCC) passen. Auch die Netzwerklösung war veraltet: Die Access Switches boten kein Power over Ethernet (PoE), die Endgeräte waren nur mit 100 Mbps angebunden und die Uplinks der Switches auf 1 Gbps limitiert, was zu erheblichen Performance-Einbußen führte.

AKTION

WIFAG-Polytype entschloss sich daher, für seinen Standort Fribourg eine komplett neue Infrastruktur für Netzwerk und Kommunikation einzuführen. Die Wahl fiel auf swisspro Solutions. Der Schweizer Partner von Alcatel-Lucent Enterprise modernisierte LAN und WLAN mit neuen Access Switches und Access Points und installierte einen modernen Kommunikationsserver mit umfassender Funktionalität für VoIP-Telefonie und Unified Communications. Die komplette Serverumgebung wurde virtualisiert und hochverfügbar ausgelegt. Sie unterstützt die Mobilität der Mitarbeiter durch standortunabhängige Nutzung und kann zentral konfiguriert, gesteuert und überwacht werden.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6560](#)

[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar AP1320](#)

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)

[Alcatel-Lucent DECT 8254](#)

[Alcatel-Lucent OpenTouch® Multimedia Services](#)

[Alcatel-Lucent OpenTouch® Conversation](#)

[Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#)

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Performante, zuverlässige LAN-Konnektivität
- Flächendeckendes schnelles WLAN (Wi-Fi 6)
- Virtuelle, hochverfügbare VoIP-Umgebung für Telefonie und Unified Communications
- Zentrales Netzwerkmanagement

Finanzielle Vorteile

- Weiternutzung vorhandener Lizenzen
- Upgrades teilweise über Wartungsvertrag möglich
- Reduzierter IT-Aufwand dank komfortablen Funktionen für die Konfiguration, Steuerung und Überwachung
- Netzwerk und Telefonie aus einer Hand

Benutzererfahrung

- Standortunabhängiges Telefonieren über jedes Endgerät
- UCC-Funktionen wie Directory, One-number, Präsenzinformationen
- Einfach zu bedienende Oberfläche, identisch auf PC und Smartphone
- Schneller Zugriff auf performantes WLAN
- Entlastung der Mitarbeiter durch automatische Begrüssung und Weiterleitung

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

Case Study

BRANCHE: MASCHINENBAU

INSTALLATION: 2021

LAND: SCHWEIZ

ANZAHL DER NUTZER: 140

UNTERNEHMEN:

POLYTYPE AG