



Neue Formen der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen

Mit Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise können Sie das Personal stärken, die Gemeinschaft schützen und die Benutzerfreundlichkeit für Patienten verbessern

Lösungsbeschreibung

Neue Formen der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen

Alcatel-Lucent
Enterprise



Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise vernetzt Patienten, Personal und ihr Ökosystem. Es bietet Technologie für Kommunikation, Kollaboration und Benachrichtigungen, die einrichtungsübergreifend funktioniert und den Schutz der Gesundheitsdaten gewährleistet.

Digitales Gesundheitswesen und Wachstum

Telemedizin, Remote Monitoring von Patienten, digitale Terminplanung, elektronische Rezepte und Datenanalyse ... Die globale Pandemie hat zu einer beschleunigten Digitalisierung im Gesundheitswesen geführt¹.

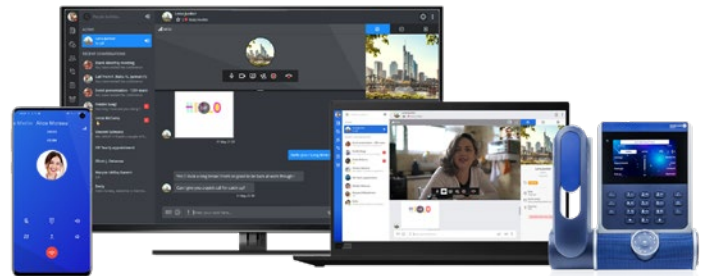
Es wird erwartet, dass der digitale Gesundheitsmarkt zwischen 2021 und 2027 um mehr als 17,4 % pro Jahr wächst². In der Folge wird sich die Menge der gemeinsam genutzten Daten zu wahren Bergen aufstürmen. Damit die Vernetzung zwischen Menschen, Anwendungen, Prozessen und Objekten so effizient und regelkonform wie möglich funktioniert, muss es möglich sein, Informationen innerhalb der Belegschaft so auszutauschen, dass die Datenschutzstandards gewahrt bleiben.



Sofortige Vernetzung und Zusammenarbeit

Rainbow for Healthcare ist ein cloudbasierter Kollaborationsdienst von Alcatel-Lucent Enterprise. Damit sind Organisationen im Gesundheitswesen (Krankenhäuser, Fachkliniken, Pflegeheime, sonstige Gesundheitsdienstleister) und Einzelpersonen in der Lage, effizient mit Kollegen und Patienten/Bewohnern zusammenzuarbeiten.

Die zentralen Rainbow-Anwendungen für die Zusammenarbeit stehen Ihnen auf dem Desktop, Smartphone und Tablet sowie im Web zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich damit unabhängig vom Standort miteinander vernetzen – und so auch im Homeoffice optimal zusammenarbeiten. Rainbow for Healthcare bietet umfangreiche Funktionen für die Zusammenarbeit (Kontaktverwaltung, Anwesenheit, Chat, Audio/Video, Bildschirm- und Dateifreigabe), damit Ihre Mitarbeiter eine zeitnahe, sichere und effiziente Versorgung leisten können.

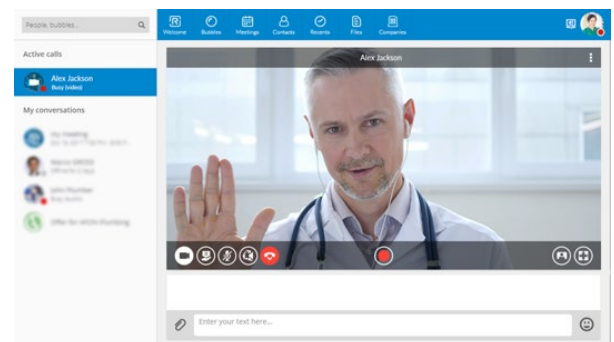


Rainbow-Services für die Zusammenarbeit

Rainbow for Healthcare ist einfach zu implementieren und bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Steigern Sie die Nutzerakzeptanz durch 100% mobil Kommunikation, intuitive Zusammenarbeit, nahtlose Einbindung und ein durchgängiges Design
- Nutzen Sie Ihre Investitionen weiter, indem Ihr Telefonsystem am Standort eingebunden wird und kein Geräteaustausch notwendig ist
- Wählen Sie das für Ihre Anforderungen am besten geeignete Bereitstellungsmodell - öffentliche, private oder hybride Cloud - und profitieren Sie von einer flexiblen Lösung für Gesundheitsorganisationen jeder Größe mit skalierbaren Abbonnementoptionen
- Steigern Sie die Produktivität der Geschäftsprozesse dank Communications Platform as a Service (CPaaS): Jeder Entwickler, Software-Editor oder Integrator kann Geschäftsanwendungen, Websites, mobile Apps und Workflows über eine Vielzahl von APIs/ SDKs mit unserem Know-how (Kommunikation, Konnektivität, Zusammenarbeit und Benachrichtigung) anreichern

