



# Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise

O novo ecossistema de comunicações digitais



## O novo ecossistema de comunicações digitais

A transformação digital está no centro da evolução corporativa. Envolve repensar a maneira como as empresas operam, integrando todos os benefícios da tecnologia. É um campo altamente dinâmico, como mostra a terceira edição do barômetro Ifop Mastercard\*, que revela que, em 2023, 64% dos gerentes de empresas muito pequenas (VSE) consideravam a digitalização uma questão importante para sua empresa.

Além de proporcionar maior visibilidade on-line, a transformação digital afeta todos os papéis funcionais e representa uma oportunidade significativa para que os líderes melhorem a colaboração dos funcionários. Ao mesmo tempo, porém, a segurança dos dados se torna ainda mais importante.

\* Fonte: Barômetro Ifop Mastercard

### Folheto

Rainbow: O novo ecossistema de comunicações digitais

O Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise é uma plataforma de comunicações que faz parte dessa evolução e atende aos desafios de segurança e soberania de dados. Ele oferece às empresas os serviços de comunicação de que elas precisam para apoiar sua transformação digital, a fim de:

- Aumentar a eficiência
- Otimizar a colaboração
- Acelerar a execução
- Aumentar a satisfação do cliente



## Telefonia, mensagens e videoconferência

O Rainbow traz os três pilares das comunicações – telefonia, mensagens e videoconferência – em um único aplicativo. As interações com seus contatos, clientes, fornecedores e colaboradores são reunidas em um só lugar, para funcionar como uma alavanca de desenvolvimento de negócios.

- Um número: suas chamadas acompanham você em todos os seus dispositivos - PC, celular e telefone
- Controle total com uma interface administrativa simples
- A simplicidade e a velocidade de um serviço baseado em nuvem: tudo o que você precisa é um acesso à Internet

### Folheto

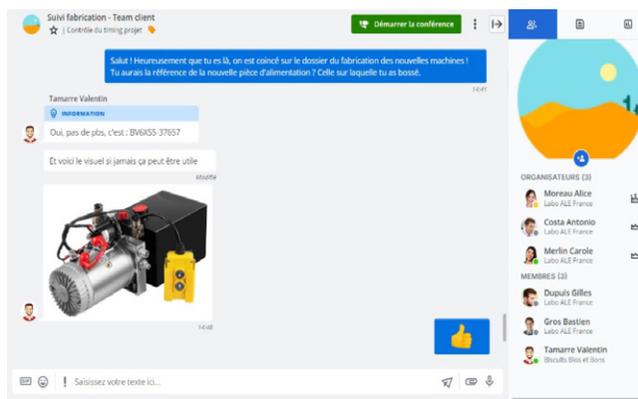
Rainbow: O novo ecossistema de comunicações digitais



## Telefonia

Como cada chamada de cliente é uma oportunidade de negócios, o Rainbow oferece todas as funções necessárias para garantir o melhor tratamento possível para as chamadas dos clientes:

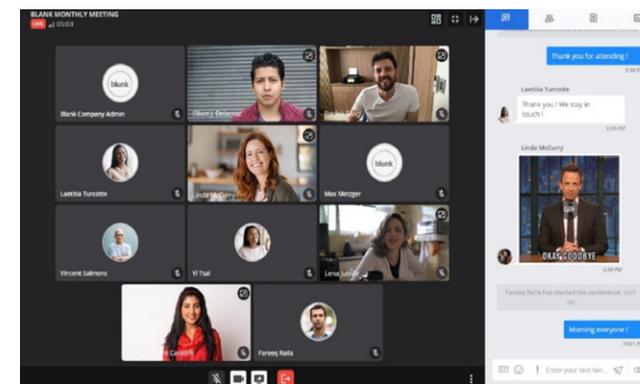
- Atendimento e agendas de abertura/encerramento
- Agrupamento de chamadas e estatísticas
- Supervisão-intercepção de chamadas e console de operadora
- Uma variedade de telefones elegantes e de alto desempenho



## Mensagens

Como a troca rápida de informações é um acelerador do desenvolvimento dos negócios, o Rainbow permite o compartilhamento de documentos em espaços de grupos colaborativos chamados de "áreas interativas" do Rainbow:

