

Produits de Réseau

Pour plus d'informations, visitez :
www.al-enterprise.com/fr-fr

Alcatel•Lucent



OmniAccess® Stellar

Wi-Fi 7 Extérieur OmniAccess Stellar 1570

Point d'accès Wi-Fi 7 extérieur milieu de gamme pour environnements difficiles

- 9,328 Gbps • 768 clients • 48 SSID • Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2 • USB 2.0 avec port USB-C
- Radio à balayage • 1x10Gbe • 1x1Gbe • MLO
- 320MHz • 4K-QAM • DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Temp.: -40°C à 65°C
- Puissance max.: 50W • BLE/Zigbee intégré
- TPM 2.0 • Alimentation PoE 802.3at/bt • IP67
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 7 Extérieur OmniAccess Stellar 1561

Point d'accès Wi-Fi 7 extérieur entrée de gamme pour environnements difficiles

- 9,328 Gbps • 768 clients • 16 SSID
- Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2
- 1x2,5Gbe • 320MHz • Puissance max.: 25W
- 4K-QAM • MLO • OFDMA
- DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Temp.: -40°C à 65°C • TPM 2.0
- Alimentation PoE 802.3at • IP67
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 7 Intérieur OmniAccess Stellar 1540

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur haut de gamme

- 18,67 Gbps • 1 536 clients • 48 SSID • Radio tri-bande, 6 GHz 4x4:4, 5 GHz 4x4:4, 2,4 GHz 4x4:4 • USB 2.0 avec port USB-C
- Radio à balayage • BLE/Zigbee intégré
- 1x10Gbe • port combo 1x10Gbe / SFP/SFP+
- MLO • OFDMA • DL et UL MU-MIMO
- 320MHz • 4K-QAM • WPA3 • Temp.: 0°C à 45°C
- TPM 2.0 • Alimentation PoE 802.3bt
- Alimentation PoE 802.3at en équilibrage de charge avec les deux ports Ethernet
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 7 Intérieur OmniAccess Stellar 1521

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur milieu de gamme

- 12,2 Gbps • 1 536 clients • 48 SSID
- Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2
- USB-C • Radio à balayage • USB 2.0
- 1 x 10 GbE + 1 x 1 GbE • MLO • 320 MHz
- 4K-QAM • DL et UL MU-MIMO
- Puissance max.: 40,2W
- WPA3 • Temp.: 0 °C à 45 °C
- BLE/Zigbee intégré • TPM 2.0
- Alimentation PoE 802.3at/bt

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 7 Intérieur OmniAccess Stellar 1511

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur premium entrée de gamme

- 9,328 Gbps • 768 clients • 48 SSID • Radio tri-bande, 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2
- USB-C • USB 2.0 • 1 x 5 GbE • MLO
- 320 MHz • 4K-QAM • DL et UL MU-MIMO
- WPA3 • Temp.: 0 °C à 50 °C
- BLE/Zigbee intégré
- Puissance max.: 23,4W
- Alimentation PoE IEEE 802.3at
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 7 Intérieur OmniAccess Stellar 1501

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur entrée de gamme

- 9,328 Gbps • 768 clients • 24 SSID • Radio tri-bande, 2,4GHz 2x2, 5GHz 2x2 et 6GHz 2x2
- Port console USB-C • 1x2,5Gbe • MLO
- OFDMA • DL et UL MU-MIMO • 320MHz
- 4K-QAM • WPA3 • Temp.: 0°C à 50°C
- Puissance max.: 20W
- Alimentation PoE 802.3at
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 7 Intérieur OmniAccess Stellar 1501S

Point d'accès Wi-Fi 7 intérieur entrée de gamme pour les petites et moyennes entreprises

- 3,5 Gbps • 256 clients • 16 SSID
- Radio b bande : 2,4GHz 2x2 et 5GHz 2x2
- Jack DC 48V • 1x2,5Gbe
- MLO • OFDMA • DL et UL MU-MIMO
- 320MHz • 4K-QAM • WPA3
- Puissance max.: 13W
- Alimentation PoE IEEE 802.3at
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6E Intérieur OmniAccess Stellar 1451

Point d'accès Wi-Fi 6E intérieur premium haut de gamme pour les besoins croissants de l'IoT

