



Rainbow Classroom, da Alcatel-Lucent Enterprise

Trazendo colaboração em tempo real para o seu Sistema de Gestão de Aprendizagem

e-Book

O Rainbow Classroom traz colaboração em tempo real para o LMS



Visão Geral

À medida que o mundo se adapta ao novo padrão de aprendizagem remota e salas de aula virtuais, as instituições educacionais estão recebendo a tarefa de continuar a oferecer educação confiável e de alta qualidade. Os atuais Sistemas de Gestão de Aprendizagem (LMS) fornecem aos instrutores as ferramentas para criar e ministrar cursos educacionais e programas de treinamento, monitorar a participação dos alunos e avaliar o desempenho. No entanto, são insuficientes em termos de gerenciamento da sala de aula remota e em permitir uma colaboração interativa eficaz.

O Rainbow™ Classroom da Alcatel-Lucent Enterprise, baseado no Rainbow, oferece uma solução totalmente segura com comunicações criptografadas de ponta a ponta e conformidade com o padrão Learning Tools Interoperability (LTI). A LTI define o padrão para sistemas de aprendizagem se comunicarem com sistemas externos, para se conectar e trabalhar com LMS. Com o Rainbow Classroom, as instituições de ensino podem:

- Enriquecer as plataformas LMS existentes com recursos de colaboração em tempo real
- Criar e gerenciar salas de aula virtuais sem problemas, usando um navegador web e conexão com a Internet
- Personalizar recursos com base nos requisitos da plataforma de aprendizagem
- Beneficiar-se da administração, análise, documentação, rastreamento e relatórios

O Rainbow Classroom traz comunicações e colaboração para o seu LMS – proporcionando uma experiência de sala de aula virtual abrangente.



O desafio do novo normal

Este ponto único em nossa história desencadeou uma ruptura que ninguém poderia ter previsto. Ele nos desafiou em todos os aspectos de nossas vidas, e nos forçou a reconsiderar o que fazemos e como o fazemos. Em particular, nossas instituições educacionais foram desafiadas a repensar a aparência das salas de aula, como elas são gerenciadas e como fornecer conteúdo de forma significativa e envolvente.

Embora o LMS forneça uma base para ambientes de aprendizagem tradicionais, os instrutores precisam encontrar novas maneiras de interagir com os alunos neste novo ambiente virtual. Eles precisam de ferramentas para colaborar e manter os alunos engajados enquanto ficam sentados em casa sozinhos e isolados em seus quartos, ou pior, trabalhando em uma mesa de cozinha cercados pelas distrações que isso acarreta.

Infelizmente, muitos dos sistemas de comunicação disponíveis hoje foram projetados para ambientes corporativos e não atendem às demandas exclusivas da sala de aula, como fácil participação e colaboração. Na verdade, algumas plataformas consideram cada aula como uma reunião única, em vez de uma continuação de uma sessão anterior, tornando indisponíveis as discussões de bate-papo e os compartilhamentos de arquivos de sessões anteriores.

Além disso, muitos distritos escolares não têm um plano para todo o distrito para ensino 100% remoto, o que pode levar à implantação de uma variedade de plataformas. Sem uma plataforma padronizada, eles não têm as ferramentas para se engajar no desenvolvimento profissional virtual em todo o distrito. Portanto, além do desafio de ensinar 100% remotamente, os instrutores também perdem a oportunidade de se envolver com seus colegas ou aprender com especialistas do setor. O envolvimento profissional oferece a oportunidade de compartilhar suas ideias e experiências, e reduzir seu nível de estresse coletivo.



O Rainbow Classroom vem até você

Com os desafios vêm as oportunidades. O mercado atual de LMS, estimado em 13,4 bilhões de dólares, deve crescer 90% nos próximos cinco anos, para aproximadamente 25,7 bilhões de dólares¹. Soluções projetadas com foco na educação podem trazer para a sala de aula a colaboração e o controle que as instituições educacionais exigem.

Como funciona?

O Rainbow Classroom leva seu LMS a um nível superior, integrando ferramentas de comunicação e colaboração, permitindo que o instrutor recrie a atmosfera da sala de aula, remotamente.

Fornece recursos de comunicação e colaboração em um ambiente que é familiar para você, com seu sistema de gerenciamento de aprendizagem – o tempo de implantação é reduzido e o logon único permite que você comece a trabalhar rapidamente. Uma integração perfeita permite que instrutores e alunos acessem dados do LMS existente e iniciem salas de aula virtuais a partir de uma interface familiar.

Com base nos serviços Rainbow baseados na nuvem, o Rainbow Classroom oferece colaboração com áudio, vídeo e compartilhamento instantâneo de mensagens em um grupo do Rainbow conhecido como “Bubble” ou grupo interativo. Os participantes, sejam usuários do Rainbow (alunos e professores) ou convidados externos (palestrantes), se conectam ao espaço de colaboração usando o aplicativo Rainbow disponível em um desktop, celular ou em um navegador compatível que suporte o padrão WebRTC para áudio e vídeo.

Além disso, o Rainbow Classroom pode ser adaptado a salas equipadas com um telão. Esta solução permite videoconferências instantâneas sala-a-sala para aprendizagem híbrida, assim como habilita convidados externos usando um navegador web compatível.

Para administradores de distritos escolares, o Rainbow Classroom oferece conferência por telefone para até 100 participantes, disponível em qualquer telefone via PSTN em todo o mundo (verifique a disponibilidade da lista de países). Cada usuário tem uma bridge de conferência pessoal e também pode agendar facilmente uma reunião, incluindo detalhes da conferência por telefone, usando o Calendário do Microsoft Outlook. Todos os participantes se beneficiam de recursos de colaboração, como mensagens instantâneas, compartilhamento de tela e arquivos, entre outros.



¹ <https://www.globenewswire.com/news-release/2020/07/24/2067246/0/en/25-7-Billion-Worldwide-LMS-Industry-to-2025-Featuring-Cornerstone-On-demand-Blackboard-D2L-Among-Others.html>



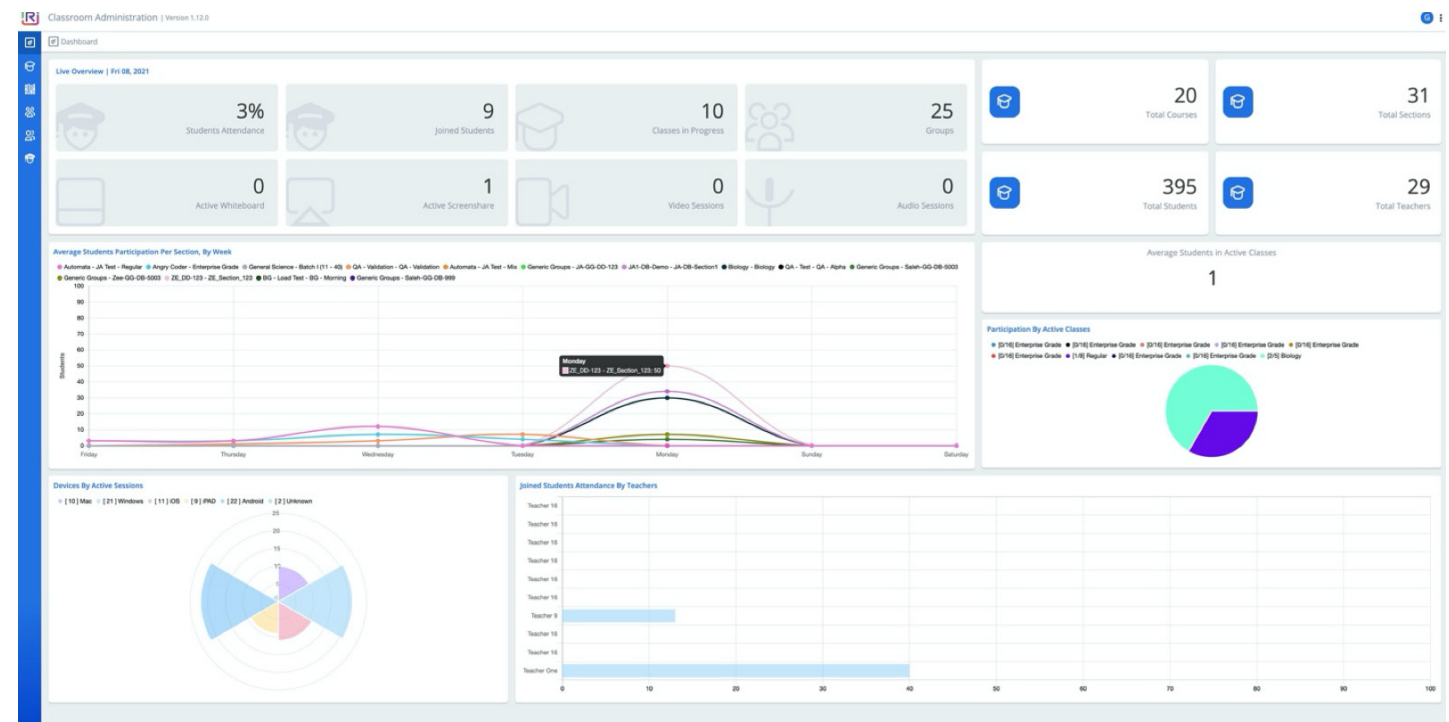
Em poucas palavras

A tecnologia educacional é tão boa quanto é fácil de usar e a facilidade que ela traz para o ensino e o aprendizado. O Rainbow Classroom:

- Fornece recursos de comunicação e colaboração em sua plataforma existente
- Reduz riscos de segurança e custos operacionais
- Aumenta a flexibilidade, os serviços estudantis e a consciência social
- Permite que alunos e professores participem de aulas de qualquer lugar, a qualquer hora

Com o Rainbow Classroom, os instrutores podem:

- Monitorar a presença e a participação
- Envolver a classe com voz, vídeo, compartilhamento, mensagens instantâneas
- Manter o controle
- Apresentar conteúdo digital
- Compartilhar quadros interativos
- Designar alunos a grupos/projetos
- Convidar palestrantes ou especialistas no assunto
- Gravar a aula para revisão ou para os alunos ausentes
- Conceder acesso, ou remover recursos dos alunos
- Suporte a pedidos de ajuda individuais



Os clientes avaliam o Rainbow Classroom...

"Achei muito difícil manter o treinamento depois que o lockdown começou. Nos pegou de surpresa e, como muitas outras organizações, não tínhamos um processo em vigor para aprendizagem remota e digital. Usamos nosso sistema de gestão de aprendizagem corporativa como um repositório de informações, não como uma ferramenta de aprendizagem interativa. Tentamos improvisar com várias plataformas, mas todas ofereciam soluções temporárias. Com o Rainbow Classroom, conseguimos nos integrar ao nosso LMS corporativo, iniciando os cursos diretamente de lá. Além disso, não precisamos nos preocupar em esquecer as credenciais, pois ele permite login único."



5 Dicas para o Sucesso

A pesquisa sugere que os alunos, especialmente aqueles com menos recursos em casa, aprendem menos quando não estão em um ambiente escolar. Garantir os fundamentos de engajamento, uniformidade, colaboração, comunicação com os pais e desenvolvimento profissional pode ajudar a fornecer as bases para o sucesso no aprendizado do aluno.

1. Engajamento: Saber quando os alunos entram e saem de uma aula, o tempo de presença, frequência e as estatísticas de participação é fundamental para entender o engajamento do aluno. Esses dados podem fortalecer o sucesso do aluno e ajudar a identificar aqueles que precisam de ajuda ou intervenção acadêmica. Ao incorporar ferramentas de comunicação ao LMS existente, a presença pode ser registrada automaticamente. Alunos que se esquecem de entrar na aula, ou qualquer confusão criada por diversos horários de início deixa de existir, porque a plataforma de comunicação 'chama' automaticamente o aluno quando o professor inicia a aula. Empregar ferramentas interativas pode ser valioso para manter os alunos engajados em sua jornada de aprendizagem virtual. Por exemplo:

- Quadros
- Sondagem
- Gamificação
- Convite a palestrantes externos
- Agrupamento
- Oferta de aulas de interesse

Da mesma forma, implementar estratégias que limitem as interrupções no aprendizado pode ser útil. Essas incluem:

- Definir o ambiente da sala de aula
- Permitir exceções para alunos com necessidades especiais ou Planos Individuais de Educação (IEPs)
- Fazer alterações conforme necessário durante a aula

2. Equidade: Garantir a igualdade entre alunos presenciais (síncronos) e on-line (assíncronos ou síncronos) é uma consideração importante. Alunos remotos assíncronos geralmente estão em desvantagem e perdem muito do rico contexto que os alunos síncronos obtêm. Para resolver este ponto, é importante:

- Gravar as sessões de aula, bate-papos e arquivos compartilhados e disponibilizá-los durante o semestre
- Usar whiteboards para envolver os alunos
- Ampliar as estratégias de aprendizagem em sala de aula para o estudo em grupo
- Convidar especialistas no assunto para compartilhar conhecimento
- Usar ferramentas conhecidas

e-Book

O Rainbow Classroom traz colaboração em tempo real para o LMS



“Tentei usar diferentes plataformas de comunicação para fornecer aos meus alunos uma educação contínua. Acompanhar a frequência e a participação tem sido difícil, pois tive que fazer isso manualmente para cada sessão. Desde que adotamos o Rainbow Classroom, tenho conseguido automatizar essas tarefas, permitindo que eu me concentre em outras coisas durante e depois da aula.”



3. Colaboração: Construa uma comunidade de sala de aula. Esteja disponível, assim como na sala de aula. Uma boa sala de aula virtual deve incluir colaboração e permitir:

- Controle da sala de aula
- Voz, vídeo, compartilhamento, mensagens instantâneas, incluindo a preservação das comunicações
- Conteúdo digital
- Sessões de perguntas e respostas
- Facilita o trabalho em grupo
- Quadro interativo
- Interação com palestrantes convidados ou especialistas no assunto
- Suporta pedidos de ajuda individuais
- Consulta individual

4. Comunicação com os pais: Garantir a comunicação com os pais é uma parte importante do sucesso do aluno. Antes de mudar para o aprendizado 100% remoto, a comunicação com os pais era realizada pessoalmente ou usando um telefone fixo da escola. Com a mudança para o aprendizado remoto, os professores tiveram que usar seus telefones residenciais ou celulares pessoais para garantir comunicações contínuas, mesmo que isso pudesse comprometer sua privacidade. Com uma plataforma de comunicação incorporada, o distrito escolar pode estender o telefone fixo do professor para sua casa, e assim:

- Permitir a interação dos pais dentro ou fora do horário de trabalho
- Proteger a privacidade dos professores por meio da integração com o PBX do distrito
- Use o compartilhamento de arquivos e telas para garantir reuniões eficientes

5. Desenvolvimento profissional: Envolver-se na formação de equipes por meio do desenvolvimento profissional. A aprendizagem remota criou uma necessidade crítica de treinamento para aprender mais sobre como ensinar em nosso novo normal. Trabalhar em casa eliminou as interações regulares que os professores precisam ter com os colegas, e aumentou o isolamento. É importante neste novo normal que os profissionais da educação tenham oportunidades de continuar a:

- Compartilhar técnicas vencedoras com colegas de nível escolar
- Aprender sobre as técnicas de especialistas externos
- Criar oportunidades para se conectar com colegas
- Promover a formação de equipes e a colegialidade



Além da sala de aula: Casos de uso

Colaboração intra-distrital: os instrutores de todo o distrito escolar podem trocar dicas de melhores práticas de ensino – promovendo a colaboração e, ao mesmo tempo, avançando na missão para a excelência educacional.

Planos de Educação Individual (IEP): promova melhor interação com os pais e responsáveis no processo de IEP, facilitando sua participação "virtual" usando o Rainbow Classroom. Os pais podem participar da conferência enquanto estão no trabalho ou em casa, e a conferência pode ser gravada e colocada nos registros eletrônicos do aluno.

Conferências de pais/professores: permita que coachings ou reuniões de pais/professores sejam mais frequentes. Se necessário, o Rainbow Classroom permite que os professores conduzam conferências com os pais/responsáveis que não podem comparecer às reuniões programadas regularmente.

Palestras de convidados: ofereça palestras de convidados usando uma câmera de vídeo desktop e a Internet. O palestrante convidado não precisa se deslocar até o local para apresentar o conteúdo, e ainda pode receber feedback visual.

Visitas virtuais: os alunos podem se beneficiar do conteúdo de um zoológico ou museu, por exemplo, sem ter que se deslocar até o local. Usando um laptop e uma webcam, os alunos podem fazer um tour pela exposição enquanto participam de uma palestra sobre o assunto, direto da sala de aula.

Desenvolvimento profissional: o Rainbow Classroom permite que o distrito escolar forneça tópicos de desenvolvimento profissional que podem ser gravados para revisão e reforço.



Resumo

O aprendizado remoto e as salas de aula virtuais vieram para ficar. À medida que o novo normal se torna menos "novo" e a demanda por aprendizado remoto se torna mais "normal", a tecnologia de otimização projetada para ambientes educacionais fornecerá as ferramentas de que os instrutores precisam para envolver efetivamente os alunos enquanto ensinam remotamente.

O Rainbow Classroom reinventa a aprendizagem remota com ferramentas integradas de colaboração e comunicação para fornecer aos professores controle total sobre os recursos (vídeo, voz, bate-papo, arquivos e compartilhamento de tela) de que precisam para conduzir com êxito uma sala de aula remota. Integra recursos de telefonia ao PABX* da escola, Microsoft Teams® ou Google G-Suite para permitir o uso de quadro branco, agrupamento, atendimento automático, pontuação por engajamento, chat, histórico de arquivos compartilhados, habilitação de recurso seletivo e gravação de conteúdo compartilhado para cada aula.

O Rainbow Classroom pode evoluir para atender às suas necessidades e se adaptar às mudanças futuras. É seguro, aberto, flexível, intuitivo e projetado especificamente para o sucesso do aluno.

Visite nosso site para saber mais sobre o [Rainbow Classroom, da Alcatel-Lucent Enterprise](#)



"Trabalho como instrutor em um ambiente corporativo. Antes de usar o Rainbow Classroom, eu trocava até 60 e-mails por dia com os funcionários para definir um treinamento. Agora que temos a comunicação em tempo real nativamente incorporada ao nosso sistema de gestão de aprendizagem existente, não preciso rastrear manualmente as inscrições e posso hospedar meus treinamentos virtualmente, de qualquer lugar, a qualquer hora."