



# Bieten Sie mit dem Rainbow-Ökosystem einen vollständigen Pfad zur Cloud

Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise bietet umfangreiche Funktionen sowie maßgeschneiderte Lösungen für spezifische Kundenanforderungen. Rainbow City wurde entwickelt, um einen Überblick über die gesamte Palette der Rainbow-Lösungen zu bieten.

Rainbow City gibt einen umfassenden Einblick in die Kommunikation im digitalen Zeitalter, einschließlich SIP-Telefon-, VoIP- und Cloud-Technologie, mit dem Ziel, alles nahtlos zu verbinden.

Das Rainbow-Ökosystem bietet eine Reihe von Produkten, die einen reibungslosen Übergang in die Cloud gewährleisten. Die Alcatel-Lucent Enterprise Suite von Rainbow-Lösungen umfasst:

**Rainbow Hybrid und Rainbow Connector:** Diese Lösungen stellen einen ersten Schritt dar, um die Anforderungen der installierten ALE-Basis an die Cloud anzupassen.

- **Rainbow Hybrid** nutzt vorhandene Telefonie-Investitionen und verbindet die PBX mit der Cloud
- **Rainbow Connector** ist ein Standarddienst, der sich in IT Service Management (ITSM) und Customer Relationship Management (CRM) integrieren lässt. Die ALE **Rainbow Telephony for Microsoft Teams** ermöglicht dem Benutzer eine bidirektionale Präsenzsynchronisation, während er Microsoft Teams mit den von Rainbow bereitgestellten Telefoniefunktionen aktiviert und gleichzeitig die integrierten Funktionen zur Zusammenarbeit nutzt.

**Rainbow Hub** umfasst alle Rainbow Collaboration-Dienste und bietet zusätzlich die umfangreichen Telefonie-Funktionen einer Cloud-Telefonanlage. ALE-Partner haben die Möglichkeit, den Traffic zu steigern und so eine zusätzliche Einnahmequelle zu schaffen.

**Rainbow Classroom** ist eine in Europa entwickelte und gehostete Plattform für Fernunterricht, die mit Lehrkräften für Lehrkräfte konzipiert wurde. Sie ermöglicht Ihrer Lerngemeinschaft aktiven, wirkungsvollen Unterricht, sowohl per Fernzugriff als auch gleichzeitig vor Ort.

**Rainbow Webinar**, verfügbar ab Ende 2023, ist eine leistungsstarke Massenmeeting-Lösung, die als virtueller Hörsaal konzipiert ist. Es ermöglicht hochwertige interaktive Präsentationen für Kunden. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche und der umfassenden Funktionen kann jeder selbstbewusst vor einem großen Publikum präsentieren.

**Rainbow Alert** ist ein sicheres, prioritätsbasiertes Messaging-System mit dauerhaften Audiowarnungen. Es trägt dazu bei, kritische Situationen effizienter zu bewältigen, und senkt die Betriebskosten erheblich.

**Rainbow Edge** ist eine Rainbow-Instanz, die in einer privaten Cloud-Umgebung bereitgestellt wird, wobei alle Funktionen für Zusammenarbeit und hybride Kommunikation erhalten bleiben. „Secure by design“ trägt dazu bei, die höchsten Sicherheitsstandards für das Hosting sensibler Daten zu erfüllen, wie es von staatlichen Einrichtungen gefordert wird.

Rainbow City ist der Schlüssel, um das volle Potenzial der Cloud zu erschließen.

# Rainbow City



## Produkte und Lösungen

Das Rainbow-Portfolio hat sich stetig erweitert und bietet Dienstleistungen und Lösungen, die sich auf das konzentrieren, was den Kunden wichtig ist. Rainbow geht auf die Bedürfnisse der Kunden ein, um Prozesse zu rationalisieren und es ihnen zu erleichtern, sich auf ihre Kerntätigkeiten zu konzentrieren.

