



ALE

Where
Everything
Connects



La Administración local gana en eficiencia con Rainbow

Reúna a ciudadanos, representantes electos, personal y funcionarios locales con una sola aplicación móvil

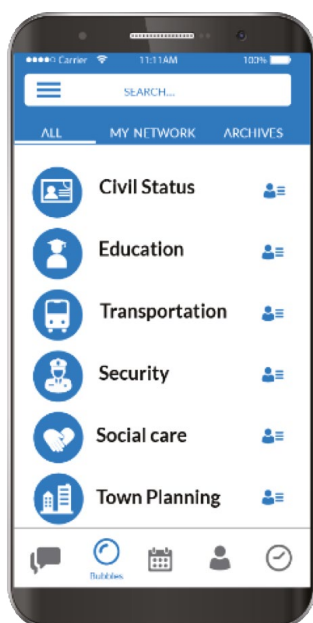


Alcatel-Lucent Rainbow™ para la administración pública ofrece comunicaciones de calidad a todos los empleados del servicio público. Permite un diálogo conectado con ciudadanos, residentes y turistas. La integración de Rainbow con una aplicación web o móvil fácil de usar garantiza una respuesta rápida y mejora la satisfacción de los ciudadanos, para que puedan disfrutar de un entorno amigable y seguro.

Cree un fuerte vínculo con su comunidad a través de la Administración electrónica (e-Government) y la democracia electrónica (e-Democracy)

Los ciudadanos y turistas hiperconectados de hoy esperan el mismo nivel de sencillez y respuesta que obtienen de los servicios como consumidores, en el hogar o en la oficina. Sin embargo, también quieren estar más cerca de los cargos electos y conectarse con procesos participativos y democráticos de toma de decisiones, o simplemente esperan recibir notificaciones de los incidentes que puedan ocurrir en la vida cotidiana.

Para abordar las diversas necesidades de un público dispar, que incluye a ciudadanos, residentes y turistas, los ecosistemas de la Administración necesitan una serie de entidades representativas, como oficinas de servicios públicos, colaboradores, asociaciones públicas/privadas y delegaciones de servicios a diferentes proveedores. Todos estos equipos, con sus diferentes perfiles, deben colaborar para garantizar la satisfacción de los ciudadanos.



La digitalización es un factor clave para el éxito. Sin embargo, el reto de la digitalización es ofrecer innovación y, al mismo tiempo, garantizar la contención de costes, la seguridad y la privacidad de los datos.

Herramientas digitales como Rainbow CPaaS (plataforma de comunicación como servicio Rainbow) proporcionan la innovación necesaria para facilitar la implementación de nuevos servicios electrónicos, ofrecer comunicaciones de calidad y construir una comunidad social conectada. Esta plataforma en nube facilita la implementación de servicios compartidos seguros.

Al conectar personas, objetos (Internet of Things [IoT]) y procesos o servicios (como calendarios o directorios comunes y chatbots o tecnología cognitiva más compleja, como la Inteligencia Artificial [IA]), puede comenzar a automatizar los servicios y pasar de soluciones reactivas/receptivas a soluciones predictivas/proactivas.

Esto tendrá un impacto directo en contención de costes y al mismo tiempo garantizará la satisfacción del personal y de los ciudadanos a través de la innovación.

Esté más cerca de los ciudadanos:

Cree un fuerte vínculo social con ciudadanos y turistas:

- Cree chatbots para proporcionar a los turistas los horarios de apertura de los museos y ayudarles con información de ubicación
- Ayude a los ciudadanos en su vida diaria y conéctelos con el equipo adecuado para resolver problemas. Proporcióneles información sobre interrupciones o cambios en los servicios

Ficha técnica

La Administración local gana en eficiencia con Rainbow

- Ayude a los ciudadanos a encontrar los formularios correctos que deben rellenar, infórmeles cuando los documentos oficiales previstos estén listos y recuérdelos las citas
- Ayude a los representantes a brindar respuestas rápidas y amables y a promover los éxitos en la comunidad
- Recopile opiniones de la comunidad sobre la planificación municipal (desde los servicios hasta las autopistas públicas)

Garantice la seguridad de la comunidad:

- Los ciudadanos que se encuentran con obstáculos o son víctimas de daños en la calle pueden usar Rainbow para comunicarse con las autoridades enviando un mensaje que incluya una imagen o un vídeo. Si es necesario, el personal de la ciudad puede ponerse en contacto con el ciudadano por mensaje de texto para proporcionarle información sobre las acciones que se han tomado.
- Proteja a los ciudadanos mediante la aplicación Rainbow para enviar notificaciones automáticas sobre posibles desastres naturales, como inundaciones o incendios forestales.

Garantice la privacidad, seguridad y fácil integración en los procesos empresariales

Privacidad de los datos/simplicidad y seguridad en la nube: esta solución basada en cloud se puede usar en cualquier lugar sin comprometer la privacidad al proporcionar un flujo de datos cifrados entre el navegador, las aplicaciones y el data center de Rainbow. Además, Rainbow cumple con el nivel de protección de datos que requiere el RGPD.

Mayor eficiencia: Rainbow CPaaS es fácil de integrar en cualquier aplicación, impulsa la innovación y aumenta la receptividad a las consultas de los ciudadanos, así como a las emergencias relacionadas con el trabajo.



Tecnología de vanguardia: Rainbow es compatible con todos los dispositivos basados en estándares. Conecta personas, objetos y servicios, desde calendarios y directorios comunes, hasta servicios cognitivos, como chatbots sencillos o una inteligencia artificial más completa.

Rainbow facilita las comunicaciones en los ecosistemas de la comunidad, desde los ciudadanos hasta los representantes del gobierno.

Recompensas Rainbow

Independientemente de dónde se encuentre en su proceso de transformación, la solución híbrida Alcatel-Lucent Rainbow evolucionará con usted al ritmo de su compromiso digital.

Tanto si proporciona servicios de gobierno electrónico, con comunicaciones personalizadas mejoradas con chatbots simples, como si está invirtiendo en soluciones de ciudad inteligente y segura más complejas, Rainbow le proporciona la estructura de comunicación en tiempo real necesaria.

Empiece a usar Rainbow con su equipo de forma gratuita: visite www.openrainbow.com

Ficha técnica

La Administración local gana en eficiencia con Rainbow

¿Desea obtener más información?

Visite nuestro [sitio web dedicado a la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA](#)



eGovernment

Donde los ciudadanos se conectan para tener experiencias seguras y adecuadas, Donde el personal se conecta para prestar servicios públicos eficientes y confiables.

Donde los funcionarios públicos se conectan para la innovación, la colaboración y el control presupuestario.

Hacemos que todo se conecte, con tecnología.

que funciona para sus empleados su público y su organización. Con nuestro alcance global y enfoque local, suministramos redes y comunicaciones seguras, construidas específicamente para servicios comunitarios que responden.



ALE

**Where
Everything
Connects**