- Mensagens instantâneas de grupo
- Qualificação da mensagem (padrão, importante, urgente)
- Acusação de recebimento e leitura
- Até 20 GB de armazenamento/usuário
- Canais de notícias



## Vídeo conferência

Como uma videoconferência geralmente diz mais do que muitas interações de texto ou voz, aproveite os recursos de vídeo nativos do Rainbow:

- Até 120 participantes e 49 vídeos simultâneos
- Acessível de qualquer navegador
- Integração com Microsoft Outlook
- Compatível com os equipamentos da sala de reunião

### Folheto

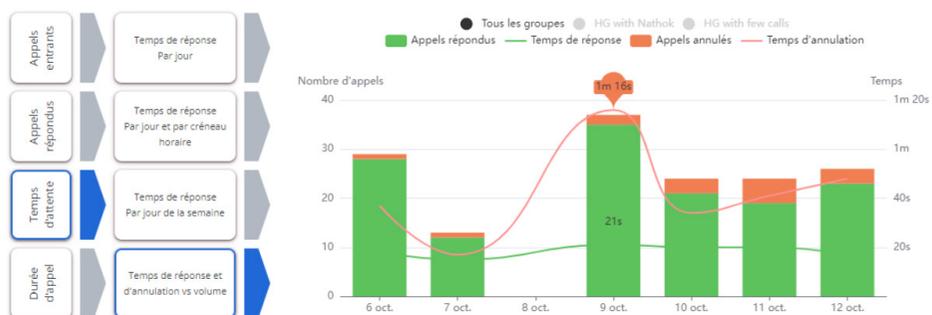
Rainbow: O novo ecossistema de comunicações digitais

## A telefonia a serviço do desenvolvimento de seus negócios

Para um gerenciamento eficaz de seus fluxos de chamadas, crie quantos grupos desejar, como vendas, marketing, técnico e muito mais. Utilize todos os recursos do Rainbow para transformar a telefonia em uma ferramenta de negócios, incluindo servidores de voz interativos (por exemplo, pressione 1 para vendas...), calendários de abertura/fechamento e mensagens de atendimento.

- Atendimento personalizado e calendário
- Servidor de voz interativo de três níveis
- Agrupamento com ou sem fila
- Distribuição de chamadas, de forma sequencial, circular ou paralela
- Registro de chamadas em grupo
- Correio de voz em grupo
- Os membros recebem chamadas em todos os seus dispositivos: PC, celular, telefone
- Estatísticas avançadas (taxa de chamadas atendidas, tempo de espera, duração da chamada e outras)
- Funções de supervisor e/ou agente por grupo

Nom	Numéro interne	Appels entrants	Appels réponus	Temps de réponse Moy - Max
HG with few calls	196	411	34%	19s - 37s
HG with Nathok	100	1906	70%	20s - 37s
<b>Total: 2 groupes</b>		2317	64%	20s - 37s



## Um diretório de alto desempenho

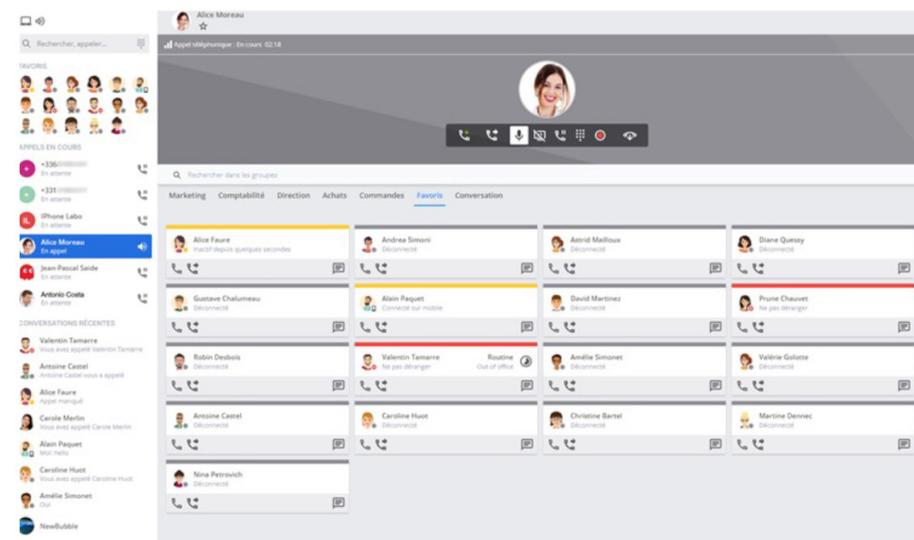
Ideal para centralizar todos os contatos relevantes, sejam eles internos ou externos, com pesquisa facilitada pela adição de palavras-chave.

