



Laissez-vous guider vers le cloud grâce à l'écosystème Rainbow

Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise propose des fonctionnalités avancées et des solutions sur mesure pour répondre précisément aux besoins des clients.

Rainbow City est un écosystème développé pour regrouper l'ensemble des solutions Rainbow, adaptées en fonction des besoins des clients, et pour adopter le cloud en douceur.

Découvrez ci-dessous les différentes solutions Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise :

Rainbow Hybrid et Rainbow Connector : ces solutions représentent une première étape pour répondre aux besoins de la base installée d'ALE en matière de transformation vers le cloud.

- **Rainbow Hybrid** exploite les investissements existants en matière de téléphonie et connecte le PBX au cloud.
- **Rainbow Connector** est un service prêt à l'emploi qui s'intègre aux environnements de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion de la relation client (CRM). Le **connecteur téléphonique Rainbow pour Microsoft® Teams** d'ALE permet à l'utilisateur d'obtenir une synchronisation bidirectionnelle de la présence tout en activant Microsoft® Teams avec les capacités de téléphonie fournies par Rainbow tout en utilisant simultanément ses capacités de collaboration intégrées.

Rainbow Hub comprend tous les services de collaboration de Rainbow tout en ajoutant des fonctions téléphoniques riches à partir d'un PBX cloud. Les partenaires ALE ont la possibilité de créer du trafic en amont de la vente, créant ainsi une source de revenus supplémentaire.

Rainbow Classroom est une plateforme d'apprentissage collaboratif à distance, développée en Europe avec la contribution d'enseignants. Conçue pour répondre aux besoins éducatifs, en entreprise et dans d'autres services de formation, elle vise à favoriser le développement des connaissances, compétences et productivité..

Rainbow Webinar est une puissante solution de réunion de masse conçue comme un théâtre virtuel. Elle permet d'offrir des présentations interactives de haute qualité aux clients. L'interface intuitive associée à un ensemble complet de fonctionnalités permet à quiconque d'effectuer des présentations aisément auprès de larges audiences.

Rainbow Alert est une messagerie sécurisée, basée sur les priorités, avec des alertes audio continues. Elle permet de gérer plus efficacement les situations critiques et de réduire considérablement les coûts d'exploitation.

Rainbow Edge est une instance de Rainbow fournie dans un environnement de cloud privé, tout en conservant toutes ses capacités de collaboration et de communications hybrides. Sécurisée dès sa conception, elle permet de répondre au besoin de normes de sécurité les plus élevées lors de l'hébergement de données sensibles, comme l'exigent les institutions gouvernementales.

Rainbow City est la clé pour libérer tout le potentiel du cloud.

Rainbow City



Produits et solutions

Le portefeuille Rainbow ne cesse de s'étoffer, offrant des services et des solutions axés sur ce qui compte pour les clients. Rainbow répond à leurs besoins en rationalisant les processus et en leur permettant ainsi de se concentrer sur leurs activités principales.

Solution	Public ciblé et leurs besoins	Description	Fonctionnalités principales
Rainbow Hybrid	Toutes les entreprises du monde entier qui ont besoin de passer en douceur au cloud en ajoutant des fonctions de collaboration à un écosystème téléphonique existant.	Rainbow est une plateforme de collaboration hybride professionnelle qui offre des communications sécurisées en temps réel.	Conférences audio et vidéo, chats individuels et collectifs, stockage de fichiers, partage de fichiers et d'écrans, canaux d'information, connexion téléphonique et connecteur Microsoft® Teams.
Rainbow Hub	Toutes les entreprises dans le monde entier qui recherchent une offre complète de téléphonie et de collaboration, offrant une collaboration et des communications en temps réel avec Rainbow, complétées par le trafic RTPC des partenaires d'ALE.	Rainbow Hub est une offre en étiquette blanche en partenariat avec les partenaires commerciaux d'ALE qui offre des capacités de collaboration complètes avec des communications en temps réel et de trafic RTPC à toutes les entreprises.	Conférences audio et vidéo, chats individuels et collectifs, stockage de fichiers, partage de fichiers et d'écrans, canaux d'information, téléphonie, connecteur Microsoft® Teams et accès à des fournisseurs de services SIP certifiés.
Rainbow Edge	Les entreprises ayant des exigences élevées en matière de sécurité.	Rainbow Edge permet à toute entreprise ayant des exigences élevées en matière de sécurité d'héberger les services Rainbow dans ses propres Data Centers.	Conférences audio et vidéo, chats individuels et collectifs, stockage de fichiers, partage de fichiers et d'écrans, canaux d'information, connexion téléphonique et connecteur Microsoft® Teams.
Rainbow Classroom	Éducation, formation en entreprise, ressources humaines, services de formation, avec un besoin de solutions d'apprentissage actif.	Rainbow Classroom crée une expérience d'apprentissage collaboratif, en tout lieu, qui engage les étudiants, les employés ou les clients avec des outils et des contenus qui favorisent et développent leurs connaissances, leurs compétences et leur productivité.	Communications en temps réel et cohérentes avec des chats individuels et en groupe, salles de classe toujours disponibles, conférences audio et vidéo pour la salle de classe avec des étudiants évolués et des contrôles en salle de classe, stockage personnel, tableaux blancs, quiz, intégration avec le système de gestion de l'apprentissage tel que Moodle™, Canvas et Cornerstone.
Rainbow Alert	Conçu à l'origine pour les environnements de soins nécessitant des notifications d'alarme d'urgence continues. Également applicable aux situations d'urgence dans l'éducation ou dans tout autre type d'établissement.	Rainbow Alert est un module d'extension de Rainbow, conçu comme un pager, destiné aux établissements de soins ainsi qu'à toute entreprise ayant besoin d'un système de notification d'urgence.	Envoi des messages d'alerte continus, avec ou sans image, sur lesquels il faut cliquer pour les interrompre.
Rainbow Room	Toutes les entreprises, dans le monde entier, qui ont besoin de connecter leurs salles de réunion à Rainbow.	Rainbow Room est un module d'extension qui permet d'accéder à Rainbow sur des téléviseurs intelligents dans les salles de réunion des entreprises.	Conférences audio et vidéo et partage d'écran.
Rainbow Webinar	Toutes les entreprises dans le monde entier qui ont besoin de pouvoir organiser des grandes réunions.	Rainbow Webinar est une solution d'événements virtuels, disponible comme module d'extension de Rainbow. Elle permet d'organiser des événements ou des webinaires pour de larges audiences, à l'aide d'une interface simple, tout en engageant activement les participants.	Lever la main, options de chat (public, privé, vues limitées), conférences audio et vidéo, inscription aux événements avec invitations automatiques et personnalisables par e-mail, importation de listes de contacts, exportations de listes d'inscrits et de participants, sondages, intervenants invités, partage sur les médias sociaux, salle d'attente avant le début du webinaire, analyses.
Rainbow Connectors	Toutes les entreprises dans le monde entier qui ont besoin d'intégrer les communications en temps réel dans leurs outils et logiciels professionnels.	Les connecteurs de Rainbow s'intègrent à des outils et applications professionnels tels que Microsoft® Teams, Salesforce®, ServiceNow®, Zendesk et bien d'autres, ainsi qu'à des PBX tiers tels que Cisco, Avaya, Mitel, etc.	Les fonctionnalités de Rainbow Connector varient en fonction des outils professionnels, des applications ou des PBX avec lesquels elles sont intégrées.

En savoir plus sur [Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise](#).

