



Simplifique los trámites entre empleados y agentes de seguros con Rainbow Hub

Optimice las interacciones con el poder de la nube

Ante la incierta situación económica, geopolítica y sanitaria actual, las empresas de seguros buscan soluciones de comunicación para interactuar con sus agentes de forma rápida y sencilla.

Estas soluciones deben:

- Reducir costes
- Proporcionar videoasistencia y experiencia en vídeo
- Ofrecer el poder de la agrupación para la gestión de llamadas
- Dotar de facilidad de uso
- Proporcionar tranquilidad



Reducir costes

- Habilite cualquier medio de comunicación en todos los dispositivos: PC, móvil, teléfono
- Unifique las herramientas de colaboración y gestión en un único espacio accesible a través de Internet
- Utilice las estadísticas para gestionar y analizar sus indicadores de rendimiento
- Adapte sus suscripciones a sus necesidades
- Reduzca los costes de funcionamiento, actualización y mantenimiento con una solución 100 % en la nube
- Reducción de los gastos de viaje
- Sin costes adicionales para comunicarse con sus clientes, quienes utilizan la interfaz gratuitamente



Proporcionar videoasistencia y experiencia en vídeo

- Asistencia mediante videollamada en tiempo real y peritaje a distancia por videoconferencia segura
- El vídeo en directo facilita el diagnóstico y la evaluación de siniestros
- Reduzca los errores de interpretación con una experiencia de usuario mejorada
- Reduzca el tiempo de respuesta con asistencia inmediata
- Acceda a expertos especializados, independientemente de dónde estén
- Grabación de videoconferencias para un seguimiento y una documentación precisos de los peritajes

Ofrecer el poder de la agrupación para la gestión de llamadas

- Agrupación de llamadas ilimitadas con número de llamada específico
- Mensaje de bienvenida personalizado y horario de apertura/cierre de cada grupo
- Estadísticas detalladas de llamadas por grupo
- Funciones de supervisor y/o agente por grupo

Facilidad de uso

- Aplicación intuitiva y fácil de aprender
- Módulos de autoaprendizaje integrados para que explore las funciones a su propio ritmo
- Uso simplificado: mayor satisfacción del cliente gracias a una asistencia personalizada y eficaz

Proporcionar tranquilidad

- Una plataforma de colaboración soberana y europea no sujeta a la Cloud Act, para una seguridad óptima
- La certificación ISO 27001 garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los servicios y datos
- Las copias de seguridad frecuentes y la arquitectura redundante garantizan la disponibilidad de los datos

¿Está listo para descubrir Rainbow Hub?
Póngase en contacto con nosotros para explorar juntos las posibilidades.

Prueba gratuita de Rainbow Hub | Alcatel-Lucent Enterprise (al-enterprise.com)
Para más información sobre Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise, visite openrainbow.com