- 10 Gbps • 1 536 clients • 48 SSID
- Radio tri-bande 2,4 GHz 4x4, 5 GHz 8x8 et 6 GHz 4x4
- Radio à balayage • USB 3.0 • 10Gbe+10Gbe
- DL et UL MU-MIMO • WPA3 • Mode Économie d'énergie (TWT) • Temp.: 0 °C à 45 °C • Puissance max.: 49 W
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Alimentation PoE 802.3bt • BLE/Zigbee intégré

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6E Intérieur OmniAccess Stellar 1431

Point d'accès Wi-Fi 6E intérieur haut de gamme offrant une efficacité et des performances élevées pour les environnements à forte densité de clients

- 4,2 Gbps • 512 clients • 16 SSID
- Radio tri-bande 6 GHz 2x2:2, 5 GHz 2x2:2, 2,4 GHz 2x2:2
- Puissance max.: 34 W • USB 3.0 • 2,5GbE+2,5GbE
- DL et UL MU-MIMO • WPA3
- Mode Économie d'énergie (TWT - Target wake time)
- Température : 0 °C à 45 °C
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Alimentation PoE 802.3at • BLE/Zigbee intégré

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6 Extérieur OmniAccess Stellar 1360

Point d'accès Wi-Fi 6 renforcé pour les environnements extérieurs à forte densité

- 3 Gbps • 1 024 clients • 16 SSID
- 2,23 kg • DPI • Indice de protection IP67
- 4 radios - 1 dédiée au balayage
- WPA3 • DL et UL MU-MIMO
- Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp.: -40 °C à 65 °C
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Puissance maximale : 70 W
- Alimentation PoE 802.3bt/at
- BLE intégré

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6 Intérieur OmniAccess Stellar 1351

Bande passante et vitesse exceptionnelles pour les environnements très rigoureux

- 10 Gbps • 1 536 clients • 24 SSID • 1200 g • DPI
- WPA3 • Radio tri-bande 2,4 GHz et Dural 5 GHz
- 1 radio dédiée au balayage • DL et UL MU-MIMO
- Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp.: 0 °C à 45 °C • Puissance max.: 60 W
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Alimentation PoE 802.3bt
- BLE/Zigbee intégré

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6 Intérieur OmniAccess Stellar 1331

Point d'accès Wi-Fi 6 de milieu de gamme premium pour les grandes entreprises avec une utilisation intensive du Wi-Fi

- 3,55 Gbps • 1 024 clients • 32 SSID • TWT
- 985 g • DPI • Radio b bande • DL et UL MU-MIMO
- 1 radio dédiée au balayage • Temp.: 0 °C à 45 °C
- Alimentation PoE 802.3bt/at • BLE/Zigbee intégré
- Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Puissance max.: 23 W

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6 Intérieur OmniAccess Stellar 1301

Point d'accès Wi-Fi 6 d'entrée de gamme conçu pour l'intérieur : idéal pour les petites et moyennes entreprises

- 1,77 Gbps • 512 clients • 16 SSID • 574 g • DPI
- Radio b bande • WPA3 • DL et UL MU-MIMO
- Mode Économie d'énergie (TWT)
- Temp.: 0 °C à 45 °C • Rétrocompatible avec les normes précédentes
- Puissance max.: 13,1 W
- Alimentation PoE 802.3af

Cliquez ici pour en savoir plus



Wi-Fi 6 Intérieur OmniAccess Stellar 1301H

Point d'accès Wi-Fi 6 intérieur, conçu pour tout secteur d'activité et les télétravailleurs

- 1,77 Gbps • 1 024 clients • 32 SSID • 320 g • DPI
- Radio b bande • WPA3 • DL et UL MU-MIMO • TWT
- Temp.: 0 °C à 45 °C • Puissance max.: 12,7 W
- Alimentation PoE 802.3at/af
- BLE/Zigbee intégré
- Rétrocompatible avec les normes précédentes

Cliquez ici pour en savoir plus



Architecture de contrôle Wi-Fi distribuée

- Les produits OmniAccess Stellar d'Alcatel-Lucent intègrent le contrôle du WLAN dans tous les points d'accès (AP) et éliminent ainsi la nécessité de contrôleurs physiques centralisés. Les points d'accès intelligents et avancés Alcatel-Lucent sont gérés en tant que système unique ou en tant que cluster, de manière distribuée et coordonnée. Ultra-performante et hautement évolutive, l'architecture distribuée d'Alcatel-Lucent conjugue haute disponibilité, simplicité d'exploitation et coût total de possession (TCO) réduit.
- Contrôleur WLAN intégré
 - Intelligence coordonnée
 - Réduction du CAPEX et des coûts d'exploitation
 - Amélioration de la résilience
 - Élimination des goulots d'étranglement et réduction de la latence
 - Évolutivité augmentée

