



Rainbow Hub renforce la communication de votre collectivité

Unifiez vos services et outils de communication et restez à l'écoute de vos concitoyens

Grâce à Rainbow Hub, centralisez vos communications afin d'améliorer vos services et les collaborations entre les employés. En unifiant vos moyens de communication, vous améliorez la satisfaction des citoyens en offrant un service plus cohérent, accessible et réactif. Découvrez comment Rainbow Hub répond à vos principaux enjeux :

- Collaboration améliorée entre les services
- Gestion plus efficace des demandes des citoyens
- Mise en application et engagements
- Optimisation des ressources
- Sécurité et confidentialité des données



Collaboration améliorée entre les services

- Partagez facilement les informations et les ressources entre tous les services
- Simplifiez la coordination entre les équipes travaillant sur le terrain et celles en télétravail
- Renforcement de la cohésion en favorisant une culture de collaboration transversale
- Cherchez l'information instantanément en appelant un agent directement sur place à se joindre à votre réunion virtuelle

Gestion plus efficace des demandes des citoyens

- Répondez rapidement aux demandes grâce à une meilleure répartition des appels
- Améliorez la satisfaction des citoyens avec un service d'accueil de qualité.
- Segmentez votre communication pour adresser des messages spécifiques à différents groupes de citoyens (jeunes, seniors, associations, entrepreneurs)
- Rainbow Hub permet une communication rapide et efficace lors de situations d'urgence ou de crises



Mise en application et engagements

- Vous participez à la promotion de pratiques durables en réduisant la consommation de papiers, déchets et d'énergies liés aux déplacements
- En favorisant une communication multicanale vous assurez une meilleure accessibilité numérique mais aussi un désengorgement au niveau des files d'attente de vos services
- Utilisez Rainbow Hub pour vos communications publiques et informez vos citoyens des décisions, des projets et des opportunités de participation. Cela renforce la confiance et l'engagement en obtenant des retours directs et une analyse de ces derniers.

Optimisation des ressources

- Réduisez les coûts liés à la communication téléphonique
- Offrez différents canaux de communication pour répondre aux préférences des citoyens (appels téléphoniques, messagerie, courrier électronique, réseaux sociaux)
- Utilisez les fonctionnalités de groupe pour une meilleure répartition des appels

Sécurité et confidentialité des données

- Protégez les données sensibles de votre municipalité grâce à une solution sécurisée en mode cloud
- Une solution européenne de collaboration souveraine développée et opérée en France pour une sécurité optimale
- La certification ISO 27001 garantit la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des services et données
- Sauvegardes régulières et redondance : Sauvegardes fréquentes et architecture redondante pour vous garantir la disponibilité des données

Prêt à découvrir Rainbow Hub ?
Contactez-nous et explorons ensemble les possibilités qui s'offrent à vous !

[Rainbow Hub Free Trial](#) | [Alcatel-Lucent Enterprise \(al-enterprise.com\)](http://al-enterprise.com)

Pour plus d'informations sur Rainbow rendez-vous sur <http://www.openrainbow.com>