Les 5 enseignements tirés de l'apprentissage à distance et de la réussite des élèves

Nous savons qu'un apprentissage à distance réussi est crucial. Avec la crise sanitaire mondiale, il est devenu évident que l'apprentissage à distance nécessite un moteur de classe virtuelle intuitif, totalement immersif et simple d'utilisation, qui peut être adapté sur mesure aux besoins de l'enseignant. Mais comment faire en sorte que votre modèle stratégique garantisse l'engagement, l'uniformité, la collaboration, la communication avec les parents et le développement professionnel, qui constituent également les bases nécessaires à la réussite ?
Alors que vous cherchez la meilleure solution pour la classe virtuelle pour vos élèves et vos enseignants, nous aimerions partager avec vous les cinq enseignements qui, selon nous, devraient faire partie intégrante de la stratégie d'enseignement à distance de toutes les écoles.

Chez Alcatel-Lucent Enterprise, nous avons tiré plusieurs enseignements sur la manière de faire participer efficacement les élèves, que ce soit en présentiel, à distance ou via une approche hybride.

1 **Collaboration :** la réussite des élèves passe par une collaboration en temps réel. Nous avons découvert qu'il existe des qualités constantes qui définissent son efficacité. Pour que la collaboration soit réussie, la solution pour une classe virtuel doit :

- Être facile d'utilisation
- Assurer une gestion et un contrôle intuitifs de la classe
- Créer une communauté grâce aux outils de communication sociale
- Être disponible et accessible, comme en salle de classe physique
- Utiliser le partage de fichiers et d'écrans pour assurer l'efficacité des cours (contenu numérique, voix, vidéo, messagerie instantanée)
- Faciliter le travail en groupe et l'enseignement individuel
- Faciliter l'utilisation de tableaux blancs interactifs
- Favoriser les interactions (sessions de questions-réponses, échanges avec des conférenciers invités/experts en la matière, visites virtuelles sur le terrain)
- Promouvoir l'égalité en matière d'éducation

2 **Fiabilité :** la qualité des technologies éducatives dépend de leur fiabilité. La solution a juste besoin d'être fonctionnelle. Chaque jour. A chaque cours, pour chaque enseignant et pour chaque élève.

Pour garantir la fiabilité de l'apprentissage à distance, il ne suffit pas de recréer votre salle de classe physique dans un espace virtuel. Vous devez choisir une solution dotée de qualités spécifiques qui assurent une fiabilité à toute épreuve, notamment :

- Une intégration transparente à votre système d'apprentissage en ligne (LMS) existant afin que vos élèves et enseignants disposent d'une plateforme qui leur est familière
- Une accessibilité généralisée via un navigateur web et une connexion Internet, tout simplement
- La continuité des données et des informations d'un cours à l'autre
- Une flexibilité qui permet à la plateforme d'évoluer et de s'adapter pour répondre aux besoins actuels et aux changements futurs
- La conformité avec la norme relative à l'interopérabilité des outils d'apprentissage (Learning Tools Interoperability)

Alcatel·Lucent Enterprise

3 **Sécurité :** chaque cours à distance doit être sécurisé. L'engagement et la collaboration avancés n'ont aucun sens s'ils ne protègent pas la vie privée et les données des élèves et enseignements. Un apprentissage virtuel sécurisé nécessite :

- Des outils de sécurité natifs pour vos applications de conférence
- L'intégration avec le PBX de votre arrondissement scolaire pour protéger la vie privée des enseignants
- Le chiffrement de bout en bout
- Des outils d'apprentissage entièrement sécurisés
- Des normes d'interopérabilité permettant de communiquer en toute sécurité avec les systèmes externes

4 **Intégration :** de nombreuses écoles ne sont pas dotées d'une plateforme standardisée ni des outils nécessaires à l'apprentissage virtuel ou au développement professionnel. Au lieu de cela, elles ont recours à un méli-mélo de plateformes aux fonctionnalités limitées, sélectionnées par chaque enseignant. Les classes virtuelles doivent s'intégrer de manière transparente aux plateformes d'apprentissage en ligne, telles que Moodle ou Canvas qui :

- Permettent à l'enseignant et à l'élève d'utiliser les données du système existant, et ainsi de démarrer le cours virtuel à partir d'une interface reconnue
- Ne nécessitent pas de recourir à une autre plateforme
- Utilisent des outils familiers et réduisent la courbe d'apprentissage : les élèves ne quittent jamais votre plateforme ; l'interface est familière, ce qui permet aux classes d'être rapidement opérationnelles
- S'intègrent correctement et sont indépendantes des dispositifs utilisés
- Offrent à vos élèves des cours à distance homogènes : les salles de classe virtuelles deviennent un prolongement des cours déjà mis en place dans votre LMS

5 **Contrôle administratif :** outre les activités habituelles de notation et de planification, les enseignants travaillant à distance doivent gérer d'autres tâches propres à l'enseignement à distance. Ils doivent pouvoir créer l'environnement virtuel qu'ils jugent le mieux adapté à leur classe et à leur style d'enseignement, et ils doivent enregistrer des informations détaillées sur la présence et la participation. Le contrôle administratif permet de favoriser la réussite des élèves et d'identifier les élèves qui ont besoin d'un soutien académique, et offre les fonctionnalités suivantes :

- Contrôle de la classe
- Suivi des présences et de la participation
- Développement professionnel
- Possibilité d'échanger avec les collègues
- Cohésion d'équipe et collégialité
- Fonctions personnalisées selon les exigences et besoins des enseignants
- Continuité des cours

Soyons réalistes, la demande de salles de classes virtuelles va continuer d'augmenter. Pour répondre à cette demande, vous devez transformer votre LMS existant en une salle de classe virtuelle dotée de capacités de collaboration et de communication en temps réel.

Les fonctionnalités (vidéo, voix, dialogue en ligne, partage de fichiers et d'écrans) de Rainbow™ Classroom d'Alcatel-Lucent Enterprise ont été développées spécifiquement pour aider les enseignants à faire participer leurs élèves et à gérer correctement leur classe à distance. Les cinq enseignements présentés plus haut décrivent toutes les caractéristiques que les enseignants ou élèves doivent exiger d'une classe virtuelle, notamment : tableaux blancs, création de groupes, enregistrement automatique des présences, notation de la participation, dialogue en ligne, historique des fichiers partagés, activation de fonctionnalités de sélection et enregistrement du contenu partagé. Rainbow Classroom offre toutes ces fonctionnalités via un navigateur Web et une connexion Internet, tout simplement.

Découvrez comment adapter votre classe virtuelle à vos besoins et favoriser la réussite des élèves avec Rainbow Classroom.

Rainbow Classroom

Réinventer l'apprentissage à distance

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. DID21012501FR (juillet 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise