

# Rainbow Hybrid™ Softphony von Alcatel-Lucent Enterprise

## Ihre Cloud-Lösung mit der Sie Ihre Geschäftskommunikation überall haben

Softphony ist ein Kernbestandteil von Alcatel-Lucent Rainbow Hybrid™, das lokale Infrastruktur und Cloud-Funktionen in einem hybriden Bereitstellungsmodell verbindet.

Im Hybridmodell von Rainbow kann eine einzige Nummer für mehrere einheitliche Geräte verwendet werden. Rainbow Hybrid zentralisiert die Telefonie auf einer einzigen Plattform und gewährleistet so ein einheitliches Anruferlebnis auf allen Geräten.

Über die Integration von Softphony hinaus, bietet unsere souveräne Lösung auch Sicherheit:

- **Vorschriften:** Investitionen in lokale und internationale Zertifikate und Vorschriften wie ISO 27001 und DSGVO
- **Architektur:** Private Cloud, Hybrid Cloud oder Public SaaS
- **Betriebssicherheit:** Betriebsprozesse, die Datensicherheit und mehrere Rechenzentren integrieren
- **Konzeptsicherheit:** Verschlüsselung und Datenintegrität
- **IaaS:** Französischer Dienstleister und Garant für Sicherheit in Frankreich (OVH)



### Unternehmen entscheiden sich für Rainbow-Softphone

- Einfaches Anrufen über verschiedene Geräte mit Softphony, das dank des VoIP-Protokolls auf allen Geräten zentralisiert ist, ermöglicht eine reibungslose Anrufverwaltung von jedem Gerät aus.
- Flexible hybride Arbeitsfunktionen, die es den Benutzern ermöglichen, von überall aus in Verbindung zu bleiben und produktiv zu sein.
- Eine intuitive und konsistente Benutzererfahrung, die die Einfachheit eines einzelnen Tischtelefons auf verschiedenen Geräten bietet.
- Sichere geschäftliche Anrufe, auch bei der Arbeit von zu Hause aus, mit verschlüsselter Kommunikation über das Internet, ohne dass ein VPN erforderlich ist, was sowohl die Sicherheit als auch die Bereitstellung von Rainbow vereinfacht.
- Bessere Kostenkontrolle und Effizienz, da Rainbow eine wirtschaftliche Lösung bietet, die die Notwendigkeit von umfassenden Upgrades vermeidet. Unternehmen können schrittweise in die Cloud wechseln, Benutzer können ihre Kosten optimieren und gleichzeitig einen reibungslosen Übergang für ihre Mitarbeiter gewährleisten.

Die Integration von Softphony in Kommunikationsinfrastrukturen wird für Unternehmen, die Flexibilität, Skalierbarkeit und Kosteneffizienz in ihren Kommunikationssystemen benötigen, immer wichtiger. Durch die Konsolidierung von Sprach-, Daten- und Kollaborationswerkzeugen auf einer einzigen Plattform können Unternehmen den Zugang zu mehr Konnektivität und einheitlichen Abläufen ermöglichen und sicherstellen, dass die Kommunikation zwischen Teams an entfernten Standorten und vor Ort reibungslos funktioniert.

