



Rainbow Hub von Alcatel-Lucent

Das neue Ökosystem für digitale Kommunikation



Das neue Ökosystem für digitale Kommunikation

Die digitale Transformation steht im Zentrum der Weiterentwicklung von Unternehmen. Es geht darum, neu zu denken, wie in Unternehmen gearbeitet wird, und dabei alle Vorteile neuer Technologien zu integrieren. Dieser Bereich ist hoch dynamisch, wie die dritte Ausgabe des Ifop Mastercard Barometers* zeigt. Aus dieser geht hervor, dass im Jahr 2023 64 % der Geschäftsführer von Kleinunternehmen die Digitalisierung als wichtiges Thema für ihr Unternehmen betrachteten.

Neben der besseren Online-Transparenz wirkt sich die digitale Transformation auf alle Funktionsbereiche aus und bietet Führungskräften großes Potenzial für eine optimierte Zusammenarbeit ihrer Mitarbeiter. Gleichzeitig wird aber auch die Datensicherheit immer wichtiger.

* Quelle: Ifop Mastercard Barometer

Broschüre

Rainbow Hub: Das neue digitale Kommunikations-Ökosystem

Rainbow™ Hub von Alcatel-Lucent Enterprise ist als Kommunikationsplattform Teil dieser Entwicklung und bietet Antworten auf die Herausforderungen der Datensicherheit und -souveränität. Hier finden Unternehmen die Kommunikationsdienste, die ihre digitale Transformation unterstützen:

- Gesteigerte Effizienz
- Optimierte Zusammenarbeit
- Beschleunigte Geschäftsvorgänge
- Höhere Kundenzufriedenheit



Telefonie, Nachrichten und Videokonferenzen

Rainbow Hub führt die drei Säulen Ihrer Kommunikation – Telefonie, Nachrichten und Videokonferenzen – in einer einzigen Anwendung zusammen. Der Austausch mit Ihren Kontakten, Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern findet an einem Ort statt. Ein idealer Ansatz für Ihre geschäftliche Weiterentwicklung.

- Eine Nummer: Ihre Anrufe folgen Ihnen auf allen Ihren Geräten – PC, Mobil- und Tischtelefon
- Eine einheitliche Oberfläche zur einfachen Vernetzung all Ihrer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten.
- Volle Kontrolle: Erstellen Sie einen Benutzer, passen Sie Ihre Anrufgruppen an, laden Sie eine neue Begrüßungsnachricht hoch und ändern Sie Ihre Anrufweiterleitungsregeln in Sekundenschnelle.
- Unkomplizierter und schneller cloudbasierter Dienst: Zur Aktivierung wird einzig ein Internetzugang benötigt

Broschüre

Rainbow Hub: Das neue digitale Kommunikations-Ökosystem



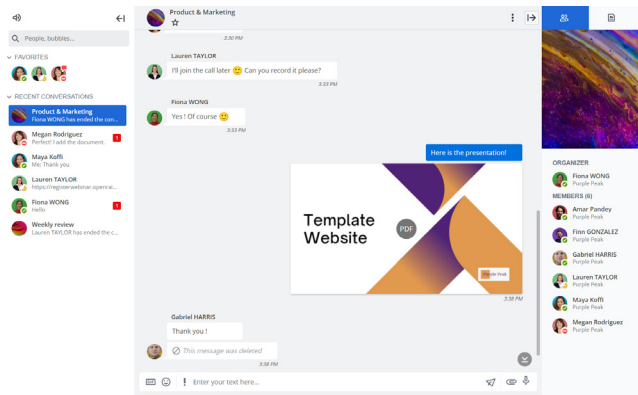
Telefonie

Jeder Kundenanruf ist die Chance auf ein Geschäft. Daher bietet Rainbow alle Funktionen, die für eine bestmögliche Abwicklung erforderlich sind:

- Integrationsmöglichkeiten mit Microsoft Teams
- Begrüßungsnachrichten und Kalender mit Öffnungs-/Schließzeiten
- Anrufgruppen und -statistiken
- Anrufüberwachung/-übernahme und Vermittlungskonsole
- Auswahl eleganter, leistungsstarker Telefone
- Eine Reihe eleganter SIP-Telefone mit erweiterter Serviceintegration (Verzeichnissuche, Beitritt oder Verlassen einer Anrufgruppe und mehr).

