

Alcatel-Lucent Rainbow

비즈니스 커뮤니티와 즉시 연결하고 협업하여 비즈니스 연속성을 지켜주는 협업 솔루션

새로운 기술은 우리가 소통하고 상호 작용하는 방식을 진화시키고 있습니다. 기업이 고객 경험을 최대화 하면서 경쟁력 있고 매력적인 서비스를 끊임없이 제공하고자 하는 열망은 그들이 전문적이고 안정적이며 항상 연결되어 있는 비즈니스 폰을 어디든 필요한 곳에 구비할 수 있기를 바라게 합니다.

Alcatel-Lucent Rainbow™는 Alcatel-Lucent Enterprise의 클라우드 기반 협업 서비스로 조직과 개인이 동료, 비즈니스 담당자 및 고객과 효율적으로 연결하고 협업할 수 있도록 해줍니다.

귀하의 팀은 Rainbow를 통해서 프로젝트 관련 세부 사항 처리, 고객 문의에 대한 응대, 또는 빠른 해결책의 제공을 모두 손쉽게 진행할 수 있습니다. 인스턴트 메시징, 고화질 오디오 또는 화상 회의 및 원활하게 생성된 공동 작업 영역 또는 그룹이 있어 참가자는 대용량 파일을 안전하게 공유하고 웹 회의를 즉석에서 개최할 수 있습니다.

Rainbow의 핵심 협업 기능은 데스크톱, 스마트폰 및 태블릿에서 사용 가능하며, 직원들이 어디에 있든 연결할 수 있기 때문에 효율적인 원격 작업을 위한 완벽한 솔루션이 될 수 있습니다.

Rainbow는 설치가 매우 간단하며 귀사의 기존 투자를 보호해 줍니다. 또한, 개인정보를 중요시 여기는 국가에 위치한 데이터 센터에 암호화된 통신 및 데이터 스토리지를 제공 합니다.

Rainbow는 또한 수많은 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)와 개발자라면 누구나 사용 가능한 소프트웨어 개발자 키트(SDK)를 포함한 커스터마이징 기능을 무제한으로 제공합니다. Rainbow 클라우드 서비스는 웹 사이트(예: 영업 또는 지원팀에 연결되는 고객 포털) 또는 모든 모바일 애플리케이션에 통합될 수 있어 최종 고객은 더욱 향상된 상호작용을 경험할 수 있습니다.



최종 사용자를 위한 특징점

- 진정한 모바일 클라우드 기반 통신, 직관적인 사용자 협업, 완벽한 설치, 그리고 뛰어난 사용자 적응성의 제공을 통해 디지털 혁신 가속화가 가능합니다.
- 기존 투자의 레버리지 및 텔레포니 시스템 연결을 위한 전면적인 시스템 교체가 필요하지 않습니다. Rainbow는 PBX 텔레포니 시스템 내 귀하의 투자를 클라우드에 간편하게 연결해 활용하는 하이브리드 클라우드를 제공하고 있으며 통합된 상태 표시, 데스크 폰 클릭-투-콜 및 소프트폰 기능과 멀티미디어 컨퍼런싱을 제공합니다.
- Rainbow 개발자 허브를 통해 비즈니스 프로세스 생산성 향상이 가능합니다. 서비스로서의 커뮤니케이션 플랫폼 (CPaaS)인 허브는 API 및 SDK를 통해 기존 비즈니스 애플리케이션, 웹 사이트, 모바일 앱 및 워크플로에 통합 기능을 제공합니다. 숙박, 의료, 교통, 교육, 정부 및 공공 부문 등 버티컬 산업이 주요 타겟입니다.
- 귀하의 요구에 맞는 유연한 프라이싱 모델을 통해 사용량 또는 오디오 컨퍼런스를 위한 사용자별 가입 수준에 따라 금액을 맞출 수 있습니다. 또한 개발자 허브의 API 소비에 따라 Pay-as-you-grow 과금 방식을 적용 합니다.



Rainbow 서비스 플랜

Rainbow 에센셜: 무제한 기간 동안 기본적인 Rainbow 사용을 원하는 모든 사용자를 위한 무료 옵션 (SLA 아님)을 제공합니다. 에센셜 가입은 프리미엄 가입과 혼합해 적용 가능하며, 전체 조직을 위한 솔루션 비용을 최적화할 수 있습니다.

Rainbow 비즈니스: 온라인 또는 사무실 내, 이동 중, 또는 원격 생산 근로자와의 일상 커뮤니케이션을 향상하고자 하는 개인 및 팀을 위한 사용자별 가입 조건 서비스입니다.

