



ALE

Where
Everything
Connects



Des services publics locaux plus efficaces grâce à Rainbow

Rapprochez les citoyens, les élus, les responsables locaux et le personnel avec une seule application mobile

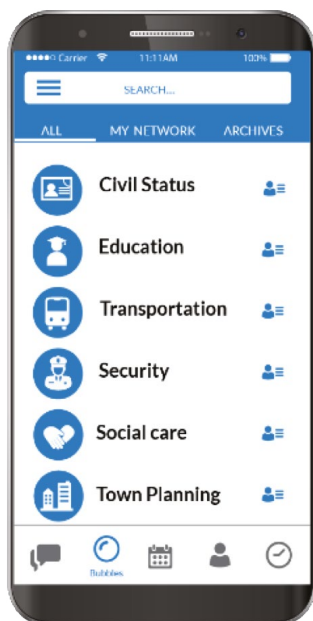


Alcatel-Lucent Rainbow™ pour la fonction publique fournit des communications de qualité à tous les fonctionnaires. Il permet un dialogue connecté avec les citoyens, les résidents et les touristes. L'intégration de Rainbow dans une application Web ou mobile garantit une réaction rapide et améliore la satisfaction des citoyens, leur offrant un environnement sûr et convivial.

Créez un lien solide avec votre communauté via l'e-gouvernement et l'e-démocratie

Les citoyens et touristes d'aujourd'hui sont hyperconnectés et attendent le même niveau de simplicité et de réactivité des services publics électroniques que de la part des services au consommateur dont ils bénéficient chez eux ou au bureau. Cependant, ils veulent également être plus proches des élus et se connecter aux processus de prise de décision participatifs et démocratiques, ou simplement être informés des incidents qui pourraient survenir dans la vie quotidienne.

Pour répondre aux divers besoins d'un public varié comprenant les citoyens, les résidents et les touristes, les écosystèmes gouvernementaux ont besoin d'un certain nombre d'entités représentatives. Celles-ci incluent notamment les bureaux de services publics, les collaborateurs ainsi que les partenariats public/privé et la délégation de services à différents fournisseurs. Toutes ces équipes, ainsi que leurs différents profils, ont besoin de collaborer afin d'assurer la satisfaction des citoyens.



La numérisation est un facteur clé de réussite. Cependant, le défi de la numérisation consiste à offrir de l'innovation tout en assurant la maîtrise des coûts, la sécurité et la confidentialité des données.

Les outils numériques tels que Rainbow CPaaS procurent l'innovation nécessaire pour faciliter le déploiement de nouveaux services en ligne, offrir des communications de qualité et bâtir une communauté sociale connectée. Cette plateforme cloud facilite la mise en place de services partagés sécurisés.

En connectant les personnes, les objets (Internet des objets (IoT)) et les processus ou les services, tels que des calendriers ou répertoires communs, ainsi que des chatbots ou des technologies cognitives plus complexes telles que l'Intelligence artificielle (IA), vous pouvez commencer à automatiser les services et passer de solutions réactives/adaptatives à des solutions proactives/prédictives.

Cela aura un impact direct en termes de maîtrise des coûts tout en assurant la satisfaction des employés et des citoyens grâce à l'innovation.

Soyez plus proche des citoyens :

Créez un lien social solide avec les citoyens et les touristes :

- Créez des chatbots afin de communiquer les heures d'ouverture des musées et des informations de localisation aux touristes
- Aidez les citoyens dans leur vie quotidienne en les mettant en contact avec l'équipe susceptible de résoudre leurs problèmes et de leur fournir des informations sur l'interruption ou la modification des services

Fiche technique

Des services publics locaux plus efficaces grâce à Rainbow

- Aidez les citoyens à trouver les bons formulaires à remplir, informez-les lorsque les documents officiels attendus sont prêts et rappelez-leur leurs rendez-vous
- Aidez les représentants à fournir des réponses rapides et courtoises et contribuez à promouvoir les succès au sein de la communauté
- Recueillez des avis de la communauté sur le planning municipal (dès services jusqu'à la gestion de la voirie)

Garantisiez la sécurité de la communauté :

- Les citoyens qui rencontrent des obstacles ou sont victimes de dommages sur la voie publique peuvent utiliser Rainbow pour communiquer avec les autorités en envoyant un message, y compris une photo ou une vidéo. Si nécessaire, le personnel de la ville peut communiquer avec le citoyen par message texte pour fournir des commentaires sur les mesures prises.
- Protégez les citoyens en utilisant l'application Rainbow pour envoyer des notifications push relatives à des catastrophes naturelles potentielles, telles que des inondations ou des incendies de forêt.