Broschüre

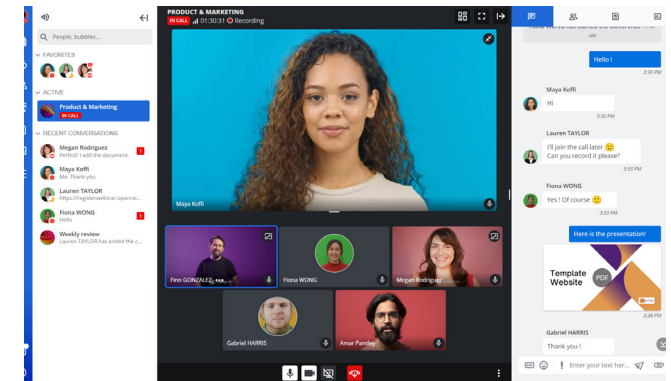
Rainbow Hub: Das neue digitale Kommunikations-Ökosystem



Nachrichten

Ein schneller Informationsaustausch beflügelt die Geschäftsentwicklung. Daher lassen sich in Rainbow in kollaborativen Gruppenräumen, so genannten Rainbow „Bubbles“, Dokumente teilen:

- Instant Messaging in der Gruppe
- Einstufung der Nachrichten (Standard, wichtig, dringend)
- Empfangs- und Lesebestätigung
- Transkription von Sprachnachrichten
- Bis zu 30 GB Speicherplatz/Benutzer
- Informationskanäle für Neuigkeiten
- Mit Emojis auf Nachrichten antworten



Videokonferenzen

Da eine Videokonferenz oft mehr vermittelt als der Austausch vieler Nachrichten oder Sprachanrufe, können Sie die nativen Videofunktionen von Rainbow nutzen:

- Bis zu 200 Teilnehmer und 49 gleichzeitige Videos
- Über jeden Browser zugänglich
- Live-Transkription und -Übersetzung*
- Transkription und Zusammenfassung nach dem Meeting*
- Webinar-Funktionalität für Veranstaltungen mit bis zu 500 internen und externen Teilnehmern

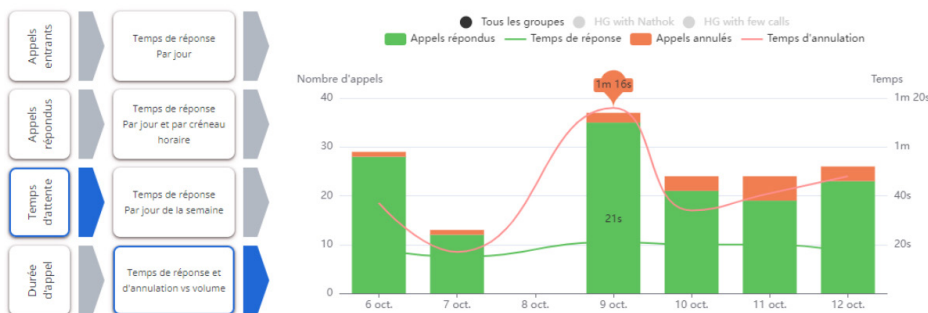
*Early Adopter im Sommer 2026

Telefonie im Sinne der Entwicklung Ihres Unternehmens

Für eine effiziente Abwicklung Ihrer Anrufe lassen sich beliebig viele Gruppen erstellen, z. B. Vertrieb, Marketing, Technik und ähnliches. Nutzen Sie alle Ressourcen von Rainbow, damit Ihre Telefonie zum Business Tool wird, einschließlich interaktiver Sprach-Guides (z. B. „Drücken Sie die 1 für den Vertrieb“), Kalender mit Öffnungs-/Schließzeiten und Begrüßungsnachrichten.

