



Le secteur de la santé dans l'ère du numérique avec Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise

Accélérez votre transformation numérique

Résumé de solution

Le secteur de la santé dans l'ère du numérique avec Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent
Enterprise



Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise connecte vos patients, votre personnel et votre écosystème avec des technologies de communication, de collaboration et de notification qui fonctionnent sur vos sites et en dehors, tout en assurant la protection des données de santé.

Croissance dans la santé numérique

Il est indéniable que la pandémie mondiale a eu un effet d'accélération dans l'adoption du numérique dans la santé, en particulier dans les domaines de la télésanté, du suivi des patients à distance, de la prise de rendez-vous numérique, des ordonnances électroniques et de l'analyse des données¹.

Avec la croissance du marché de la santé numérique estimée à plus de 17,4% par an entre 2021 et 2027², la quantité de données partagées va devenir impressionnante. Pour que la connectivité entre les personnes, les applications, les processus et les objets puisse continuer à fonctionner de manière aussi efficace et conforme que possible, les informations doivent être partagées au sein du personnel sans compromettre les normes de confidentialité.



Restez connecté et collaborez instantanément

Rainbow pour la santé est une plateforme de collaboration cloud d'Alcatel-Lucent Enterprise qui permet aux établissements de santé (hôpitaux, maisons de retraite et autres établissements de soins) et aux individus de rester connectés et de collaborer efficacement entre collègues, ainsi qu'avec les patients/résidents.

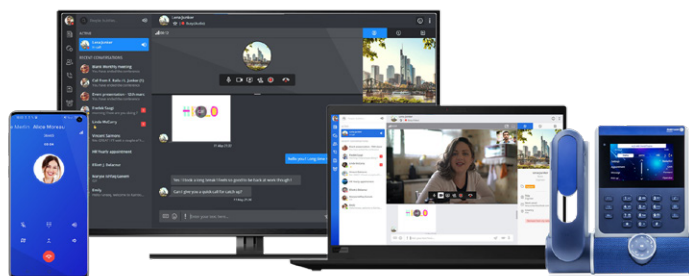
Disponibles sur votre ordinateur de bureau, le web, votre smartphone ou votre tablette, les fonctionnalités clé de collaboration de Rainbow permettent de connecter toutes vos équipes, quel que soit l'endroit où elles se trouvent, ce qui en fait la solution idéale pour favoriser le travail à distance. Rainbow pour la santé offre de riches fonctionnalités de collaboration (gestion des contacts, présence, chat, audio/vidéo, partage d'écran et de fichiers) pour aider votre personnel à délivrer des soins de manière plus rapide, sûre et efficace.

¹ Étude 2021 de R2G sur l'impact mondial de la Covid-19

² Global Insight Market 2020

Résumé de solution

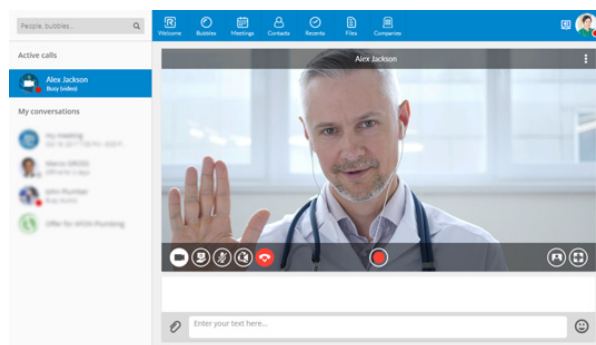
Le secteur de la santé dans l'ère du numérique avec Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise



Services de collaboration de Rainbow

Simple à déployer, Rainbow pour la santé vous permet de :

- Accélérer l'adoption par les utilisateurs grâce à des communications véritablement mobiles, une collaboration intuitive, un déploiement transparent et une interface uniforme
- Sécuriser vos investissements en connectant votre système de téléphonie sur site (approche hybride) sans avoir à remplacer votre équipement
- Augmenter la productivité des processus métier grâce à la plateforme de communications as-a-Service (CPaaS) permettant à tout développeur, éditeur de logiciels ou intégrateur d'enrichir les applications métier, les sites web, les applications mobiles et les flux de travail grâce à notre savoir-faire (communications, connectivité, collaboration et notification) par le biais d'un ensemble d'API/SDK



Exemple de solution de téléconsultation

Rainbow permet de connecter également des éléments technologiques clés - tels que la communication numérique, un agent conversationnel (chatbot), de l'intelligence artificielle, des services de localisation et de suivi des équipements, le big data, et plus encore - afin d'offrir des services proactifs.

Rainbow sécurise et protège vos données personnelles

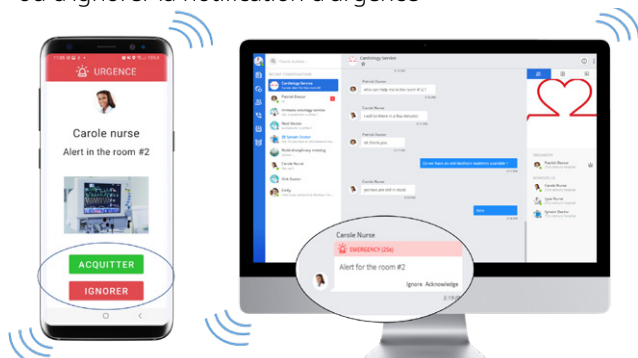
Rainbow offre un cadre réglementaire et technique essentiel pour garantir la sécurité des données de santé :

- Approche native, secure-by-design, pour réduire les menaces en termes de sécurité
- Approche de protection de la vie privée qui protège les informations sensibles, telles que les numéros de sécurité sociale, par l'authentification de l'utilisateur, le cryptage des flux de données et le stockage des données dans des data centers situés dans des pays soucieux du respect de la vie privée
- Certifié ISO/IEC 27001, 27018, 27019 et 20000-1 (Information Technology Service Management)
- Conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen, l'Agencia per l'Italia Digitale (AGID), l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Conformité à la certification française des Hébergeurs de Données de Santé (HDS)
- Conformité à la loi américaine Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), garantissant la confidentialité et la sécurité des données de santé protégées

Créez un espace numérique de travail pour votre personnel, et notamment les soignants

Rainbow offre à votre personnel :

- Des services de collaboration en tout lieu et à tout moment afin de :
 - Rester « connecté » avec les collègues, les pairs (réunions multidisciplinaires), les fournisseurs et les partenaires de l'écosystème de santé
 - Favoriser la proximité entre les professionnels de santé afin d'assurer un lien social constant et d'aider à prévenir l'épuisement professionnel et les démissions
- Un message d'alerte persistant (option Rainbow Alert) permettant au ou aux destinataire(s) d'accuser réception ou d'ignorer la notification d'urgence



Rainbow Alert

- Une solution de salle vidéo (Rainbow Room) afin d'optimiser le temps de connexion avec des visioconférences en un clic



Rainbow Room

- Des connecteurs CRM/SaaS prêts à l'emploi (Rainbow Connect), tels que Microsoft® Teams, G Suite, Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow
- Une solution de classe virtuelle (Rainbow Classroom) conçue pour recréer virtuellement l'expérience d'apprentissage dans le monde réel pour les centres hospitaliers, les hôpitaux universitaires et l'enseignement post-universitaire



Rainbow Classroom

- Intégration CPaaS :
 - Interaction en temps réel et communications multimédias intégrées dans des applications médicales, telles que le Dossier Médical Partagé (DMP) ou le Système d'Information Radiologique (SIR), pour contacter directement le personnel médical à l'aide d'un simple clic ou du chat
 - Intégration dans Rainbow des données et des mesures collectées à partir de différents dispositifs connectés à l'Internet des Objets (capteurs de bâtiments intelligents, dispositifs médicaux portatifs, etc.), permettant ainsi d'envoyer des notifications en temps réel afin de mieux anticiper les problèmes potentiels et d'en accélérer la résolution

Résumé de solution

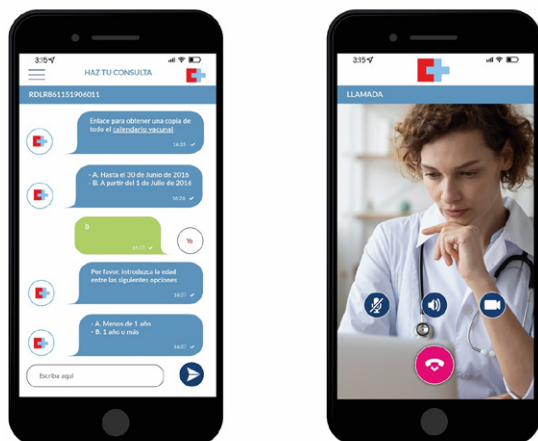
Le secteur de la santé dans l'ère du numérique avec Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise

L'intégration de la connectivité Rainbow dans vos applications internes existantes vous permet également d'optimiser vos processus métiers et l'expérience de vos patients et de votre personnel.

Améliorez l'expérience des patients/résidents

Vos patients/résidents bénéficient de nouveaux services pour des soins optimisés grâce aux fonctionnalités de la solution CPaaS :

- Application vidéo facile d'utilisation permettant aux résidents des maisons de retraite de communiquer avec leurs familles et leurs aidants
- Applications web de santé, telles que les portails hospitaliers, avec interaction en temps réel et la vidéo pour l'accueil des visiteurs et les services de téléconsultation
- Application mobile pour les rendez-vous, des rappels d'instructions médicales, et bien d'autres cas d'utilisation, pour des interactions automatisées et en direct
- Interaction par message asynchrone (chatbot) pour les questions administratives et médicales
- Connexion par chat et à travers des dispositifs portatifs pour les soins péri-opératoires/ambulatoires ou le suivi des maladies chroniques
- Mécanisme de routage adapté pour contacter la bonne personne en fonction du type de demande (par exemple, un technicien pour résoudre un problème de télévision au lieu d'une infirmière)



Exemple d'application citoyenne pour rester en contact avec l'hôpital (chatbot et téléconsultation)

Rainbow change la façon dont les patients/résidents et le personnel interagissent pour un véritable engagement numérique

Rainbow pour la santé s'inscrit dans un continuum de soins (voir ci-dessous), permettant ainsi à tous les acteurs de la santé de travailler ensemble grâce à un outil de connectivité unique.



Rainbow est plus qu'une simple plateforme de communication. C'est une machine de mise en relation qui relie tout. Elle permet de connecter et de faire communiquer toutes les entités : personnes, applications, processus et objets, comme l'Internet des Objets Médicaux (IoMT). L'interaction entre les composants leur permet ainsi de dialoguer entre eux grâce au langage naturel. Avec Rainbow, vous avez la possibilité d'automatiser les services et de passer de solutions réactives/réactives à des solutions prédictives/proactives au bénéfice des patients et du personnel.

Pour en savoir plus

Visitez la [page des solutions pour le secteur de la santé](#)

Pour obtenir plus d'informations, visitez notre [site Web dédié aux développeurs](#)

Pour plus d'informations sur les [services cloud de Rainbow](#), visitez notre [site Web](#)



Scannez le code et découvrez Rainbow !

La santé connectée

Nous sommes ALE. Nous vous aidons à connecter vos patients, votre personnel et votre écosystème de santé, en délivrant une technologie éprouvée qui fonctionne pour vos établissements et leurs sites associés.