Garantisiez le respect de la vie privée, la sécurité et une intégration aisée dans les processus métiers

Simplicité et sécurité dans le cloud/confidentialité des données : cette solution dans le cloud peut être utilisée partout sans compromettre le respect de la vie privée grâce à un flux de données chiffrées entre le navigateur, les applications et le data center de Rainbow. En outre, Rainbow est compatible avec le niveau de protection des données exigé par le RGPD.

Efficacité accrue : Rainbow CPaaS est facile à intégrer dans n'importe quelle application, elle est porteuse d'innovation et augmente la réactivité face aux demandes des citoyens ainsi qu'aux situations d'urgence sur le lieu de travail.



Technologie de pointe : Rainbow s'adapte à tous les appareils standardisés. Il connecte les personnes, les objets et les services, à partir de répertoires communs aux services cognitifs tels que de simple chatbots ou une intelligence artificielle plus complète.

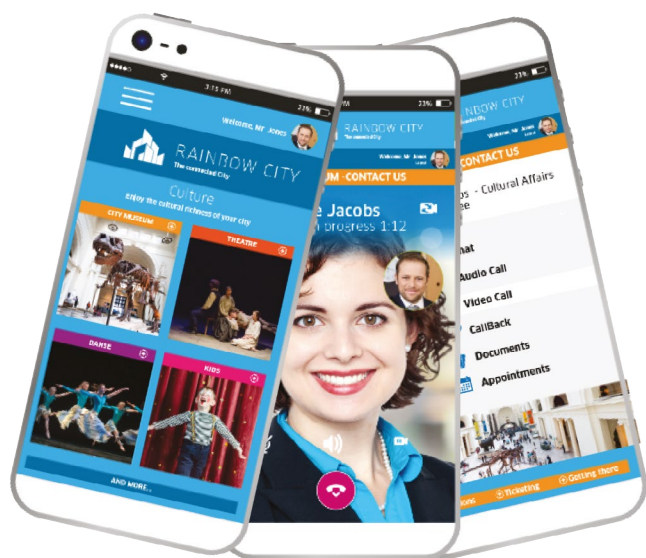
Rainbow facilite les communications dans les écosystèmes communautaires, des citoyens aux représentants gouvernementaux.

Récompenses de Rainbow

Où que vous en soyez dans votre processus de transformation, la solution hybride Rainbow ALE va évoluer avec vous au rythme de votre propre engagement numérique.

Que vous fournissiez des services d'administration électronique, avec des communications interpersonnelles optimisées par de simples chatbots, ou vous investissiez déjà dans des solutions plus complexes de ville intelligente et sûre, Rainbow fournit la meilleure structure pour vos solutions.

Commencez à utiliser Rainbow gratuitement avec votre équipe : visitez le site www.openrainbow.com



Fiche technique

Des services publics locaux plus efficaces grâce à Rainbow

Vous souhaitez en savoir plus ?

Visitez notre [site Web dédié au SECTEUR PUBLIC](#)



eGovernment

Un environnement dans lequel les citoyens sont connectés à des expériences sécurisées et réactives. Un environnement dans lequel le personnel est connecté pour offrir des services publics plus efficaces et sécurisés. Un environnement dans lequel les fonctionnaires sont connectés pour l'innovation, la collaboration et la maîtrise du budget

Nous vous aidons à vous connecter à vos communautés en vous offrant des technologies efficaces pour vos employés, le public et votre organisation. Grâce à notre présence mondiale et nos implantations locales, nous fournissons des solutions de réseau et de communication sécurisées, spécialement conçues pour des services communautaires réactifs.



ALE | Where Everything Connects

