



Rainbow Classroom de Alcatel-Lucent Enterprise

Incorporación de la colaboración en tiempo real a su sistema de gestión del aprendizaje

Libro electrónico

Rainbow Classroom lleva la colaboración en tiempo real al LMS

Alcatel-Lucent 
Enterprise



Índice

- | Descripción general
- | El reto de la nueva normalidad
- | Rainbow Classroom ha llegado
- | 5 consejos para el éxito
- | Más allá del aula: Casos de uso
- | Resumen



la tarea de continuar ofreciendo una educación fiable y de alta calidad. Los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) actuales proporcionan a los

instructores las herramientas necesarias para crear e impartir cursos educativos y programas de formación, controlar la participación de los estudiantes y evaluar su rendimiento. Sin embargo, se quedan cortos en cuanto a la gestión de las aulas a distancia y la posibilidad de una colaboración interactiva eficaz.

Rainbow™ Classroom de Alcatel-Lucent Enterprise, basada en la solución Alcatel-Lucent Rainbow, de eficacia probada en el sector, ofrece una solución totalmente segura, con comunicaciones cifradas de extremo a extremo y que cumple con la norma de interoperabilidad de las herramientas de aprendizaje (LTI, Learning Tool Interoperability). LTI define la norma para que los sistemas de aprendizaje se comuniquen con sistemas externos para conectarse y trabajar con LMS. Con Rainbow Classroom, las instituciones educativas pueden:

- Enriquecer las plataformas LMS existentes con capacidades de colaboración en tiempo real
- Crear y gestionar sin problemas aulas virtuales mediante un navegador web y una conexión a internet
- Personalizar las funciones en función de los requisitos de la plataforma de aprendizaje
- Aprovechar la administración, el análisis, la documentación, el seguimiento y los informes

Rainbow Classroom lleva las comunicaciones y la colaboración a su LMS, proporcionando una experiencia completa de aula virtual.

El reto de la nueva normalidad

Este punto único en nuestra historia ha desencadenado una perturbación que nadie podía prever. Nos ha desafiado en todos los aspectos de nuestra vida y nos ha obligado a reconsiderar lo que hacemos y el modo en que lo hacemos. En particular, nuestras instituciones educativas se han visto obligadas a replantearse cómo son las aulas, cómo se gestionan y cómo se imparten eficazmente los contenidos de forma útil y atractiva.



Mientras que el LMS proporciona una base para los entornos de aprendizaje tradicionales, los instructores han de encontrar nuevas formas de interactuar

con los estudiantes en este nuevo entorno virtual. Necesitan las herramientas para colaborar y mantener a los estudiantes comprometidos mientras están sentados en casa solos y aislados en sus habitaciones, o peor aún, trabajando en la mesa de la cocina rodeados de las distracciones que ello conlleva.

Desgraciadamente, muchos de los sistemas de comunicación disponibles hoy en día han sido diseñados para entornos corporativos y no responden a las exigencias únicas del aula, como la facilidad de colaboración y el control de asistencia. De hecho, algunas plataformas consideraban cada clase como una reunión única en lugar de una continuación de una sesión anterior, lo que hacía que no estuvieran disponibles los chats y archivos compartidos de sesiones anteriores.

Además, muchas escuelas pueden no contar con un plan a nivel autonómico para impartir el 100 % de la enseñanza a distancia, lo que puede dar lugar a la utilización de diversas plataformas. Al no contar con una plataforma estandarizada, no disponen de las herramientas necesarias para participar en el desarrollo profesional virtual de toda la escuela. Así que, además del reto que supone enseñar a distancia al 100 %, los instructores también pierden la oportunidad de relacionarse con sus compañeros o de aprender de los expertos del sector. El compromiso profesional ofrece la oportunidad de compartir sus ideas y experiencias, y de reducir su nivel de estrés colectivo.

