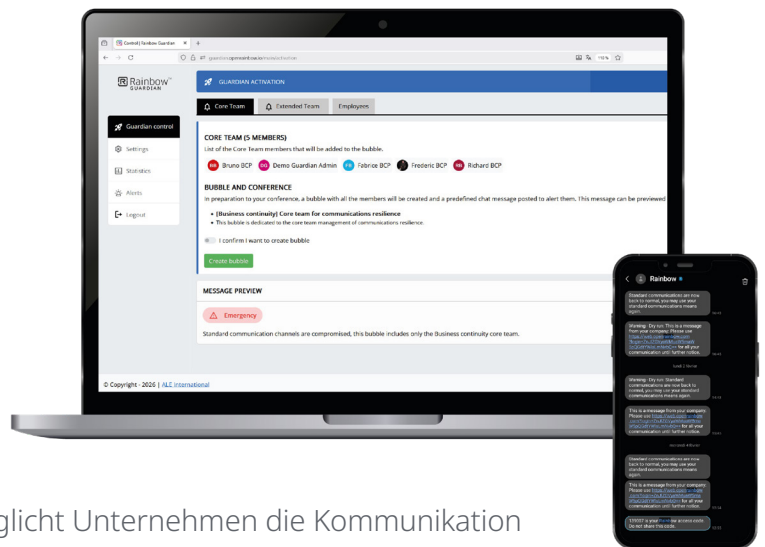


Rainbow Guardian™

Eine zuverlässige Notfall-Kommunikationslösung für Unternehmen

Rainbow Guardian™ von Alcatel-Lucent Enterprise ist eine sofort einsatzbereite Notfall-Kommunikationsumgebung, die auf der Rainbow Hub-Umgebung basiert. Sie wurde entwickelt, um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten, und bietet sofortige Notfallkommunikation für digitale und telefonische Kommunikation im Falle unvorhergesehener Störungen wie Cyberangriffe, Netzwerkausfälle oder Naturkatastrophen. Rainbow Guardian ermöglicht Unternehmen die Kommunikation mit ihren Mitarbeitern und Kunden aufrechtzuerhalten, den Ruf ihrer Organisation zu schützen und die Kontinuität ihres Betriebs im Krisenfall sicherzustellen.



Im Gegensatz zu herkömmlichen Notfalllösungen ist Rainbow Guardian innerhalb weniger Minuten aktivierbar und bietet eine vollständige, vorkonfigurierte Kommunikationsumgebung für den Einsatz in Unternehmen. Dank seines Abonnementmodells zahlen Unternehmen nur dann, wenn die Lösung aktiv genutzt wird, was sie kostengünstig und sehr flexibel macht.

Immer mehr Unternehmen sind mit unvorhergesehenen Störungen konfrontiert, die ihre interne und externe Kommunikation beeinträchtigen und zu Betriebsausfällen, Reputationsschäden und Unsicherheit bei den Mitarbeitern führen können. Herkömmliche Notfalllösungen sind oft langsam oder unvollständig, was Unternehmen in Krisenfällen anfällig macht.

Rainbow Guardian bietet eine vorkonfigurierte, einsatzbereite Notfall-Kommunikationsumgebung, die das Hauptkommunikationssystem schnell ersetzen kann. Durch die Gewährleistung einer vollständigen digitalen und telefonischen Kontinuität, einer einfachen Aktivierung, Echtzeitstatistiken und einem sicheren Zugriff für Mitarbeiter sorgt Rainbow Guardian für minimale Störungen und fördert ein effektives Krisenmanagement. Seine modulare, cloudbasierte Architektur lässt sich leicht in bestehende Unternehmenssysteme integrieren und bleibt dabei völlig unabhängig, sodass der Betrieb auch dann möglich ist, wenn die Hauptnetzwerke beeinträchtigt sind.

Best-in-Class-Services für das gesamte Unternehmen

Rainbow Guardian bietet Dienste für zwei Arten von Unternehmensnutzern:

Für das Team, das für die Geschäftskontinuität zuständig ist:

- Es kann das ganze Jahr über aktiviert werden, um im Krisenfall einsatzbereit zu sein.
- Stärkt die Widerstandsfähigkeit der Unternehmenskommunikation
- Ermöglicht eine schnelle Reaktion auf unvorhergesehene Ereignisse
- Kommuniziert mit den Mitarbeitern und leitet sie an, damit sie erfolgreich umsteigen können
- Misst die Aktivierung von Rainbow Guardian durch die Mitarbeiter während der Krise
- Verfügt über einen Simulationsmodus, um die Prozesse und die Verfügbarkeit von Rainbow Hub regelmäßig zu testen

Für Mitarbeiter:

- Inaktive Mitarbeiterkonten, wenn Rainbow Guardian nicht aktiviert ist
- Benachrichtigungen per SMS und/ oder E-Mail, wenn Rainbow Guardian aktiviert ist
- „Business as usual“ bei unvorhergesehenen Ereignissen
- Interne und externe telefonische und digitale Kommunikation
- Eine sichere Arbeitsumgebung während der Krise

Funktionen von Rainbow Guardian

1. Krisenreaktion und -management

- Einfache Aktivierung über das Guardian-Webportal
- Benachrichtigungen an Business Continuity Teams (BCT)
- Koordination mit der Geschäftsleitung für die Entscheidungsfindung