- Diretório unificado acessível a partir de todos os seus dispositivos: PC, celular, telefone
- Contatos profissionais integrados ao diretório
- Pesquisa fácil através de palavras-chave

## Console de operadora

Para empresas com um fluxo significativo de chamadas recebidas, o Rainbow oferece um console de operadora diretamente integrado ao aplicativo, facilitando o gerenciamento de um grande volume de chamadas.

- Até 10 chamadas em espera
- Chat e status de presença
- Transferência cega ou supervisionada
- Grupos de supervisão e interceptação



# Rainbow

## Uma ferramenta para a transformação digital

Seja para trabalho híbrido ou mobilidade, para trabalhar melhor em grupo, melhorar a experiência do cliente ou fortalecer o engajamento, o Rainbow fornece as ferramentas de comunicação e colaboração de que as empresas precisam para realizar sua transformação digital.

## Um serviço abrangente de nuvem tudo-em-um, incluindo telefonia, colaboração e videoconferência

- **Telefonia:** todos os recursos para uma recepção telefônica de qualidade, horários de abertura, servidor de voz interativo, agrupamentos de chamadas, painéis de controle e estatísticas, integração com aplicativos de terceiros (por exemplo, recuperação de dados), console de operadora e muito mais
- **Colaboração:** todos os recursos para trabalhar melhor em conjunto. Mensagens de grupo seguras para até 300 participantes internos e externos por grupo (bolha), mensagens com registro de data e hora acessíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, etiquetas de qualificação da mensagem (padrão, informação, importante), espaço de armazenamento, canais de informações por meio de inscrição
- **Videoconferência:** videoconferências simples de áudio/vídeo em tempo real ou programadas, até 120 participantes e 49 vídeos simultâneos, participantes internos e externos, conferência acessível por meio de aplicativo e navegador, tempo de fala

O Rainbow vem com uma variedade de telefones para todos os usos

## Linha Myriad

Os telefones preferidos das empresas digitais



Myriad M7



Myriad M5



Myriad M3



EM200

## Telefones DECT

Para mobilidade



DECT 8212



DECT 8214

## Telefone

Para uso básico



ALE-2

O Rainbow está disponível em quatro níveis de serviço, que podem ser combinados para melhor atender às suas necessidades.

### Telefone e voz

A assinatura básica

- Somente telefonia fixa, salas de reunião ou terminal DECT

### Voice Business

A porta de entrada para comunicações digitais

- PC/smartphone/telefonia
- Colaboração

### Voice Enterprise

A assinatura preferida para empresas digitais

- PC/smartphone/telefonia
- Colaboração
- Videoconferência

### Voice Attendant

Para um atendimento profissional

- Console de operadora e voz corporativa
- Apenas telefonia por computador

## Folheto

Rainbow: O novo ecossistema de comunicações digitais



## Contate-nos e experimente o Rainbow

O Rainbow é uma solução em nuvem que permite otimizar e unificar os serviços de colaboração e comunicação entre suas equipes, clientes e parceiros. Dá suporte às empresas na sua transformação digital em direção à nuvem, para aumentar a eficiência, otimizar cada interação e fortalecer a eficácia dos processos entre os indivíduos.

O Rainbow é fornecido sem serviços de operadora (número de telefone e minutos de comunicação). Entre em contato com seu integrador/ALE Business Partner para obter mais informações.

Saiba mais: visite a página web sobre o [Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise](#).