



Mehr Erfolg in der Luftfahrtbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow

Verbessern Sie das Reiseerlebnis Ihrer Passagiere, Ihre Betriebsabläufe und die Sicherheit.

Die Lösung im Überblick

Mehr Erfolg in der Luftfahrtbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow

Alcatel-Lucent 
Enterprise

Die Communications Platform as a Service (CPaaS) von Alcatel-Lucent Rainbow™ für die Luftfahrtbranche vernetzt die Passagiere mit dem Luftfahrtpersonal, den Sicherheitsteams, den wichtigsten Stakeholdern und Geschäftsprozessen. CPaaS verbessert mit technischen Lösungen zur Kommunikation und Zusammenarbeit die Geschäftsprozesse innerhalb des gesamten Unternehmens und darüber hinaus.

Die Integration der CPaaS-Lösung Rainbow in bestehende Betriebs- oder Passagierapplikationen bringt Ihre Betriebsabläufe voran. Sie verbessern damit das Reise- und Benutzererlebnis Ihrer Passagiere und Mitarbeiter. Außerdem erschließen Sie sich damit neue Einkommensmöglichkeiten.

Besseres Reiseerlebnis dank vernetzter Customer Journey

Laut IATA sind 2017 insgesamt 4,1 Milliarden Menschen mit dem Flugzeug gereist. Der Rekordwert entspricht einem Anstieg von 7,3 Prozent im Vergleich zum Vorjahr.¹

In der Luftfahrtbranche ist die Customer Journey ein wichtiger Parameter für den Erfolg. Die Flughäfen und Gesellschaften binden dadurch ihre Passagiere in alle Prozesse ein – von der Buchung bis zur Ankunft am Zielort. Zur Customer Journey gehört alles von der Anreise über die Navigation am Flughafen und das Boarding, bis hin zur Gepäckrückgabe und weiterführenden Diensten. Durch die digitale Transformation wird aus dem Passagier ein vernetzter Kunde. Die Customer Journey erfüllt dem Reisenden auf jeder Etappe seine Wünsche. Der größte Pluspunkt der Passagier-Anwendungen sind die Kommunikationslösungen: Die CPaaS-Integration ermöglicht es den Kunden, bei Zwischenfällen in Echtzeit mit dem Personal zu kommunizieren.

Effiziente Abläufe sind der Schlüssel zum Erfolg, wenn es darum geht, die Dienstleistungen und das Reiseerlebnis zu optimieren. Die Zusammenarbeit zwischen den Stakeholdern ist ein wesentlicher Faktor. Sie unterstützt die Entscheidungsfindung und die Umsetzung der Terminpläne im Tagesgeschäft. Darüber hinaus trägt sie bei Service-Ausfällen zur effektiven Koordination der Maßnahmen bei. Eine in die Geschäftsabläufe integrierte CPaaS-Lösung ist ein unverzichtbarer Bestandteil effektiver Kommunikation und Zusammenarbeit.

Warum Alcatel-Lucent Enterprise?

Alcatel-Lucent Enterprise gibt Ihnen die notwendigen Bausteine für eine sichere Lösung an die Hand – damit Sie in der Transportbranche innovative Dienste und Applications bereitstellen können.

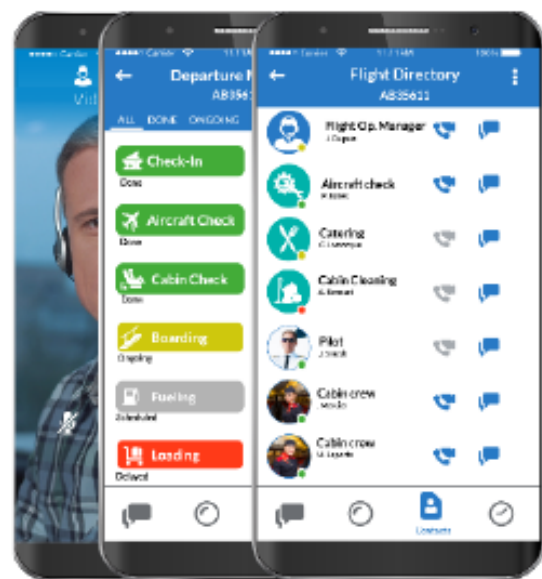
Die drei wichtigsten Ziele:

- Reiseerlebnis der Passagiere optimieren
- Sicherheit und Datenschutz verstärken
- Betriebsabläufe verbessern

¹ <https://www.forbes.com/sites/ericrosen/2018/09/08/over-4-billion-passengers-flew-in-2017-setting-new-travel-record/#821b18d255b2>

Vorstellung der Lösung

Mehr Erfolg in der Luftfahrtbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow



Durch Rainbow optimierte Unternehmensanwendungen.

Das herausragende Reiseerlebnis

Rainbow CPaaS bündelt Dienste zur Zusammenarbeit in bestehende Unternehmensanwendungen ein. Dank API-Installation können Transportunternehmen Kommunikationsmöglichkeiten in Echtzeit bereitstellen, darunter Text- und Sprachnachrichten, Dienste zur Zusammenarbeit und Videos.

- Über die Anwendung können die Passagiere auf Informationen zu Dienstleistungen zugreifen. Dazu zählen die Gepäckrückgabe, die Flugbuchung, Taxireservierungen, relevante Zielorte und die Sicherheitskontrolle. Rainbow bietet den Passagieren eine personalisierte Kommunikation mit kontextabhängigen Informationen etwa zu Boarding-Zeiten oder Flugänderungen, Gate-Informationen etc. Der Echtzeit-Service ermöglicht eine insgesamt bessere Betreuung.
- Jeder Passagier ist unterwegs gern unabhängig. Je mehr die Menschen auf ihrer Reise selbst erledigen können, umso besser – vor allem, wenn sich dadurch auch noch Wartezeiten verkürzen. Rainbow CPaaS lässt sich in die mobile Anwendung des Flughafens oder den automatischen Check-in von Flugbetreibern integrieren. Per Sprach- oder Videoanruf können dann in Echtzeit Flughafenpersonal oder die Fluggesellschaft kontaktiert werden, falls es Probleme beim Check-in oder mit dem Gepäckanhänger gibt.



Neue Kommunikationsmedien zur Einhaltung der An- und Abflugzeiten.

- Die Kommunikation zwischen Passagieren und Fluggesellschaft beziehungsweise Flughafen über die Website kann Rainbow CPaaS über ein vernetztes Portal unterstützen. Dort stehen dem Endkunden Echtzeit-Videos, Chatbots oder Voice-Sessions für einen effektiveren Support zur Verfügung.
- Die Anwendung stellt auch Passagieren mit eingeschränkter Mobilität - People with Reduce Mobility (PRM) - einen passenden Chatbot bereit. Damit lassen sich Dienste automatisieren, während Anforderungen schon im Vorfeld abgefragt werden können. Außerdem vereinfacht das System Menschen mit eingeschränkter Mobilität den Zugang zu sog. PRM-Angeboten und -Standorten. Weitere Pluspunkte sind die Interaktion mit den PRM-Mitarbeitern in Echtzeit, die vereinfachte Nutzerführung und die Zeitplanung.
- Wenn Sie die Lösung mit standortbasierten Diensten kombinieren, können Sie die Passagiere ganz einfach zu relevanten Zielorten innerhalb des Flughafens leiten. Außerdem können Sie als Flughafenbetreiber den Reisenden je nach Standort angepasste Meldungen schicken.

Sicherheit und Zuverlässigkeit

Die Sicherheit steht für Fluggesellschaften und Unternehmen der Transportbranche an erster Stelle. Es geht insbesondere darum, Passagiere und Mitarbeiter zu schützen. Dafür werden Lösungen gebraucht, die proaktiv Schutzmaßnahmen einleiten, Gefahren erkennen und im Ernstfall richtig reagieren.

Rainbow CPaaS beinhaltet eine Plattform zur Zusammenarbeit, über die sich potenziell sicherheitsgefährdende Vorfälle schneller lösen lassen.

- Beziehen Sie die Passagiere aktiv in die Sicherheitsmaßnahmen mit ein. Nutzen Sie dafür die Flughafen- oder Betreiber-Anwendung, um verdächtiges Verhalten, verdächtige Pakete oder unbeaufsichtigtes Gepäck zu identifizieren.

- Über einen separaten Rainbow-Gruppenchat oder -Chatraum für Mitarbeiter des Sicherheitsteams können alle bei Zwischenfällen schnell alarmiert und informiert werden. Die Teammitglieder können dann optimal zusammenarbeiten, um das Problem zu beheben.
- Es können außerdem Warnmeldungen an Passagiere und Mitarbeiter in Gefahrenzonen verschickt werden – zusammen mit einer Anleitung dazu, wie sie sich in Sicherheit bringen können.

Betriebsabläufe

Es ist wichtig, die Entscheidungsfindung zu beschleunigen, Wartungsabläufe zu optimieren und Flugpläne einzuhalten. Dafür müssen die Stakeholder koordiniert zusammenarbeiten. Außerdem ist es wichtig, dass Störungen möglichst schnell behoben werden – ohne einen großen finanziellen Schaden zu verursachen.

Die Abläufe in der Luftfahrtbranche sind relativ komplex. Schließlich werden hier unterschiedliche Technologien zu unterschiedlichen Zwecken genutzt – angefangen von der Kommunikation per Funk über die Telefon- bis hin zu Wechselsprechanlagen. Das erschwert die Kommunikation zwischen dem Personal. Rainbow vereinfacht den gegenseitigen Austausch und ermöglicht eine nahtlose Integration unterschiedlicher Organisationen, Geschäftsabläufe, IoT-Geräte, Teams und Gruppen. Rainbow verbessert die Zusammenarbeit innerhalb der Organisation und darüber hinaus. Die Strategie: Wir vernetzen das gesamte Flug- und Bodenpersonal miteinander, damit sie an einem Strang ziehen können.

- Rainbow vereinfacht im Flugmanagement die täglichen Abläufe. Über die passenden Kommunikations-Werkzeuge können alle besser zusammenarbeiten und in Echtzeit Informationen zu neuen Entwicklungen herausgeben. So können die Flugpläne leichter eingehalten werden.
- Die Möglichkeiten zur Zusammenarbeit können Sie auf das Bordpersonal ausweiten – zur besseren Flugplanung und für Updates zu Zeitänderungen in Echtzeit.
- In der Transportbranche kommt verstärkt das Internet der Dinge (IoT) zum Einsatz. Dabei werden netzwerkfähige Geräte integriert, die für mehr Sicherheit, stabilere Abläufe und einen besseren Service sorgen. Moderne Lösungen müssen dazu in der Lage sein, Geräte, Systeme, Abläufe und Anwender mit einzubinden. Eine CPaaS-Lösung ermöglicht die Kommunikation in beide Richtungen: Das System empfängt Daten von den Geräten, verwaltet sie, erstellt Statistiken und informiert das passende Team über relevante Entwicklungen. Die Lösung koordiniert die Maßnahmen und verbessert die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern.

Vorstellung der Lösung

Mehr Erfolg in der Luftfahrtbranche mit Alcatel-Lucent Rainbow

Erfahren Sie mehr

Auf unserer [eigenen Entwickler-Website](#) finden Sie weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über die Rainbow Cloud Services erfahren möchten, besuchen Sie unter www.openrainbow.com unsere Website.



Das vernetzte Transportwesen

Alcatel-Lucent Enterprise hilft Ihnen, verlässliche Technologien in Ihre Flughafensysteme einzubinden.

Mit globaler Präsenz und lokalem Fokus liefern wir speziell für die Flug- und Transportbranche konzipierte Netzwerk- und Kommunikationssysteme, die für Mobilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit sorgen.