2. Digitale und telefonische Kommunikation

- Umfassende Funktionen von Rainbow Hub, einschließlich Peer-to-Peer-Messaging, Kanälen und Konferenz-Bubbles
- Telefonische Kontinuität über eine integrierte SIP-Verbindung und DDI-Nummernübertragung
- Sicherer Zugriff für Mitarbeiter mit optionaler Zwei-Faktor-Authentifizierung

3. Analysen und Überwachung

- Echtzeit-Statistiken zur Kommunikationsaktivität
- Informationen für das Management zum Verhalten des Unternehmens in Krisensituationen
- Synchronisierung von Daten aus Active Directory oder einem CSV-Download

4. Benutzererfahrung und Barrierefreiheit

- Webbasiertes Guardian-Portal, optimiert für eine einfache und stressfreie Nutzung
- Sofortige Synchronisierung der Guardian-Oberfläche mit Rainbow
- Zugriff über Desktop- und mobile Browser; Rainbow Hub-Anwendungen für Mitarbeiter
- Unterstützung einer unternehmensweiten Benutzerbasis (20 BCT-Mitglieder empfohlen)

KI-basierte Zusammenarbeit

KI-Funktionen sind nativ in die Rainbow™ - Kollaborationsplattform von Alcatel-Lucent Enterprise integriert, um die Produktivität zu steigern und den täglichen Betrieb zu optimieren. Die Lösung bietet umfangreiche Speicherkapazitäten und wird sicher auf OVH-Servern in Europa gehostet, wodurch die Datenhoheit gewährleistet ist. Zu den wichtigsten Funktionen gehören die Transkription in Bubbles, Zusammenfassungen und Wiedergabemöglichkeit von Meetings, mit der Möglichkeit, die Zusammenfassungen direkt mit Rainbow-Benutzern zu teilen und sie als komprimierte Dateien zu speichern. Die KI-Dienste sind mit einer Premium-Lizenz zugänglich.

Produktspezifikationen

Funktion	Beschreibung
Plattform	Cloudbasiert (Rainbow Hub & CPaaS)
Aktivierung	Auf Anfrage über das Webportal
Kommunikationsarten	Digitale Nachrichtenübermittlung, Konferenz, Telefonie (DDI und SIP)
Benutzerverwaltung	Basis- und erweitertes BCT, Mitarbeiterkonten synchronisiert über LDAP/AD/CSV
Sicherheit	SSO-Anmeldung, optionale 2FA, AES-Verschlüsselung, gehostet auf der Rainbow Hub Cloud
Gerätekompatibilität	Desktop-Computer, mobile Geräte (iOS und Android), Webbrowser (Chrome, Firefox empfohlen)
Integration	Active Directory, LDAP, CSV-Upload; CPaaS-Erweiterbarkeit
Kapazität	Unternehmensweit; empfohlen für bis zu 20 Benutzer für das BCT-Team
Bereitstellung	Öffentliche Cloud, optionales Support-Paket für Testversionen
Lizenz	Abonnementbasiert; nutzungsabhängige Bezahlung für die Aktivierung, Jahresverträge für Mitarbeiter
Support	Weltweiter Support rund um die Uhr, mehrsprachig, optionaler dedizierter Disaster-Recovery-Support

Informationen zur Bestellung

Abonnements

Jeder Rainbow Hub-Händler kann Rainbow Guardian-Abonnements für seine Kunden bestellen. Partner müssen sich zunächst an ihren Vertriebsmitarbeiter wenden, um ihre Wiederverkaufsmöglichkeiten für Rainbow Guardian zu aktivieren.

Sobald der Service für den Partner freigeschaltet ist, können Angebote und Bestellungen für Rainbow-Abonnements über MyPortal vorgenommen werden.

Die Abonnements heißen „*Guardian Business Continuity*“ für Mitglieder des Kernteams und „*Guardian Employee*“ für alle anderen Mitarbeiter, mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr und 100 Mitarbeitern.

Für mehrjährige Verträge (> 3 Jahre) und große Volumina (> 1.000 Benutzer) werden Rabatte gewährt.

Starterpaket

Der Partner ist dafür verantwortlich, die entsprechenden Guardian-Dienste für die Teammitglieder oder Mitarbeiter zu abonnieren und anschließend Rainbow und Rainbow Guardian bereitzustellen und zu konfigurieren. Wenn der Partner Unterstützung benötigt, kann ALE Professional Services ein Starterpaket mit den folgenden Dienstleistungen bereitstellen:

- Vorbereitung und Unterstützung bei der Einrichtung der Kundenumgebung
- Unterstützung bei der Konfiguration der Datensynchronisation (Active Directory, LDAP oder CSV)

Um ein Starterkit anzufordern, müssen Partner eine neue Anfrage in MyPortal erstellen:

<https://myportal.al-enterprise.com/alebp/s/professional-service-offer-redirect>

Demo-Abonnements

Um Endkunden die Vorteile von Rainbow Guardian zu demonstrieren, können Partner bis zu sechs monatliche *Guardian Business Continuity-Abonnements* und fünf monatliche *Guardian Employee-Abonnements* bestellen.

**Weitere Informationen zu Rainbow Guardian
erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter.**