



Rainbow Hub simplifie les procédures entre vos collaborateurs et vos assurés

Optimisez l'efficacité des échanges grâce à la puissance du cloud

Face aux incertitudes de la conjoncture économique et des crises géopolitiques et sanitaires, les compagnies d'assurance recherchent des solutions de communication rapides avec leurs adhérents répondant aux principaux enjeux suivants :

- Réduction des coûts
- Vidéo-assistance et visio-expertise
- La puissance des groupements pour une gestion efficace des appels
- Simplicité d'utilisation
- Sérénité



Réduction des coûts

- Vos moyens de communication sur tous vos appareils : PC, mobile, téléphone
- Unifiez vos outils de collaboration et de gestion sur un seul espace accessible via internet
- Des statistiques d'utilisation pour une gestion et analyses de vos indicateurs de performance
- Adaptez vos abonnements Rainbow en fonction de vos besoins
- Réduction des coûts d'opérations, de mise à jour et de maintenance par le choix d'une technologie 100% cloud et la simplification des interfaces de gestion par le web
- Réduction des coûts liés aux déplacements
- Pas de surcôt en communiquant avec vos clients via Rainbow Hub, vos clients exploitent gratuitement l'interface



Vidéo assistance et visio-expertise

- Assistance par appel vidéo en temps réel et réalisation d'expertises à distance via des visioconférences sécurisées
- Diagnostiques et évaluations des sinistres facilités grâce à la visualisation en direct par des experts
- Diminution des erreurs d'interprétation grâce à une expérience utilisateur améliorée
- Réduction des délais d'intervention avec une prise en charge immédiate
- Accès à des experts spécialisés dans divers domaines, quel que soit leur lieu de résidence
- Enregistrement des visioconférences pour une traçabilité et une documentation précises des expertises

La puissance des groupements pour une gestion efficace des appels

- Groupements d'appels illimités avec numéro d'appel dédié
- Personnalisation du message d'accueil et calendrier d'ouverture/fermeture par groupement
- Statistiques d'appels détaillées par groupement
- Rôles de superviseur et/ou d'agents par groupement

Simplicité d'utilisation

- Application intuitive, facile à appréhender
- Modules d'auto-apprentissage intégrés pour explorer les fonctionnalités de l'outil à votre rythme
- La simplification des usages : amélioration de la satisfaction client grâce à une assistance personnalisée et efficace

Sérénité

- Une plateforme de collaboration souveraine et européenne non soumise au Cloud Act pour une sécurité optimale
- La certification ISO 27001 garantit la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des services et données
- Des sauvegardes fréquentes et une architecture redondante pour vous garantir la disponibilité des données

Prêt à découvrir Rainbow Hub ?
 Contactez-nous et explorons ensemble les possibilités qui s'offrent à vous !

[Votre essai gratuit Rainbow Hub | Alcatel-Lucent Enterprise \(al-enterprise.com\)](#)

Pour plus d'informations sur Rainbow rendez-vous sur [openrainbow.com](#)