Lösung	Zielgruppe und Herausforderung	Beschreibung	Wichtigste Merkmale
Rainbow Hybrid	Alle Unternehmen weltweit, die einen reibungslosen Übergang zur Cloud benötigen, indem sie ihr bestehendes Telefonie-Ökosystem um Collaboration-Funktionen ergänzen	Rainbow ist eine professionelle hybride Kollaborationsplattform, die gesicherte Echtzeitkommunikation ermöglicht.	Audio- und Videokonferenzen, Einzel- und Gruppenchats, Dateispeicherung, Datei- und Bildschirmfreigabe, Informationskanäle, Telefonieverbindung und Microsoft® Teams-Anschluss
Rainbow Hub	Alle Unternehmen weltweit, die ein umfassendes Telefonie- und Kollaborationsangebot benötigen, das Zusammenarbeit und Kommunikation in Echtzeit mit Rainbow ermöglicht und durch PSTN-Verkehr von ALE-Partnern ergänzt wird	Rainbow Hub ist ein White-Label-Angebot in Partnerschaft mit ALEBusiness Partner, das allen Unternehmen umfassende Funktionen für die Zusammenarbeit mit Echtzeitkommunikation und PSTN-Verkehr bietet.	Audio- und Videokonferenzen, Einzel- und Gruppenchats, Dateispeicherung, Datei- und Bildschirmfreigabe, Informationskanäle, Telefonie, Microsoft Teams Connector und Zugang zu zertifizierten SIP-Dienstanbietern
Rainbow Edge	Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen	Rainbow Edge ermöglicht es jedem Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen, Rainbow-Dienste in eigenen Rechenzentren zu hosten.	Audio- und Videokonferenzen, Einzel- und Gruppenchats, Dateispeicherung, Datei- und Bildschirmfreigabe, Informationskanäle, Telefonieverbindung und Microsoft Teams-Anschluss
Rainbow Classroom	Bildungswesen, Unternehmens- und Firmenschulung, Personalwesen, Schulungsdienste, mit Bedarf an aktiven Lernlösungen	Rainbow Classroom schafft eine kollaborative Lernerfahrung an jedem Ort, die Studenten, Mitarbeiter oder Kunden mit Tools und Inhalten zusammenbringt, die ihr Wissen, ihre Fähigkeiten und ihre Produktivität fördern und erweitern.	Konsistente Kommunikation in Echtzeit mit 1-zu-1- und Gruppenchats, immer verfügbare Klassenzimmer, Audio- und Videokonferenzen für den Unterricht mit entwickelten Schülern und Klassenzimmerkontrollen, persönlicher Speicher, Whiteboards, Quiz, Integration mit Lernmanagementsystemen wie Moodle™, Canvas und Cornerstone
Rainbow Alert	Ursprünglich entwickelt für Umgebungen im Gesundheitswesen, in denen dauerhafte Notfallalarmmeldungen erforderlich sind. Auch sinnvoll für Notfallsituationen in Bildungs- oder anderen Einrichtungen.	Rainbow Alert ist ein Rainbow-Zusatzmodul in Form eines Pagers für Gesundheitsdienstleister und alle Unternehmen, die ein Notrufsystem benötigen.	Sendet dauerhafte Warnmeldungen, mit oder ohne Bild, die angeklickt werden müssen, um unterbrochen zu werden.
Rainbow Room	Alle Unternehmen auf der ganzen Welt, die ihre Besprechungsräume im Büro mit Rainbow verbinden möchten	Rainbow Room ist ein Add-on, mit dem Rainbow auf Smart-TVs in Besprechungsräumen von Unternehmen genutzt werden kann.	Audio- und Videokonferenzen und Bildschirmfreigabe
Rainbow Webinar	Alle Unternehmen auf der ganzen Welt, die Bedarf an großen Konferenzen haben	Rainbow Webinar ist eine Lösung für virtuelle Veranstaltungen, die als Zusatzmodul zu Rainbow erhältlich ist. Das Modul ermöglicht die Organisation von Veranstaltungen oder Webinaren für ein großes Publikum unter Verwendung einer einfachen Schnittstelle, wobei die Teilnehmer aktiv einbezogen werden.	Hand heben, Chat-Optionen (öffentliche, private, eingeschränkte Ansichten), Audio- und Videokonferenzen, Veranstaltungsregistrierung mit automatischen und anpassbaren E-Mail-Einladungen, Import von Kontaktlisten, Export von Teilnehmerlisten, Umfragen, Gastredner, Freigabe auf sozialen Medien, Warteraum vor Beginn des Webinars, Analysen
Rainbow-Konnektoren	Alle Unternehmen weltweit, die Echtzeitkommunikation in ihre professionellen Werkzeuge und Software integrieren müssen	Rainbow-Konnektoren lassen sich in Unternehmenstools und Anwendungen wie Microsoft Teams, Salesforce®, ServiceNow®, Zendesk usw. sowie in Telefonanlagen von Drittanbietern wie Cisco, Avaya, Mitel und andere integrieren.	Die Funktionen von Rainbow Connector variieren je nachdem, in welche Unternehmenstools, Anwendungen oder Telefonanlagen sie integriert werden.

Erfahren Sie mehr über [Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise](#).