



# Transformando la colaboración en el sector sanitario

Capacite al personal, proteja a la comunidad y mejore la experiencia del paciente con Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise

## Resumen de la solución

Transformar la colaboración en la sanidad

Alcatel-Lucent  
Enterprise



**Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise conecta a sus pacientes, personal y ecosistema. Ofrece tecnología de comunicación, colaboración y notificación que funciona dentro y fuera de sus instalaciones, al tiempo que garantiza la protección de los datos sanitarios.**

## Crecimiento de la salud digital

La pandemia mundial aceleró la adopción de la salud digital, especialmente en telemedicina, seguimiento remoto de pacientes, programación digital de citas, recetas electrónicas y análisis de datos<sup>1</sup>.

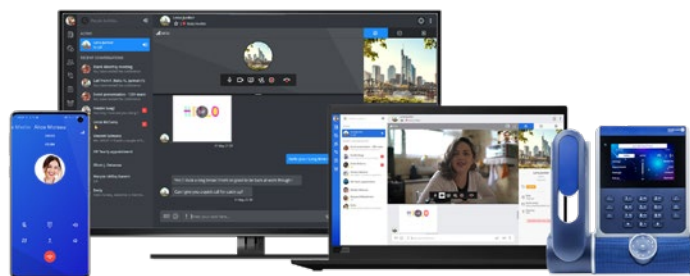
Se estima que el mercado de la salud digital crezca a un ritmo superior al 17,4 % anual entre 2021 y 2027<sup>2</sup>, por lo que la cantidad de datos compartidos se está volviendo abrumadora. Para garantizar que la conectividad entre personas, aplicaciones, procesos y objetos pueda seguir funcionando de la forma más eficaz y conforme posible, la información debe compartirse entre los trabajadores sin comprometer las normas de privacidad.

## Conéctese y colabore al instante



Rainbow para la sanidad es un servicio de colaboración basado en la nube de Alcatel-Lucent Enterprise que permite a las organizaciones sanitarias (hospitales, clínicas, residencias con asistencia médica, centros de cuidados y otros proveedores del sector sanitario) y a los particulares conectarse y colaborar de forma eficaz con compañeros y pacientes/residentes.

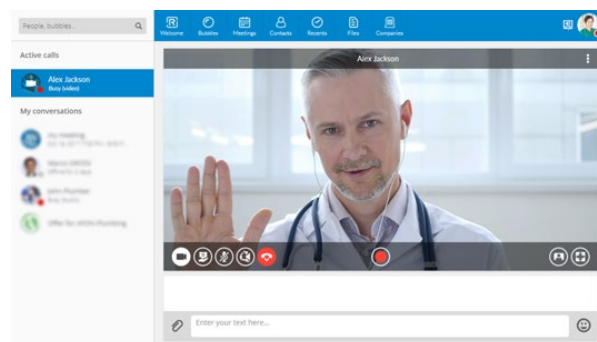
Disponible en ordenadores de escritorio, web, smartphones y tabletas, las capacidades clave de colaboración de Rainbow conectan a todos sus empleados independientemente de su ubicación, lo que lo convierte en la solución perfecta para un trabajo remoto efectivo. Rainbow para la sanidad ofrece numerosas funciones de colaboración (gestión de contactos, presencia, chat, audio/vídeo, uso compartido de pantallas y archivos) para ayudar a su personal a prestar una atención oportuna, segura y eficaz.



Servicios de colaboración de Rainbow

De fácil implementación, Rainbow para la sanidad le permite:

- Impulsar la adopción por parte del usuario mediante comunicaciones verdaderamente móviles, colaboración intuitiva, implementación fluida y diseño consistente
- Aprovechar las inversiones que conectan su sistema de telefonía local sin tener que desmontar y sustituir los equipos
- Elegir el modelo de implementación que mejor se adapte a sus necesidades (nube pública, privada o híbrida), ofreciendo una solución flexible a organizaciones sanitarias de todos los tamaños con opciones de suscripción ajustables
- Aumentar la productividad de los procesos de negocio con la plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS), que permite a cualquier desarrollador, editor de software o integrador enriquecer las aplicaciones empresariales, sitios web, aplicaciones móviles y flujos de trabajo con nuestros conocimientos técnicos (comunicaciones, conectividad, colaboración y notificación) a través de una variedad de API/SDK