Cliquez ici pour en savoir plus

OmniFabric : Fabric réseau pour une sécurité renforcée

- Fabric autonome multi-technologies garantissant une sécurité de bout en bout :
- Prend en charge SPB, MPLS et EVPN au sein d'un système d'exploitation unique (AOS), garantissant une flexibilité et des performances élevées
 - Offre une détection et une segmentation automatisées et intégrées des équipements IoT
 - Des fonctionnalités d'automatisation avancées simplifient les opérations réseau, réduisent les interventions manuelles et limitent les erreurs humaines
 - Compatible avec des environnements multi-construc-teurs, éliminant l'enfermement propriétaire (vendor lock-in)
 - Coût total de possession (TCO) optimisé
 - Disponible pour des environnements intérieurs, extérieurs et exigeants

Cliquez ici pour en savoir plus

Accès Premium OmniSwitch 6870

Commutateurs avancés 24/48 ports 1 G/à plusieurs gigabits et 25 G pour les réseaux de campus et de data centers

- Tous les ports à plusieurs gigabits sur les modèles PoE, modèles 2,5 G/5 G/10 G complets à sélectionner • Alimentation PoE 802.3bt jusqu'à 95 W par port et 3,3 kW de budget PoE
- PoE avec partage de charge PSU flexible • Les modèles PoE et non PoE sont empilables
- Différentes vitesses de liaisons ascendantes jusqu'à 200 G • Compatible OmniFabric
- MACsec 256 bits sur tous les ports • Télé-métrie • SPB • VxLAN • Châssis virtuel
- Qualité de service • IPv4/v6 • VRF • Routage avancé • Multicast • UNP



Cliquez ici pour en savoir plus

Accès Premium OmniSwitch 6860E

Commutateur avancé 24/48 ports 1 G/à plusieurs gigabits pour les réseaux de campus et de data centers

- Modèles PoE+ et non PoE • PoE jusqu'à 75W et budget PoE 1,5 kW
- VxLAN • SPB • OmniFabric • Châssis virtuel • VLAN automatique
- QoS contextuelle • JTIC • IPv4/v6 • FIPS • VRF • Routage avancé
- Multicast • EAL-2/NDcPP • UNP • Fonctionnalité Smart Analytics
- Analyse des applications • Chiffrement MACsec



Cliquez ici pour en savoir plus

Accès avancé OmniSwitch 6570M

Commutateur avancé 12/28 ports 1G/10G pour les réseaux d'entreprises et de fournisseurs de services

- Services metro Ethernet actifs • Châssis virtuel
- VLAN automatique • QoS avancée • IPv4/v6
- Routage statique/dynamique • Multicast • UNP
- EAL-2/NDcPP • Certification CE 3.0
- Chiffrement MACsec



Cliquez ici pour en savoir plus

Accès avancé OmniSwitch 6560/E

Commutateur d'accès plusieurs gigabits économique de niveau 3 24/48 ports pour les grands réseaux compatibles IoT et le Wi-Fi 6/7

- 802.3bt PoE • Modèles PoE+ et non PoE • 2 ports de châssis virtuels 20 G
- Ports fibre SFP+ • Alimentations modulaires supportant le partage de charge • Jusqu'à 95 W/port • Profilage et activation des IoT
- QoS avancée • IPv4/v6 • Routage statique/dynamique • UNP
- Chiffrement MACsec • VLAN automatique • QoS contextuelle • Châssis virtuel



Cliquez ici pour en savoir plus

Accès avancé OmniSwitch 6370

Commutateur d'accès Gigabit et Multi-Gigabit empilable à 12/24/48 ports, avec PoE de 95W, pour les succursales et les réseaux compatibles IoT

- Modèles PoE+ et non PoE • Modèles PoE multi-gigabit (2,5 G) offrant jusqu'à 95 W par port
- Liaisons ascendantes 10G SFP+ • Châssis virtuel jusqu'à 8 unités avec ISSU • PoE perpétuel/rapide sur tous les modèles
- Budget PoE jusqu'à 760 W (modèles à 48 ports) • Modèles sans ventilateur (12/24 ports) • Architecture Zero Trust
- Secure Boot • Access Guardian • UNP • Profilage et confinement des appareils IoT • QoS et ACL avancées
- Protection DoS • LPS • Snooping DHCP • Routage statique/dynamique IPv4/v6 (routage avancé via licence logicielle)
- Zero-touch provisioning • WebView 2.0 • RESTful API • Conçu pour la certification NDcPP