Rainbow Classroom ha llegado

Y con los retos llegan las oportunidades. El mercado actual de LMS, estimado en 13 400 millones de dólares, se espera que crezca un 90 % en los próximos cinco años hasta alcanzar aproximadamente 25 700 millones de dólares¹. Las soluciones diseñadas pensando en la educación pueden llevar a las aulas la colaboración y el control que necesitan las instituciones educativas.

¹ <https://www.globenewswire.com/news-release/2020/07/24/2067246/0/en/25-7-Billion-Worldwide-LMS-Industry-to-2025-Featuring-Cornerstone-On-demand-Blackboard-D2L-Among-Others.html>



¿Cómo funciona?

Rainbow Classroom lleva su LMS al siguiente nivel integrando herramientas de comunicación y colaboración, permitiendo al instructor recrear la atmósfera del aula, a distancia.

Proporciona capacidades de comunicación y colaboración en un entorno que le resulta familiar, con su sistema de gestión del aprendizaje: el tiempo de puesta en marcha se reduce, y el inicio de sesión único le permite ponerse a trabajar rápidamente. La perfecta integración permite que tanto los instructores como los estudiantes accedan a los datos del LMS existente e inicien las clases virtuales desde una interfaz familiar.

Basada en los servicios en la nube de Rainbow, Rainbow Classroom ofrece colaboración con audio, vídeo y mensajería instantánea compartidos desde un chat de grupo de Rainbow conocido como «Burbuja». Los participantes, ya sean usuarios de Rainbow (estudiantes y profesores) o invitados externos (conferenciantes), se conectan al espacio de colaboración mediante la aplicación cliente de Rainbow, disponible desde un ordenador de escritorio, un móvil o un navegador web compatible con el estándar WebRTC para audio y vídeo.

Además, Rainbow Classroom puede adaptarse a salas equipadas con una pantalla grande. Esta solución permite realizar videoconferencias instantáneas de sala a sala para el aprendizaje híbrido, así como permitir a los invitados externos que utilicen un navegador web compatible.

Para los administradores de las escuelas, Rainbow Classroom ofrece conferencias telefónicas para hasta 100 participantes disponibles desde cualquier teléfono a través de la RTC en todo el mundo (compruebe la disponibilidad de la lista de países). Cada usuario dispone de un puente de conferencia personal y también puede programar fácilmente una reunión, incluidos los detalles de la conferencia telefónica, mediante el complemento Microsoft Outlook Calendar. Todos los participantes se benefician de las funciones de colaboración, como la mensajería instantánea y el uso compartido de pantallas y archivos, entre otras.