Ejemplo de solución de teleconsulta

<sup>1</sup> Encuesta de impacto del COVID19 mundial de R2G

<sup>2</sup> Global Market Insight

### Resumen de la solución

Transformar la colaboración en la sanidad

**Rainbow también conecta elementos tecnológicos clave, como la comunicación digital, el bot de chat, la inteligencia artificial y los servicios de localización, entre otros, lo que permite ofrecer servicios proactivos.**

## Rainbow asegura y protege sus datos sanitarios

Rainbow ofrece un marco normativo y técnico fundamental para garantizar la seguridad de los datos sanitarios:

- Enfoque nativo y seguro por diseño para mitigar los riesgos de seguridad
- Enfoque de privacidad por diseño que protege la información sensible mediante la autenticación del usuario, el flujo de datos cifrados y el almacenamiento de datos en centros de datos ubicados en países muy conscientes de la privacidad
- Certificación ISO/IEC 27001, 27018, 27019 y 20000-1 (Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información)
- Cumplimiento del Reglamento general de protección de datos de la UE (RGPD), Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI CSPN), Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Cumplimiento de la certificación francesa de alojamiento de datos sanitarios ("Hébergeur de Données de Santé" - HDS)
- Cumplimiento de la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Sanitario (HIPAA estadounidense), que garantiza la privacidad y seguridad de la información sanitaria protegida

## Dote a su personal de un lugar de trabajo digital

Rainbow proporciona a sus empleados:

- Servicios de colaboración en cualquier lugar y en cualquier momento para:
  - Mantenerse "conectados" con colegas, compañeros (reuniones multidisciplinarias), proveedores y partners del ecosistema sanitario
  - Permitir la proximidad entre profesionales sanitarios para proporcionar un vínculo social constante y ayudar a prevenir el agotamiento y la rotación
- Solución de aula virtual (Rainbow Classroom) creada para recrear virtualmente la experiencia de aprendizaje en el mundo real para la formación universitaria y de posgrado en centros hospitalarios
- Rápida conexión con los recursos multimedia de una sala de conferencias para reuniones multidisciplinarias (Rainbow Room), como altavoz, cámara de vídeo y pantalla grande



Rainbow Classroom



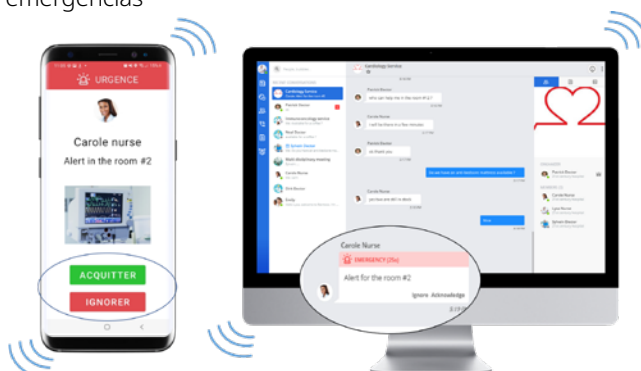
Rainbow Room

- Conectores CRM/SaaS estándar (Rainbow Connect), como Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow
- Integración de CPaaS:
  - Interacción en tiempo real y comunicaciones multimedia integradas en aplicaciones médicas, como la historia clínica electrónica o el sistema de información radiológica, para el contacto directo con el personal médico mediante la función de pulsar para llamar o chatear
  - Integración en Rainbow de los datos y mediciones recopilados de diferentes dispositivos conectados a Internet de las cosas (sensores de edificios inteligentes, dispositivos médicos portátiles, etc.), lo que permite la notificación en tiempo real para anticiparse mejor a posibles problemas y acelerar su resolución

## Proteja a su comunidad

En caso de incidente o amenaza para la seguridad del personal, los pacientes y los visitantes:

- El personal puede enviar informes de incidentes directamente al equipo pertinente enviando un mensaje con una foto o un vídeo
- Las notificaciones de alerta se envían a grupos o personas en tiempo real
- La mensajería basada en la prioridad y un tono persistente con acuse de recibo (Rainbow Alert) alertan eficazmente al personal
- La integración con un servidor de notificaciones de terceros mejora las funciones de seguridad, como la protección para trabajadores aislados, así como la gestión de crisis y emergencias



### Resumen de la solución

Transformar la colaboración en la sanidad

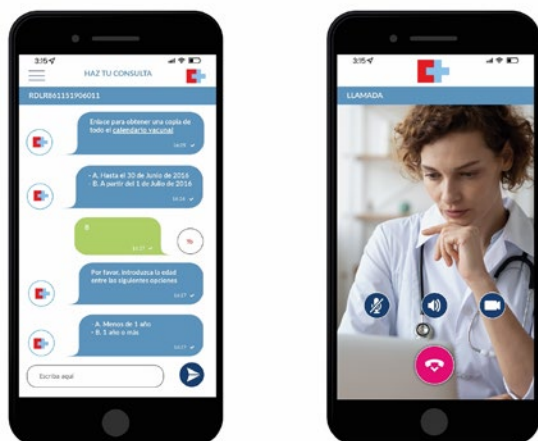


**La integración de la conectividad de Rainbow en sus aplicaciones internas también permiten optimizar sus procesos de negocio y la experiencia de sus pacientes y personal.**

## Mejore la experiencia de sus pacientes/residentes

Los nuevos servicios de atención optimizada benefician a sus pacientes/residentes de las siguientes maneras:

- Una aplicación de vídeo fácil de usar permite a los residentes en residencias con asistencia médica comunicarse con sus familiares y asistentes
- Las aplicaciones web sanitarias, como los portales de hospitales, incorporan interacción en tiempo real y vídeo para dar la bienvenida a los visitantes y servicios de teleconsulta
- Una aplicación móvil para citas, recordatorios de instrucciones médicas y mucho más, para lograr interacciones automatizadas y en directo
- Bot de chat para cuestiones administrativas y médicas
- Chat y conexión de dispositivos portátiles para cuidados perioperatorios/ambulatorios o seguimiento de enfermedades crónicas
- Mecanismo de enrutamiento adaptado para ponerse en contacto con la persona adecuada en función del tipo de solicitud (por ejemplo, un técnico para resolver un problema de TV en lugar de una enfermera)



Ejemplo de aplicación ciudadana para mantener el vínculo con el hospital (bot de chat y teleconsulta)

## Una herramienta de colaboración única para un verdadera participación digital

Rainbow para la sanidad posibilita una atención continua sin fronteras (ver a continuación), lo que hace que todas las partes interesadas en la atención sanitaria trabajen juntas a través de una herramienta de colaboración única.



Rainbow es una máquina de relaciones interpersonales que conecta a personas, aplicaciones, procesos y objetos.

Con Rainbow, podrá empezar a automatizar los servicios y a pasar de soluciones reactivas/de respuesta a soluciones predictivas/proactivas que mejoran la experiencia del paciente y del personal.

## ¿Desea obtener más información?

[Páginas de la solución de ALE para el sector sanitario](#)

[Sitio web de Rainbow](#)

[Sitio web de Rainbow para desarrolladores](#)

## Sanidad conectada

Somos ALE. Lo ayudamos a conectar su ecosistema de pacientes, personal y atención sanitaria, entregando tecnología que funciona dentro y fuera de sus instalaciones.

Los productos, soluciones y servicios de Alcatel-Lucent Enterprise son tecnologías de comunicación, colaboración y redes de uso general que se han desarrollado siguiendo los más altos estándares de calidad. Pueden utilizarse en un entorno sanitario, sin embargo, no se han desarrollado específicamente como producto sanitario o accesorio de producto sanitario a tenor del Reglamento 2017/745 y, por lo tanto, no cuentan con las certificaciones correspondientes.

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia utilizadas por ALE mediante licencia. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite [www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright](http://www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright). 00363658ES (Octubre de 2025)

**Alcatel-Lucent**  
Enterprise