- Personalisierte Begrüßung und Kalender
- Interaktiver dreistufiger Sprachserver
- Gruppen mit oder ohne Warteschlange
- Anrufverteilung: sequentiell, zirkulär oder parallel
- Anrufprotokoll für Gruppen
- Gruppen-Voicemail
- Mitglieder erhalten Anrufe auf allen ihren Geräten: PC, Mobil- und Tischtelefon
- Erweiterte Statistiken (Quote der angenommenen Anrufe, Wartezeit, Anrufdauer und andere)
- Supervisor- und/oder Agentenrollen pro Gruppe

Nom	Numéro interne	Appels entrants	Appels répondus	Temps de réponse Moy - Max
HG with few calls	196	411	34%	19s - 37s
HG with Nathok	100	1906	70%	20s - 37s
Total: 2 groupes		2317	64%	20s - 37s



Broschüre

Rainbow Hub: Das neue digitale Kommunikations-Ökosystem

KI-gestützte Zusammenarbeit

Rainbow Hub bringt die Leistungsfähigkeit künstlicher Intelligenz sicher und flexibel zu Ihren Teams und Kunden. Wählen Sie zwischen unserer integrierten KI-Engine, die von einem vertrauenswürdigen europäischen Anbieter bereitgestellt wird, oder integrieren Sie Ihre bevorzugte KI-Lösung, um Ihre Kommunikations- und Kollaborationserfahrung zu verbessern.



Optimierte Kommunikation

Bleiben Sie mit intelligenten Tools, die jede Kommunikation effizienter gestalten, stets verbunden und informiert.

Nahtlose Voicemail-Transkription

- Jede Voicemail-Nachricht wird automatisch in Text umgewandelt – egal ob sie auf Ihrer Voicemail hinterlassen oder über die App gesendet wurde. Verpassen Sie nie wieder wichtige Informationen. Voicemail-Nachrichten von Nutzern und Gruppen werden automatisch transkribiert und stehen zur schnellen und bequemen Überprüfung bereit.

Verbesserte Nachbereitung von Meetings*

- Erstellen Sie eine Liste mit Stichpunkten, die den typischen Anforderungen Ihres Unternehmens an Meeting-Zusammenfassungen entsprechen.
- Wählen Sie den passendsten Stichpunkt für Ihr bevorstehendes Meeting aus.
- Profitieren Sie von automatischen Transkripten mit KI-generierten Zusammenfassungen und Zeitstempeln. So behalten Sie den Überblick über alle Aktionen und sorgen dafür, dass abwesende Kollegen stets auf dem Laufenden bleiben.

*Early Adopter im Sommer 2026

Erfinden Sie Ihr Kommunikationssystem neu

Zusammenarbeit geht weit über die traditionelle Telefonie hinaus. Dank seiner Offenheit bietet Rainbow Hub ein umfassendes Kommunikationserlebnis und macht jeden eingehenden Anruf zu einer Chance für Ihr Unternehmen.

**B**

Beantwortung

Rund um die Uhr erreichbar

Sobald ein Anruf bei Ihrem Unternehmen eingeht, übernimmt das IVR-System (Interaktive Sprachsteuerung) sofort: Tag und Nacht, an Wochenenden, Feiertagen und zu jeder anderen Zeit. Kein Anrufer muss in der Warteschleife warten.

B

Beratung

Anruferauswahl

Durch Drücken von 1, 2, 3... wählt der Anrufer seine Option gemäß dem von Ihnen erstellten detaillierten IVR-Menü zur Begrüßung. Mit personalisierten Sprachnachrichten, angepasst an Ihre Öffnungs- und Schließzeiten, die Sie jederzeit einfach ändern können.

I

Intelligentes Routing

Automatische Anrufweiterleitung

Basierend auf Ihren definierten Regeln – Verfügbarkeit, Terminplanung oder Teamstruktur – leitet das IVR-System jeden Anruf automatisch an den richtigen Mitarbeiter oder die richtige Gruppe weiter und gewährleistet so schnellere und präzisere Antworten.

B

Benachrichtigung

Anruf-Pop Up mit wichtigen Informationen

Wenn das Telefon des Mitarbeiters klingelt, kann er sofort wichtige Informationen über den Anrufer einsehen, beispielsweise ob es sich um einen VIP-Kunden handelt. Diese Vorbereitung spart Zeit, optimiert die Kommunikation und zeigt dem Anrufer, dass er wirklich im Mittelpunkt steht.

