



Rainbow Classroom d'Alcatel-Lucent Enterprise

Intégrez la collaboration en temps réel à votre plateforme d'apprentissage en ligne

eBook

Rainbow Classroom intègre la collaboration en temps réel aux plateformes LMS

Alcatel-Lucent 
Enterprise



Sommaire

- | Aperçu
- | Le nouveau défi de la normalité
- | Rainbow Classroom vous accompagne
- | 5 conseils pour réussir
- | Au-delà de la classe : cas d'utilisation
- | Synthèse



Alors que le monde s'adapte à la nouvelle normalité de l'apprentissage à distance et des classes virtuelles, les établissements d'enseignement doivent continuer à dispenser un enseignement fiable et de qualité. Les plateformes d'apprentissage en ligne (Learning Management System - LMS) actuelles fournissent aux enseignants les outils nécessaires pour créer et dispenser des cours et des programmes de formation, contrôler la participation des élèves et évaluer les performances. Cependant, elles ne sont pas à la hauteur en termes de gestion de la classe à distance et de collaboration interactive efficace.

Basé sur la solution éprouvée Rainbow d'ALE, Rainbow™ Classroom d'Alcatel-Lucent Enterprise fournit une solution entièrement sécurisée, dotée de communications cryptées de bout en bout et conforme à la norme LTI (Learning Tools Interoperability) de compatibilité des outils d'apprentissage. LTI définit la norme permettant aux plateformes d'apprentissage de communiquer avec des systèmes externes pour se connecter aux LMS et les utiliser. Avec Rainbow Classroom, les établissements d'enseignement peuvent :

- Enrichir les plateformes LMS existantes de fonctionnalités de collaboration en temps réel
- Créer et gérer en toute transparence des classes virtuelles à l'aide d'un navigateur Web et d'une connexion Internet
- Personnaliser des fonctionnalités en fonction des besoins de la plateforme d'apprentissage
- Bénéficier de fonctionnalités d'administration, d'analyse, de documentation, de suivi et de production de rapports

Rainbow Classroom intègre la communication et la collaboration à votre LMS, pour vous offrir une expérience de classe virtuelle complète.



Le défi de la nouvelle normalité

Cette situation a déclenché des bouleversements que personne n'aurait pu prévoir. Il nous a confrontés à des défis dans tous les aspects de notre vie et nous a contraints à réévaluer nos activités et notre façon de les mener. En particulier, nos établissements d'enseignement ont été mis au défi de repenser l'aspect des classes, la manière dont elles sont gérées et la façon de transmettre efficacement des contenus de manière pertinente et engageante.

Si la plateforme LMS fournit une base pour les environnements d'apprentissage traditionnels, les enseignants doivent trouver de nouveaux moyens d'interagir avec leurs élèves dans ce nouvel environnement virtuel. Ils ont besoin d'outils pour collaborer et garder mobilisés des élèves qui sont assis chez eux, seuls et isolés dans leur chambre, ou pire, travaillant à la table de la cuisine, exposés aux distractions ambiantes.

Malheureusement, la plupart des systèmes de communication disponibles aujourd'hui ont été conçus pour des environnements d'entreprise et ne répondent pas aux exigences spécifiques d'une classe, telles que la possibilité de collaborer facilement et la prise de notes. En effet, certaines plateformes considèrent chaque cours comme une réunion isolée plutôt que comme la suite du cours précédent. Les discussions en ligne et les partages de fichiers associés aux cours précédents sont donc indisponibles.

En outre, de nombreuses académies ne disposent pas d'un programme pour un enseignement à distance à 100 %, ce qui peut conduire au déploiement de toute une série de plateformes. En l'absence d'une plateforme uniforme, elles ne possèdent pas les outils nécessaires pour participer à un développement professionnel virtuel à l'échelle de la division. Ainsi, outre le défi que représente l'enseignement à distance à 100 %, les enseignants perdent également l'occasion de dialoguer avec leurs collègues ou d'apprendre auprès des spécialistes du secteur. L'implication professionnelle leur donne la possibilité de partager leurs idées et leurs expériences, et de réduire leur niveau de stress collectif.



Rainbow Classroom vous accompagne

Tout défi est source de perspectives. Estimé à 13,4 milliards de dollars US, le marché actuel des LMS devrait croître de 90 % au cours des cinq prochaines années pour atteindre environ 25,7 milliards¹. Les solutions conçues dans une optique éducative peuvent apporter à la classe les fonctionnalités de collaboration et de contrôle nécessaires aux établissements d'enseignement.

Comment cela fonctionne

Grâce à Rainbow Classroom, votre LMS accède au niveau supérieur en intégrant des outils de communication et de collaboration qui permettent à l'enseignant de recréer l'atmosphère d'une classe, à distance.

Cette solution offre des capacités de communication et de collaboration dans un environnement qui vous est familier, avec votre propre plateforme d'apprentissage en ligne – le temps de mise en route est réduit et l'authentification unique vous permet d'être rapidement opérationnel. L'intégration transparente permet aux enseignants et aux élèves d'accéder aux données à partir de la plateforme LMS existante et de lancer des classes virtuelles à partir d'une interface qui leur est familière.



Basé sur les services cloud de Rainbow, Rainbow Classroom permet la collaboration grâce au partage instantané d'audio, de vidéo et de messagerie instantanée au sein d'une discussion de groupe Rainbow appelée « Bubble » (bulle). Qu'il s'agisse d'utilisateurs Rainbow (élèves et professeurs) ou d'intervenants extérieurs (conférenciers), les participants se connectent à l'espace de collaboration à l'aide de l'application client Rainbow, accessible à partir d'un ordinateur de bureau, d'un téléphone portable ou d'un navigateur Web compatible avec la norme WebRTC pour l'audio et la vidéo.

En outre, Rainbow Classroom peut être adapté aux salles équipées d'un grand écran. Cette solution permet d'organiser des visioconférences instantanées d'une salle à une autre pour l'apprentissage hybride et d'accueillir des invités extérieurs à l'aide d'un navigateur Web compatible.

Pour les administrateurs, Rainbow Classroom propose des conférences téléphoniques pouvant accueillir jusqu'à 100 participants, accessibles à partir de n'importe quel téléphone via le RTPC dans le monde entier (vérifiez la disponibilité de la liste des pays). Chaque utilisateur dispose d'un pont de conférence personnel et peut aussi facilement programmer une réunion énonçant les détails de la conférence téléphonique, à l'aide du module complémentaire de Calendrier Microsoft Outlook. Tous les participants bénéficient de fonctions de collaboration telles que notamment la messagerie instantanée et le partage d'écrans et de fichiers.

¹ <https://www.globenewswire.com/news-release/2020/07/24/2067246/0/en/25-7-Billion-Worldwide-LMS-Industry-to-2025-Featuring-Cornerstone-On-demand-Blackboard-D2L-Among-Others.html>



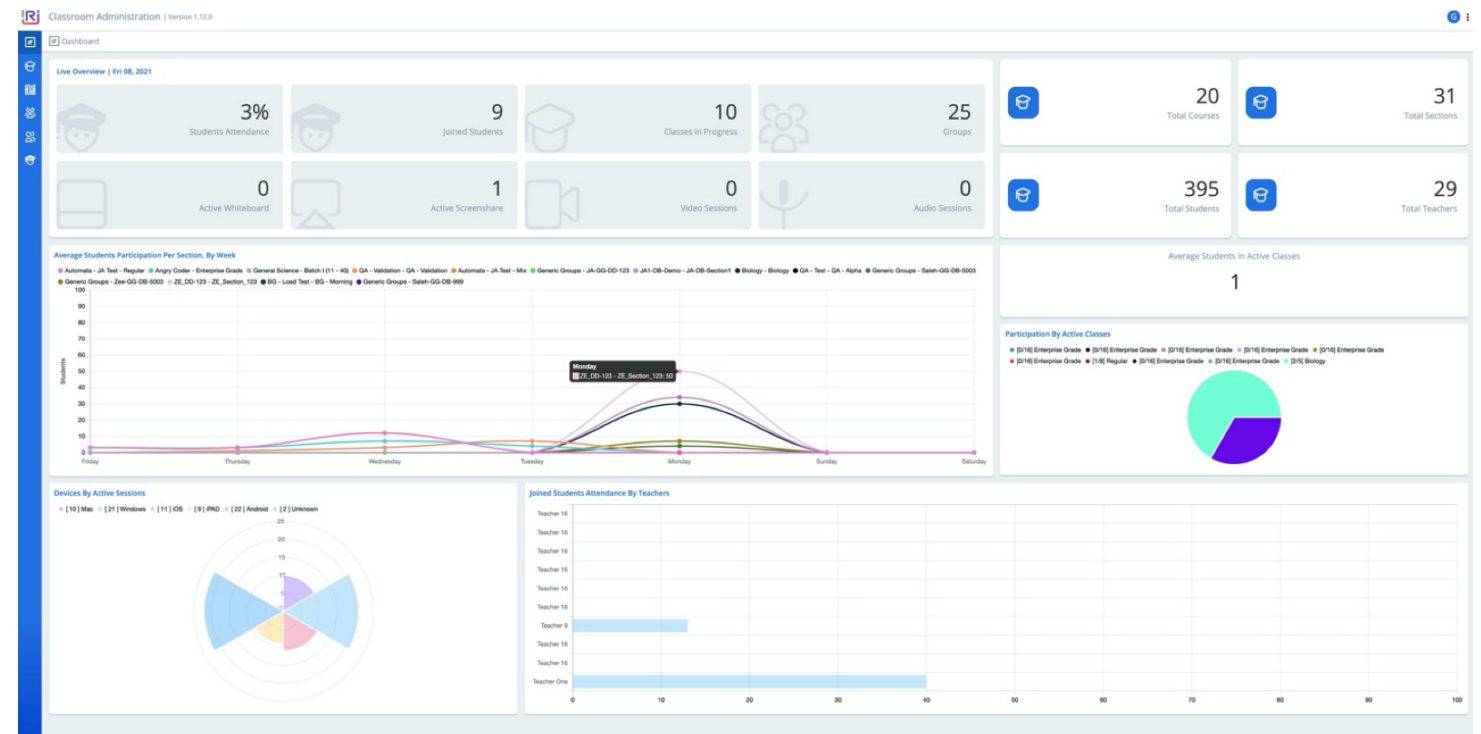
En bref

La technologie de l'éducation ne vaut que par sa facilité d'utilisation et la simplification qu'elle apporte à l'enseignement et à l'apprentissage. Rainbow Classroom :

- Intègre des fonctionnalités de communication et de collaboration à votre plateforme existante
- Réduit les risques de sécurité et les coûts d'exploitation
- Accroît la flexibilité, les services aux élèves et la sensibilisation sociale
- Permet aux élèves et aux professeurs d'assister à un cours où qu'ils se trouvent et à tout moment

Avec Rainbow Classroom, les professeurs peuvent :

- Suivre l'assiduité et la participation
- Faire participer la classe par la voix, la vidéo, le partage et la messagerie instantanée
- Garder le contrôle
- Présenter du contenu numérique
- Partager un tableau blanc interactif
- Affecter les élèves à des groupes/projets
- Inviter des intervenants extérieurs ou des spécialistes
- Enregistrer le cours pour relecture ou pour les élèves absents
- Accorder l'accès aux fonctions des élèves et les supprimer
- Supporter les demandes d'aide individuelles



Nos clients donnent leur avis sur Rainbow Classroom...

« J'ai trouvé très difficile de poursuivre les formations lorsque le confinement a commencé. Nous avons été surpris, et comme beaucoup d'autres organisations, nous n'avions pas de processus en place pour l'apprentissage à distance et numérique. Nous avons utilisé la plateforme d'apprentissage en ligne de notre entreprise comme un référentiel d'informations, et non comme un outil d'apprentissage interactif. Nous avons essayé d'improviser avec de nombreuses plateformes, mais toutes n'offraient que des solutions temporaires. Nous avons réussi à intégrer Rainbow Classroom à la plateforme LMS et à lancer des cours directement à partir de là. De plus, ce n'est plus un problème si nous oublions nos informations d'identification, car le système prend en charge l'authentification unique. »



5 conseils pour réussir

Les études suggèrent que les élèves, en particulier ceux qui disposent de moins de ressources chez eux, apprennent moins lorsqu'ils ne sont pas dans un environnement scolaire. Garantir les principes fondamentaux de l'implication, de l'uniformité, de la collaboration, de la communication avec les parents et du développement professionnel peut contribuer à jeter les bases d'un apprentissage fructueux pour les élèves.

1. Implication : pour comprendre l'implication des élèves, il est essentiel de savoir quand ils rejoignent et quittent un cours, quelle est la durée de leur présence et quelles sont les statistiques de participation. Ces données peuvent favoriser la réussite des étudiants et aider à identifier ceux qui ont besoin d'aide ou d'une intervention de l'établissement. Grâce à l'intégration des outils de communication à la plateforme LMS existante, les présences peuvent être enregistrées automatiquement. L'oubli d'un cours de la part d'un élève ou la confusion créée par des heures de début de cours différentes peuvent être éliminés en faisant « appeler » l'élève automatiquement par la plateforme de communication intégrée lorsque le professeur commence le cours. L'utilisation d'outils interactifs peut s'avérer utile pour garder les élèves mobilisés pendant leur parcours d'apprentissage virtuel. Par exemple :

- Tableaux blancs
- Interrogation
- Utilisation de jeux
- Invitation d'intervenants extérieurs
- Regroupement
- Proposition de cours en fonction des intérêts

De même, la mise en œuvre de stratégies qui limitent les perturbations de l'apprentissage peut être utile. Ces stratégies sont les suivantes :

- Définir l'environnement de la classe
 - Permettre des exceptions pour les élèves ayant des besoins particuliers ou des plans d'éducation individuels (PEI)
 - Apporter des modifications si nécessaire pendant l'enseignement
- 2. Équité :** garantir l'équité entre les élèves en présentiel (synchrone) et les étudiants en ligne (asynchrone ou synchrone) est un point important. Les élèves distants asynchrones sont souvent désavantagés et ne bénéficient pas de la richesse du contexte dont bénéficient les élèves synchrones. Les actions suivantes permettent d'y remédier :
- Enregistrer les cours, les discussions en ligne et les fichiers partagés, et les mettre à disposition pendant tout le semestre
 - Utiliser les tableaux blancs pour faire participer les élèves
 - Étendre les stratégies d'apprentissage en classe à l'étude en groupe
 - Inviter des spécialistes à partager leurs connaissances
 - Utiliser des outils familiers

eBook

Rainbow Classroom intègre la collaboration en temps réel aux plateformes LMS



« J'ai essayé d'utiliser différentes plateformes de communication afin de proposer à mes élèves la continuité pédagogique. Le suivi des présences et de la participation a été difficile, car j'ai dû le faire manuellement pour chaque session. Depuis que nous avons adopté Rainbow Classroom, j'ai pu automatiser ces tâches, ce qui me permet de me concentrer sur d'autres choses pendant et après le cours. »



3. Collaboration : instaurer une communauté de classe. Soyez disponible, comme si vous étiez dans la classe. Une classe virtuelle réussie comprend une collaboration qui présente les fonctionnalités suivantes :

- Contrôle de la classe
- Voix, vidéo, partage, messagerie instantanée, y compris la conservation des communications
- Contenu numérique
- Sessions de questions-réponses
- Animation du travail en groupe et des groupes
- Tableau blanc interactif
- Interaction avec des intervenants extérieurs ou des spécialistes invités
- Support des demandes d'aide individuelles
- 1:1 Consultation individuelle

4. Communication avec les parents : assurer la communication avec les parents est un élément important de la réussite des élèves. Avant le passage à l'apprentissage à distance à 100 %, la communication avec les parents se faisait en personne ou à l'aide d'un téléphone fixe de l'établissement. Avec le passage à l'apprentissage à distance, les professeurs ont dû utiliser leur propre téléphone fixe ou téléphone portable pour assurer une communication continue, même si cela pouvait interférer avec leur vie privée. Grâce à une plateforme de communication intégrée, l'administrateur peut étendre le téléphone de bureau de l'enseignant jusqu'à son domicile pour :

- Permettre l'interaction avec les parents pendant ou en dehors des heures de travail
- Protéger la vie privée des enseignants grâce à l'intégration avec le système PBX de l'établissement scolaire
- Utiliser le partage de fichiers et d'écrans pour assurer l'efficacité des réunions