#### [Datasheet](#)

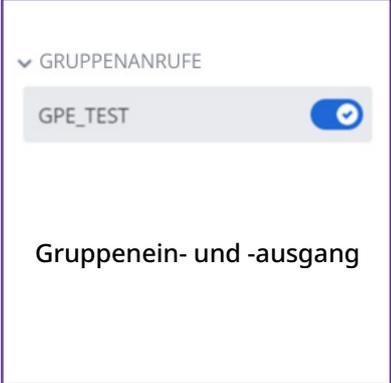
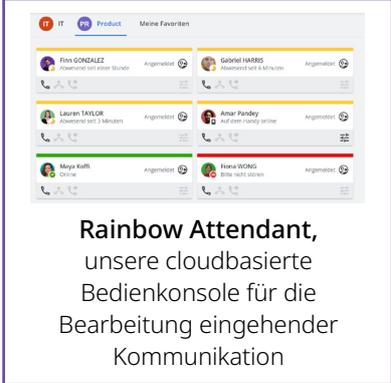
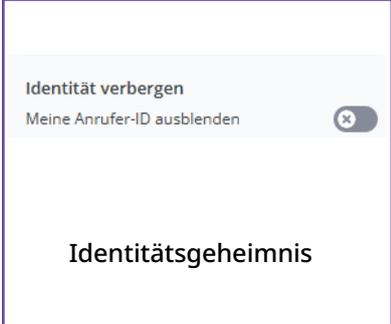
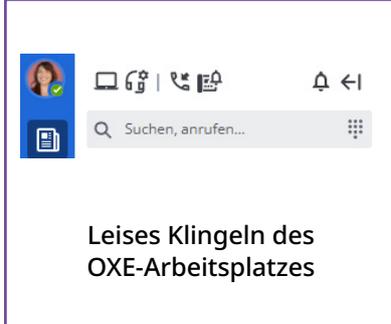
Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Hybrid Softphony

## Hauptmerkmale des Rainbow-Softphones

Rainbow bietet erweiterte Telefonie- und Anrufverwaltungsfunktionen, die das Softphone-Erlebnis auf OXE Purple und OXO Connect bereichern.

Die erweiterte Telefonie in Rainbow ermöglicht es Unternehmen, Anrufe über das Internet (VoIP) zu tätigen. Sie unterstützt Funktionen wie Anrufverwaltung, Weiterleitung und Integration mit Tools für die Zusammenarbeit.

Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

 <p><b>Gruppenein- und -ausgang</b></p>	 <p><b>Anrufer-Popup mit CRM/ Datenbank erweitert</b></p>	 <p><b>Rainbow Attendant,</b> unsere cloudbasierte Bedienkonsole für die Bearbeitung eingehender Kommunikation</p>
 <p><b>Überwachung und Abhören von Anrufen auf OXE und OXO (Desktop, iOS, Android)</b></p>	 <p><b>Identitätsgeheimnis</b></p>	 <p><b>Leises Klingeln des OXE-Arbeitsplatzes</b></p>

## Konnektoren

Die Rainbow Konnektoren sind ein großer Gewinn: Sie ermöglichen die Integration wesentlicher Rainbow-Softphone-Funktionen in professionelle Plattformen wie Microsoft Teams, Zendesk, Salesforce und [viele mehr](#).

Es umfasst:

- **Click-to-Call-Funktionalität:** Anrufe direkt aus CRM-Datensätzen, E-Mails oder anderen integrierten Anwendungen initiieren und so Kommunikationsabläufe optimieren.
- **Verwaltung eingehender Anrufe:** Bei Eingang eines Anrufs werden automatisch relevante Kontakt- oder Fallinformationen angezeigt, wodurch die Kundeninteraktion verbessert und die Effizienz des Supports erhöht wird.
- **Anrufprotokollierung und Notizen:** Anruferdetails effizient protokollieren und während oder nach Anrufen Notizen machen, um eine genaue Aufzeichnung und Nachverfolgung zu gewährleisten.
- **Anwesenheitssynchronisierung:** Synchronisieren Sie den Anwesenheitsstatus der Benutzer zwischen Rainbow und integrierten Plattformen und stellen Sie Ihren Kollegen so Verfügbarkeitsinformationen in Echtzeit zur Verfügung.
- **Einheitliche Kommunikation auf allen Geräten:** Verwenden Sie eine einzige Geschäftsnummer, die über Festnetztelefone, PCs, Macs und Mobilgeräte erreichbar ist, und sorgen Sie so für eine reibungslose Kommunikation unabhängig vom Standort.
- **Single Sign-on (SSO)-Authentifizierung:** Vereinfachen Sie den Benutzerzugriff mit SSO-Unterstützung und verbessern Sie so die Sicherheit und das Benutzererlebnis in allen integrierten Anwendungen.
- **Computer-Telefonie-Integration (CTI):** Ermöglichen Sie erweiterte Telefoniefunktionen in CRM-Systemen wie z. B. Anrufsteuerung und Pop-up-Fenster, um die Produktivität und die Kundenbindung zu verbessern.

## Rainbow softphone technical specifications

Voraussetzungen	<p>Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 Microsoft Windows Server 2016 und höher</p> <p>Apple macOS 15 Apple macOS 14 Apple macOS 13 Apple macOS 12 Apple macOS 11 Apple macOS 10.15 (Catalina)</p> <p>Chrome OS</p> <p>Apple iOS 18 Apple iOS 17 Apple iOS 16</p> <p>Google Android OS 15 Google Android OS 14 Google Android OS 13 Google Android OS 12 Google Android OS 11 Google Android OS 10 Google Android OS 9 Google Android OS 8</p> <p>Damit unsere Dienste funktionieren, müssen folgende Anforderungen erfüllt sein: Mindestbildschirmauflösung von 1024x768 Für die Browserversion (Windows, Mac, Linux) Google Chrome 115 und höher Mozilla Firefox 102 und höher Microsoft Edge (Chromium-basiert) Apple Safari 13 und höher Opera 80 und höher</p>
Audiogeräte	<p>USB/BT-Audiogerät (Anrufsteuerung erfordert USB/USB-Dongle)</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Alcatel-Lucent Premium DeskPhone 8058s/8068s/8078s</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Alcatel-Lucent Enterprise ALE-300/ALE-400/ALE-500 DeskPhones</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Alcatel-Lucent Dect-Headset</p> <p>AD1/AD2/AD51/AD52"</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Alcatel-Lucent DECT AD-Serie</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Plantronics-Audiogeräte</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Jabra-Audiogeräte</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Sennheiser-Audiogeräte</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Konftel-Audiogeräte</p> <p>Anrufsteuerungsfunktionen für Kopfhörerbuchse</p> <p>Kompatibles CarPlay</p>
Virtualisierte Umgebung	Omnissa Horizon und Citrix mit Audio-Streams
VoIP	G711/Opus SRTP SIP über WebSocket
Erfahrung	Softphone mit VoIP oder mit Fernsteuerung eines Festnetztelefons
Kommunikationsserver	Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Cloud
Lizenzen	Business/Enterprise/Attendant Unverzichtbar für die Grundversorgung

Sprachen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arabisch</li> <li>Katalanisch</li> <li>Chinesisch (vereinfacht)</li> <li>Chinesisch (traditionell)</li> <li>Tschechisch</li> <li>Niederländisch</li> <li>Englisch</li> <li>Finnisch</li> <li>Französisch</li> <li>Deutsch</li> <li>Hebräisch</li> <li>Italienisch</li> <li>Japanisch</li> <li>Koreanisch</li> <li>Norwegisch</li> <li>Polnisch</li> <li>Portugiesisch</li> <li>Portugiesisch (Brasilien)</li> </ul>
Sicherheit und Protokolle	<ul style="list-style-type: none"> <li>TLS 1.2</li> <li>Secure HTTP (HTTPS)</li> <li>Secure RTP (SRTP)</li> <li>DTLS</li> <li>XMPP über WSS (WebSockets über TLS)</li> <li>Netzwerk-Traversal</li> <li>Benutzerkennwortrichtlinie</li> <li>Benutzersitzung wird mit gesichertem Token aufrechterhalten</li> <li>Single Sign-On (SSO): SAML 2.0, Open Id</li> <li>OAuth 2.0-Authentifizierung</li> <li>Verbesserung der E-Mail-Zustellbarkeit</li> <li>ASIP Sante / Pro sante connect login (NUR HDS)</li> </ul>
Integration in Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Integration erfolgt auf Cloud-Ebene zwischen Rainbow und Microsoft Azure/O365.</li> <li>Suche nach gemeinsam genutztem Azure Office 365-Kontakt</li> <li>Abruf von Office365-Kalenderterminen/Anwesenheit</li> <li>Synchronisierung der Anwesenheit in Teams</li> </ul>

Möchten Sie erfahren, wie Sie [Rainbow Hybrid](#) und Cloud-Funktionen für Ihr Unternehmen nutzen können?

Wenden Sie sich noch heute an unser Verkaufsteam und fordern Sie eine Demo an!