M

Mehrwerte schaffen

Live-Zusammenarbeit

Mitarbeiter problemlos andere Kollegen oder Vorgesetzte kontaktieren, um Rat einzuholen oder eine Bestätigung zu erhalten. Falls ein Anruf verpasst wird und der Anrufer eine Voicemail hinterlässt, können Sie diese transkribieren, um Zeit beim Verständnis des Anliegens zu sparen.

E

Ergebnisse

Nahtlose CRM-Integration

Aktionsschaltflächen können in Rainbow integriert werden, um bestimmte Aktionen zu automatisieren, wie z. B. das Erstellen von Tickets in einem CRM, das Versenden von E-Mails und vieles mehr.

Z

Zusammenfassungen

Erweiterte Analysen und Berichte

Umfassende Dashboards und anpassbare Berichte bieten Ihnen vollständige Transparenz im Anrufmanagement in jeder Phase. Verfolgen Sie die Leistung, identifizieren Sie Verbesserungspotenziale und optimieren Sie das Kundenerlebnis.

Broschüre

Rainbow Hub: Das neue digitale Kommunikations-Ökosystem

Rainbow Hub, eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung

Rainbow Hub ist in vier Servicestufen erhältlich, die sich ganz nach Ihren Bedürfnissen kombinieren lassen.

Voice Phone

Basis-Abonnement

- Nur Festnetztelefonie, Konferenzräume oder DECT-Telefone

Voice Business

Das Tor zur digitalen Kommunikation

- PC/Smartphone/Telefonie
- Zusammenarbeit

Voice Enterprise

Bevorzugtes Abonnement für digitale Unternehmen

- PC/Smartphone/Telefonie
- Zusammenarbeit
- Videokonferenzen
- Überwachung der Abhörmaßnahmen"

Voice Attendant

Für einen professionellen Empfang

- Voice Enterprise und Vermittlungskonsole
- Nur Computer-Telefonie

Voice Premium*

Das Abonnement zur Optimierung von Abläufen und Produktivität mithilfe von KI

- Transkription von Besprechungen
- KI-generierte Besprechungszusammenfassungen
- 10 GB erweiterter Speicherplatz

*Early Adopter im Sommer 2026

Rainbow Hub bietet Telefone für jeden Einsatzzweck.

Myriad-Reihe

Die bevorzugten Telefone digitaler Unternehmen



M8



M7s/ M7s PRO



M5s



M3s



EM200

DECT-Telefone

Für Mobilität



DECT 8214
*nur in bestimmten Ländern verfügbar



DECT 8244
*nur in bestimmten Ländern verfügbar



DECT 8262
*nur in bestimmten Ländern verfügbar

Telefone

Für den Grundbedarf



ALE-2

Die Enterprise-Reihe

High-End Telefone



ALE-500



ALE-400



ALE-300



ALE-120



ALE-100



Wifi/BT
Cartouche
ALE-108

Broschüre

Rainbow Hub: Das neue digitale Kommunikations-Ökosystem



Rainbow Hub testen - sprechen Sie uns an

Rainbow Hub ist eine Cloud-Lösung, mit der Sie die Zusammenarbeit und Kommunikation Ihrer Teams, Kunden und Partner optimieren und zusammenführen können. Es unterstützt Unternehmen bei ihrer digitalen Transformation in Richtung Cloud: Das steigert die Effizienz, optimiert jede Interaktion und stärkt die Effektivität der Prozesse zwischen Menschen.

Rainbow Hub wird ohne Traffic zur Verfügung gestellt. Bitte kontaktieren Sie Ihren ALE Business Partner für weitere Informationen.

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Webseite [Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise](https://www.al-enterprise.com).

www.al-enterprise.com

© 2026 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Einige Abbildungen in diesem Dokument wurden möglicherweise mithilfe von KI erstellt und dienen nur zur Veranschaulichung. DID24012401DE (Juli 2026)

Alcatel • Lucent 