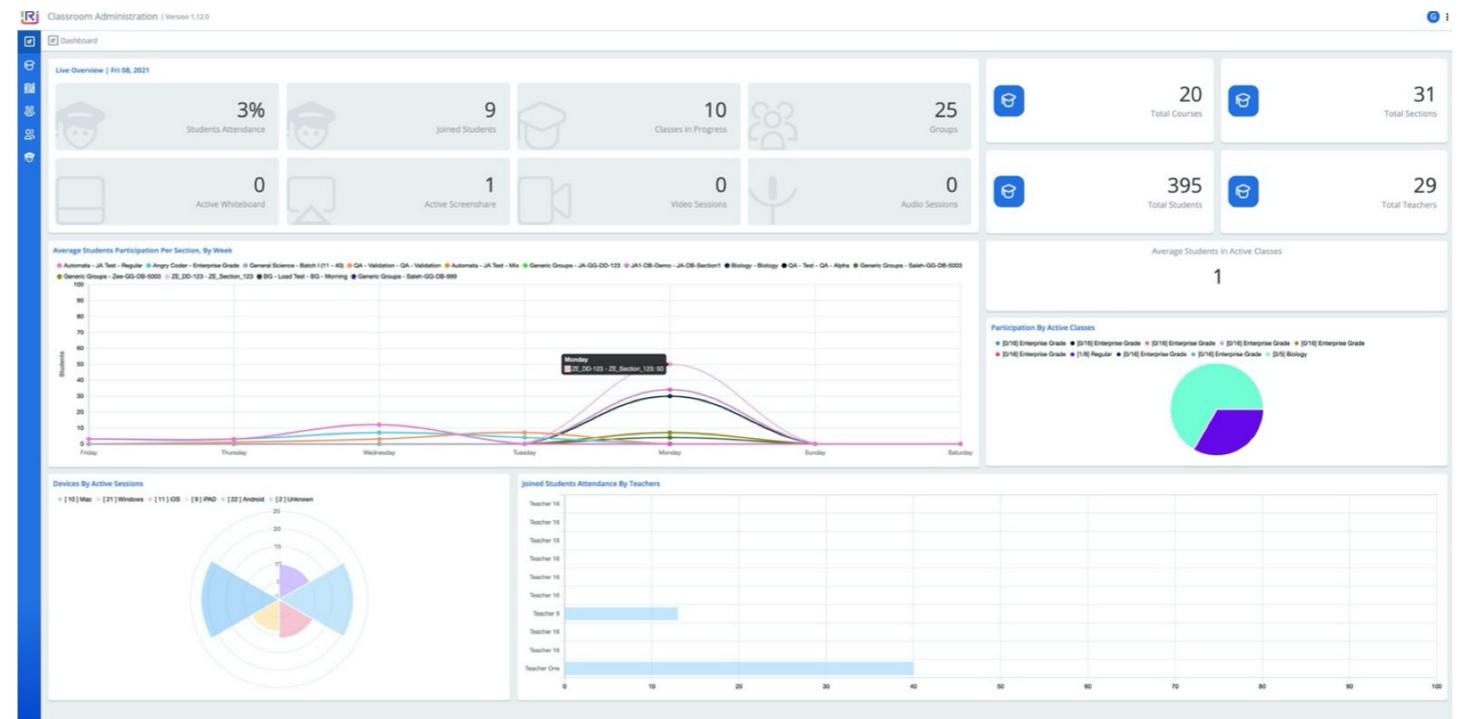
En pocas palabras

La tecnología educativa es buena por la facilidad de su uso y por la comodidad que aporta a la enseñanza y el aprendizaje. Rainbow Classroom:

- Proporciona capacidades de comunicación y colaboración en su plataforma actual
- Reduce los riesgos de seguridad y los costes operativos
- Aumenta la flexibilidad, los servicios a los estudiantes y la conciencia social
- Permite a los estudiantes y profesores unirse a las clases desde cualquier lugar y en cualquier momento

Con Rainbow Classroom los instructores pueden:

- Controlar la asistencia y la participación
- Involucrar a la clase con voz, vídeo, puesta en común, mensajería instantánea
- Mantener el control
- Presentar contenidos digitales
- Compartir pizarra interactiva
- Asignar a los estudiantes a grupos/proyectos
- Invitar a ponentes o expertos en la materia
- Grabar la clase para repasar o para los alumnos ausentes
- Permitir el acceso y eliminar las funciones de los estudiantes
- Prestar apoyo en las solicitudes de ayuda individuales



Los clientes opinan sobre Rainbow Classroom . . .

«Me resultó muy difícil seguir el ritmo de las formaciones después del inicio del confinamiento. Nos pilló por sorpresa, y como muchas otras organizaciones no teníamos un proceso establecido para el aprendizaje remoto y digital. Utilizamos nuestro sistema de gestión del aprendizaje corporativo como una fuente de información, no como una herramienta para el aprendizaje interactivo. Intentamos improvisar con muchas plataformas, pero todas ellas solo ofrecían soluciones temporales. Con Rainbow Classroom hemos conseguido la integración en nuestro LMS corporativo, lanzando los cursos directamente desde allí. Además, no tenemos que preocuparnos por olvidar las credenciales, ya que admite el inicio de sesión único».