Cliquez ici pour en savoir plus

Accès économique OmniSwitch 6360

1 Go 10/24/48 ports de niveau 2+ avancé pour les salles de classe, les campus et les petites entreprises/succursales

- Modèles PoE+ et non PoE • Liaisons ascendantes 10G SFP+
- Routage statique IPv4/v6 • UNP • Compatibilité IoT
- Sans ventilateur (10/24 ports) • Châssis virtuel
- PoE perpétuel/rapide
- Plusieurs gigabits/HPoE sur le modèle P48X



Cliquez ici pour en savoir plus

Commutateur industriel durci avancé OmniSwitch 6865

Commutateurs Ethernet avancés de niveau 3 sans ventilateur, conçus pour fonctionner dans les environnements industriels les plus difficiles

- Modèles PoE+ et non PoE • Liaisons ascendantes SFP+ • SPB Châssis virtuel • Temp.: -40 °C à 75 °C • EAL-2/NDcPP
- Empilage et routage avancés • VRF • Multicast • IPv4/v6 • JTIC
- UNP • VLAN automatique • L3 avancé • Rapide/perpétuel
- Protection contre les surtensions • 802.3bt PoE
- HPoE jusqu'à 75 W/port • Compatibilité IoT
- FIPS 140-2 • iFab
- Certifié pour : DNV MIL
- Railway Electric substation TAA NEMA-TS2

Cliquez ici pour en savoir plus

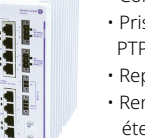


Commutateur industriel edge durci OmniSwitch 6575

Commutateurs Ethernet industriels Niveau 3 avancés, sans ventilateur, offrant une PoE haute puissance, une synchronisation temporelle de précision et une automatisation sécurisée pour les environnements critiques et sévères

- Température de fonctionnement : -40°C à +75°C • Haute tolérance aux chocs, vibrations, surtensions et perturbations EMI/EMC • Conception industrielle sans ventilateur, refroidissement par convection • Montage rail DIN, mural/panneau et rack 19" • Modèles PoE+ et non-PoE • PoE IEEE 802.3bt jusqu'à 90 W par port
- Fast PoE et Perpetual PoE • Uplinks SFP+
- Prise en charge IEEE 1588v2 PTP, G.8275.1/2 et SyncE
- Synchronisation temporelle sub-microseconde / nanoseconde
- MACsec-256 • Entrées d'alimentation AC/DC redondantes
- Interfaces relais d'alarme intégrées
- Virtual Chassis, SPB, Auto-Fabric et Zero Touch Provisioning
- Fonctionnalités Niveau 3 avancées : VRF, Multicast, routage IPv4/IPv6 • Certifié IEC 61850-3, EN 50155, IEEE 1613

Cliquez ici pour en savoir plus



Commutateur industriel durci compact OmniSwitch 6465/6465T

Commutateurs Gigabit Ethernet 6/12/28 ports sans ventilateur, durcis et compacts, pour applications industrielles

- Modèles PoE+ et non PoE • 802.3bt PoE • HPoE jusqu'à 60 W/port
- PoE instantané/continu • Automatisations du réseau
- Châssis virtuel • Protection contre les surtensions
- Montage sur rail DIN
- Chiffrement MACsec
- Approvisionnement sans contact
- Compatibilité IoT
- Prise en charge du protocole PTP IEEE 1588v2
- Reprise après sinistre
- Renforcé pour températures étendues

Plus d'informations sur 6465

Plus d'informations sur 6465T



Commutateur cœur modulaire OmniSwitch 9900

Châssis à forte densité pour les réseaux centraux de campus et les Data Centers

- Châssis modulaire à 7 et 12 slots
- Capacité de commutation agrégée de 25,6 Tb/s (avec deux OS9907-CFM2)
- Jusqu'à 10 800 W de budget PoE
- Châssis virtuel • VRF • Routage avancé
- MACSec • Multicast • IPv4/v6
- Cœur de réseau FIPS 140-2 et structure de data center à 1 G/10 G/25 G/40 G/100 G
- Programmabilité : Python, RESTful API, OpenStack
- EAL-2/NDcPP • JTIC
- SPB • UNP