Rainbow 엔터프라이즈: Rainbow 비즈니스의 모든 서비스가 포함되어 있으며 여기에 화상 회의 및 확장된 파일 스토리지 기능이 추가된 다자 협업 서비스가 추가된 사용자별 가입 조건 서비스입니다. Microsoft 0365 및 Google Suite 등 기존 오피스 도구와 통합해 이 서비스 계획의 일부를 구성할 수 있습니다.

Rainbow 엔터프라이즈 컨퍼런스: 무제한 전화 컨퍼런스 기능을 제공하는 Rainbow 엔터프라이즈 서비스 패키지이며 사용자별 가입 조건입니다. Rainbow 엔터프라이즈 컨퍼런스 사용자 가입은 1년 선결제 조건입니다(12개월).

Rainbow Conference: 분당/연결당 가격이 책정되는 전화(PSTN) 컨퍼런스를 위한 "pay-as-you-go" 모델로 제공하는 옵셔널 서비스입니다. 회의 주최자는 Rainbow 에센셜 (프리미엄-freemium) 사용자 이거나 Rainbow 비즈니스를 사용하는 프리미엄 (Premium) 사용자 또는 Rainbow 엔터프라이즈 가입자일 수 있습니다.

Rainbow 커넥트: 고객 관계 관리(CRM) 애플리케이션을 사용하는 모든 사용자를 위한 사용자별 가입 조건의 서비스입니다. 호환 가능한 CRM 애플리케이션 전용 특수 커넥터로 Rainbow 기능을 통합할 수 있습니다.

Rainbow Room: 회사 내부 및 외부 사람들과 커뮤니케이션 및 상호작용하는 대형 스크린이 구비된 회의실에 제안하는 옵셔널 서비스로 per-room 가입 조건입니다. 회의실에 추가 하드웨어를 설치해야 하며 ALE에 오디오 및 비디오 하드웨어 키트가 준비되어 있어야 합니다.

Rainbow 서비스 플랜	에센셜	비즈니스	엔터프라이즈	엔터프라이즈 컨퍼런스
이동성 및 협업				
다중 플랫폼 고객(스마트폰, 태블릿, 웹, PC, MAC)	●	●	●	●
담당자(개인, 그룹, 게스트)	●	●	●	●
음성 및 화상 전화/컨퍼런스, 스크린 공유	● 1대1	● 1대1	● 최대 50명	● 최대 50명
통화 녹음(1대1)		●	●	●
현재 상태 정보, 채팅, 기록 및 검색 기능이 있는 팀 협업 (버블-Bubbles)	● 최대 20명	● 최대 100명 여러 주최자 관리	● 최대 300명 여러 주최자 관리	● 최대 300명 여러 주최자 관리
파일 공유, 스토리지	● 1GB 스토리지	● 1GB 스토리지	● 20GB 스토리지	● 20GB 스토리지
채널 (뉴스 브로드캐스팅)		●	● 생성 및 관리	● 생성 및 관리
Office Suites와 통합				
클릭 투 콜 확장 (Microsoft Teams, Google Suite)		●	●	●
Microsoft Outlook 플러그인, 클릭 투 콜 담당자 포함, 예정된 컨퍼런스에 URL 추가			●	●
캘린더 정보 (Microsoft O365, Google Calendar)			●	●
Microsoft Azure Active Directory (AD) 연락처 검색			●	●
하이브리드 클라우드 텔레포니				
비즈니스 폰 컨트롤 (단일 콜 매니지먼트)	●	●	●	●
폰 프레전스	●	●	●	●
통화 기록	●	●	●	●
모든 장치(모든 전화기 선택 및 제어)		●	●	●
VoIP 통화(PBX 내선 , 공공 전화번호)		●	●	●
2nd 콜 매니지먼트, 3자 회의, 착신 전환		●	●	●
보이스 메일(시각 인터페이스, 알림, 전화)		●	●	●
3자 PBX 커넥터 (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		●	●	●
매니지먼트 및 지원				
회사 행정 및 제어	● 1인 관리자	● 다수 관리자	● 다수 관리자	● 다수 관리자
분석		●	●	●
사용자 권한 설정 및 권한 해제	●	● CSV 파일	● CSV 파일, Microsoft Azure AD	● CSV 파일, Microsoft Azure AD
디지털 헬프 센터	●	●	●	●
Service Level Agreement (SLA) 및 서포트 헬프 데스크		● 99.5% 가동 시간 보장 SLA	● 99.5% 가동 시간 보장 SLA	● 99.5% 가동 시간 보장 SLA
Rainbow Conference				
인스턴트 메시지, 파일 및 스크린 공유를 위한 웹 인터페이스로 최대 100명의 PSTN 참가자의 액세스를 연결하는 오디오 컨퍼런스	옵셔널 컨퍼런스 (Pay as You Go) 연결 유형당 참가자당 가격 책정/분			포함 추가 비용 없음
Rainbow 커넥트				
옵셔널 CRM 커넥터 서비스 플랜	커넥트 가격/사용자/월, yearly plan으로도 이용 가능			
CRM 지원: Salesforce, MS Dynamics, Service Now	●	●	●	
CRM에서 ALE 전화 제어 (단일 콜 매니지먼트)	●	●	●	
PBX 내선, 공공 전화번호로 VoIP 통화		●	●	
Rainbow Room				
소형 및 대형 회의실을 위한 Rainbow 서비스 플랜	ROOM 가격/룸/월, yearly plan으로도 이용 가능			

