



ALE

Where  
Everything  
Connects



## Kommunalverwaltung mit Rainbow effizienter gestalten

Bürger, gewählte Vertreter, Kommunalbeamte und  
Mitarbeiter mit einer mobilen Anwendung zusammenbringen

**Datenblatt**

Kommunalverwaltung steigert Effizienz mit Rainbow

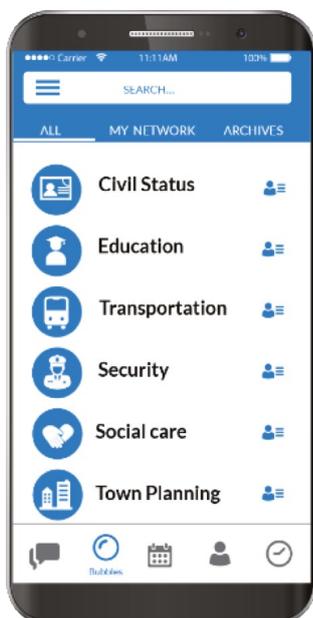
Alcatel·Lucent   
Enterprise

**Alcatel-Lucent Rainbow™ für behördliche Umgebungen bietet umfangreiche Kommunikation für alle Mitarbeiter im öffentlichen Dienst. Es ermöglicht einen vernetzten Dialog mit Bürgern, Bewohnern und Touristen. Die Integration von Rainbow in eine benutzerfreundliche Web- oder Mobilanwendung sorgt zudem für schnelle Reaktion und verbessert die Zufriedenheit der Bürger, sodass sie eine freundliche und sichere Umgebung genießen können.**

## Knüpfen Sie eine starke Verbindung zu Ihrer Gemeinde mit E-Government & E-Democracy

Moderne vernetzte Bürger und Touristen erwarten von öffentlichen E-Services das gleiche Maß an Einfachheit und Reaktion wie sie es bei Services auf Verbraucherebene, zu Hause oder im Büro gewohnt sind. Sie möchten jedoch auch den gewählten Vertretern nahe sein und ein Verständnis zu partizipativen und demokratischen Entscheidungsprozessen aufbauen oder einfach nur über Vorfälle, die im Alltag auftreten, informiert werden.

Um die vielfältigen Anforderungen einer vielseitigen Öffentlichkeit zu bewältigen, die Bürger, Bewohner und Touristen umfasst, benötigen behördliche Ökosysteme eine Reihe von repräsentativen Einheiten. Dazu gehören die öffentlichen Stellen an sich, Partnerunternehmen sowie verschiedenste Service-Anbieter. Alle diese Teams und ihre verschiedenen Profile müssen effizient zusammenarbeiten, um die Zufriedenheit der Bürger zu gewährleisten.



Die Digitalisierung ist ein wesentlicher Faktor für den zukünftigen Erfolg. Allerdings besteht die Herausforderung darin, Innovation zu bieten und dabei gleichzeitig niedrige Kosten, Sicherheit und Datenschutz zu gewährleisten.

Digitale Tools wie Rainbow CPaaS bieten die Innovation, neue E-Services auf einfache Weise bereitzustellen und dadurch für umfangreiche Kommunikation und den Aufbau einer vernetzten sozialen Gemeinschaft zu sorgen. Die Cloud-Plattform erleichtert die Implementierung sicherer gemeinsam genutzter Dienste.

Durch die Verbindung von Menschen, Objekten (Internet of Things (IoT)) und Prozessen oder Services können Sie beginnen, Services zu automatisieren und von reaktiven/reagierenden zu prädiktiven/proaktiven Lösungen zu wechseln.

Die direkte Auswirkung ist eine Senkung der Kosten, während gleichzeitig durch Innovation die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Bürger sichergestellt wird.

### Seien Sie Ihren Bürgern näher:

Knüpfen Sie eine starke soziale Verbindung zu Bürgern und Touristen:

- Erstellen Sie Chatbots, um Touristen über Öffnungszeiten für Museen zu informieren und sie mit lokalen Informationen zu unterstützen.
- Helfen Sie Bürgern im Alltag, verbinden Sie sie mit dem richtigen Team, das ihre Probleme löst, und stellen Sie Informationen zu Störungen oder Veränderungen bei Services bereit.

#### Datenblatt

Kommunalverwaltung steigert Effizienz mit Rainbow

- Unterstützen Sie Bürger dabei, die richtigen Formulare zu finden, informieren Sie sie über das erwartete Enddatum der offiziellen Dokumente und erinnern Sie sie an Termine.
- Helfen Sie Vertretern, schnelle und freundliche Antworten zu geben, und tragen Sie so zum Erfolg in der Gemeinde bei.
- Erhalten Sie direktes Feedback aus Ihrer Gemeinde zur Kommunalplanung und bevorstehenden Projekten.

Gewährleisten Sie die Sicherheit in Ihrer Gemeinde:

- Bürger, die Hindernisse oder Schäden auf der Straße antreffen, können die Behörden über Rainbow kontaktieren, indem Sie eine Nachricht einschließlich Foto oder Video senden. Bei Bedarf können Mitarbeiter der Stadt den Bürger im Nachgang kontaktieren, um Feedback zu den ergriffenen Maßnahmen zu geben.
- Gewährleisten Sie die Sicherheit Ihrer Bürger, indem Sie über die Rainbow-App Push-Benachrichtigungen zu potenziellen Naturkatastrophen wie Überschwemmungen oder Waldbrände senden.

## Gewährleisten Sie Datenschutz, Sicherheit und eine einfache Integration in Ihre Geschäftsprozesse.

Einfach und sicher: Die Cloud-basierte Lösung kann überall eingesetzt werden – aufgrund des verschlüsselten Datenflusses zwischen Browser, Anwendungen und dem Rainbow-Rechenzentrum bleibt der Datenschutz unangetastet. Darüber hinaus bietet Rainbow DSGVO-konformen Datenschutz.

Verbesserte Effizienz: Rainbow CPaaS kann problemlos in jede Anwendung integriert werden, bietet Innovationen und beschleunigt die Reaktion auf Anfragen von Bürgern sowie auf arbeitsbezogene Notfälle.

Modernste Technologie: Rainbow ist für alle gängigen Endgeräte geeignet. Die Plattform verbindet Menschen, Dinge und Services - von einfachen wie gemeinsamen Kalendern und



Verzeichnissen bis hin zu komplexen kognitiven Services wie Chatbots und Künstlicher Intelligenz.

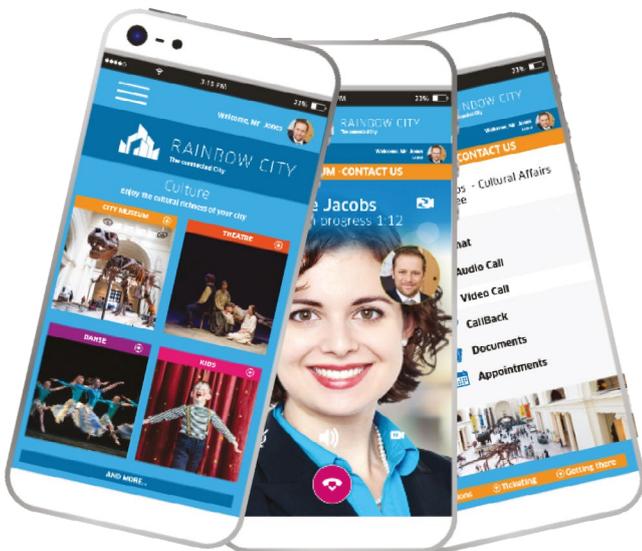
Mit Rainbow wird so die Kommunikation zwischen Bürgern und Vertretern von Behörden vereinfacht.

## Vorteile durch Rainbow

Egal, wie weit Ihr Transformationsprozess bereits vorangeschritten ist, die ALE Rainbow-Hybridlösung entwickelt sich zusammen mit Ihnen und passt sich an Ihre persönliche Geschwindigkeit bei der digitalen Ausrichtung an.

Egal, ob Sie E-Behördendienste erbringen, bei denen die Kommunikation zwischen Menschen durch einfache Chatbots verbessert wird, oder ob Sie bereits in komplexere Lösungen für eine intelligente und sichere Stadt investieren, Rainbow stellt die Basis für Ihre Lösungen bereit.

Testen Sie Rainbow doch gleich in der kostenlosen Variante für Ihr Team unter: unter [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)



## Datenblatt

Kommunalverwaltung steigert Effizienz mit Rainbow

# Möchten Sie mehr zu diesem Thema erfahren?

Besuchen Sie unsere [Webseite speziell für BEHÖRDEN](#)

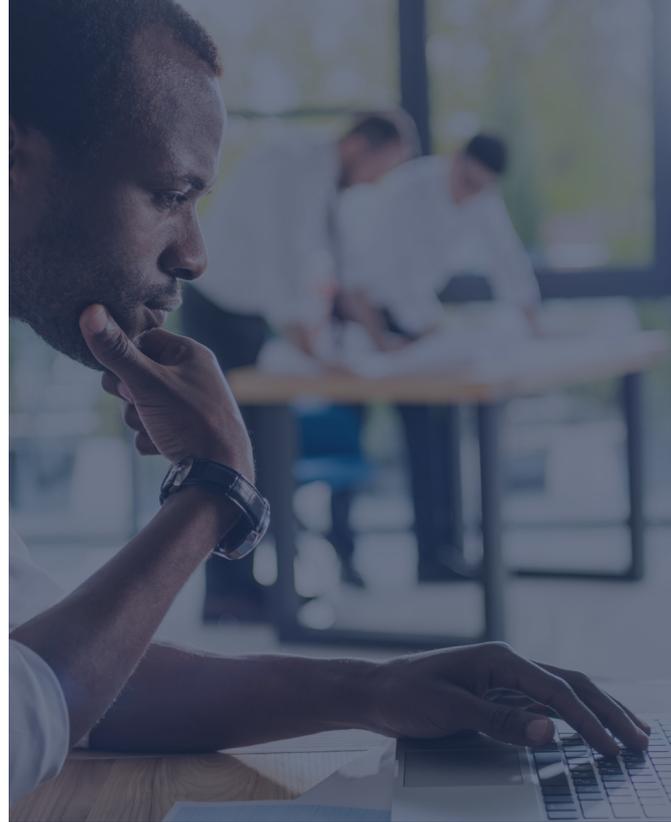
Holen Sie sich gleich die kostenlose Version von Rainbow:



## E-Government:

Wir vernetzen alle Bereiche mit sicheren Technologien und bringen Mitarbeiter im öffentlichen Dienst, sowie ihre Dienstleistungen mit den Bürgern sicher und modern in Verbindung.

Mit unserer globalen Präsenz und unserem lokalem Fokus liefern wir maßgeschneiderte Netzwerk- und Kommunikationslösungen für Ihre Stadt, Gemeinde oder Behörde, die speziell auf die besonderen Bedürfnisse im öffentlichen Dienst konzipiert sind.



# ALE

Where  
Everything  
Connects