Beispiel einer Lösung für Telesprechstunden



¹ Globale Studie von R2G zu den Folgen von COVID-19

² Global Market Insight

Lösungsbeschreibung

Neue Formen der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen

Rainbow vernetzt zudem zentrale Technologieelemente – digitale Kommunikation, Chatbots, künstliche Intelligenz, standortbasierte Dienste und mehr – für proaktive Services.

Sicherheit und Schutz personenbezogener Daten mit Rainbow

Rainbow stellt einen grundlegenden Rahmen für garantierte Patientendatensicherheit bereit, der behördliche und technische Anforderungen erfüllt:

- Nativer Ansatz mit eingebauter Sicherheit zur Verringerung von Sicherheitsrisiken
- Ansatz mit eingebautem Datenschutz, der sensible Informationen durch Benutzerauthentifizierung, verschlüsselten Datenfluss und Datenspeicherung in Rechenzentren in Ländern mit hohen Datenschutzstandards schützt
- Zertifiziert nach ISO/IEC 27001, 27018, 27019 und 20000-1 (IT-Service-Management)
- Konform mit der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI CSPN), Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Konform mit der französischen Zertifizierung für das Hosting von Gesundheitsdaten („Hébergeur de Données de Santé“ - HDS)
- Konform mit dem US-amerikanischen Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Sicherheit von geschützten Gesundheitsdaten

Mehr Power für Ihr Personal mit einem digitalen Arbeitsplatz

Rainbow eröffnet Ihren Mitarbeitern neue Möglichkeiten:

- Kollaborationsdienste überall und jederzeit:
 - Kontakt mit Kollegen, Peers (fachübergreifende Besprechungen), Lieferanten und Partnern des Gesundheitssystems
 - Nähe der Gesundheitsfachkräfte untereinander, um sozial vernetzt zu bleiben, Burnout vorzubeugen und Fluktuation entgegenzuwirken
- Virtuelles Klassenzimmer (Rainbow Classroom) für die virtuelle Nachbildung realer Lern-Settings für Krankenhauszentren, Universitäten und in der postakademischen Ausbildung
- Schnelle Verbindung zu den multimedialen Ressourcen eines Konferenzraums für fachübergreifende Besprechungen (Rainbow Room), wie Lautsprecher, Videokamera und Großbildschirm



Rainbow Classroom

Lösungsbeschreibung

Neue Formen der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen



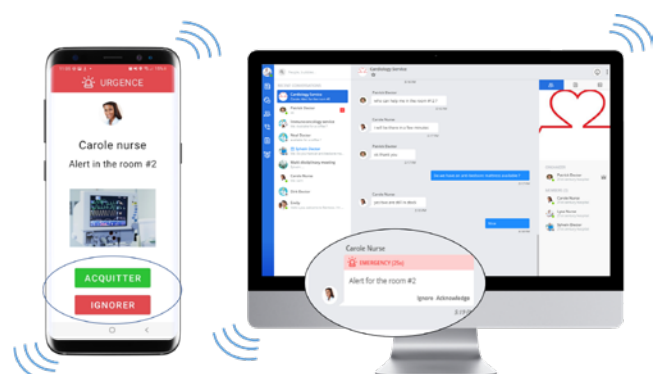
Rainbow Room

- CRM/SaaS-Standard-Konnektoren (Rainbow Connect), z. B. Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow
- CPaaS-Integration:
 - In medizinische Anwendungen wie die elektronische Patientenakte oder Radiologieinformationssysteme integrierte Echtzeit-Interaktion und Multimedia-Kommunikation für den direkten Kontakt mit medizinischem Personal über Anruf per Mausclick oder Chat
 - Integration erfasster Daten und Messwerte aus verschiedensten verbundenen IoT-Geräten (Sensoren für intelligente Gebäude, medizinische Wearables usw.) in Rainbow für die Echtzeit-Benachrichtigung, um potenzielle Probleme schneller zu erkennen und zu lösen

Schutz für Ihre Gemeinschaft

Wichtige Vorteile im Falle eines Sicherheitsvorfalls oder einer Bedrohung für Personal, Patienten und Besucher:

- Die Mitarbeiter können Berichte über Vorfälle direkt an das zuständige Team senden, indem sie eine Nachricht mit einem Foto oder Video schicken
- Alarmbenachrichtigungen werden in Echtzeit an Gruppen oder einzelne Personen gesendet
- Prioritätsbasierte Benachrichtigung und ein Dauerton mit Bestätigung (Rainbow Alert) alarmieren das Personal auf effektive Weise
- Die Integration in einen Benachrichtigungsserver eines Drittanbieters verbessert die Sicherheitsfunktionen, wie z. B. Isolated Worker Protection (IWP), sowie das Krisen- und Notfallmanagement

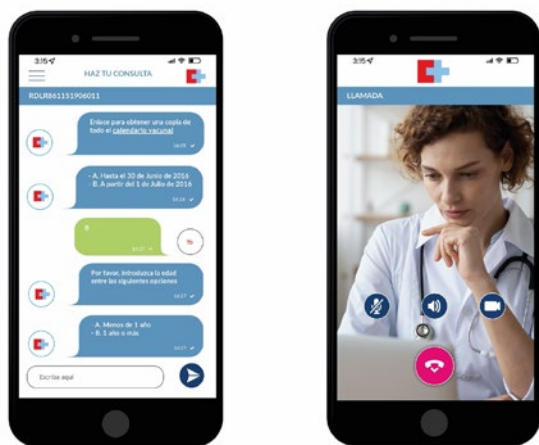


Mit der Integration der Rainbow-Konnektivität in Ihre Bestandsanwendungen optimieren Sie zudem Ihre Geschäftsprozesse und die Benutzererfahrung für Patienten und Mitarbeiter.

Mehr Benutzerfreundlichkeit für Patienten/Bewohner

Neue Dienstleistungen für eine optimierte Pflege zum Wohle Ihrer Patienten/Bewohner dank folgender Funktionen:

- Einfach zu bedienende Videoanwendung für Pflegeheimbewohner, damit sie mit Familie und Helfern kommunizieren können
- Webanwendungen für das Gesundheitswesen wie z. B. Klinikportale, Integration von Echtzeit-Interaktionen, Besucherbegrüßungsvideos und Telesprechstundendienste
- Mobile App für Termine, Erinnerung an medizinische Anwendungen und mehr für automatisierte Live-Interaktionen
- Chatbot bei administrativen und medizinischen Fragen
- Chat- und Wearable-Verbindung für die perioperative/ambulante Versorgung und das Monitoring chronischer Erkrankungen
- Angepasster Routing-Mechanismus zur Kontaktierung des passenden Ansprechpartners je nach Art der Anfrage (z. B. Techniker statt Pflegekraft, um ein TV-Problem zu lösen)



Beispiel einer Bürger-App zur Verbindung mit dem Krankenhaus (Chatbot und Telesprechstunde)

Die Produkte, Lösungen und Dienstleistungen von Alcatel-Lucent Enterprise sind universell einsetzbare Kommunikations-, Kollaborations- und Netzwerktechnologien, die nach höchsten Qualitätsstandards entwickelt wurden. Sie können in einer medizinischen und pflegerischen Umgebung verwendet werden, wurden jedoch nicht speziell als Medizinprodukt oder Medizinproduktzubehör im Sinne der Verordnung 2017/745 entwickelt und verfügen daher nicht über die entsprechenden Zertifizierungen.

Ein einzigartiges Tool zur Zusammenarbeit für echtes digitales Engagement

Rainbow for Healthcare ermöglicht eine nahtlose Versorgung (siehe unten), bei der alle Beteiligten des Gesundheitswesens gemeinsam über ein einzigartiges Kollaborationstool zusammenwirken.



Rainbow ist eine Plattform für beliebig komplexe Beziehungsstrukturen, die Menschen, Anwendungen, Prozesse und Objekte miteinander verbindet.

Mit Rainbow gelingt Ihnen der Einstieg in die Automatisierung Ihrer Dienste und der Umstieg von Systemen, die nur reagieren, auf prädiktive/proaktive Lösungen, die Patienten und Mitarbeitern zugute kommen.

Sie möchten noch mehr über dieses Thema wissen?

[Webauftritt mit ALE-Lösungen für das Gesundheitswesen](#)

[Rainbow Website](#)

[Rainbow Website für Entwickler](#)

Vernetztes Gesundheitswesen

Wir sind Alcatel-Lucent Enterprise. Gemeinsam mit uns verbinden Sie Ihre Patienten, Mitarbeiter und Ökosysteme. So sorgen Sie für Technologien, die in- und außerhalb Ihrer Einrichtungen funktionieren.