Cliquez ici pour en savoir plus



Commutateur cœur / spine fixe OmniSwitch 6920

Commutateur 400G haute densité pour les architectures cœur/Fabric de Data Center

- Commutateur 1U à configuration fixe • 32 ports QSFP-DD supportant l'Ethernet 400G • Jusqu'à 12,8 Tb/s de bande passante totale
- Commutation ultra-haute densité pour les rôles spine, super-spine et border-leaf • Fabric Data Center pour AI, et HPC
- Certifié Microsoft Azure Local • Commutation Niveau 2 et Niveau 3
- Gestion du trafic est-ouest à très haut débit • RoCEv2 et PFC
- SPB • Fabric multi-tenants • Services VPN
- Routage avancé • VRF • Unicast et multicast IPv4/IPv6
- Architecture écoresponsable
- Programmabilité : API REST, JSON/XML, Python, CLI, SNMP, Zero Touch Provisioning, compatible SDN

Cliquez ici pour en savoir plus



Commutateur cœur empilable OmniSwitch 6900

Commutateur haute performance pour les réseaux centraux de campus et data centers

- Commutateurs 1U • Plusieurs configurations fixes de ports 1/10/25/40/100 G • Châssis virtuel
- Routage avancé • VRF • Multicast • IPv4/v6
- JTIC • ISSU • SPB • UNP
- Programmabilité : SDN, OpenStack, Python, Rest API, SSH
- FIPS 140-2 • EAL-2/NDcPP
- MACSec

Cliquez ici pour en savoir plus



Accès PME et WebSmart OmniSwitch Lite 2270/2370

Commutateur Gigabit Ethernet empilable WebSmart 8/24/48 ports économique, pour les PME et les réseaux compatibles IoT

- Modèles PoE+ et non PoE (2270) • Modèles tout-PoE+ (2370)
- Liaisons ascendantes 10G SFP+ sur les modèles 2370
- Liaisons ascendantes 1G SFP sur les modèles 2270
- Châssis virtuels jusqu'à 8 unités (2370) • Autonome (2270)
- Budget PoE jusqu'à 760W (OS2370L-P48X), jusqu'à 370W (OS2270/P48)
- PoE perpétuel/rapide • Modèles sans ventilateur (versions à 8 ports)
- Routage statique IPv4/v6 et RIP • Auth. 802.1X/MAC
- QoS et ACL avancées • Zero-touch provisioning
- Compatible IoT : snooping DHCP, LPS, protection DoS
- LACP, MSTP/RSTP/PVST+
- Trames Jumbo 9KB

Plus de détails sur le 2270

Plus de détails sur le 2370



Accès PME et WebSmart OmniSwitch 2260/2360

Commutateur Gigabit Ethernet empilable WebSmart 8/24/48 ports économique

- Châssis virtuel • Autonome • Modèles PoE+ et non PoE
- Routage statique IPv4/v6 • Ports fibre SFP
- Sans ventilateur (10/P10/24 ports)
- PoE perpétuel/rapide • Auth. 802.1X/MAC
- QoS et ACL avancées • Liaisons ascendantes 10G SFP+ sur les modèles «X»

Plus de détails sur le 2260

Plus de détails sur le 2360



Alcatel-Lucent OmniVista® : Plateforme de gestion

Produits de Communications

Pour plus d'informations, visitez :
www.al-enterprise.com/fr-fr

Alcatel • Lucent

Communications critiques

Plateformes connectées - Cloud hybride

Plateformes connectées sur site aux services cloud (SaaS privés ou publics)
Connectivité hybride/IP/SIP/Digitale

Suite de Communications pour PME

- OXO Connect** • Communications d'entreprise pour PME • Modèles compacts et petits
- OXO Connect Evolution** • 100% IP • Passerelle Rainbow WebRTC Gateway embarquée

Suite de Communications pour ETI et grandes entreprises

- OmniPCX Enterprise Purple** • Campus • Centralisation multi-sites
- Virtualisé ou sur serveur • Chiffrement natif • Single Pair Ethernet
- Purple on Demand** • Offre par abonnement basé sur la plateforme OmniPCX Enterprise Purple et sa suite d'applications
- OmniPCX Open Gateway**
- Plateforme d'API REST pour la plateforme OmniPCX Enterprise Purple
- OpenTouch® Session Border Controller**
- Défense du périmètre SIP pour grandes entreprises

Administration et configuration

- OmniVista 8770 NMS** • Gestion de réseau modulaire
- Gestion par rôles • Rapports sur la qualité VoIP

Cliquez ici pour en savoir plus



Rainbow hybride

- Communications unifiées pour les plateformes connectées (passerelle WebRTC intégrée ou connectée au PBX)
- Multi-terminaux (Bureau, Web, iOS, Android) • Numéro unique • Transfert d'appel • Appels audio/vidéo
- Collaboration d'équipe • Messagerie sécurisée • Partage de fichiers
- Visioconférence jusqu'à 49 participants à l'écran • Équipement des salles de réunion
- Intégration avec Microsoft 365® et Google Suite®
- Connecteurs SaaS (suite Office, CRM, ERP, ITSM)

Abonnements de services Rainbow hybride :

Rainbow hybride s'accompagne d'un abonnement par utilisateur/mois ou année(s) : Business, Enterprise, Enterprise Dial-in, Attendant et options (Connect, Room, Alert).

Des informations complémentaires sont disponibles auprès de votre représentant commercial ou Business Partner.



Cliquez ici pour en savoir plus

Cloud privé

Rainbow Edge

• Pour les grandes entreprises qui souhaitent l'hébergement de leurs données sur leur propre instance, dans un cloud privé ou sur site



Purple on Demand

- Communications professionnelles à la demande sous forme d'abonnement
- Hébergé ou sur site
- Basé sur la plateforme OmniPCX Enterprise Purple

Cliquez ici pour en savoir plus

Cloud public UCaaS

Rainbow Hub

Solution cloud UCaaS pour les communications professionnelles et la collaboration. Trafic via Business Partners.

Tout en un : téléphonie, collaboration et visioconférence

Multi-terminaux : application intuitive unique disponible sur PC, tablette et smartphone

Flexible : modèle de paiement par utilisateur avec évolutivité totale

Confiance : une plateforme Cloud souveraine

Abonnements Rainbow Hub :

Rainbow Hub s'accompagne d'un abonnement par utilisateur/mois ou année(s) :

Voice Phone, Voice Business, Voice Enterprise, Voice Enterprise Dial-in, Voice Attendant et options (Connect, Room, Alert).

Des informations complémentaires sont disponibles auprès de votre représentant commercial ou Business Partner.

Cliquez ici pour en savoir plus



Sécurité et conformité

- ANSSI CSNP
- ISO 27001
- RGPD européen
- HiPAA
- HDS
- ENS
- FERPA

- Chiffrement des communications et des données

Les détails par solution sont disponibles sur notre site web public.

Cliquez ici pour en savoir plus



Applications

Centre de contact - Accueil - Enregistrement Interactions clients

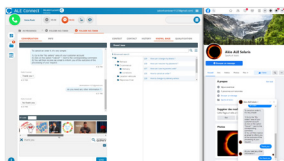
Solutions pour les PME

- **OmniTouch® Call Center Office** • Message d'accueil de l'entreprise • Distribution • Rapports • Statistiques
- **Applications OXO Connect embarquées** • Message d'accueil • Opératrice automatique
- Console d'opérateur • Messagerie vocale • Smart Call Routing (SCR) • Fonctionnalités pour l'hôtellerie
- **PIMphony** • Basic • Pro • Team • Attendant • Gestion personnalisée des appels

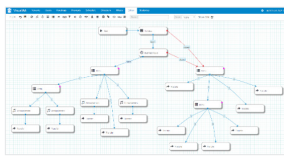
Solutions pour ETI et grandes entreprises

- **ALE Connect** • Centre de contact omnicanal (e-mails, chat en direct, réseaux sociaux et téléphone)
- Application agent Web • Service cloud hybride avec OmniTouch Contact Center SE
- **OmniTouch Contact Center SE** • Supervision et distribution des appels
- **Soft Panel Manager** • Affichage en temps réel des statistiques de centre de contact et des données de l'entreprise
- **Visual Automated Attendant** • Accueil et routage automatique des appels 24h/24, 7j/7
- **4059 Extended Edition Attendant Console** • Application d'accueil professionnel pour PC
- **OmniPCX RECORD Suite** • Enregistrement des appels voix/vidéo et capture d'écrans

Cliquez ici pour en savoir plus



ALE Connect



Visual Automated Attendant



OmniPCX RECORD Suite

Industries Secteurs d'activité

Éducation

- Des expériences d'apprentissage innovantes pour une meilleure réussite scolaire

Énergie et services

- Des services plus intelligents, plus sûrs et plus écologiques

Service publics

- Des services publics plus efficaces et plus sûrs pour un parcours citoyen optimisé