5. Développement professionnel : s'impliquer dans la consolidation d'une équipe par le biais du développement professionnel. L'apprentissage à distance a créé un besoin crucial de formation pour découvrir comment enseigner dans notre nouvelle normalité. Le télétravail a éliminé les interactions régulières que les enseignants doivent avoir avec leurs collègues et amplifié l'isolement. Dans cette nouvelle normalité, il est important que les professionnels de l'éducation aient la possibilité de continuer à :

- Partager les techniques éprouvées avec leurs collègues de même niveau de classe
- Découvrir de nouvelles techniques auprès de spécialistes extérieurs
- Créer des occasions de communiquer avec leurs collègues
- Favoriser l'esprit d'équipe et la collégialité



Au-delà de la classe : cas d'utilisation

Collaboration interne : les enseignants de l'établissement scolaire peuvent échanger des conseils sur les meilleures pratiques d'enseignement, ce qui favorise la collaboration tout en faisant progresser la mission d'excellence pédagogique.

Plans d'éducation individuels (PEI) : promouvoir une implication renforcée des parents et des tuteurs dans le processus PEI en facilitant leur présence « virtuelle » à l'aide de Rainbow Classroom. Les parents peuvent assister à la conférence de leur bureau ou de leur domicile et la conférence peut être enregistrée et placée dans le dossier électronique de l'élève.

Conférences parents/enseignants : permettre des conférences ou un accompagnement parents/enseignants plus fréquents. Si nécessaire, Rainbow Classroom permet aux enseignants d'organiser des conférences avec les parents/tuteurs qui ne peuvent pas assister régulièrement aux réunions prévues.

Conférences d'intervenants extérieurs : animer des conférences d'intervenants extérieurs en utilisant une caméra vidéo de PC et Internet. Le conférencier invité n'a pas besoin de se rendre dans la division pour présenter son exposé et peut néanmoins recevoir un retour visuel.

Sorties scolaires virtuelles : les élèves peuvent bénéficier du contenu proposé par les zoos et les musées sans avoir à se rendre sur place. À l'aide d'un ordinateur portable et d'une webcam, les élèves peuvent visiter l'exposition tout en participant à une conférence sur le sujet, directement dans la classe.

Développement professionnel : Rainbow Classroom permet à l'établissement scolaire de proposer des sujets de développement professionnel qui peuvent être enregistrés pour être relus et enrichis.



Synthèse

L'apprentissage à distance et les classes virtuelles sont appelés à perdurer. À mesure que la nouvelle normalité devient moins « nouvelle » et que la demande d'apprentissage à distance devient plus « normale », l'optimisation de la technologie conçue pour les environnements pédagogiques fournira les outils nécessaires aux professeurs pour impliquer efficacement les élèves tout en enseignant à distance.

Rainbow Classroom réinvente l'apprentissage à distance grâce à des outils de collaboration et de communication intégrés qui offrent aux professeurs un contrôle total des fonctionnalités (vidéo, voix, discussion en ligne, partage de fichiers et d'écrans) dont ils ont besoin pour mener à bien un cours à distance. Cette solution intègre des fonctionnalités de téléphonie au système PBX* de la division scolaire, à Microsoft Teams® ou à Google G-Suite pour permettre l'utilisation du tableau blanc, le regroupement, le suivi automatique des présences, l'évaluation de l'implication, la discussion en ligne, l'historique du partage de fichiers, l'activation sélective des fonctionnalités et l'enregistrement du contenu partagé pour chaque cours.

Rainbow Classroom peut évoluer pour répondre à vos besoins et s'adapter aux changements à venir. Il est sécurisé, ouvert, flexible, intuitif et spécifiquement conçu pour la réussite des élèves.

Visitez notre site web pour découvrir [Rainbow Classroom d'Alcatel-Lucent Enterprise](https://www.al-enterprise.com/fr-fr/rainbow-classroom)



« Je suis formateur dans un environnement d'entreprise. Avant d'utiliser Rainbow Classroom, j'échangeais jusqu'à 60 e-mails par jour avec les employés pour organiser une formation. Maintenant que la communication en temps réel est intégrée en natif à notre plateforme d'apprentissage en ligne, je n'ai plus besoin de noter manuellement les inscriptions et je peux organiser mes formations virtuellement, de n'importe où et à tout moment. »