

阿尔卡特朗讯企业通信 Rainbow

建立与业务伙伴连接 和即时分享的通道

新技术正在彻底改变人们的沟通和互动的方式。企业如果想在提供优质客户体验方面继续保持竞争力和吸引力，就需要专业可靠的商务通信手段。

阿尔卡特朗讯企业通信 Rainbow™ 是一款混合协作服务，能够帮助企业员工、团队与同事、商业伙伴及客户进行高效的联系与协作，同时利用您现有的通话设备投入。

无论是处理项目细节、解答客户问题，还是提供快速解决方案，您的团队都可以通过 **Rainbow** 立即完成这些工作。通过即时消息、高清音频或视频会议、以及无缝创建协作工作空间或群组，可安全地共享大型文件或者随时召开网络音、视频会议。

阿尔卡特朗讯企业通信 Rainbow 是 ALE 的混合协作服务

Rainbow 的关键功能在于协作，它可以将所有员工连接起来，无论他们身处何方，无论他们使用什么工具 — 电脑、网页、智能手机和平板电脑，都可以通过 **Rainbow** 应用立即开始高效的协作办公。

Rainbow 易于部署并保护您的现有投资。同时可以为高度注重隐私保护的数据中心提供安全的加密通信和数据存储。

Rainbow 通过向开发人员提供众多应用程序开发接口 (API) 和软件开发工具包 (SDK) 实现近乎无限的定制开发能力。**Rainbow** 混合服务可以与网站进行集成（例如，联系销售或技术支持部门的客户服务门户），也可以集成到任何移动应用程序中，以增强与最终客户的交互。



面向最终用户的价值体现

- **加速企业数字化转型：**实现真正的基于混合云平台的移动通信、直观的用户协作、无缝部署和一致性设计。
- **保护并充分利用现有投资，实现与电话系统互联：**无需淘汰和更换现有 PBX 系统，可以轻松地将现有 PBX 电话系统与Rainbow 云平台对接，实现混合云部署，并提供一致的状态呈现、桌面话机控制、点击呼叫、软电话、多媒体会议等功能。
- **加强业务流程整合效率：**Rainbow Developer Hub 是一款通信平台即服务 (CPaaS) 产品，通过 API 和 SDK 为现有的业务应用、网站、移动应用程序和工作流提供集成功能，面向包括酒店、医疗、交通、教育、政府和公共事业等多种垂直行业。
- **适应您需求的灵活定价模式：**基于用户服务使用量或订阅级别；或根据 API 调用次数按需收费。



Rainbow 服务计划

Rainbow 基本用户：免费，适用于想要试用 Rainbow 的任何人（不绑定 SLA）。基本用户订阅可以与任何高级订阅服务混合使用，从而优化整个组织的解决方案成本。

Rainbow 商务用户：适用于希望提升日常通信及协作效率的员工或团队，无论是在公司内还是公司外，移动中还是作为远程工作者均可方便地使用。

Rainbow 企业用户：涵盖 Rainbow 商务用户所有功能外，还增加了具有视频会议和文件存储功能的多方协作服务，以及与办公应用集成：Microsoft 365, Google Suite。

