

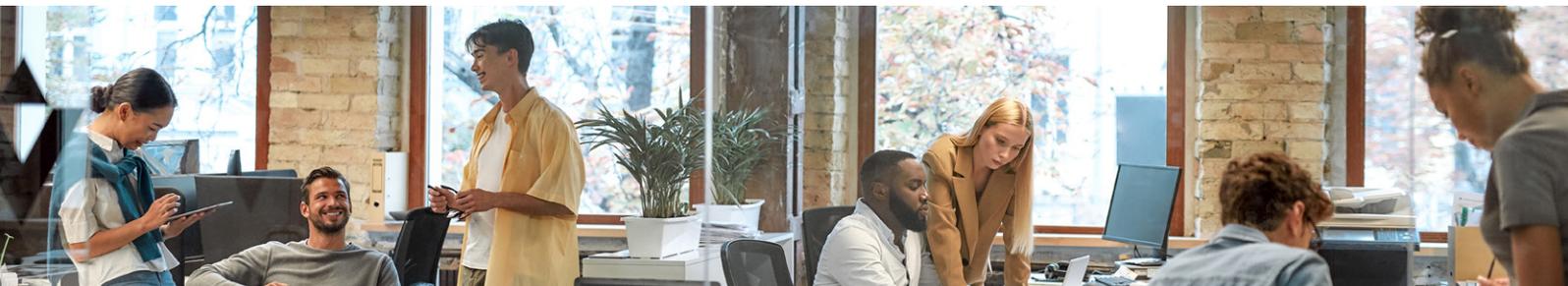


Rainbow Hub stärkt die Kommunikation der lokalen Behörden

Sie Ihre Dienstleistungen und Kommunikationstools und bleiben Sie mit den Bürgern in Kontakt.

Zentralisieren Sie Ihre Kommunikation, um die Dienstleistungen und die Zusammenarbeit der Mitarbeiter mit Rainbow Hub zu verbessern. Die Vereinheitlichung Ihrer Kommunikation ermöglicht es Ihnen, die Zufriedenheit der Bürger zu steigern, indem Sie einen stimmigen, zugänglicheren und reaktionsschnelleren Service anbieten. Erfahren Sie, wie Rainbow Hub Ihre wichtigsten Herausforderungen angehen kann, mit:

- Verbesserter Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen
- Effizientere Verwaltung von Bürgeranfragen
- Umsetzung und Engagement
- Ressourcenoptimierung
- Resource optimisation
- Datensicherheit und Vertraulichkeit



Verbesserter Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen

- Teilen Sie Informationen und Ressourcen einfach zwischen allen Abteilungen
- Vereinfachen Sie die Koordination zwischen vor Ort- und Remote-Teams
- Stärkung des Zusammenhalts durch Förderung der interdisziplinären Zusammenarbeit
- Erhalten Sie sofort Informationen, indem Sie einen Mitarbeiter vor Ort anrufen, der an Ihrem virtuellen Meeting teilnimmt.

Effizientere Verwaltung von Bürgeranfragen

- Schnelle Reaktion auf Anfragen dank besserer Anrufverteilung Steigern Sie die Zufriedenheit der Bürger durch einen qualitativ hochwertigen Empfangsservice
- Segmentieren Sie Ihre Kommunikation, um spezifische Nachrichten an verschiedene Bürgergruppen zu richten (wie junge Menschen, Senioren, Vereine, Unternehmer)
- Ermöglichen Sie schnelle, effektive Kommunikation in Notfall- oder Krisensituationen



Umsetzung und Verpflichtungen

- Fördern Sie nachhaltige Arbeitsweisen, indem Sie den Papierverbrauch, den Abfall und die mit Reisen verbundene Energie reduzieren
- Durch die Förderung von Multi-Channel-Kommunikation gewährleisten Sie eine bessere digitale Zugänglichkeit und entlasten die Warteschlangen im Service
- Informieren Sie die Bürger über Entscheidungen, Projekte und Beteiligungsmöglichkeiten. Schaffen Sie Vertrauen und Engagement durch direktes Feedback und Analyse.

Ressourcen optimieren

- Reduzieren Sie die Kosten für die Telefonkommunikation
- Bieten Sie verschiedene Kommunikationskanäle an, die auf den Präferenzen der Bürger basieren (u. a. Telefonanrufe, Nachrichten, E-Mail und soziale Medien) Verwenden Sie Gruppenfunktionen, um Anrufe besser zu verteilen

Datensicherheit und Vertraulichkeit

- Schützen Sie die sensiblen Daten Ihrer Gemeinde mit einer sicheren Cloud-Lösung
- Eine europäische souveräne Kollaborationslösung, die in Frankreich entwickelt und in deutschen Rechenzentren betrieben wird, um maximale Sicherheit zu gewährleisten
- Die ISO 27001-Zertifizierung garantiert die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Diensten und Daten
- Regelmäßige Backups und Redundanz: Häufige Backups und redundante Architektur garantieren die Verfügbarkeit von Daten

Sind Sie bereit, Rainbow Hub zu entdecken? Kontaktieren Sie uns, um gemeinsam die Möglichkeiten zu erkunden!

[Rainbow Hub Gratis-Testversion](#) | Alcatel-Lucent Enterprise (al-enterprise.com)

Für weitere Informationen zu Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise besuchen Sie openrainbow.com.