



Vereinfachen Sie Verfahren zwischen Mitarbeitern und Versicherungsnehmern mit Rainbow Hub.

Optimieren Sie Interaktionen mit der Kraft der Cloud.

Angesichts der unsicheren wirtschaftlichen, geopolitischen und gesundheitlichen Situationen von heute suchen Versicherungsunternehmen nach Kommunikationslösungen, um schnell und einfach mit ihren Kunden zu interagieren. Diese Lösungen müssen:

- Kosten reduzieren
- Videoassistenten und Video-Expertise bereitstellen
- Die Leistungsfähigkeit der Gruppen für die Anrufverwaltung nutzen
- Benutzerfreundlichkeit fördern
- Sicherheit bieten



Kosten reduzieren

- Ermöglichen Sie jegliche Kommunikationsmittel über alle ihre Geräte: PC, Mobilgeräte, Telefon
- Vereinheitlichen Sie Kollaborations- und Verwaltungstools in einem einzigen, über das Internet zugänglichen Umfeld
- Verwenden Sie Statistiken, um Ihre Leistungskennzahlen zu verwalten und zu analysieren
- Passen Sie Ihre Abonnements an Ihre Bedürfnisse an
- Reduzieren Sie Betriebs-, Update- und Wartungskosten mit einer zu 100 % Cloud-basierten Lösung
- Reduzierte Reisekosten
- Keine zusätzlichen Kosten für die Kommunikation mit Ihren Kunden; Ihre Kunden nutzen die Schnittstelle kostenlos



Videoassistentz und Video-Expertise bereitstellen

- Echtzeit-Videogesprächsunterstützung und Fernbeurteilung über sichere Videokonferenzen
- Diagnose und Schadensbewertung werden durch Live-Video erleichtert
- Reduzieren Sie Interpretationsfehler durch eine verbesserte Benutzererfahrung
- Verringern Sie die Reaktionszeit durch sofortige Unterstützung
- Greifen Sie auf spezialisierte Experten zu, unabhängig von ihrem Standort
- Aufzeichnung von Videobildern zur genauen Nachvollziehbarkeit und Dokumentation von Gutachten

Die Leistungsfähigkeit der Gruppen für die Anrufverwaltung nutzen

- Unbegrenzte Anrufgruppierung mit eigener Rufnummer
- Persönliche Begrüßung und Öffnungszeiten-Kalender für jede Gruppe
- Detaillierte Anrufstatistiken nach Gruppen
- Supervisor- und/oder Agentenrollen pro Gruppe

Benutzerfreundlichkeit

- Intuitive, leicht erlernbare Anwendung
- Integrierte Lern-Module, um Funktionalitäten in Ihrem eigenen Tempo zu erkunden
- Vereinfachte Nutzung: Verbesserte Kundenzufriedenheit durch persönliche, effiziente Unterstützung

Sicherheit bieten

- Eine souveräne, europäische Kollaborationsplattform, die nicht dem Cloud Act unterliegt, für optimale Sicherheit
- ISO 27001-Zertifizierung garantiert die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Diensten und Daten
- Häufige Backups und redundante Architektur garantieren die Verfügbarkeit von Daten

Sind Sie bereit, Rainbow Hub zu entdecken? Kontaktieren Sie uns,
um gemeinsam die Möglichkeiten zu erkunden!

[Rainbow Hub Gratis-Testversion](#) | Alcatel-Lucent Enterprise (al-enterprise.com)

Für weitere Informationen zu Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise besuchen Sie openrainbow.com.