



# Simplificar os processos entre funcionários e segurados com o Rainbow Hub

## Otimize as interações com o poder da nuvem

Confrontadas com as incertezas da atual situação econômica, geopolítica e de saúde, as companhias de seguros procuram soluções de comunicação para interagir com os seus segurados de forma rápida e fácil. Essas soluções devem:

- Reduzir custos
- Fornecer assistência de vídeo e visio-expertise
- Oferecer o poder do agrupamento para gerenciamento de chamadas
- Permitir a facilidade de uso
- Proporcionar tranquilidade



## Reduzir custos

- Habilitar qualquer meio de comunicação entre dispositivos: PC, celular, telefone
- Unificar ferramentas de colaboração e gerenciamento em um único espaço acessível através da Internet
- Usar estatísticas para gerenciar e analisar seus indicadores de desempenho
- Personalizar suas assinaturas de acordo com suas necessidades
- Reduzir custos operacionais, de atualização e manutenção com uma solução 100% em nuvem
- Custos de viagem reduzidos
- Sem custos extras para se comunicar com seus clientes - seus clientes usam a interface gratuitamente



### Fornecer assistência de vídeo e visio-expertise

- Assistência por videochamada, em tempo real, e avaliação remota por videoconferência segura
- Fácil diagnóstico e avaliação de sinistros, com vídeo ao vivo
- Reduzir erros de interpretação com uma experiência de usuário aprimorada
- Reduzir o tempo de resposta com assistência imediata
- Acessar especialistas, independentemente de onde estejam localizados
- Gravação de videoconferência para rastreabilidade precisa e documentação das avaliações de especialistas

### Oferecer o poder do agrupamento para gerenciamento de chamadas

- Chamadas ilimitadas com número de chamada dedicado
- Atendimento personalizado e calendário de abertura/fechamento para cada grupo
- Estatísticas detalhadas de chamadas por grupo
- Funções de supervisor e/ou agente por grupo

### Fáceis de usar

- Aplicativo intuitivo e fácil de aprender
- Módulos integrados de autoaprendizagem, para explorar funcionalidades no seu próprio ritmo
- Utilização simplificada: maior satisfação do cliente com assistência personalizada e eficiente

### Proporcionar tranquilidade

- Uma plataforma de colaboração europeia soberana não sujeita ao Cloud Act, para uma segurança ideal
- A certificação ISO 27001 garante a confidencialidade, integridade e disponibilidade de serviços e dados
- Backups frequentes e arquitetura redundante garantem a disponibilidade dos dados

Você está pronto para descobrir o Rainbow Hub?  
Entre em contato conosco para explorarmos as possibilidades juntos!

Para obter mais informações sobre o Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise, acesse [openrainbow.com](http://openrainbow.com)