5 consejos para el éxito

Las investigaciones sugieren que los estudiantes, especialmente los que tienen menos recursos en casa, aprenden menos cuando no están en un entorno escolar. Garantizar los fundamentos del compromiso, la uniformidad, la colaboración, la comunicación con los padres y el desarrollo profesional puede contribuir a sentar las bases del éxito del aprendizaje de los estudiantes.

1. Compromiso: Saber cuándo los estudiantes entran y salen de una clase, la duración de su asistencia y las estadísticas de participación son fundamentales para comprender su compromiso. Estos datos pueden potenciar el éxito de los estudiantes y ayudar a identificar a aquellos que necesitan ayuda o intervención académica. Al integrar las herramientas de comunicación en el LMS existente, la asistencia puede registrarse automáticamente. Los estudiantes que se olvidan de unirse a la clase, o cualquier confusión creada por las diferentes horas de inicio, pueden eliminarse haciendo que la plataforma de comunicaciones integrada «llame» automáticamente al estudiante cuando el profesor comienza la clase. El empleo de herramientas interactivas puede ser valioso para mantener a los estudiantes comprometidos en su viaje de aprendizaje virtual. Por ejemplo:

- Pizarras
- Votación
- Ludificación
- Invitación de ponentes
- Agrupación
- Oferta de clases de interés

Asimismo, puede ser útil aplicar estrategias que limiten las interrupciones del aprendizaje. Estas incluyen:

- Definir el entorno del aula
- Permitir excepciones para estudiantes con necesidades especiales o planes educativos individuales (IEP)
- Realizar los cambios necesarios durante la instrucción

2. Equidad: Garantizar la equidad entre los alumnos presenciales (sincrónicos) y en línea (asincrónicos o sincrónicos) es una consideración importante. Los alumnos remotos asincrónicos suelen estar en desventaja y se pierden gran parte del rico contexto que obtienen los alumnos sincrónicos. Para abordar esto, es importante:

- Grabar las sesiones de clase, los chats y los archivos compartidos, y ponerlos a disposición durante el semestre
- Utilizar pizarras para involucrar a los alumnos
- Ampliar las estrategias de aprendizaje en el aula al estudio en grupo
- Invite a expertos en la materia a compartir sus conocimientos
- Utilizar herramientas conocidas

Libro electrónico

Rainbow Classroom lleva la colaboración en tiempo real al LMS



«He intentado utilizar diferentes plataformas de comunicación para ofrecer a mis alumnos una formación continua. El control de la asistencia y la participación ha sido difícil, ya que he tenido que hacerlo manualmente para cada sesión. Desde que adoptamos Rainbow Classroom he podido automatizar estas tareas, lo que me permite centrarme en otras cosas durante y después de la clase».



3. **Colaboración:** Construir una comunidad en el aula. Está disponible, del mismo modo que en el aula. Un aula virtual de éxito incluirá una colaboración que permita:
 - Control del aula
 - Voz, vídeo, puesta en común, mensajería instantánea, incluida la conservación de las comunicaciones
 - Contenido digital
 - Sesiones de preguntas y respuestas
 - Facilitar el trabajo en grupo y los grupos
 - Pizarra interactiva
 - Interacción con ponentes o expertos en la materia
 - Prestar apoyo en las solicitudes de ayuda individuales
 - Consulta 1:1
4. **Comunicación con los padres:** Asegurar la comunicación con los padres es una parte importante del éxito de los estudiantes. Antes de pasar al 100 % de la enseñanza a distancia, la comunicación con los padres se realizaba en persona o mediante el teléfono de la escuela. Con el paso a la enseñanza a distancia, los profesores han tenido que utilizar el teléfono de su casa o su móvil personal para garantizar una comunicación continua, aunque ello pueda comprometer su privacidad. Con una plataforma de comunicaciones integrada, la escuela puede ampliar el teléfono de escritorio del profesor a su casa para:
 - Permitir la interacción de los padres dentro o fuera del horario laboral
 - Proteger la privacidad de los profesores mediante la integración con la centralita (PBX) de la escuela
 - Utilizar archivos y pantallas compartidas para garantizar la eficacia de las reuniones
5. **Desarrollo profesional:** Participar en la creación de equipos a través del desarrollo profesional. El aprendizaje a distancia ha creado una necesidad crítica de formación para aprender más sobre la forma de enseñar en nuestra nueva normalidad. Trabajar desde casa ha eliminado las interacciones habituales que los profesores tienen que mantener con sus compañeros y ha potenciado el aislamiento. Es importante en esta nueva normalidad que los profesionales de la educación tengan oportunidades para:
 - Compartir las técnicas de éxito con sus compañeros de grado
 - Conocer las técnicas de los expertos externos
 - Crear oportunidades para conectar con los colegas
 - Fomentar la creación de equipos y el compañerismo



Más allá del aula: Casos de uso

Colaboración dentro de la escuela: Los instructores de toda la escuela pueden intercambiar consejos sobre las mejores prácticas de enseñanza, promoviendo la colaboración al tiempo que avanzan en la misión de la escuela de lograr la excelencia educativa.

Planes educativos individuales (IEP): Promover una mejor participación de los padres y tutores en el proceso de IEP facilitando su asistencia «virtual» mediante Rainbow Classroom. Los padres pueden asistir a la conferencia mientras están en el trabajo o en casa y la conferencia puede grabarse y colocarse en los registros electrónicos del estudiante.

Conferencias entre padres e instructores: Permitir conferencias o «coaching» entre padres e instructores más frecuentemente. Si es necesario, Rainbow Classroom permite a los instructores realizar conferencias con los padres/tutores que no pueden asistir a las reuniones programadas con regularidad.

Conferencias de invitados: Facilitar las conferencias de los invitados utilizando una cámara de vídeo de escritorio e internet. El conferenciante invitado no tiene que desplazarse a la escuela para impartir los contenidos y puede seguir recibiendo feedback visual.

Excursiones virtuales: Los estudiantes pueden beneficiarse de los contenidos de los zoológicos y museos sin tener que desplazarse a un lugar. Mediante un ordenador portátil y una cámara web, los estudiantes pueden recorrer la exposición mientras participan en una conferencia sobre el tema, directamente en el aula.

Desarrollo profesional: Rainbow Classroom permite a la escuela impartir temas de desarrollo profesional que pueden ser grabados para su revisión y refuerzo.