Santé

- Un parcours de soins optimisé pour une meilleure expérience patient

Hôtellerie

- Des services numériques innovants pour une expérience client différenciante

Transports

- Des transports connectés vers des transports intelligents

Visual Notification Assistant

- Diffusion de messages vocaux et de SMS vers des téléphones et des applications
- Gestion des situations d'urgence, incluant la géolocalisation des téléphones et softphones Alcatel-Lucent

Dispatch Console

• Traitement intelligent des appels pour les communications critiques

Remote Visual Assistance

• Connecter visuellement les employés sur le terrain et les experts pour accroître l'excellence opérationnelle

OmniPCX Open Gateway

• Intégrer les communications à vos applications métier préférées

Rainbow Hospitality

• Transformer les opérations hôtelières grâce à une meilleure communication

Rainbow CPaaS

• Connecter les communications en temps réel à votre écosystème d'applications

Rainbow Alert

• Messagerie sécurisée, basée sur les priorités, avec des alertes audio persistantes

Rainbow Classroom

• Recréer la salle de classe physique grâce à une collaboration en temps réel, avec ou sans plateforme LMS

Rainbow Click-to-Connect

• Chat, appel vidéo à partir de n'importe quel site web

Alcatel-Lucent Developer and Solution Partners Program (DSPP)

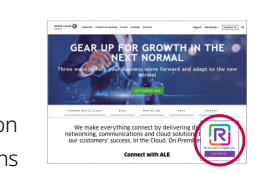
Veuillez vous référer au programme DSPP pour le développement d'applications spécifiques sur site ou dans le cloud via des API :

www.al-enterprise.com/en/partners/dspp

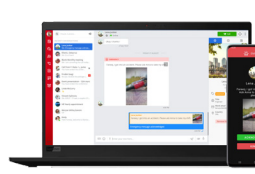
Cliquez ici pour en savoir plus



Visual Notification Assistant



Dispatch Console



Remote Visual Assistance

Intégration d'applications métier

Connecteurs pour les applications SaaS les plus populaires :

- Microsoft Teams
- Microsoft Dynamics
- Zendesk
- Zoho
- Jada
- Pipedrive
- etc.

- Google Suite

- SalesForce

- Servicenow

- Hubspot

- SuiteCRM

- Freshsales



Salle de réunion, conférence et webinaire

Rainbow Webinar

- Créez votre session de webinaire directement à partir du client Rainbow
- Gérez et ajoutez facilement des intervenants et des hôtes
- Optimisez l'expérience avec des vidéos YouTube dans la salle d'attente
- Favorisez l'engagement avec des sondages en direct
- Enregistrez la session du webinaire
- Obtenez des données d'analyse



Cliquez ici pour en savoir plus

Téléphones de bureau ALE-400, ALE-500

- Diffusion audio 3D
- Capture audio à 360° avec 3 microphones

Casque AD52

- Casque sans fil confortable pour les réunions à distance (DECT et Bluetooth)

Rainbow Room

- Transformez n'importe quelle salle de réunion en salle de conférence virtuelle



Terminaux connectés

Mobilité sur site DECT/WLAN

Combinés DECT/SIP-DECT

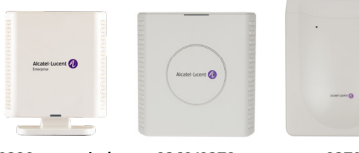
- 8262/8262Ex** • IP65 • Design industriel • Téléphonie avancée
- Bluetooth • Alarmes • Protection du travailleur isolé • ATEX
- 8254** • Design durci IP65
- Plastiques et revêtement antibactériens
- Téléphonie avancée • Grand écran couleur
- 8244** • Téléphonie avancée • Grand écran couleur
- Bluetooth • Alarmes • Bouton d'alarme en haut
- 8234** • Téléphonie avancée
- 8214** • Fonctions essentielles



Combinés WLAN

- Conception robuste
- 15 heures d'autonomie en conversation
- 8158s** • SIP/NOE • Téléphonie avancée
- Écran couleur • Bouton d'alarme
- 8168s** • Téléphonie avancée • SIP/NOE
- Audio à large bande • Écran couleur
- Audio à large bande • Écran couleur
- Bouton d'alarme • Compatible BTLE