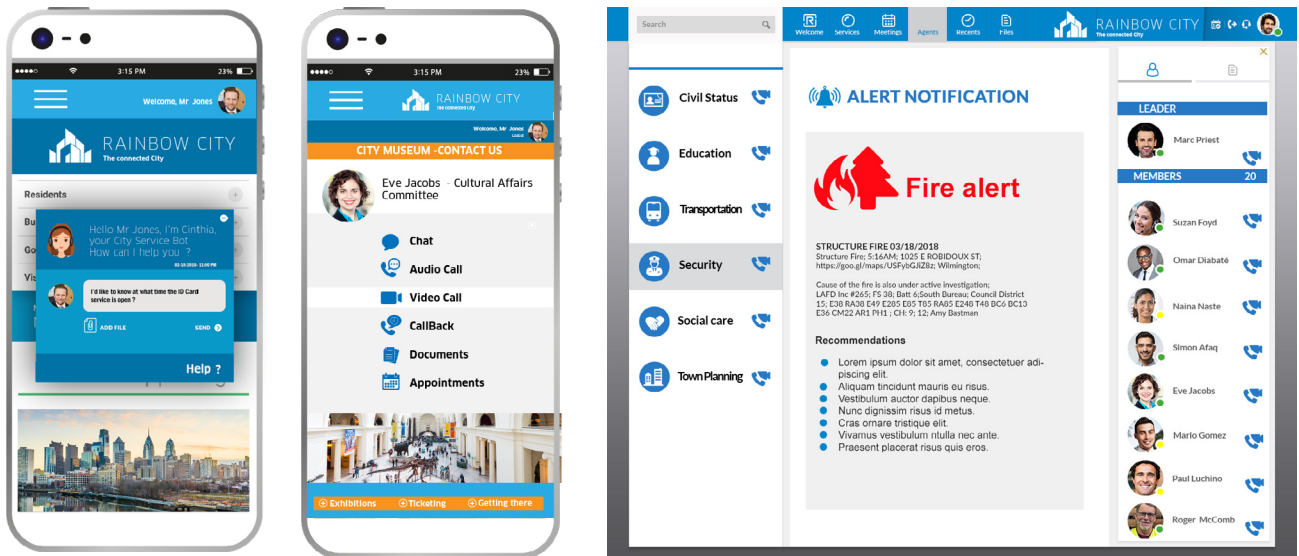
비즈니스 생산성 향상

Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow 개발자 허브는 API 및 SDK 세트가 있는 개방형 CPaaS로 개발자가 강력한 Rainbow 협업 도구를 웹 또는 스마트폰 기반의 자체 애플리케이션에 통합할 수 있도록 합니다.

Rainbow허브는 확장형 API, 문서화 및 지원 기능을 제공해 디지털 혁신을 간편하게 만들어 개발자가 사람들을 연결하고 소통 및 협업하는 방식을 변화시키는 애플리케이션을 구축하도록 해줍니다.

이 서비스로 개발자는 다음의 업무 수행이 가능합니다:

- 실시간 상호작용 및 멀티미디어 기능을 웹 또는 스마트폰 애플리케이션에 추가
- AI-powered Bots 및 Chat Bots으로 실시간 상호작용을 자동화
- 고객의 인프라 및 하드웨어(IoT)와 Rainbow 통합



Rainbow 개발자 허브는 산업 표준에 근거한 채팅, 비디오, 멀티미디어 및 권한 설정 서비스에 대한 200개 이상의 API를 제공합니다.

더 많은 정보를 보려면 개발자 전용 웹 사이트를 확인 하세요. <http://hub.openrainbow.com>

Rainbow 클라우드 서비스에 관해 더 많은 정보를 보려면 당사 웹 사이트를 방문 하세요. <https://www.al-enterprise.com/en/rainbow/>