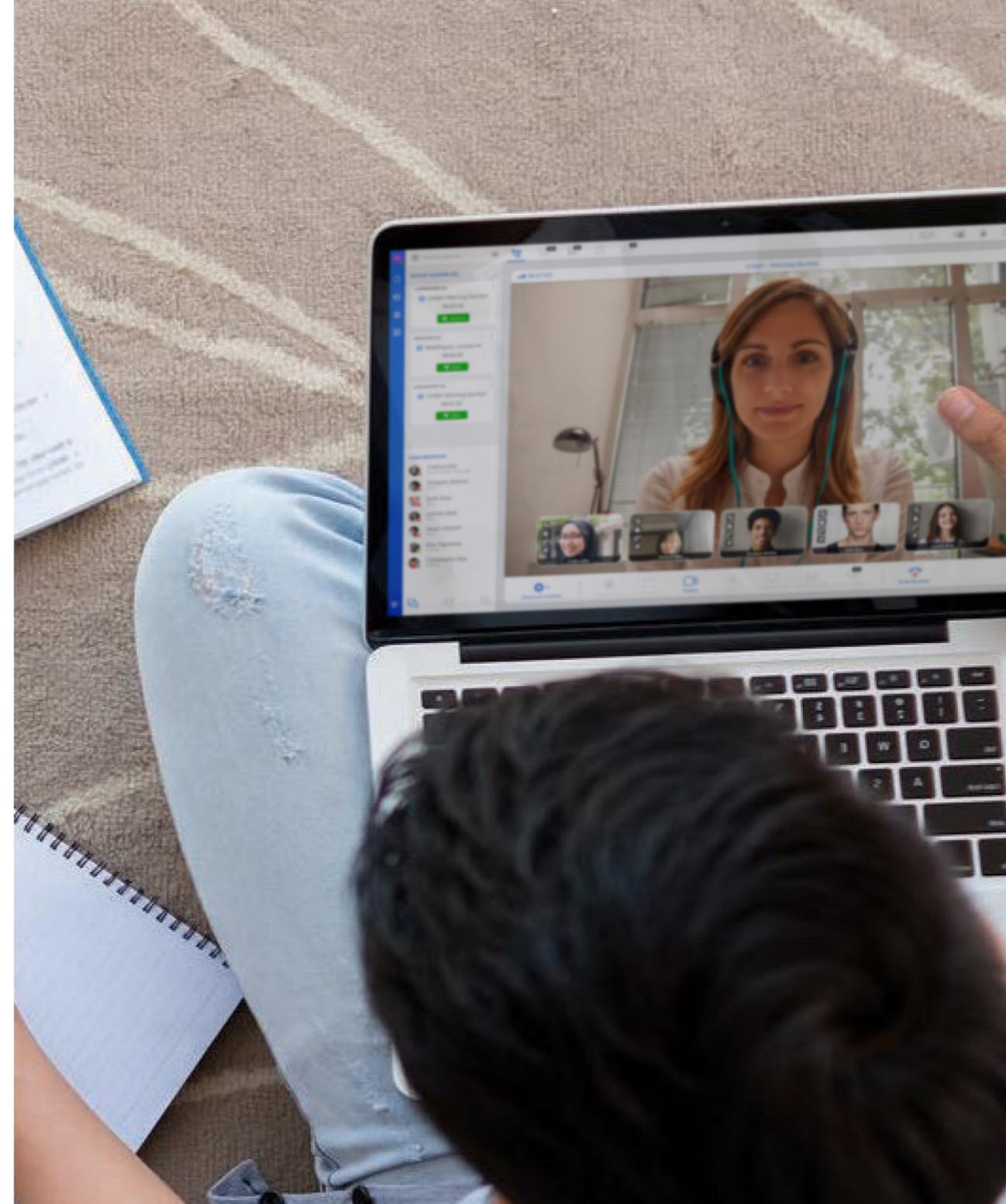
Resumen

El aprendizaje a distancia y las aulas virtuales han llegado para quedarse. A medida que la nueva normalidad se hace menos «nueva» y la demanda de aprendizaje a distancia se hace más «normal», la optimización de la tecnología diseñada para entornos educativos proporcionará las herramientas que los instructores necesitan para atraer a los estudiantes de forma eficaz mientras enseñan a distancia.

Rainbow Classroom reinventa el aprendizaje a distancia con herramientas de colaboración y comunicación integradas para proporcionar a los profesores un control total sobre las funciones (vídeo, voz, chat, archivos y pantalla compartida) que necesitan para dirigir con éxito una clase a distancia. Integra las capacidades de telefonía en la PBX* de la escuela, Microsoft Teams® o Google G-Suite para permitir la creación de pizarras, la agrupación, la asistencia automática, la puntuación de la participación, el chat, el historial de archivos compartidos, la habilitación de funciones selectivas y la grabación de contenidos compartidos para cada clase.

Rainbow Classroom puede evolucionar para satisfacer sus necesidades y adaptarse a los cambios futuros. Es seguro, abierto, flexible, intuitivo y está diseñado específicamente para el éxito de los estudiantes.

Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre [Rainbow Classroom by Alcatel-Lucent Enterprise](#)



«Trabajo como instructor en un entorno corporativo. Antes de utilizar Rainbow Classroom, intercambiaba hasta 60 correos electrónicos a diario con los empleados para organizar la formación. Ahora que tenemos una comunicación en tiempo real integrada de forma nativa en nuestro sistema de gestión del aprendizaje existente, no tengo que hacer un seguimiento manual de los registros y puedo organizar mis formaciones de forma virtual, desde cualquier lugar y en cualquier momento».