Bornes SIP-DECT, IP-DECT, DECT 8328/8368 SIP-DECT / 8378 IP-xBS 8379 DECT IBS / 8379 DECT IBS ATEX



Cliquez ici pour en savoir plus



8158s / 8168s



Borne DECT IP-xBS externe avec Adaptateur 10BT-SPE

Téléphones de bureau - Softphones ALE DeskPhones

ALE DeskPhones : Enterprise

- NOE-IP et OmniPCX Enterprise Purple (SIP)
- Audio Symphonic HD • Barre sonore 3D
- 2 ports USB-C • Double port Gigabit Ethernet
- Téléphone avancée • Mode partage de bureau
- Client VPN • Kits de personnalisation : 4 coloris
- ALE-108* : module Bluetooth/Wi-Fi
- ALE-100* : clavier alphabétique
- ALE-120* : module d'extension de touches à écran couleur
- ALE-500** • Écran tactile de 5,5 pouces • 3 microphones
- Option combiné Bluetooth
- ALE-400** • Écran tactile de 4,3 pouces
- Pavé numérique • 3 microphones
- Option combiné Bluetooth
- ALE-300** • Écran couleur de 3,5 pouces
- 10 touches contextuelles avec LED

ALE DeskPhones : Essential

- NOE-IP et OmniPCX Enterprise Purple (SIP)
- Audio à large bande • Téléphonie avancée
- Ports USB-A et USB-C
- Clavier alphabétique ALE-10*
- Module d'extension couleur EM200*
- ALE-30/30h** • Écran couleur de 3,5 pouces
- 10 touches contextuelles avec LED
- Double port Gigabit Ethernet (ALE-30)
- Connectique hybride numérique/IP (ALE-30h)
- ALE-20/20h** • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
- 6 touches contextuelles avec LED
- Double port Gigabit Ethernet (ALE-20)
- Connectique hybride numérique/IP (ALE-20h)

ALE DeskPhones : Basic

- ALE-3** • Écran couleur de 2,8 pouces • 4 touches contextuelles
- SIP • USB-A • Double port Gigabit Ethernet
- ALE-2** • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
- 3 touches contextuelles • SIP
- Double port Gigabit Ethernet

Cliquez ici pour en savoir plus

Modèles Enterprise * Optionnel



ALE-500 BT SIP



ALE-400 BT SIP



ALE-300 SIP



ALE-108 *



ALE-100 *



ALE-120 *

Modèles Essential * Optionnel



ALE-30h



ALE-30 SIP



ALE-20/ALE-20h



ALE-10 *



EM200 *



EM200 *

Modèles Basic



ALE-3



ALE-2

IP Desktop SoftPhone

- Téléphonie d'entreprise
- Agent de centre d'appels
- VoIP/LAN/Hors site (VPN)
- PC/Mac/Android

8088 Smart DeskPhone

- Écran tactile de 7 pouces
- Caméra vidéo intégrée
- Fonctionnalités professionnelles avancées
- NOE-IP ou SIP
- Applications Android

DeskPhones 8008G, 8008

- Taille compacte
- Téléphonie avancée
- Double port Gigabit Ethernet (8008G)



IP Desktop SoftPhone



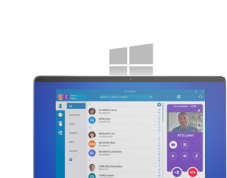
8088 vidéo



8008G/8008

ALE SoftPhone

- SIP • LAN • Hors site (SBC)
- Appel audio et vidéo
- PC • Android • iPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone

Téléphones SIP Téléphones SIP ALE

Pour les systèmes de communication SIP tiers

- OpenVPN • PoE • IPv4/IPv6
- 2 ports USB et modules d'extension pour la gamme Myriad (M)
- M8** • Écran couleur de 5 pouces • BT 5.2
- Wi-Fi • 20 comptes SIP
- M7s pro** • Écran couleur de 3,5 pouces
- BT 5.2 • Wi-Fi • 8 comptes SIP
- M7s** • Écran couleur de 3,5 pouces
- 8 touches programmables
- M5s** • Écran couleur de 2,8 pouces
- 8 touches programmables
- M3s** • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
- 6 touches programmables
- H6** • Écran couleur de 2,8 pouces
- 4 touches contextuelles • Port USB-A
- ALE-3** • Écran couleur de 2,8 pouces • 4 touches contextuelles • USB-A
- Double port Gigabit Ethernet
- ALE-2** • Écran rétroéclairé de 2,8 pouces • 3 touches contextuelles
- Double port Gigabit Ethernet

Cliquez ici pour en savoir plus



M8

M7s Pro

EM200



M7s avec EM200



M5s



M3s



ALE-3



ALE-2