

Rainbow Hybrid™ Softphony par Alcatel-Lucent Enterprise

Votre solution cloud pour emporter vos communications professionnelles où que vous soyez.

La softphonie joue un rôle central dans le déploiement hybride de Rainbow par Alcatel-Lucent Enterprise, en intégrant l'infrastructure sur site et les fonctionnalités cloud dans une architecture hybride.

Avec le modèle hybride de Rainbow, un numéro unique suit l'utilisateur sur tous ses appareils. Rainbow Hybrid unifie la gestion des appels sur une seule plateforme, pour une expérience fluide et homogène.

La softphonie ne se limite pas qu'à une simple intégration : la sécurité est une priorité absolue dans notre solution souveraine.



- **Conformité** : Investissement dans les certifications et réglementations locales et internationales (ISO 27001, RGPD)
- **Infrastructure** : Cloud privé, cloud hybride ou SaaS public
- **Sécurité des opérations** : Processus optimisés pour la protection des données et hébergement multi-data centers
- **Sécurité by design** : Chiffrement avancé et garantie d'intégrité des données
- **IaaS** : Hébergement en France via un fournisseur de confiance (OVH)

Rainbow softphone: le choix stratégique des entreprises

- **Des appels facilités sur tous les appareils** grâce à une softphonie centralisée via le protocole VoIP, permettant une gestion fluide des appels depuis n'importe quel terminal.
- **Une flexibilité optimale pour le travail hybride**, afin de rester connecté et productif où que l'on soit.
- **Une expérience utilisateur intuitive et homogène**, offrant la simplicité d'un téléphone fixe unique sur plusieurs appareils.
- **Des appels professionnels sécurisés**, même en télétravail, grâce au chiffrement des communications sur internet, sans VPN, simplifiant à la fois la sécurité et le déploiement de Rainbow.
- **Maîtrise des coûts et transition en douceur vers le cloud**, sans remplacement coûteux d'infrastructure. Les entreprises peuvent avancer progressivement vers le cloud, optimisant leurs dépenses tout en assurant une transition en douceur pour leurs collaborateurs.

L'intégration de la softphonie dans les infrastructures de communication devient essentielle pour les entreprises en quête de flexibilité, d'évolutivité et d'optimisation des coûts. En regroupant la voix, les données et les outils de collaboration sur une plateforme unique, elles renforcent la connectivité, unifient leurs opérations et garantissent des échanges fluides entre les équipes, qu'elles soient sur site ou à distance.

Datasheet

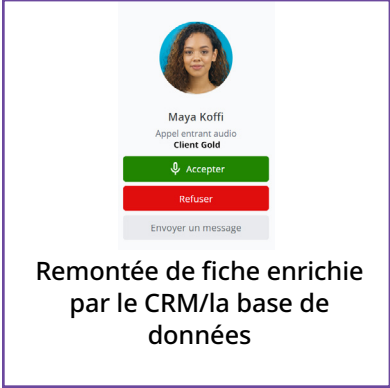
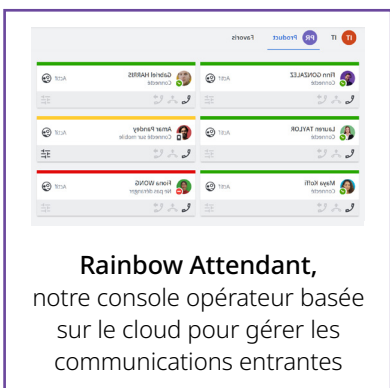
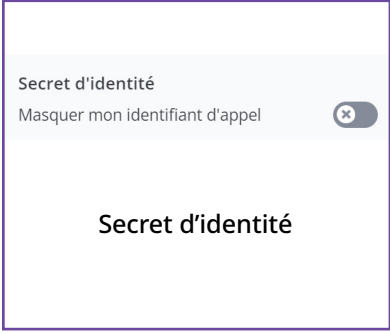
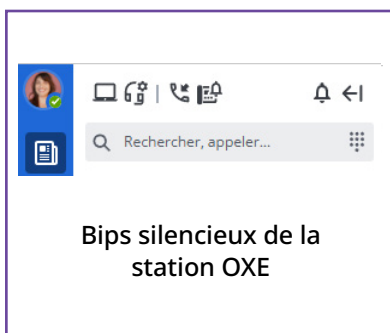
Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow Hybrid Softphony

Caractéristiques du Rainbow softphone

Rainbow offre des fonctionnalités avancées de téléphonie et de gestion des appels, enrichissant l'expérience du softphone sur OXE Purple et OXO Connect.

Avec la téléphonie avancée de Rainbow, les entreprises gèrent leurs appels en VoIP tout en bénéficiant de fonctionnalités comme le routage intelligent et l'intégration aux outils collaboratifs.

Principales fonctionnalités :

 Entrée et sortie de groupe	 Remontée de fiche enrichie par le CRM/la base de données	 Rainbow Attendant, notre console opérateur basée sur le cloud pour gérer les communications entrantes
 Supervision et interception des appels sur OXE et OXO (desktop, iOS, Android)	 Secret d'identité	 Bips silencieux de la station OXE

Connecteurs

Avec les connecteurs Rainbow, les fonctionnalités du softphone Rainbow s'intègrent facilement aux plateformes professionnelles comme Microsoft Teams, Zendesk, Salesforce et [bien d'autres](#).

Cela inclut:

- **Fonctionnalité clic-to-call** : initier des appels directement depuis les fiches CRM, les e-mails ou autres applications intégrées, simplifiant ainsi les flux de communication.
- **Gestion des appels entrants** : affichage automatique des informations de contact ou de dossier lors de la réception d'un appel, améliorant les interactions clients et l'efficacité du support.
- **Enregistrement des appels et prise de notes** : consigner efficacement les détails des appels et prendre des notes pendant ou après les appels, garantissant un suivi précis et complet.
- **Synchronisation de la présence** : synchronisation du statut de présence entre Rainbow et les plateformes intégrées, fournissant des informations en temps réel sur la disponibilité des collaborateurs.
- **Communication unifiée sur tous les appareils** : utiliser un seul numéro d'entreprise accessible depuis les téléphones de bureau, PC, Mac et appareils mobiles, assurant une communication fluide, peu importe l'endroit.
- **Authentification SSO (Single Sign-On)** : simplifier l'accès des utilisateurs avec le support SSO, renforçant ainsi la sécurité et l'expérience utilisateur sur toutes les applications intégrées.
- **Intégration téléphonie informatique (CTI)** : activer des fonctionnalités téléphoniques avancées au sein des systèmes CRM, telles que le contrôle des appels et l'affichage d'informations contextuelles, pour améliorer la productivité et l'engagement client.

Spécifications techniques du softphone Rainbow

Pré-requis	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 Microsoft Windows server 2016 et supérieur Apple macOS 15 Apple macOS 14 Apple macOS 13 Apple macOS 12 Apple macOS 11 Apple macOS 10.15 (Catalina) Chrome OS Apple iOS 18 Apple iOS 17 Apple iOS 16 Google Android OS 15 Google Android OS 14 Google Android OS 13 Google Android OS 12 Google Android OS 11 Google Android OS 10 Google Android OS 9 Google Android OS 8 Les conditions suivantes sont obligatoires pour que nos services fonctionnent : Résolution d'écran minimale de 1024x768. Pour la version navigateur (Windows, Mac, Linux) : • Google Chrome 115 et supérieur • Mozilla Firefox 102 et supérieur • Microsoft Edge (basé sur Chromium) • Apple Safari 13 et supérieur • Opera 80 et supérieur
Périphériques audio	Périphérique audio USB/BT (le contrôle d'appel nécessite une clé USB/USB) Fonctions de contrôle d'appel pour les téléphones de bureau Alcatel-Lucent Premium 8058s/8068s/8078s Fonctions de contrôle d'appel pour les téléphones de bureau Alcatel-Lucent Enterprise ALE-300/ALE-400/ALE-500 Fonctions de contrôle d'appel pour le casque DECT Alcatel-Lucent Fonctions de contrôle d'appel pour les casques DECT Alcatel-Lucent « AD1/AD2/AD51/AD52 » Fonctions de contrôle d'appel pour les appareils audio Plantronics Fonctions de contrôle d'appel pour les appareils audio Jabra Fonctions de contrôle d'appel pour les appareils audio Sennheiser Fonctions de contrôle d'appel pour les appareils audio Konftel Fonctions de contrôle d'appel pour la prise casque CarPlay compatible Compatible with CarPlay
Environnement virtuel	Omnissa Horizon et Citrix avec flux audio
VoIP	G711/Opus SRTP SIP sur WebSocket
Experience	Softphone avec VoIP ou avec commande d'appel à distance d'un téléphone matériel.
Communication server	Rainbow cloud
Licenses	Business/Entreprise/Attendant Essentiel pour le service de base

Langues	Arabe Catalan Chinois simplifié Chinois traditionnel Tchèque Néerlandais Anglais Finnois Français Allemand Hébreu Italien Japonais Coréen Norvégien Polonais Portugais Portugais brésilien
Sécurité et protocoles	TLS 1.2 HTTP sécurisé (HTTPS) RTP sécurisé (SRTP) DTLS XMPP sur WSS (WebSockets sur TLS) Traversée de réseau Politique de mot de passe utilisateur Session utilisateur maintenue avec jeton sécurisé Authentification unique (SSO) : SAML 2.0, Open Id Authentification OAuth 2.0 Améliorer la délivrabilité des e-mails ASIP Sante / Pro sante connect login (HDS UNIQUEMENT)
Intégration à Microsoft	L'intégration se fait au niveau du cloud entre Rainbow et Microsoft Azure/O365. Rechercher un contact partagé Azure Office 365 Obtenir un rendez-vous/une présence dans le calendrier Office365 Synchroniser la présence dans Teams

Envie de découvrir comment intégrer [Rainbow™Hybrid](#) et le cloud dans votre entreprise ?

Contactez notre équipe de vente et demandez une démo !