Rainbow Connect：适用于具备客户关系管理系统（CRM）应用的用户。Rainbow 可通过一个特定连接器，完成与CRM应用的功能集成。

Rainbow 告警：提供对 Rainbow 告警解决方案的访问权限，有助于更有效地管理紧急情况，并通过替换过时的寻呼系统降低运营成本。

Rainbow 混合云用户服务计划

Rainbow 混合云用户服务计划	基本用户	商务用户	企业用户
设备兼容性			
适用于计算机（Web、Windows 和 macOS 桌面版本）、智能手机（Android、iPhone）和平板电脑（Android、iOS）的应用程序	●	●	●
在 88 个国家/地区提供（请参阅国家/地区支持列表中的详细信息）和 22 种语言	●	●	●
协作服务			
用户自行注册和管理档案	●	●	●
搜索引擎（用户、文本、群组、频道、公司）	●	●	● + 属性/标签
联系人、联系人组、访客用户	●	●	●
团队协作（群组）及状态呈现，聊天，历史记录搜索	● 5 个文件夹 50 个群组 群组聊天最多 20 参与方	● 100 个文件夹 200 个群组 群组聊天最多 100 参与方 支持多个会议管理者 预约会议 管理标签	● 100 个文件夹 500 个群组 群组聊天最多 300 参与方 支持多个会议管理者 预约会议 管理标签
频道（消息广播）	● 关注	● 关注	● 创建、管理和关注
会议，持续性聊天（1 对 1、群聊）	●	●	●
状态信息	●	●	●
建立语音、视频通信、屏幕/应用共享	● 1 对 1	● 1 对 1	● 120 方参与方
文件共享及存储	● 1GB 空间	● 1GB 空间	● 20GB 空间
呼叫历史		●	●
录音（1 对 1 和会议）	●	●	●
特别网络会议（将参与者添加到 1 对 1 通话中）		●	●
安排网络会议（进行多方会议）			●
远程桌面控制			●
与 Office 办公套件集成			
基于 Google Chrome 浏览器的点击呼叫连接器		●	●
用于 Microsoft Teams 的 Rainbow 电话功能连接器		●	●
与日历集成（Microsoft Office 365, Google Calendar）		●	●
Microsoft Outlook 插件（包括联系人搜索和预约网页/音频会议）		●	●
目录集成			
Rainbow 企业联系人目录（5 万条记录）		●	●
Rainbow 个人联系人目录		●	●
Microsoft Azure Active Directory (AD) 联系人搜索		●	● + 设置、配置连接器
与 ALE PBX 的通话服务			
企业电话控制（单独呼叫管理）	●	●	●
话机状态呈现	●	●	●
呼叫记录	●	●	●
其他设备（选择或话机控制）		●	●
VOIP 呼叫（至 PBX 所属分机，至公网电话）		●	●
来电识别、用户搜索		●	●
二次呼叫管理，三方通话，呼叫转移		●	●
语音信箱（可视界面，通知，呼叫）		●	●
OXE CCD 代理（登入/登出，撤回，终止）			●
与第三方 PBX 的通话服务			
第三方 PBX 连接（avaya, Cisco, NEC, Mitel）			

Rainbow 混合云用户服务计划	基本用户	商务用户	企业用户
安全与合规			
基于区域的数据存储。数据中心分布于法国、德国、美国、加拿大、巴西、新加坡、澳大利亚和中国	●	●	●
空闲和传输中的数据加密 (AES-256)	●	●	●
单点登录 (SSO)	●	●	● 管理员
通过 ISO/IEC 27001、27017、27018 认证	●	●	●
ISO/IEC 20000-1 - 27001/17/18	●	●	●
管理服务			
公司管理和控制	● 1 个管理员	● 多个管理员	● 多个管理员
定制公司标志及样式	●	●	●
分析和报告		●	●
公司域名管理		●	●
批量用户配置和解除配置		● CSV file	● CSV file, Azure AD
支持			
数字帮助中心 (FAQ, 知识库, 产品说明)	●	●	●
服务等级协议 (SLA) 和支持中心		●	●
响应时间		● 99.9% 正常运行保障 SLA	● 99.9% 正常运行保障 SLA

高效提升业务流程

阿尔卡特朗讯企业通信推出的 **Rainbow Developer Hub** 是一个开放的 **CPaaS** 平台，具有一整套 **API** 和 **SDK**，允许开发人员将强大的 **Rainbow** 协作工具集成到现有的内部应用程序（基于 **Web** 或智能手机）中。

Rainbow for Developers 使得企业的**数字化转型**变得更加容易，通过提供 **API**、开发文档和技术支持，开发人员能够轻松构建连接人、物、应用的应用程序，以改变他们的沟通和协作方式。

这些服务允许开发人员：

- 为**网页和智能手机应用程序**添加多媒体实时交互功能
- 自动完成与**人工智能驱动的机器人和聊天机器人**的实时交互
- 将 **Rainbow** 与**客户的基础设施和硬件设备 (IoT)** 进行连接

Rainbow Developer Hub 基于行业标准，为聊天、视频、多媒体和配置服务提供了超过 **300** 个 **API**。

了解更多相关信息，请访问我们专门针对开发人员的网站：developers.openrainbow.com

了解更多关于Rainbow云服务的相关信息，请访问我们的网站：<https://www.al-enterprise.com/zh-cn/rainbow/>

