Rainbow Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise

Une plateforme de communication de premier plan qui combine le réseau SIP de votre choix et la collaboration en temps réel

Rainbow™ Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise est une plateforme de communication et de collaboration en temps réel de nouvelle génération. Rainbow Hub vous permet de tirer parti de la puissance d'un système PBX véritablement basé sur le cloud combiné à une plateforme de communication unifiée de premier plan. Il n'est plus nécessaire de disposer d'un système PBX physique déployé sur site, avec du personnel formé pour assurer la maintenance et la mise à niveau du système. Simplifiez vos communications à l'aide d'une plateforme qui répond à tous vos besoins.

Un outil pour la transformation numérique

Que ce soit pour le travail hybride et la mobilité, pour mieux travailler ensemble, pour améliorer l'expérience client ou pour renforcer l'engagement, Rainbow Hub fournit les outils de communication et de collaboration dont les entreprises ont besoin pour accomplir leur transformation numérique. Un service cloud complet et tout-en-un, comprenant la téléphonie, la collaboration et la visioconférence.

- **Téléphonie :** toutes les fonctionnalités pour un accueil téléphonique de qualité, horaires d'ouverture, serveur vocal interactif, regroupement d'appels, tableaux de bord et statistiques, intégration avec des applications tierces (par exemple, récupération de données), console opérateur, etc.
- **Collaboration :** toutes les fonctionnalités pour mieux travailler ensemble. Messagerie de groupe sécurisée pour un maximum de 300 participants internes et externes à l'entreprise par groupe (bulle), messages horodatés accessibles 24/7, balises de qualification des messages (standard, information, important), espace de stockage, canaux d'information par abonnement.
- **Visioconférence :** audioconférences/visioconférences simples, à la volée ou programmées, jusqu'à 120 participants et 49 vidéos simultanées, participants internes et externes, conférence accessible à l'aide d'une application et d'un navigateur, suivi du temps de parole.

Services de l'opérateur (RTCP)

- **Rainbow Hub** est fourni sans service opérateur (numéro de téléphone et minutes de communication) et offre les deux options suivantes pour connecter les services de l'opérateur. Veuillez contacter votre intégrateur / ALE Business Partner pour Plus d'information.
- **Carrier Connect** : une intégration native SIP de Cloud à Cloud avec une liste d'opérateurs certifiés disponible directement depuis le portail administrateur de Rainbow Hub. Pour connaître les opérateurs certifiés disponibles dans votre région, veuillez contacter le service commercial.
- **Bring Your Own Trunk (BYOT) :** Rainbow Hub offre aux entreprises la flexibilité de conserver leurs services d'opérateur SIP actuels via un SBC sur site dédié à la redirection des appels vers la plateforme Rainbow Hub.

Facile à comprendre, avec quatre niveaux de services :

	Téléphone vocal	Voice Business	Voice Enterprise	Voice Attendant
Services de téléphonie				
Toutes les fonctionnalités téléphoniques, tout dispositif, en tout lieu ; disponibles sur PC, smartphone et téléphone de bureau téléphones	Téléphone uniquement	●	●	● No physical phone
Double appel, va-et-vient, transfert supervisé et non supervisé, appels à 10 participants, renvoi d'appel	Appels à 3 participants maximum	●	●	●
Services d'accueil (messages vocaux, RVI à 3 niveaux, calendriers)	●	●	●	●
Supervision et interception des appels vers un ou plusieurs autres utilisateurs	●	●	●	●
Gestionnaire/Assistant filtrage		●	●	●
Groupements d'appels, séquentiel, cyclique, parallèle et débordement d'appels sur occupation ou absence de réponse avec ou sans file d'attente	●	●	●	●
Messagerie vocale avec notification visuelle	●	●	●	●
Enregistrement de tous les appels	●	●	●	●
CRM connect : intégrez Rainbow Hub à votre CRM, contextualisez vos communications	N/A	facultatif	facultatif	facultatif
Capacités de collaboration				
Collaboration d'équipe		jusqu'à 100 participants	jusqu'à 300 participants	jusqu'à 300 participants
Partage et stockage de fichiers		1GB	20GB	20GB
Conférences (appels vocaux et vidéo, partage d'écran/ d'application)		1 sur 1	jusqu'à 120 participants et 49 vidéos	jusqu'à 120 participants et 49 vidéos
Canaux (outil simple de partage d'informations)		Suivre	Gestionnaire	Gestionnaire
Intégration de Microsoft® Office 365 Exchange Online et de Google Agenda		●	●	●
Module d'extension Microsoft Outlook et recherche de contacts Active Directory (AD)		●	●	●
Conférence web ad hoc (ajouter des participants à un appel à 2 participants)		●	●	●
Contrôle de bureau à distance			●	●
Console d'accueil				
Console d'accueil intégrée à l'application PC Rainbow Non compatible avec l'utilisation d'un téléphone matériel				●
Jusqu'à 10 appels en attente simultanés				●
Transferts d'appel non supervisés ou annoncés				●
Supervision de plusieurs groupes d'utilisateurs				●

Autres services Webinaire : Rainbow fournit des services de webinaire pour des audiences de 120 participants, 500 participants et 1000 participants (à venir). Ces services sont soumis à des abonnements spécifiques.Autres spécificationsCodecs supportés sur les téléphones : G711, G729, OPUSSupported RFC : 3261, 3264, 3323, 3325, 3550, 3711, 4566, 4568, 4733, 5876, 5246Local survivability solution (available early 2025)

Pour la liste complète des caractéristiques, cliquez ici

Rainbow Hub prend en charge une large gamme de téléphones de bureau et DECT pour répondre à tous les besoins

*Disponible début 2025

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour consulter la liste des marques commerciales d'ALE, rendez-vous sur le site : www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. DID21092101FR (Décembre 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise